

· 国际视野 ·

美国医院护理职业生涯专业贡献规划图的介绍及启示

成磊¹, Mia Waldron², Janice J. Mason^{2,3}, Pamela S. Hinds^{2,3}

The introduction of Legacy Map: a nursing career planning strategy from Children's National Hospital, Washington D. C. US Cheng

Lei, Mia Waldron, Janice J. Mason, Pamela S. Hinds

摘要: 介绍美国医院护理职业生涯专业贡献规划图的定义、产生背景、绘制步骤及实际应用。专业贡献规划图通过帮助护士主动定义工作的意义并采取积极的行动方案,从而实现自身期待的对专业的贡献。提出其对我国护士职业生涯发展规划的启示包括提升护士个体的主动性,鼓励团队成员间的互动和包容,加强系统层面的引领和支持。

关键词: 护士; 职业生涯发展; 专业贡献规划图; 职业规划

中图分类号: R47 **文献标识码:** B **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2021.02.098

护士的职业生涯规划影响着护士个人职业、护理质量和护理学科的发展,正逐渐受到关注。本文第一作者于2019年12月至2020年9月赴美国华盛顿国家儿童医院(Children's National Hospital)护理科学、专业实践和质量结局部门(Department of Nursing Science, Professional Practice, and Quality Outcomes, NSPPQ)访学。该部门执行主任 Pamela Hinds 教授及其团队认为护理职业生涯应富有个人和专业的意义,由此提出专业贡献规划图(Legacy Map)这一护理职业生涯规划策略方法^[1],旨在补充传统的护理岗位目标设定,帮助护士反思“什么是有意义的护理专业贡献”,主动进行职业生涯规划,在实现个人职业目标同时完成系统的愿景和规划。目前专业贡献规划图已得到全美多个医院和专业团体认可并应用。本文以 NSPPQ 部门实例,对专业贡献规划图的定义、产生背景、绘制步骤和应用进行介绍,旨在为我国护士职业生涯发展的设计和规划提供参考。

1 专业贡献规划图的定义和产生背景

1.1 定义

“Legacy”一词通常被理解为已故者通过有目的的法律声明遗赠给他人或机构的事物。当被用于职业发展时,该词具有相关但不同的含义,即特指个体在本专业领域被认可和传承的事物。专业贡献规划图是指通过描绘具体的步骤形成个体化的职业生涯规划,实现个人对本专业的贡献。护理职业生涯专业贡献规划图旨在帮助护士定义护理专业的意义,明确个人所期望实现的专业贡献,进而绘制形成个性化的职业发展规划^[1]。

1.2 产生背景

1.2.1 方法学

专业贡献规划图旨在按照时间序

列,通过绘图的方式,帮助处于任何职业阶段的规划者系统全面地审查其已有的职业历程,厘清职业预期目标,绘制预设的职业发展轨迹^[1]。类似的方法还包括关注职业发展里程碑的职业制图学(career cartography)^[2]。

1.2.2 职业规划视角

当前对于护理职业生涯规划主要有两种视角,即完成工作目标和实现工作意义。专业贡献规划图从实现工作意义视角,借鉴传统的目标制定步骤,帮助护士在实现自身所赋予的工作意义的过程中进行规划。完成工作目标是常见的职业生涯规划视角,它将职业成功定义为实现系统为个人既定的目标^[3]。例如医疗系统通过设定护士能级晋升阶梯,明确每一能级的护士所需达到的专业知识、技能和能力目标,要求护士所在团队提供相应的支持实现能级晋升,达到系统所设定的目标。该视角认为清晰的职业目标有助于护士明确其在系统中职业发展路径,适合新晋或低年资护士在工作初期按照系统既定的所在岗位能级晋升方案,进行职业发展规划。实现工作意义的视角来自社会建构主义。该视角关注护士如何通过赋予工作意义实现自我价值,思考如何通过个人工作给所从事的专业带来积极的改变。与前一视角关注个人如何胜任特定工作任务不同,实现工作意义的视角更个体化。研究显示,当个体真正发现工作的意义时,往往更愿意承担重大的责任,有较低的离职意愿和较高的工作满意度^[4]。在护理领域,该视角下的职业发展规划需要护士深度反思当下工作经历,定义护理工作的意义,思考个人如何为护理专业作出贡献。这对有一定工作经验的护士进一步思考职业发展方向、规划职业发展尤为有益。

2 专业贡献规划图的绘制步骤和实例

2.1 绘制步骤

在专业贡献规划图绘制前,绘制者需要定义自己对工作意义的理解,反思自己希望能为专业作的贡献是什么。该阶段可通过询问自己“我希望为护理事业作出怎样的贡献?”“是什么激励我从事护理工作?”“我想在护理专业发展中扮演怎样的角

作者单位:1. 复旦大学护理学院(上海,200032);2. Children's National Hospital;3. George Washington University

成磊:女,博士,讲师,chengleis@126.com

科研项目:国家自然科学基金资助项目青年科学基金项目(71904030);

上海市浦江人才项目(2019PJC006)

收稿:2020-06-18;修回:2020-08-01

色?”“我怎样才能使护理专业变得更好?”“我最想为护理专业贡献什么?”等问题。经过重要的反思后,开始进入绘制过程。

首先,绘制者将个人所期待的专业贡献(可有 1 项或多项)作为职业发展目标放在规划图的远端方框中。随后,绘制者回到规划图的近端,分析自己当前负责或参与的工作内容,结合所在团队和工作情景思考实现目标的过程。可询问自己:“到目前为止,我已经或正在做什么工作,它们将如何直接或间接地帮助实现我的专业贡献?”“在此基础上,下一步我需要做什么?”等问题。按照从近端到远端(自上而下或从左到右)的顺序,在现有基础上制定下一步计划,并进而制定远期计划。绘制者可以用实线箭头关联每一计划步骤之间的关系,用虚线连接那些正处于考虑中的

步骤,直至接近位于远端的专业贡献(即职业发展目标)。最后,在规划图底部用线隔开区域,标注“其他活动”。在该部分可询问自己:“目前有哪些任务和活动正在竞争性影响我的时间和精力?”“我是否需要停止这部分内容?”“职责要求我必须要对这部分任务负责,但我可以思考如何合理分配时间及与他人协调沟通。”如此循环,通过多轮反思最终完成专业贡献规划图绘制。在个人完成专业贡献规划图后需要与所在团队沟通,建议定期(至少每年更新 1 次)或在岗位调动时进行更新。

2.2 实例 1 名有新生儿重症监护工作背景的护理科学家(nursing scientist)的专业贡献规划图,经过授权后翻译成中文,见图 1。

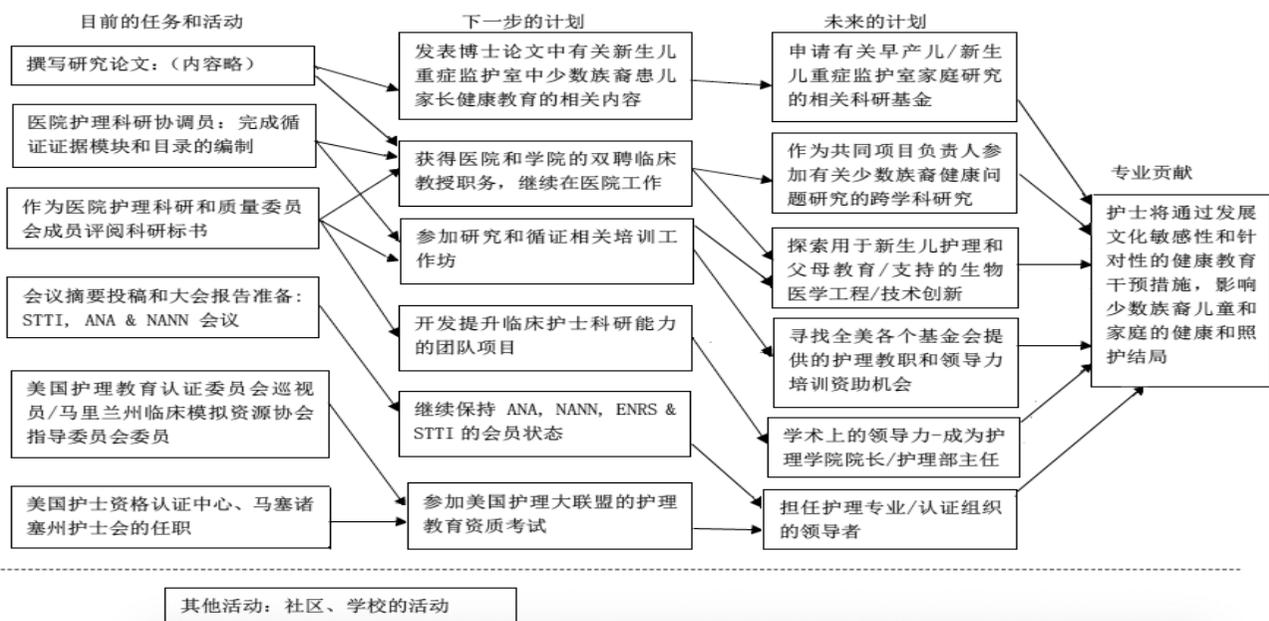


图 1 专业贡献规划图实例

3 专业贡献规划图的实际应用

在 NSPPQ 部门,专业贡献规划图绘制已成为成员的一项传统,这个部门成员包括护理科学家、护理质量管理经理(Quality Manager)、护理专业发展经理(Professional Development Manager)、高级实践护士、项目协调员、数据分析师、医学图书馆员和行政人员。所有成员均在入职 3 个月内绘制自己的规划图。

3.1 个体层面的应用 作为一种视觉辅助职业生涯规划工具,专业贡献规划图帮助个人明确工作意义,设定合适的目标,梳理目前工作内容与职业目标之间的关系。通过有序地呈现实现目标的计划内容和进展,把注意力集中在那些旨在实现目标的各项重要工作上。如图 1 的绘制者明确其未来的专业贡献之一是“提升少数民族裔儿童的健康照护水平”,她的计划包括参加专业委员会、开展相关研究课题、进入跨学科团队、得到医院和护理学院双聘岗位等方面。

护理职业生涯可受到政策变化、技术发展、知识更新、工作调动等各种因素影响。当有新的工作机遇时,个人需针对规划图反思其与自身目标之间的关系来做决定。“其他事项”提醒个人关注那些消耗时间精力但与最终目标无关的其他竞争性事务。如 NSP-PQ 部门 1 名护理科学家的研究方向涉及儿童肿瘤照护领域,收到院内外多个专业委员会的邀请。但其很快意识到这会消耗大量时间,于是与部门主任根据其规划图对这些机会进行讨论,再次明确职业发展规划,最终谢绝了与规划图不相契合的邀请。

3.2 组织层面的应用 专业贡献规划图经所有成员的同意可在部门内分享。在内部会议上可由每名成员展示其所赋予工作的意义、自身定位的专业贡献和规划。成员参考医院愿景和使命,听取团队成员的意见,以获得团队成员和部门领导的支持。如 NSPPQ 部门负责内容中,全院皮肤伤口的护理实践规范修订

往往需要团队中的高级伤口造口师、护理科学家和质控管理者的合作。在他们个人规划图中分别以伤口护理专科的发展、此领域科研设计和管理流程的改进等形式呈现。部门主任立刻着手创造机会,提供资源,鼓励3人在日常工作中彼此合作。

专业贡献规划图需要定期持续地更新。NSPPQ部门要求成员每年对规划图进行回顾性自查,更新规划图的内容,评估个人专业贡献规划与实际工作任务的匹配度。每年部门绩效考核时,也会同时考虑以上两者的达成情况。

4 专业贡献规划图对我国护士职业生涯发展规划的启示

4.1 提升护士个体在职业生涯规划中的主动性

目前我国护理队伍正在逐渐壮大,传统的护理职业发展阶梯以临床护理工作为核心,重视在每一阶梯对护士专业知识和技能的培训,期望护士能成为护理教育者、管理者、研究者或临床护理专家等角色。然而,专业成就感并不能完全通过外在目标的获得来实现^[5]。对于有一定年资的护士进入职业生涯瓶颈期时,管理者更需要思考如何激发护士的内部驱动力使其获得和维持专业满足感。建议应用专业贡献规划图聚焦护士个体对自身职业发展和专业贡献的定位。鼓励护士在实现工作目标同时主动地赋予护理工作意义。即通过锚定长远的专业贡献,影响当前各类工作目标的设定,通过制定详实的路线图促进各类工作目标的达成,把专业贡献和岗位要求整合在日常护理工作中^[6]。

4.2 鼓励团队成员间互动和包容 护士身处于各个临床专科团队之中,其职业生涯发展与团队密不可分。专业贡献规划图具有个体化和前瞻性的特点,但在具体应用过程中,可因为某些原因(如岗位内容与自身定位的专业贡献并不完全一致)出现计划实现困难的情况。这需要团队领导者预见到这些可能的情景,提倡团队成员采取包容的态度。建议通过定期召开更新会议,鼓励团队成员有效沟通,比对现有工作内涵和资源,澄清个人专业贡献目标,彼此协商最终作出维持或修改成员个体现有规划图的决定。该过程有助于在专业价值观层面帮助各成员明晰各自职业发展目标和路径,有助于成员在日常工作中理解、包容和合作。

4.3 加强系统层面引领和支持 护士对专业贡献体现在其与患者、家属、团队的互动等日常工作中。但护理管理者需要意识到,护士所赋予的专业意义超越了“患者日常护理工作、护理科研项目、实习生带教”等具体化岗位的胜任要求。其关注的是如何尽个人最大努力给护理专业发展带来改变,即个体所希望“自己将如何被专业所记住”^[7]。专业贡献规划图的出发点和落脚点均在护士个体,制定和实施的过程中

不可避免地会受到多种因素的影响,因此系统层面的引领和支持显得尤为重要,具体可包括:持续评估当前的工作(如定期召开护士主导的多学科合作工作坊)是否符合系统愿景、团队目标和个人期待实现的专业贡献;关注那些可竞争性影响护士实现专业价值的事务;支持护士把专业贡献规划图所呈现的职业目标(如通过获得学位在某一专业领域得到发展)与所在系统的优先事项(提升护士整体学历和科研水平)相匹配,定期进行回顾和修订。同时,管理者可根据护士的专业贡献规划图进行恰当的资源分配(如参加学术会议和专业培训等),最终实现个人和系统互赢。

综上所述,专业贡献规划图通过帮助护士主动定义工作的意义并采取积极的行动方案,从而实现自身期待的专业贡献。目前该规划图正在通过工作坊的形式在美国医院和医学院校中推广,以期帮助临床护士和在校攻读不同学位的护理专业学生早日从赋予专业的意义视角建构职业规划。对我国护理发展而言,目前迫切需要探索在我国社会文化背景下,借鉴专业贡献规划图帮助护士制定个体化的职业发展规划。需要深入研究发展我国情景下的护理专业贡献意义、本土化的职业发展路径,以及促进我国护士职业生涯发展的策略^[8]。从而真正稳定护士队伍,提升护理服务质量和水平。

(本文得到美国华盛顿国家儿童医院护理科研顾问 Suzanne Feetham 教授的大力支持,特此致谢!)

参考文献:

- [1] Hinds P S, Britton D R, Coleman L, et al. Creating a career legacy map to help assure meaningful work in nursing[J]. *Nurs Outlook*, 2015, 63(2): 211-218.
- [2] Feetham S, Doering J J. Career cartography: a conceptualization of career development to advance health and policy [J]. *J Nurs Scholarsh*, 2015, 47(1): 70-77.
- [3] Strauss K, Griffin M A, Parker S K. Future work selves: how salient hoped-for identities motivate proactive career behaviors[J]. *J Appl Psychol*, 2012, 97(3): 580-598.
- [4] Duffy R D, Bott E M, Allan B A, et al. Perceiving a calling, living a calling, and job satisfaction: testing a moderated, multiple mediator model[J]. *J Couns Psychol*, 2012, 59(1): 50-59.
- [5] Laskowski-Jones L. Defining your legacy in nursing[J]. *Nursing*, 2016, 46(5): 6.
- [6] Wilson D S, Rosemberg M S, Visovatti M, et al. Career cartography: from stories to science and scholarship[J]. *J Nurs Scholarsh*, 2017, 49(3): 336-346.
- [7] Hinds P S, Engh E P, Keller S, et al. Declaring your legacy of excellence in oncology[J]. *Cancer Nurs*, 2013, 36(1): 3.
- [8] 杜晓霞, 田粹蓉, 韩杰. 护士自我职业生涯规划现状的调查分析与对策[J]. *中华护理杂志*, 2008, 43(2): 183-185.

(本文编辑 吴红艳)