

[2] Schaufeli W B, Salanova M, González-Romá V, et al. The measurement of engagement and burnout: a two sample confirmatory factor analytic approach[J]. J Happiness Stud, 2002, 3(1): 71-92.

[3] García-Sierra R, Fernández-Castro J, Martínez-Zaragoza F. Work engagement in nursing: an integrative review of the literature[J]. J Nurs Manage, 2016, 24(2): E101-E111.

[4] 韩楹, 王晓霞. 护士工作投入现状及其影响因素研究进展[J]. 护理学杂志, 2017, 32(4): 103-106.

[5] 张亚云, 师芳芳, 万学英, 等. 麻醉护士岗位胜任力评价指标体系的构建[J]. 现代预防医学, 2018, 45(9): 1614-1617.

[6] 张轶文, 甘怡群. 中文版 Utrecht 工作投入量表(UWES)的信效度检验[J]. 中国临床心理学杂志, 2005, 13(3): 268-270.

[7] 刘保江, 晁储璋. 麻醉护理学[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2015: 4.

[8] 邱丽丽, 赵光红. 护理人员科研成果应用障碍调查分析[J]. 护理学杂志, 2008, 23(11): 4-7.

[9] 万巧琴, 尚少梅, 谷水, 等. 临床护士工作投入现状与影响因素研究[J]. 中国护理管理, 2018, 18(10): 1326-1333

[10] 侯日莹. 长春市三级甲等医院护士感知组织气氛与工作投入相关性研究[D]. 长春: 吉林大学, 2016.

[11] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 关于医疗机构麻醉科门诊和护理单元设置管理工作的通知[EB/OL]. (2017-12-17) [2019-11-15]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s3593/201712/251fb61008bc487797ed18a3a15c1337.shtml>.

[12] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 全国护理事业发展规划(2016—2020年)[S]. 2016.

(本文编辑 宋春燕)

护理专科门诊护士职业认同感调查

陈曦¹, 董思鑫², 韩斌如¹

Professional identity of nurses working in nurse-led clinics Chen Xi, Dong Sixin, Han Binru

摘要:目的 了解护理专科门诊护士职业认同感现状, 为优化护理专科门诊管理提供参考。方法 采用整群抽样法, 对北京市 22 所市属医院 521 名护理专科门诊护士进行职业认同感调查。结果 护理专科门诊护士职业认同感得分(117.84±20.73)分; 不同学历、职称、出诊方式及护理专科门诊类别护士的职业认同感得分差异有统计学意义($P<0.05$, $P<0.01$)。结论 护理专科门诊护士的职业认同感处于中等水平, 应优化专科护士的使用, 提升其职业认同感。
关键词:护士; 护理专科门诊; 职业认同; 专业价值; 调查分析
中图分类号:R47; R192.6 **文献标识码:**C **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2021.02.056

随着医疗水平的提升和健康需求的多元化, 护理工作的职责、功能及服务领域不断拓展。在健康需求增加及护理专业水平提升的综合背景下, 护理专科门诊应运而生^[1]。护理专科门诊是由护士主导的一种新模式, 与医疗门诊相辅相成, 提供专业化的优质护理服务, 提升医疗资源利用率^[2]。职业认同作为认知、情感、行为倾向的心理综合过程, 是护士对护理职业的看法和情感, 其最终指向的是护理实践行为, 可提高护士工作满意度, 增加工作投入^[3-4]。随着护理专科门诊的发展, 护理专家的价值逐渐被医生和患者认可, 为进一步了解护理专科门诊护士的职业认同感, 本研究在北京市 22 所市属医院开展调查, 报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象 本研究由北京市医院管理中心牵头, 采用整群抽样的方法于 2018 年 9 月 28 日至 10 月 11 日对北京市全部市属医院(共 22 所)护理专科门诊护士进行调查。纳入标准: ①取得护士执照的注册护士; ②在护理专科门诊(独立出诊或者医护合作)出诊 6 个月以上; ③自愿参与本研究。

作者单位: 1. 首都医科大学宣武医院护理部(北京, 100053); 2. 北京市医院管理中心
陈曦: 女, 硕士, 主管护师
通信作者: 韩斌如, hanbinru8723@163.com
收稿: 2020-06-07; 修回: 2020-08-16

1.2 方法

1.2.1 研究工具 ①护士一般资料。采用自行设计的问卷, 内容包括年龄、职称、学历、工作单位、工作地点等信息。②护士职业认同量表。采用刘玲等^[5]研制的护士职业认同评定量表, 包括职业认知评价、职业社会支持、职业社交技能、职业挫折应对和职业自我反思 5 个维度, 共 30 个条目。每个条目采用 Likert 5 级评分法, 从“非常不符合”到“非常符合”依次计 1~5 分, 得分越高表明护士的职业认同水平越高。量表总 Cronbach's α 系数 0.938。
1.2.2 调查方法 采用问卷星调查, 由医管中心将调查链接发送至各单位护理部负责人, 再由负责人发送至每个单位的研究对象。本次调查采用无记名填写, 最终回收有效问卷 521 份。
1.2.3 统计学方法 应用 SPSS22.0 软件进行 t 检验、方差分析及秩和检验, 检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 护理专科门诊护士职业认同感得分 见表 1。

表 1 护理专科门诊护士职业认同感得分($n=521$)

维度	得分范围	均分($\bar{x}\pm s$)
职业认知评价	10~30	22.36±4.13
职业社会支持	15~30	24.37±3.65
职业社交技能	15~30	24.56±4.27
职业挫折应对	10~30	23.64±3.38
职业自我反思	5~30	22.91±4.94
总分	55~150	117.84±20.73

2.2 不同特征护士职业认同感得分比较 见表 2。

表 2 不同特征护士职业认同感得分比较

项 目	人数	职业认同感 (分, $\bar{x} \pm s$)	统计量	P
年龄(岁)			$F=1.352$	0.257
<30	55	114.87±28.28		
30~	193	120.02±21.38		
40~	214	116.68±20.38		
≥50	59	117.69±16.81		
职称			$F=3.580$	0.013
护士	31	116.68±25.75		
护师	170	114.29±21.02		
主管护师	253	118.93±20.37		
副主任护师以上	67	123.34±16.57		
学历			$Z=16.219$	0.001
中专	6	90.67±33.46		
大专	137	115.46±19.99		
本科	370	118.98±20.56		
硕士以上	8	126.00±14.20		
出诊模式			$t=8.135$	0.000
独立出诊	287	123.27±11.20		
医护合作	234	112.46±18.79		
门诊类别			$F=6.330$	0.000
伤口造口	76	110.00±24.46		
静脉治疗	112	117.00±18.90		
妇产护理	74	114.57±18.64		
慢病管理	63	123.68±18.67		
肿瘤护理	11	115.36±14.81		
心理精神护理	69	127.36±18.20		
口腔护理	31	107.37±23.15		
其他	85	120.87±21.34		

3 讨论

3.1 北京市护理专科门诊护士职业认同感现状 本研究显示,北京市市属医院的护理专科门诊护士职业认同感得分为(117.84±20.73)分,处于中等水平。与刘明秀等^[6]对专科护士职业认同的调查结果相似,高于周西等^[4]对护士的调查结果。分析原因为:专科护理门诊护士通过独立接待服务对象,评估患者存在的护理问题,针对患者健康问题提供个性化的护理服务和专业化的健康管理,在这个过程中能体现护士的专业价值,提升其自我效能感,施展专业才华,有助于护士的自我目标实现。

3.2 不同特征护理专科门诊护士职业认同感不同 表 2 显示,不同学历、职称的护理专科门诊护士职业认同感得分比较,差异有统计学意义($P<0.05$, $P<0.01$),学历高、职称高者,职业认同感较高,与林丽艳等^[7]对 ICU 护士的调查结果一致;可能因为学历高、职称高的护士对自己的工作能力、业务能力更有信心,更加理解自己工作的内涵及自己的工作角色,因此,对职业的认同相对较好。独立出诊护士的职业认同感得分高于医护合作出诊的护士($P<0.01$),可能与独立出诊护士拥有更多自主权有关,他们从被动协助医生诊疗的角色转变为主动治疗者,打造了属于自己的专业形象,增强了医生、患者及家属的认可度,从而提升了职业认同感。不同类别护理专科门诊护士的职业认同感存在差异($P<0.01$),心理精神护理、

慢病管理专科门诊出诊护士的职业认同感较高,处于高分水平;口腔护理、伤口造口护理专科门诊护士的职业认同感仍处于中等水平。可能与不同专科具体的服务项目内涵、患者特征、就诊形式、工作量等因素相关。心理精神护理专科门诊主要为存在心理、精神疾病的患者及家属制订个案康复计划、提供居家护理咨询及情感支持等。出诊护士对个体服务投入的时间、精力较为充足,能充分感知每例患者痛苦、疾病的缓解,从工作中获得被人需要的满足感,同时无需挂号,由护士直接提供服务,护士可控性高,对工作的认可度及积极性更高。慢病管理门诊针对高血压、糖尿病、心脏疾病、脑血管疾病等单一或多病共存的患者,出诊护士需掌握多学科疾病知识,提供专科健康教育。有研究指出,慢病管理门诊能让患者体会到超出期望值的服务,其自我管理能力得到有效提升^[8],护理价值得以体现,出诊护士的职业认同感也相对较高。口腔疾病患者多采用门诊就诊、随诊治疗的模式,虽然承担口腔门诊服务的护士具备丰富的经验及知识,但患者可能更倾向于选择医生主导的门诊服务,护士自我发展受限。伤口造口护理门诊护士的职业认同感略低,可能由于伤口、造口护理专科门诊面对的是腹部肠造口、慢性伤口和失禁等临床棘手问题,本身存在一定的异味刺激,工作环境还有较大的提升空间,而良好的工作环境有助于个体深刻体会到职业生涯成功带来的幸福、满足感。

4 小结

护理专科门诊的设立能够拓展护理专业职能,延伸护理专业内涵,提升护士的自身价值,从而提高护士的职业认同感。但不同护理专科门诊护士的职业认同感存在差异,具体原因及改善策略需进一步研究。

参考文献:

[1] 骆金铠,张杰,董思鑫,等.北京市市属医院门诊专科护理服务开展情况及患者服务需求调查[J].中国护理管理,2017,17(10):1307-1310.

[2] 陈雁,陆巍,陈璐,等.开展专科护理门诊的实践与成效[J].中国护理管理,2017,17(10):1314-1317.

[3] 万娅姣,王英,夏添.护士心理资本和职业认同的关系研究[J].护理学杂志,2013,28(3):56-58.

[4] 周西,杨惠云,杨滢,等.护士职业认同在职业获益感与工作投入的中介效应分析[J].护理学杂志,2019,34(17):51-54.

[5] 刘玲,郝玉芳,刘晓虹.护士职业认同评定量表的研制[J].解放军护理杂志,2011,28(3):18-20.

[6] 刘明秀,李萍,胡建新,等.专科护士职业认同与核心能力现状及其相关性研究[J].护理学杂志,2016,31(2):71-73.

[7] 林丽艳,李贤连,陈洁,等.ICU 护士道德困境对其职业认同感的影响[J].中国护理管理,2016,16(6):772-776.

[8] 孙丽莎,徐英,游桂英.护理慢病管理门诊在心内科患者中的应用效果[J].中华现代护理杂志,2017,23(22):2832-2835.

(本文编辑 宋春燕)