

ing care? A cross-sectional study in China[J]. BMJ Open,2022,12(1):e053899.

[11] Chen X, Zhao W, Yuan J, et al. The relationships between patient experience with nursing care, patient satisfaction and patient loyalty:a structural equation modeling[J]. Patient Prefer Adherence, 2022, 16: 3173-3183.

[12] 陈明,邓连府,张旭光,等. 基于患者视角的公立医院品牌评价及影响因素分析[J]. 医院管理论坛,2022,39(5): 24-28.

[13] 宋海燕,左旭,崔成森,等. 基于满意度视角的患者就医体验关键因素分析[J]. 中国医药导报,2019,16(5):42-46.

[14] Chen X, Zhang Y, Zhao W, et al. The Inpatient Experience with Nursing Care Scale (IPENCS):development, validation and psychometric properties[J]. J Nurs Manag, 2022, 30 (2):570-581.

[15] Chen X, Yuan J, Zhao W, et al. Which aspects of patient experience are the 'moment of truth' in the health-care context;a multicentre cross-sectional study in China [J]. BMJ Open,2024,14(2):e077363.

[16] Viotti S, Cortese CG, Garlasco J, et al. The buffering effect of humanity of care in the relationship between patient satisfaction and waiting time;a cross-sectional study in an emergency department[J]. Int J Environ Res Public Health, 2020,17:2939.

[17] Do A M, Rupert A V, Wolford G. Evaluations of pleasurable experiences: the peak-end rule[J]. Psychon Bull Rev,2008,15(1):96-98.

[18] Chen X, Zhang Y, Zhang R, et al. 'I Accelerate' model: a grounded theory on conceptual framework of patient experience with nursing care in China[J]. J Nurs Manag, 2021,29(5):1311-1319.

[19] 杨荣卓,冯晓玉,崔献梅,等. 基于 Kano 模型的宫颈癌化疗患者出院照护需求研究[J]. 护理学杂志,2023, 38 (11):49-52.

[20] 高丽佳,汪晖,湛永鸿,等. 基于 KANO 模型的患者体验要素筛选及策略优化[J]. 护理学杂志,2021,36(9):47-50.

(本文编辑 吴红艳)

• 论 著 •

护士长经济管理胜任力的质性研究

焦桃芳¹,李瑞莲¹,何桢萍¹,何欣宇¹,李利²

摘要:**目的** 探讨护士长胜任经济管理工作所具备的胜任力特征,为护士长的培养和选拔提供参考。**方法** 采用目的抽样法,选择 25 名护士长及 9 名利益相关者,以冰山模型为理论依据,对研究对象进行半结构化访谈,运用内容分析法对访谈资料进行分析。**结果** 共提炼基础知识、操作技能、综合能力、职业素养、个人特质 5 个一级主题和 24 个二级主题。**结论** 护士长开展经济管理工作时,既需具备知识技能等外显胜任特征,也需要能力素养等内在特质。未来可结合护士长的经济管理胜任力特征进行系统规范的培训,培养高素质护理管理人才。

关键词: 护士长; 经济管理; 胜任力; 冰山理论; 职业素养; 综合能力; 个人特质; 质性研究

中图分类号: R47;C931.3 **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2024.21.072

Financial management competencies of nurse managers:a qualitative study

Jiao Taofang, Li

Ruilian, He Yaping, He Xinyu, Li Li. School of Nursing, Southwest Medical University, Luzhou 646000, China

Abstract: Objective To explore the characteristics of financial management competencies of nurse managers, and to provide reference for the training and selection of nurse managers. **Methods** A total of 25 nurse managers and 9 stakeholders were selected by purposive sampling, and semi-structured interviews were conducted based on the Iceberg Competency Model. Data were analyzed by content analysis. **Results** Five themes and 24 subthemes were identified, including basic knowledge, operational skills, comprehensive capacity, professionalism and personal characteristics. **Conclusion** Nurse managers need to possess not only the explicit competency characteristics such as knowledge and skills, but also the inner characteristics such as capacity and literacy, to conduct financial management. Systematic and standardized training can be carried out based on the characteristics of financial management competencies of the nurse managers, to cultivate high-quality nursing managers.

Keywords: head nurse; financial management; competency; iceberg theory; professionalism; comprehensive capacity; personal characteristics; qualitative research

作者单位:1. 西南医科大学护理学院(四川 泸州,646000);2. 西南医科大学附属医院护理部

焦桃芳:女,硕士在读,护士,2328947050@qq.com

通信作者:李利,2671923313@qq.com

科研项目:西南医科大学高等教育教学改革研究项目(JG2022016);泸州市科技计划项目(2018-ZRK-55)

收稿:2024-06-18;修回:2024-08-25

近年来,随着医院收支规模的不断扩大,经济活动愈加复杂,亟需健全医院运营管理体系^[1-2],推动医院运营管理科学化、规范化、精细化发展。护理是医院的重要组成部分,护理经济管理是医院运营管理的重要环节。护理经济管理是在医院财务管理基础上有效地管理医疗机构的人力、物资和财务资源以提供优质的

护理服务,优化患者结局,并降低护理成本^[3]。护士长作为护理工作的领头人,在应对医疗支出的持续增长、控制成本、提高服务质量中扮演越来越关键的角色。护士长需科学管理资源,合理制订和调整预算,有效控制成本和避免资源的浪费。同时,需根据科室和患者需求,合理配置人员和设备资源,提高资源利用率,提升护理服务质量。因此,明确其经济管理胜任力,将直接影响医院的经济效益和患者满意度。经济管理胜任力是执行经济控制制度、收集经济数据、分析经济报告和作出经济决策所需要的知识、技能、特质以及动机等^[4-5]。研究发现,护士长缺乏履行经济管理职能所需的知识、技能和能力^[6-8],经济管理胜任力不足^[9],但目前尚无研究构建护士长经济管理胜任力框架。因此,如何科学评估护士长经济管理胜任力水平,成为一个亟待研究的议题。根据胜任力冰山模型^[10],知识和技能是浮在水上的显性特征,自我概念、特质、动机是潜藏在水下的隐性特征。鉴于此,本研究以冰山模型为依据,采用描述性质性研究方法,对护士长及利益相关者进行访谈,探讨护士长在经济管理中的经济管理胜任力特质,旨在为护士长的培训和选拔提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 采用目的抽样法,于 2024 年 1—3 月选择四川省某三级甲等医院的护士长和利益相关者进行访谈。纳入标准:①目前从事或曾从事过经济管理工作 1 年及以上;②本科及以上学历;③自愿参与本研究。排除标准:因健康状况等特殊原因无法参与者。样本量以信息饱和,连续 3 次访谈中不再出现新的主题为标准。本研究已通过医院伦理委员会批准(KY2024031)。最终纳入护士长 25 名,利益相关者 9 名。①护士长:女 24 名,男 1 名;年龄 33~52(43.88±6.29)岁;涉及 23 个科室;科护士长 2 名,护士长 23 名;工作年限 8~34(23.60±7.89)年;管理工作年限 2~18(7.36±4.62)年;硕士 5 名,本科 20 名;主任护师 1 名,副主任护师 10 名,主管护师 12 名,护师 2 名。②利益相关者:女 4 名,男 5 名;年龄 35~50(43.78±4.44)岁;运营部、财务部、医务部各 2 名,医保办、儿科、日间手术中心各 1 人;部长 7 名,主任 2 名;工作年限 7~30(18.78±6.30)年;从事管理工作 2~18(10.11±4.81)年;博士 3 名,硕士 6 名;主任医师 3 名,中级会计师 2 名,副主任医师、主治医师、副主任技师、注册会计师各 1 名。

1.2 方法

1.2.1 制订访谈提纲 根据研究目的,以冰山模型为依据,广泛查阅相关文献,初步制订访谈提纲。通过预访谈 1 名护士长和 1 名利益相关者,修改访谈提纲。护士长访谈提纲包括:①请谈谈您在护理经济管理方面的工作经历和主要工作内容。②您认为护士长在经济管理工作中应承担哪些角色?③请您介绍

自己在护理经济管理工作中印象深刻的事,说说当时的情况,您的做法、结果以及您的体会。④请您谈谈从事护理经济管理工作的核心知识、技能和个性特征。⑤您如何看待护理经济管理在护理实践中的重要性?⑥您认为做好护理经济管理对于护士长有什么样的影响?⑦您认为护理经济管理工作面临哪些挑战?有何期待?利益相关者访谈提纲包括:①请您谈谈目前所从事的工作中与护理经济管理相关的内容。②您认为护士长需具备哪些知识和技能才能做好护理经济管理?③您认为护士长需具备哪些素质才能做好护理经济管理?④在您工作过程中是否遇到过与护理经济管理相关的事情,请说说当时的情况,您的做法、结果以及您的体会。

1.2.2 资料收集方法 采用半结构式访谈。访谈前研究者与研究对象进行沟通交流,通过签署知情同意书,向研究对象说明研究目的、方法、意义、访谈时长,录音目的,以及结果处理方式等,并强调自愿原则和保密原则。为保护研究对象隐私,承诺用编码代替姓名(护士长以 N1~N25 编号,利益相关者以 S1~S9 编号),访谈数据均存储在加密的数字设备中,只有课题组研究人员有权访问。研究者与研究对象约定访谈时间,并选择在安静、私密的环境下进行。采用面对面的形式进行访谈,访谈过程中录音,使用确认、追问、归纳等访谈技巧深挖信息,并辅以现场笔记真实记录访谈对象表情及肢体语言等。访谈中如遇敏感话题,研究者以礼貌和尊重的方式引导对话,确保不伤害参与者情感。访谈时间为 15~45 min。

1.2.3 资料分析方法 访谈结束后 24 h 内将录音逐字转录为文字,由 2 名研究者对文字内容进行核对,确保信息的准确性。将整理后的文字内容反馈给研究对象核实,以确保信息的真实性。利用 Nvivo11.0 软件进行资料管理和辅助分析,采用内容分析法对资料进行分析^[11-12]。具体步骤为:①仔细阅读访谈录音转录文本资料;②对资料中的重要概念、语句进行标注,并对其编码;③将相似或相关的编码归类形成类别和亚类别;④定义类别、亚类别和编码,并从文本资料中找出相应的摘录范例。

1.3 质量控制 访谈前研究者经过质性研究培训,充分掌握了访谈技巧。选择 2 名研究对象进行预访谈,修改调整访谈提纲及访谈时的措辞用语。访谈过程中研究者对访谈对象表述的观点不予任何价值判断,保持中立态度,保证访谈的公正性。访谈后 24 h 内及时转录访谈资料,并进行核对修正。由 2 名研究者分别对访谈内容进行分析、编码、提炼主题,再共同讨论、交叉审核,确保编码和主题的一致性。出现分歧时,由课题组成员共同讨论分析确定,直至达成一致意见。

2 结果

通过分析访谈资料,截取 615 个有效的语义片

段,共提炼基础知识、操作技能、综合能力、职业素养、个人特质 5 个一级主题和 24 个二级主题,见图 1。

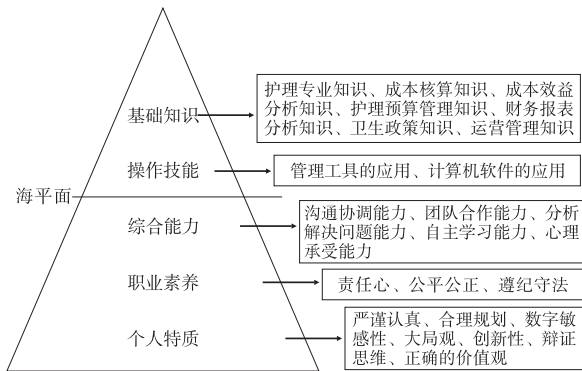


图 1 护士长经济管理胜任力模型

2.1 基础知识

2.1.1 护理专业知识 扎实的专业知识是护士长胜任护理经济管理工作的基础,受访者认为只有了解专业知识才能掌握各项护理服务流程和合理选择所需耗材。N6:“还有对专业知识的了解,比如说为患者提供气管切开护理,那就要知道整个护理流程,需要什么耗材,哪些耗材是需要额外计费的。”N7:“要熟悉本专业的知识,比如疾病护理常规,要知道某个病人该监护几个小时,该不该会阴擦洗,该不该雾化,需要做的才做。”

2.1.2 成本核算知识 具备成本核算知识可帮助护士长了解和分析护理服务的成本构成,准确计算护理成本,从而制订合理的成本控制措施,辅助经济决策。N22:“要关心科室支出和收入稳定的情况,特别是科室哪些地方有支出,支出合不合理,如果不合理,应该怎么去改。”S3:“护士长必须了解科室总体的财务情况,比如说科室收入情况,支出是多少,收入构成是从哪个地方来的,是来源于药品、检查,或是耗材、劳动成本的收入。”

2.1.3 成本效益分析知识 多数受访者认为护士长应学习并掌握成本效益分析知识,有助于评估护理服务效果,控制成本,为患者提供优质护理服务。N4:“成本效益分析也是需要学习的,自己也需要买一些书来看。”N15:“当时先分析了科室所有的不计价耗材,再择优选取了性价比最高的,这也能为患者提供更好的服务。”

2.1.4 护理预算管理知识 学习预算管理知识可进一步合理配置资源,优化护理流程,为护士长开展精细化管理提供支撑。N10:“还要做一些预算管理,比如说设备管理、物资,还有业务收入以及护士的培训等。”N15:“我觉得至少应该有精细化的预算和有效资源管理。”N17:“作为管理者,预算管理(知识)最好能学还是要学的。”

2.1.5 财务报表分析知识 掌握一定的财务报表分析知识,可为护士长改善护理质量、控制成本和优化

资源配置提供决策依据。N4:“报表分析也是要学的,医院每年都会开展相关培训。”N7:“需要去了解更多的相关知识,比如说数学、财务的相关知识。要愿意去钻研,因为有很多的财务报表。”N15:“学会数据分析和看财务报表,在实际工作中都很重要。”

2.1.6 卫生政策知识 学习卫生政策知识可为护士长决策提供指导与方向。N10:“当然也要了解医保政策,这是工作的大方向嘛。还有医保支付方式改革,一定要去分析病种对运营的影响,分析政策对护理的影响。”S1:“比如说我要做这样的决策,或者是要买那个东西,要去分析整个背景,包括政策背景。”

2.1.7 运营管理知识 运营管理是以全面预算管理和业务流程管理为核心,以全成本管理和绩效管理为工具,对运营各环节的设计、计划、组织、实施、控制和评价等管理活动。受访者认为护士长需具备运营知识,这对开展经济管理工作至关重要。N7:“要清楚财务管理重点是什么,就是我们所谓的财务敏感指标,比如说病人的总人数、高值耗材的使用、平均住院日等。”S3:“要对收费项目非常清楚,知道收费合理不合理,应该收多少钱,我们有一个专门的收费目录,必须要对这个非常熟悉。特别是总务护士,要最先熟悉。”

2.2 操作技能

2.2.1 管理工具的运用 学习如何应用管理工具是护士长胜任经济管理工作的基本要求。N6:“我觉得从财务上来说,一般的管理工具要会用,包括表格、工资计算、工作量统计等。”S2:“要学习很多管理类的概念,还有鱼骨图分析等。还有一些方法,比如说头脑风暴、标杆对比,这一系列的管理工具的应用。”

2.2.2 计算机软件的应用 信息技术的快速发展正在逐步改变医疗和护理服务模式,护士长必须掌握计算机软件的应用,这是胜任护理经济管理工作、适应新的护理服务模式的必备条件之一。N7:“要熟练运用各种软件,因为那些数据很复杂。要知道横向比、竖向比、单项比是什么,能把有重要指导意义的数据单独拎出来进行分析。”N10:“现在网络发展比较快,肯定也要掌握计算机的使用,要知道财务管理的信息化技术。”

2.3 综合能力

2.3.1 沟通协调能力的 多数受访者强调了沟通协调能力的重要性,以保证医疗资源的合理分配和使用。N3:“某些物资即将过期,可以与其他科室协调。我科室剩下的有效期还有 3 个月,可以让其他科室使用一部分,然后交换一些更远效期的,以确保不浪费。”S1:“沟通协调能力肯定是比较重要的,因为你要做这个事情(经济管理),肯定不是某一个部门自己就能完成的,实际上可能要跟多个部门进行沟通协调。”

2.3.2 团队合作能力 护理经济管理工作需要团队进行协同管理,以提高经济管理效能。N7:“要喊他

们(护士)都来一起管理,光靠我一个人,那肯定是不行的。”N16:“现在特别是 DIP 付费以后,不是护士长一个人,而是所有的护理老师都要参与这个工作。”

2.3.3 分析解决问题能力 具备分析解决问题能力对于护士长开展经济管理工作至关重要,可使其沉着应对、快速解决复杂多变的经济问题。N3:“要去关注一些指标,比如说这个月水电(费)突然高出很多,那就要分析原因。”N21:“当然还有分析能力。比如说哪个地方有浪费,就要去找原因,就是这样的分析处理能力,也是必须具备的。”

2.3.4 自主学习能力 受访者认为具备自主学习能力是护士长提高经济管理胜任力的基础,能不断满足护理发展需求。N20:“作为护士长,肯定要学习各方面的管理知识,比如说运营管理知识、经济管理知识、财务管理知识等。特别是现在的绩效改革,肯定也要去学习。”S7:“当然还要有一定的学习能力,因为这些东西可能跟护理专业不相关。”

2.3.5 心理承受能力 护士长在开展经济管理工作时要具备一定的心理承受能力,才能胜任经济管理工作。N6:“护士长要管科室经济,我觉得心理素质很重要,我们经常要接受各部门的检查和病人对收费清单的询问,肯定要有有一定的心理承受能力。”S2:“心理压力比较大,所以心理承受能力要比较强。”

2.4 职业素养

2.4.1 责任心 责任心是护士长必备的基本态度,能使其积极主动地做好经济管理工作,推动科室发展。N3:“我觉得作为一个管理者,对于科室的这些事情,责任心不强就不行。”S13:“大家都要有责任感,从主任、医生到护士都要有责任感,既要为病人减轻负担,也要为科室的发展考虑,每个人都要为科室着想,做好这些工作。”

2.4.2 公平公正 护士长在开展经济管理工作时要公平公正,使每一位团队成员和患者的利益得到保障。N16:“在分配绩效的时候,如果护士长私心太重,首先考虑自己的利益,那绝对不可能把下面的人管好。护士肯定有意见,所以要公平公正,多为团队着想。”S1:“我觉得做这个(经济管理)需要公平公正。”

2.4.3 遵纪守法 受访者认为遵守法律法规是开展经济管理工作的基本原则。N7:“我们的原则是应计就计,不该计的一分都不能多计。”N20:“在计费方面,我们严格按照国家的医保政策和标准计费,不给病人多计一分。”N3:“做到合理的收费,才能做到精准的收费,不要违法。”

2.5 个人特质

2.5.1 严谨认真 受访者认为严谨认真的态度是胜任经济管理工作的必要条件。N18:“要有严谨的态度,或者说是慎独精神,在经济管理上是比较重要的基本素质。”N19:“一个不认真或者不细心的护士,可

能会存在计费错误。”S5:“经济类的东西一定要非常细心,不能马虎。”

2.5.2 合理规划 护士长作为科室的统筹决策者,合理规划资源可确保科室持续高效运转。N8:“你要规划,比如说要拿多少收入进行分配,像教育分配、日常生活的分配,还有储备的分配,不能把所有的财力全部用完,要留一部分资金。”N16:“我们科室这么大,基本的人力资源要保证。有句话叫物尽其用、人尽其职。这么多的人,要完成好多工作,肯定是要匹配。”

2.5.3 数字敏感性 受访者认为护士长要对各项指标数据具有敏感性,这是高效精准地进行经济管理的前提。N6:“还要有数字敏感性吧。你肯定要有理性思维。”N8:“做经济管理,要对一些数字、项目敏感,工作起来就更有效率、更合适。”S3:“至少这个人数字比较敏感,有些人天生就对数字不敏感,看了半天也看不出个啥名堂来,这个还是需要的。”

2.5.4 大局观 护士长作为科室领头人之一,必须具备大局观,重视长远利益,才能推动科室及医院的发展。N7:“要从医院与病人利益出发,不只是在乎科里的绩效怎么样,还应该眼光放长远,站在医院与病人的角度去看一些问题。”S5:“部门负责人或牵头者、管理者,一定要有比较高的站位,不要看着眼前的一点蝇头小利。”S8:“这种工作不仅仅是为了一个科,而是会影响整个医院和病人,所以说有时候会对大局观有一定要求。”

2.5.5 创新性 具备创新思维的护士长能在经济管理过程中积极创新,寻求解决问题的突破口。N9:“有比较灵活的思维能力,能够解决问题。”S3:“最好的情况就是能够掌握好最新的政策法规,能够在这个政策法规之内找到一些你可以突破的地方,要去开拓一些别人还没有发现的点。”

2.5.6 辩证思维 受访者认为护士长具备辩证思维是合理配置医疗资源的基本要求。N3:“设备采购时要考虑两点,第一点是科室确实需要,另外是可以给病人带来益处。”N14:“成本与患者安全,你必须辩证地考虑问题。”

2.5.7 正确的价值观 具备正确的价值观是医务工作者开展各项工作的必要前提,是提供高质量护理服务的基石。N13:“一定要基于伦理。我一般给护士强调的是,医院不是企业,不能用企业里的营销理念用于医疗行业,医疗行业的运营肯定是不能够增加病人的额外的负担。”S5:“要把握原则性的问题,合理检查、合理用药、合理治疗护理,不增加患者的额外负担。”

3 讨论

3.1 具备经济管理相关知识是护士长胜任经济管理工作的基本要求 知识是胜任力冰山模型的海平面

以上部分,属于外在表现,容易了解和测量,可通过培训来改变和发展^[13]。为有效管理财务和医疗成本,护士长在具备护理专业知识的基础上,还需学习成本核算知识、成本效益分析知识等经济管理相关知识,从而准确计算护理服务成本,有效控制护理服务预算,并利用其提升护理价值、满足患者的需求。这与Noh等^[14]的研究结果一致。Platt等^[15]提出,学习经济管理知识、提高经济管理能力对于护士和护理管理者至关重要。张灵智等^[16]的研究也强调了胜任财务管理工作需具备成本核算、报表分析和预算管理等方面的知识。然而,当前我国护理管理者对护理经济知识认识不足,护理经济管理方面的培训比较滞后,这导致护理经济管理人才匮乏等问题,使得护理经济管理知识在实践应用中受到诸多阻碍。因此,建议借鉴商业管理领域的跨学科培训模式,结合现代化信息平台设计相应的护理经济管理培训课程,对护士长进行护理经济管理知识培训,使其深入了解成本核算、预算管理、报表分析等知识,完善经济管理知识结构,为患者提供高质量护理服务,体现护理价值。

3.2 掌握操作技能是护士长胜任经济管理工作的必要前提 操作技能也属于冰山模型以上部分,具有外显性,易通过培训获得和改变。综合受访者观点,护士长应掌握的操作技能包括经济管理工具和计算机软件的应用等。Watkins等^[17]的研究也明确强调培养护理管理者计算机技术在内的实践技能,可促进护理管理者的全面发展。护理信息化已成为我国护理事业关注的热点。而护士长掌握信息化技术,将其融入经济管理全流程,不仅能提高工作效率与质量,而且能促进经济管理模式创新,提升护理经济管理决策的科学性,逐步实现护理经济管理的现代化、科学化、精细化^[18]。因此,建议培养护士长时充分重视和开展经济管理信息化能力的培训,为护士长开展精细化管理奠定基础。

3.3 具备职业素养是护士长胜任经济管理工作的先决条件 职业素养是在任何工作环境下都需要遵守的职业道德,是胜任力冰山模型的海平面以下部分,属于内在特征,不易了解和测量^[19]。本研究结果显示,护士长需具备的职业素养包括责任心,各种行为要合法合规以及具有公平公正的职业行为。受访者多次强调了责任心对护士长的重要性,不仅能够避免出现各种职业纠纷和财务纰漏,而且能够提高护理经济管理效率,是促进护理经济管理发展的重要保障。Gunawan等^[20]将责任心视为是医院一线护理管理者的核心能力之一。García等^[21]指出职业道德行为是护士长的核心竞争力之一,是确保护理质量和安全的基本保证。既往研究也指出,良好的职业素养有助于提高工作效率^[22]。因此,建议在未来培养护士长时,重点关注职业素养,将其贯穿于整个培训过程当中,提高护士长对经济管理职业素养重要性的认识,使其

在从事护理经济管理工作时充分具备合法合规意识和职业道德行为,并且能够拥有较强的责任心,从而更好地履行职责,以应对经济管理工作中遇到的各种困难和挑战。

3.4 培养综合能力是护士长胜任经济管理工作的关键要素 综合能力属于胜任力冰山模型内隐部分,可通过学习和实践培训获得^[23]。护士长在开展经济管理工作时需与各部门工作人员和患者及家属进行沟通交流,必要时须协助其解决相关的经济问题。因此,沟通协调能力和分析解决问题能力是护士长最核心的能力。Ika等^[24]也强调护士长应在护理工作中做到有效沟通、持续协调。团队合作能力、自主学习能力也是护士长的必备能力,需各医疗机构和护理管理者充分重视并培养。研究指出,团队合作能力是护士长的核心能力之一^[24]。Wang等^[25]表示,护理管理者必须具备较强的自主学习能力,才能在临床工作和管理中起到表率作用。此外,本研究中心理承受能力也是护士长所需的能力之一,这可能与当前护士长需承担较多的职业角色、应对繁多复杂的工作内容有关。只有具备良好的心理承受能力,才能应对经济管理工作中的压力。因此,建议根据我国医疗卫生特点,基于护士长经济管理胜任力,培养护士长的综合能力,培养适合我国国情的护理管理人才。

3.5 良好的个人特质是护士长胜任经济管理工作的推进剂 个人特质位于胜任力冰山模型的最底层,是个体潜在的、深层次的特征,属于隐性胜任力,是个人能力的决定因素^[26]。目前,国内外相关研究以知识和技能为主,忽视了个人特质部分的研究^[27-28]。本研究共提取出护士长7项个人特质,其中合理规划、创新性、辩证思维及正确价值观等特质与国外学者的研究结果^[29]一致。与之相比,本研究的个人特质中多出了严谨认真、数字敏感性及大局观3个特征,可能与国内对护士长要求较高有关。护理经济管理关系到科室的运营状况和发展方向,对科室的决策具有指导意义,其重要性不可忽视。严谨认真和正确的价值观是护士长最基本的个人特质,是护士长从事经济管理工作的最重要的决定性因素。同时,拥有大局观、创新性、辩证思维、对数字具有敏感性合理规划分配科室资源等积极心理品质,对促成高效的护理管理有正向激励作用,为护理经济管理工作的开展提供了支持。因此,建议定期开展培训会、座谈会等引导护士长正确认识自我并深入挖掘个人特质,培养高素质的管理人才。

4 结论

本研究通过半结构式访谈,提炼出护士长经济管理胜任力的5个一级主题和24个二级主题,即基础知识、操作技能、综合能力、职业素养、个人特质,初步形成了护士长经济管理的胜任特质。本研究结果可

为培养和选拔护理经济管理人才提供参考,医疗机构可定期评估护士长经济管理能力和针对性地进行经济管理培训和指导,选拔财务敏感性强、沟通能力优秀、具备正确的价值观和责任感的候选人。帮助护士长提高经济管理专业能力,做出合理和有效的经济决策,提升医院整体的管理水平和服务质量。本研究对象仅限于 1 所三级甲等医院,研究结果不能反映所有护士长和利益相关者的观点。后续研究者将在质性研究的基础上进行专家函询,构建护士长经济管理胜任力评价指标,进一步开发相关的评价量表,为培养和选拔高素质护理管理者提供参考。

参考文献:

[1] 国务院办公厅. 国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见[EB/OL]. (2021-05-14)[2024-05-20]. https://www.gov.cn/zhengce/content/2021-06/04/content_5615473.htm.

[2] 国家卫生健康委. 关于加强公立医院运营管理的指导意见: 国卫财务发[2020]27 号[EB/OL]. (2020-12-25)[2023-12-01]. <http://www.nhc.gov.cn/caiwusi/s7785t/202012/253d87a373194074b43ce57932b08e60.shtml>.

[3] Stichler J F. The bottom line: financial management skills for nurse leaders[J]. *Nurs Womens Health*, 2008, 12(2): 157-162.

[4] Chase L. Nurse manager competencies[J]. *J Nurs Adm*, 1994, 24(4): 56-64.

[5] González-García A, Pinto-Carral A, Pérez-González S, et al. Nurse managers' competencies: a scoping review[J]. *J Nurs Manag*, 2021, 29(6): 1410-1419.

[6] Omoike O, Stratton K M, Brooks B A, et al. Advancing nursing leadership: a model for program implementation and measurement[J]. *Nurs Adm Q*, 2011, 35(4): 323-332.

[7] Naranjee N, Ngxongo T S P, Sibiya M N. Financial management roles of nurse managers in selected public hospitals in KwaZulu-Natal province, South Africa[J]. *Afr J Prim Health Care Fam Med*, 2019, 11(1): e1-e8.

[8] Bayram A, Pokorná A, Ličen S, et al. Financial competencies as investigated in the nursing field: findings of a scoping review[J]. *J Nurs Manag*, 2022, 30(7): 2801-2810.

[9] Bai Y, Gu C, Chen Q, et al. The challenges that head nurses confront on financial management today: a qualitative study[J]. *Int J Nurs Sci*, 2017, 4(2): 122-127.

[10] McClelland D C. Testing for competence rather than for "intelligence"[J]. *Am Psychol*, 1973, 28(1): 1-14.

[11] 唐心怡, 冯志仙, 陈翔, 等. 基于理想化认知模型的临床护士对核心能力认知的质性研究[J]. *护理学杂志*, 2024, 39(10): 72-76.

[12] Hsieh H F, Shannon S E. Three approaches to qualitative content analysis[J]. *Qual Health Res*, 2005, 15(9): 1277-1288.

[13] 方庆虹, 李兴雯, 肖霖, 等. 临床护士心理护理胜任力特

征的质性研究[J]. *护理学杂志*, 2023, 38(24): 76-80.

[14] Noh W, Lim J Y. Nurses' educational needs assessment for financial management education using the nominal group technique[J]. *Asian Nurs Res (Korean Soc Nurs Sci)*, 2015, 9(2): 152-157.

[15] Platt M, Kwasky A, Spetz J. Filling the gap: developing health economics competencies for baccalaureate nursing programs[J]. *Nurs Outlook*, 2016, 64(1): 49-60.

[16] 张灵智, 赖瑞南. 医院财务处处长胜任力模型构建[J]. *中国医院*, 2007, 11(12): 63-66.

[17] Watkins A, Wagner J, Martin C, et al. Nurse manager residency program: an innovative leadership succession plan[J]. *Dimens Crit Care Nurs*, 2014, 33(3): 121-128.

[18] 赵倩, 王菊子, 张彩云, 等. 基于 CiteSpace 的国内外护理管理信息化热点与前沿分析[J]. *中国医药科学*, 2023, 13(10): 45-49.

[19] 赵琪. 基于因子分析法的护士长岗位胜任力模型构建研究[J]. *锦州医科大学学报*, 2019, 40(1): 92-95.

[20] Gunawan J, Aunguroch Y, Fisher M L, et al. Refining core competencies of first-line nurse managers in the hospital context: a qualitative study[J]. *Int J Nurs Sci*, 2023, 10(4): 492-502.

[21] García A G, Pinto-Carral A, Villorejo J S, et al. Nurse manager core competencies: a proposal in the Spanish health system[J]. *Int J Environ Res Public Health*, 2020, 17(9): 3173.

[22] Pihlainen V, Kivinen T, Lammintakanen J. Management and leadership competence in hospitals: a systematic literature review[J]. *Leadersh Health Serv (Bradf Engl)*, 2016, 29(1): 95-110.

[23] Zahner S J, Henriques J B. Public health practice competency improvement among nurses[J]. *Am J Prev Med*, 2014, 47(5 Suppl 3): S352-S359.

[24] Ika C, Novieastari E, Nuraini T, et al. The role of a head nurses in preventing interdisciplinary conflicts[J]. *Enferm Clin*, 2019, 29(Suppl 2): 123-127.

[25] Wang S, Tong J, Wang Y, et al. A study on nurse manager competency model of tertiary general hospitals in China[J]. *Int J Environ Res Public Health*, 2022, 19(14): 8513.

[26] 满国静, 谷小丽, 赵金. 手术室专科护士胜任力模型的构建[J]. *护理学杂志*, 2013, 28(12): 42-44.

[27] 唐育青, 肖柳红, 曾秋莲, 等. 基于胜任力模型的护士长后备人才培养效果[J]. *中国继续医学教育*, 2021, 13(34): 94-98.

[28] Brydges G, Krepper R, Nibert A, et al. Assessing executive nurse leaders' financial literacy level: a mixed-methods study[J]. *J Nurs Adm*, 2019, 49(12): 596-603.

[29] González-García A, Pinto-Carral A, Villorejo J S, et al. Competency model for the middle nurse manager (MCGE-logistic level)[J]. *Int J Environ Res Public Health*, 2021, 18(8): 3898.