课程思政视域下基础护理学实验教学软硬技能并重的实践效果

徐兰兰, 聂小菲, 李艳, 柯丽, 孙莉, 曹琼雅, 肖娟, 罗貽雪, 陶玲璋

摘要:目的 在课程思政视域下基于软硬技能并重理念对基础护理学实验教学进行改革,并评价实践效果。方法 选取药护学院 2021 级护理本科生 92 名为对照组,基础护理学实验教学采用传统教学方法;2022 级护理本科生 85 名为观察组,在课程思政视域下,基于软硬技能并重理念设计教学内容和教学方法,开展混合式教学,强化临床思维、人文关怀、沟通交流、团队协作、分析解决问题等软技能。**结果** 观察组操作技能考试总分及硬技能、反馈指标得分显著高于对照组,且沟通交流、人文关怀及临床思维软技能评分显著高于对照组(均 $P < 0.05$),观察组学生对其教学方法 7 个方面的评价显著优于对照组(均 $P < 0.05$)。**结论** 课程思政视域下软硬技能并重的基础护理学实验教学有利于提高学生的硬技能和软技能,实现专业教育与思政教育的有机统一。

关键词:基础护理学; 实验教学; 课程思政; 软技能; 硬技能; 教学改革; 人文关怀; 护理教育

中图分类号:R47;G642 **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2025.02.001

Experimental teaching effect of *Fundamentals of Nursing* with full integration of soft and hard skills in the perspective of ideological and political theory education

Xu Lanlan, Nie Xiaofei, Li Yan, Ke Li, Sun Li, Cao Qiongya, Xiao Juan, Luo Yixue, Tao Lingxuan, School of Nursing, Hubei University of Medicine, Shiyan 442000, China

Abstract: Objective To reform the experimental teaching of *Fundamentals of Nursing* in the perspective of ideological and political theory education based on the concept of full integration of soft and hard skills, and to evaluate the implementation effects.

Methods Ninety-two undergraduate nursing students enrolled in 2021 from the Institute of Medicine and Nursing were selected as a control group, who were traditionally taught in *Fundamentals of Nursing* experimental teaching; and eighty-five undergraduate nursing students enrolled in 2022 were selected as an intervention group, their teaching content and methods were designed based on the concept of full integration of soft and hard skills in the perspective of ideological and political theory education, and mixed teaching methods were employed to enhance their soft skills such as clinical thinking, humanistic caring, communication, teamwork, problem analysis and solving, etc. **Results** In the skills examination, the intervention group achieved higher total score, hard skills score and feedback indicators score, and its soft skills scores such as communication, humanistic caring, and clinical thinking were significantly higher than those of the control group (all $P < 0.05$), and the evaluation of 7 aspects of teaching methods by the intervention group were significantly better than those of the control group (all $P < 0.05$). **Conclusion** The experimental teaching of *Fundamentals of Nursing* with full integration of soft and hard skills in the perspective of ideological and political theory education is conducive to improving students' hard and soft skills, achieving the organic integration of professional education and ideological and political theory education.

Keywords: *Fundamentals of Nursing*; experimental teaching; ideological and political theory education; soft skills; hard skills; teaching reform; humanistic care; nursing education

护理是一门集知识、技能、爱心于一体的专业,对从业人员软硬技能要求均较高^[1]。护理硬技能是指扎实的护理理论知识及操作技能,护理软技能是指在护理工作中,个人内在的和人际间的促进专业知识和技术应用的工作技能,如团队协作、临床思维等^[2]。随着“健康中国”战略的深入推进,临床护理岗位能力要求不断提升,如何培养软硬技能兼备的新时代复合型护理人才,已引起护理教育者的关注^[3-4]。课程思政是提高护理人才培养质量的重要途径,是落实高校立德树人根本任务的新抓手。实验课是思政元素承

载量最大、频度最高的课程思政载体^[5],对学生树立专业认同感和自信心意义重大^[6]。基础护理学属技能型人文科目,其实验教学是学生从理论走向实践的重要阶段^[7],除培养学生的基本技能目标外,还承载着塑造职业信念、价值观等育人目标。但实际实验教学往往强化硬技能习得而软技能彰显不足,对学生人文关怀意识、临床思维和人际沟通能力培养不够,与临床护理岗位能力要求有较大差距^[8]。近年来,全国护理技能大赛改革,更加全面地考查选手的软硬技能,强调“以人为中心”的整体照护与“团队分工协作”的合作照护,为护理实验课程教学改革提供了新思路。本研究根据护理技能大赛对软硬技能的要求,以课程思政理念为指导,以临床案例为载体设计基础护理学实验教学,实施软硬技能并重的实验教学,取得较满意的效果,报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象 选取我校药护学院 2021 级护理本科生 92 人为对照组,男 33 名,女 59 名;年龄 18~20

作者单位:湖北医药学院护理学院(湖北 十堰,442000)

通信作者:聂小菲,985853963@qq.com

徐兰兰:女,硕士,副教授,215518542@qq.com

科研项目:2024 年度湖北省教育厅哲学社会科学研究项目重点项目(24D079);中华医学会医学教育分会、全国医学教育发展研究中心 2023 年医学教育研究立项课题(2023B108);2023 年湖北本科高校省级教学改革研究项目(2023412);2023 年度湖北省高等教育学会教育科研立项课题(2023XD112)

收稿:2024-08-18;修回:2024-10-17

(18.99±0.23)岁;护理学导论成绩(76.64±4.71)分。2022级护理本科生85人为观察组,男22名,女63名;年龄18~22(19.05±0.53)岁;护理学导论成绩(76.42±3.91)分。两组性别、年龄、护理学导论成绩比较, $\chi^2=2.058$, $t=0.363$, 0.337 ,均 $P>0.05$ 。

1.2 教学方法

两组基础护理学实验课均开设于第三学期,共79学时(单项操作技能训练68学时,综合训练11学时),包括清洁护理技术、无菌技术与隔离技术、生命体征的测量技术、鼻饲、排泄护理技术、给药护理技术、静脉输液与输血技术、一般急救技术等临床常用的基础护理技术。所用教材为《基础护理学》第7版^[9]以及本团队主编的《临床护理技能实训教程》^[10]。对照组单项操作技能训练和综合训练均以临床静态案例为载体,以基本操作技能为主要内容,采用传统教学方法,即案例分析—操作示教—分组练习—巡回指导—抽查回示—点评总结。观察组以课程思政为指导,基于软硬技能并重理念进行教学内容和方法改革,对接临床护理岗位,以案例为载体,将思政元素融入实验教学,强化软硬技能的有机融合,具体如下。

表1 静脉输液单项实训教学设计(示例)

项目	具体要求
硬技能目标	规范熟练地完成静脉输液操作并处理各种输液故障,液体滴入通畅,穿刺准确、一针见血
软技能目标	①职业素养:学生能自觉做到严谨慎独,严格遵守三查八对制度和无菌原则,密切观察病情,及时询问并解释;②沟通交流能力:与患者建立良好的沟通,取得配合;③患者安全:操作中始终做到以患者安全为中心,不造成二次伤害,不造成暴露,减轻患者不适;④团队协作能力:团队成员互帮互助、协作共进,有良好的团队协作能力;⑤职业道德与修养:利用自身所学积极参与医学知识的普及和宣传,践行“健康中国”行动,具有较高的社会责任感和职业使命感
案例设计	患者基本资料:2床,李某某,女,35岁。因发热3d以“左下肺炎”收治呼吸内科。步入病房,既往身体健康,无过敏史,入院体检:神志清、精神稍差,体温39.8℃,胸部X线摄片示“左下肺炎”。医嘱:0.9%氯化钠注射液250mL+盐酸左氧氟沙星0.4g静脉滴注,60滴/min,每天1次
教学策略	借助慕课和学习通开展混合式三阶段教学。①课前预练:教师通过学习通发送学习任务清单,要求演示小组认真分析案例、观看慕课视频,完成线上学习并参与讨论。自行预约实验室,借助模型和角色扮演反复演练操作,确保最佳演示效果。②课中实操:1人扮演患者,2人扮演护士,通过角色扮演完成小组演示,其他学生点评,最后教师总结并带领学生回顾案例中相关知识(体温过高的护理措施、发热程度的分级)、软技能要求并示范关键步骤和难点(进针角度和深度、各类人群的穿刺技巧);通过指点迷津、练习反思及“亮闪闪(感受最深、获益最大的地方)、考考你(觉得别人可能存在困惑的地方,挑战他人)、帮帮我(自己不懂、不会以及容易犯错的地方)”引导学生反思和总结。③课后强化:将小组演示的视频、拓展学习资料上传至学习通平台,在慕课平台组织讨论、答疑解惑;带领学生通过“学校-医院-社区”联动育人平台,深入社区开展社会实践,宣传WHO倡导的科学用药常识“能口服不肌注,能肌注不输液的原则”

1.3 评价方法 ①操作技能考试成绩。课程结束后,采用简易标准化病人进行操作抽签考核,每人随机抽取1项,成绩按百分制计分。教师统一根据每个项目的评分细则进行评价,包括硬技能指标75分(操作流程),软技能指标15分(包括沟通交流、人文关怀、临床思维,每项5分)和反馈指标10分(教师感受或患者感受)3部分。总分=硬技能+软技能+反馈指标。②学生对各自教学方法的评价。课程结束后向两组学生发放自制问卷,调查各自对其实验教学方法的评价,包括提升分析解决问题能力、提升人文关怀能力等7个条目,均以“是”和“否”作答。

1.4 统计学方法 采用SPSS22.0软件进行统计描述、 χ^2 检验及 t 检验。检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 两组学生操作技能考试成绩比较 见表3。

1.2.1 教学目标 修订教学目标,重点更新能力目标和思政目标。能力目标重点突出软技能,使学生具有动态观察病情的能力,发现问题、分析和初步解决临床护理问题的能力;具有良好的护患沟通交流能力和自主学习能力。思政目标重点突出职业素养、职业道德和职业价值感,使学生具有人文关怀意识、患者安全与职业防护意识、团队精神、救死扶伤的责任担当、慎独修养等。

1.2.2 教学案例设计及实施 采用头脑风暴法,通过学情分析和多次教学研讨会,密切联合附属医院临床一线专家开展临床护理岗位能力调研与软硬技能需求分析,紧密结合护理技能大赛要求,单项操作技能训练以静态案例(患者病情稳定,以单一操作技能训练为目的,示例见表1)为载体,综合训练则以动态案例(患者病情呈现动态变化,应针对性采取多项操作技能,示例见表2)为载体,创设临床学习情境,注重操作技能提升的基础上,按照教学目标着重培养学生各项软技能,突出紧急应变能力、急救意识和团队协作能力的培养。

2.2 两组学生对各自教学方法的评价比较 见表4。

3 讨论

3.1 软硬技能并重的实验教学有利于提高学生的双技能 表3结果显示,观察组学生操作技能考试总分、硬技能、反馈指标得分显著高于对照组,且观察组学生沟通交流、人文关怀及临床思维软技能得分显著高于对照组(均 $P<0.05$),说明课程思政视域下软硬技能并重的实验教学有利于提高学生的双技能。分析认为,一方面,改革后的实验教学模式不仅注重学生动手操作能力,更加关注其软技能的提升,教学设计和评价指标更符合临床护理岗位能力的需求。教学内容以临床案例为依托,通过多种教学手段提升学生硬技能的同时,引导学生分析问题更多的关注患者自身感受和病情变化从而作出有效的临床决策,并在医生到达前采取力所能及的措施,提升了学生的临

表 2 青霉素过敏性休克综合实训教学设计(示例)

项目	具体要求
硬技能目标	运用标准化沟通工具 SBAR 进行病情汇报;能识别出青霉素过敏性休克的临床表现,并准确采取相应的急救措施,如体位护理、吸氧、建立静脉通路、肌肉注射、静脉注射、心肺复苏术等;能全面规范地对患者病情进行评估、合理安排各项操作;能正确执行口头医嘱,抢救结束后及时清点物品并补写抢救记录
软技能目标	①分析解决问题能力:能根据监护仪的数据和患者及家属的主诉,发现患者病情变化并作出准确判断;②紧急应变能力:沉着冷静、反应迅速、及时启动应急反应系统并呼叫抢救团队;③人文关怀能力:保暖并保护患者隐私,不过多暴露;关注患者的不良感受,在其复苏醒来后,及时告知相关情况并做好安抚;④团队协作能力:听从指挥、合理分工、紧密合作、有效沟通及反馈;⑤职业防护:接触患者分泌物或血液时懂得防护并规范使用和处理锐器;⑥患者安全:严格无菌原则和查对制度;复苏醒来后保持安全体位;⑦临床思维能力:规范执行口头医嘱并能识别错误医嘱,进行澄清核实;在医生到达前能采取力所能及的紧急救护措施对心脏呼吸骤停患者实施抢救,能触类旁通其他类型的过敏性休克的抢救;⑧职业道德与修养:利用自身所学积极参与医学知识的普及和宣传,践行“健康中国”行动,具有较高的社会责任感和职业使命感
案例设计	患者基本资料:1床,赵某某,女,65岁。身高155cm,体质量50kg,初中文化,经济良好,已婚,育有1女,喜食重口味,不喜欢运动。体温38.5℃,心率102次/min,呼吸26次/min,血压160/94mmHg,否认家族性疾病史。主诉“头晕乏力2周”。现病史“近3d无诱因出现高热,伴畏寒、寒战,无鼻塞、流涕,咳嗽,就诊于急诊室,查血常规示白细胞增高,胸部X线摄片示左肺野大片状密度增高影,对症处理后效果不佳,转入病房治疗” 模拟场景1:患者正在输注青霉素时,全身出现皮疹,心慌,头晕,呼吸困难,痛苦呻吟:“我头晕,心慌,喘不上气来,好难受!”心电图显示窦性心动过速,体温38.0℃,脉搏120次/min,呼吸30次/min,血压80/50mmHg,血氧饱和度0.85 模拟场景2:若学生及时注射盐酸肾上腺素并补液,各项处理措施得当,则病情好转,心电图正常,体温37.0℃,脉搏100次/min,呼吸24次/min,血压90/60mmHg,血氧饱和度0.95。若学生未正确采取抢救措施,则病情恶化,心电图显示为“心室颤动”
教学策略	以小组为单位,在混合式教学基础上开展高仿真模拟实验,以“症状发生变化—详细评估—准确判断—采取措施—效果评价”进行演变。①模拟进行前:分发案例,选取2个小组学生(每组3人)组成抢救团队并进行角色分工,其中3人扮演护士,1人扮演医生,1人扮演家属,1人扮演患者(只模拟患者说话,喘鸣、呼吸困难、发绀、呕吐等症状由SIM3G模拟人执行)。②模拟进行中:学生按照角色分工开展模拟训练。当患者主诉“我头晕,心慌,喘不上气来,好难受!”时,及时询问患者及家属,查看输注的药物和心电图,根据用药史、既往史、主诉及心电图和生命体征等,作出青霉素过敏性休克的判断,立即停止输液、通知医生、呼叫抢救团队,安抚患者和家属,指导其保持镇定积极配合抢救。运用SBAR沟通工具向医生汇报。医生开具口头医嘱:0.1%盐酸肾上腺素注射液5mg,立刻肌肉注射(学生能识别医嘱有误并与医生核实),面罩吸氧6L/min,平衡液500mL快速静滴。1名护士负责评估患者、监测病情、取平卧位并头偏向一侧,1名护士负责建立静脉通路输入平衡液,1名护士负责注射盐酸肾上腺素、吸氧。经过团队的密切配合,患者转危为安,心电图正常,体温37.0℃,脉搏100次/min,呼吸24次/min,血压90/60mmHg,血氧饱和度0.95。患者醒来后,及时告知患者相关情况并做好心理护理及健康教育,及时清点抢救物品并补写抢救记录。若学生选择措施不当,则患者病情加重,心电图显示为“心室颤动”,需要立即采取心肺复苏术,否则患者进入死亡状态。③模拟完成后:教师引导学生进行复盘,开展引导性反馈,如“刚刚的模拟,感觉怎么样?哪些方面做得比较好?哪些方面还需要改进?如果再做一次,哪些方面你可能会做的不一样?你从这次模拟练习中学到了什么?”④复习回顾:将小组演示的模拟抢救视频上传至学习通平台供学生反思和讨论。⑤课外实践:带领学生通过“学校-医院-社区”联动育人平台,深入社区开展社会实践,宣传普及心肺复苏术、血压监测、药物宣教等

表 3 两组学生操作技能考试成绩比较

分, $\bar{x} \pm s$

组别	人数	总分	硬技能	软技能			反馈指标
				沟通交流	人文关怀	临床思维	
对照组	92	76.91±8.77	64.66±5.80	2.97±0.99	2.71±0.94	2.20±0.94	4.37±1.83
观察组	85	83.38±8.49	66.61±5.32	3.71±0.95	3.32±0.95	3.02±0.82	6.71±1.58
<i>t</i>		4.975	2.324	5.118	4.211	6.232	9.052
<i>P</i>		<0.001	0.021	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

表 4 两组学生对各自教学方法的评价比较

人(%)

组别	人数	提升分析解决问题能力	提升人文关怀能力	提升沟通交流能力	提升团队协作能力	提升安全防护意识	提升临床思维	提升操作技能
对照组	92	40(43.48)	60(65.22)	55(59.78)	45(48.91)	50(54.35)	53(57.61)	58(63.04)
观察组	85	60(70.59)	74(87.06)	80(94.12)	79(92.94)	64(75.29)	74(87.06)	78(91.76)
χ^2		13.211	11.460	28.779	40.827	8.456	18.905	20.477
<i>P</i>		<0.001	0.001	<0.001	<0.001	0.004	<0.001	<0.001

床思维能力。且技能教学过程中穿插了理论知识的运用(如正确处理错误的口头医嘱),实现了理论知识、技术技能和思维训练的深度融合。课中实操引导学生以己度人,在换位思考中回归人的本位,使学生在抢救过程中能够关注到患者的真实需求和有效反馈,不过多暴露患者,护患沟通更为充分,语言更加贴近临床,提升了学生的人文关怀能力和沟通交流能

力。在指点迷津和反思环节,引导学生注重操作规范,在一次次“追问式”的反思中实现了“软硬兼施”,达到了知识传授、能力培养与价值引领有机统一,于润物细无声中立德树人^[11-13]。另一方面,传统的实验教学以技术操作为主,缺乏足够的思维训练,在人文关怀和沟通交流等软技能的培养方面也存在不足,暴露出很多问题^[14]。在当今更加强调软技能和临床综

合能力培养的形势下,护理教育者应加强护理技能教学改革,可采用案例分析、情境模拟、社会实践等方法,将软技能培训自然地融入硬技能训练中。软硬技能并重的实验教学模式正是在此形势下应运而生,将软硬技能的培养从课内课堂教学拓展到第二课堂社会实践,提升了学生服务社会的本领,激发了学生的职业使命感和社会责任感,实现了素质教育、专业教育与德育教育的有机融合。

3.2 软硬技能并重的实验教学方法得到了学生的认可

表4结果显示,观察组学生对软硬技能并重的实验教学方法提升各方面能力的评价显著优于对照组(均 $P < 0.05$),表明课程思政视域下软硬技能并重的实验教学方法得到了学生的认可。原因有:传统的实验教学模式以硬技能为主导,学生对操作步骤的练习与掌握主要依靠模仿和记忆,缺乏逻辑推理和理解^[15],很难在实际患者身上灵活运用。同时,机械的模仿和枯燥的重复使学习变得乏味,缺乏主动性,难以取得较好的学习效果,不利于学生各方面能力的提升。软硬技能并重的实验教学以学生为中心,以小组为单位,教学内容设计具有软硬技能融合度高、团队合作更多、价值引领更广,不再单纯地聚焦单项或多项操作技能的训练,而是全面考察学生分析解决问题的能力、人文关怀能力、沟通交流能力、团队协作能力、临床思维等软技能。且混合式教学,既发挥了教师作为主导对教学过程进行全方位把控的优势,又充分体现了学生作为学习过程主体的主动性、积极性和创造性^[16]。课前,演示小组需自行观看线上平台推送的各种资源,合作完成教师布置的学习任务,激发了学习的主动性和积极性;为保证实操演示效果,演示小组课前须做好充分的准备,反复预练,提升了学生的操作技能,有利于培养自主学习能力和团队协作能力。课中,通过角色扮演、高仿真模拟等,活跃了课堂氛围,引发了学生的情感共鸣,从而有利于提高语言沟通技巧和人文关怀能力;带领学生对病例进行“顺藤摸瓜”式的分析,引导学生揣摩操作步骤之间的逻辑关系以及所蕴含的职业素养与责任,使学生将自主思考、探索新知、职业情感带入到实训中,并在练习中体验着收获的愉悦,培养了学生分析解决问题的能力 and 临床思维能力;在指点迷津环节,教师针对实训要点和难点进行讲解和补充,对做得不好的方面进行指正,引导学生增强查对意识、无菌观念和职业防护理念,提升了学生的安全与防护意识;在“亮闪闪、考考你、帮帮我”环节,引导学生思考并感悟实训内涵,使疑问得到了及时的反馈,有助于提升学习效果。课后,学生在教师和学长的带领下积极参与社会实践,在社会实践中体验着学以致用快乐,感受着为人民服务所带来的职业价值感和自豪感,实现了专业教育和思政育人的同频共振。学生在学习活动中参与程

度越高,学习效果越好^[17]。因此观察组学生对其教学方法提高各方面能力的评价也就更高。

4 结论

课程思政视域下软硬技能并重的基础护理学实验教学改革与实践,将思政元素有机融入专业知识和技能教学中,提高了学生的软硬技能及其对实验教学的效果评价。然而软技能的培养是一项系统工程,需打破常规,不断探索。此次设计仍存在一定的局限性,学生座谈会中,几乎所有观察组学生表示希望增加综合实训项目,拥有更多的亲身体验。后期课程团队将进一步优化课程改革方案,不断提升教学效果。

参考文献:

- [1] 付艳芬,郑显兰,李平,等. 护理软技能构成体系研究[J]. 大理学院学报,2013,12(3):73-75.
- [2] 付艳芬,郑显兰,李平. 软技能的研究进展[J]. 中华护理杂志,2008,43(1):74-77.
- [3] 庄丽娟,梁桂仙. 护生护理软技能培养的研究进展[J]. 国际护理学杂志,2016,35(15):2017-2020.
- [4] 郑祖平,刘书议,王超芳,等. 健康评估教学应用情景教学法提高护生护理软技能的研究[J]. 卫生职业教育[J]. 2020,38(22):101-102.
- [5] 何秀芳,葛莉,郑丽维,等. 五维融通课程思政在护理学基础教学中的应用[J]. 护理学杂志,2023,38(13):61-64.
- [6] 李光兰,何菊仙,张纯,等. 外科护理学课程中融入思政教育的探索与实践[J]. 浙江医学教育,2021,20(3):4-6.
- [7] Heinonen A T, Kääriäinen M, Juntunen J, et al. Nursing students' experiences of nurse teacher mentoring and beneficial digital technologies in a clinical practice setting[J]. Nurse Educ Pract, 2019,40:102631.
- [8] 唐凤,周旭,钱媛媛,等. 虚拟案例结合情景模拟教学在护理综合实训中的应用研究[J]. 护理学杂志,2018,33(18):65-68.
- [9] 李小寒,尚少梅. 基础护理学[M]. 7版. 北京:人民卫生出版社,2022.
- [10] 程利,徐兰兰,雷美容,等. 临床护理技能实训教程[M]. 北京:科学出版社,2017.
- [11] 张林琳,孙晓雪,张苗,等. “以学生为中心”的教学模式在《护理学基础技能实验》课程中的应用[J]. 石河子科技,2020(4):60-61.
- [12] 郭耀玲,刘晓,王继红. 课程思政教学在基础护理学课程中的应用效果[J]. 教育教学论坛,2020(10):130-131.
- [13] 梁宇杰,王红明,李春卉,等. 基础护理学混合式教学实施课程思政的探索[J]. 中国继续医学教育,2020,12(30):64-67.
- [14] 廖慧晶,欧艳群,陈燕梅. 护理专业实践教学改革创新现状[J]. 卫生职业教育,2018,36(6):129-131.
- [15] 王璋琳,章望,王凤霞,等. 本科实习护生人文关怀能力现状调查[J]. 医学信息,2020,33(22):138-140.
- [16] 王玥. 混合式教学模式在基础护理学理论教学中的效果研究[J]. 中国高等医学教育,2020(3):128-129.
- [17] 张立山,冯硕,李亭亭. 面向课堂教学评价的形式化建模与智能计算[J]. 现代远程教育研究,2021,33(1):13-25.

(本文编辑 韩燕红)