

儿童医院护士护理研究自我效能与组织支持感的相关性

范家莉¹, 方继红², 姚小燕¹, 张驰英¹, 汪云云², 孔烜白²

摘要:目的 探讨儿童医院护士护理研究自我效能与组织支持感的现状,分析二者的相关性,为儿童医院护士科研管理方案的优化提供参考。方法 采用一般资料调查表、护理研究自我效能量表及组织支持感量表对 1 所儿童医院护士 491 人进行问卷调查。结果 护士护理研究自我效能总均分为 (2.50 ± 0.97) 分,组织支持感总均分为 (3.17 ± 0.94) 分;护理科研自我效能总分及各维度得分与组织支持感呈正相关(均 $P < 0.01$)。结论 儿童医院护士护理研究自我效能有待提高,组织支持感尚不足,其护理研究自我效能与组织支持感相关。医院和护理管理者应重视组织支持的作用,以提高护士护理研究自我效能。

关键词: 儿科; 护士; 护理研究; 自我效能; 组织支持

中图分类号: R47; R192.6 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2020.10.065

Correlation between nursing research self-efficacy and perceived organizational support among nurses in a children's hospital Fan Jiali, Fang Jihong, Yao Xiaoyan, Zhang Chiying, Wang Yunyun, Kong Hengbai. Operating Room, Children's Hospital of Anhui Medical University/Anhui Provincial Children's Hospital, Hefei 230051, China

Abstract: **Objective** To investigate the status of nursing research self-efficacy and perceived organizational support among nurses in a children's hospital, and to analyze their relationship, so as to provide reference for improving the nurses' research self-efficacy and optimizing research management scheme. **Methods** A total of 491 nurses from a children's hospital were investigated using a general information questionnaire, the Nursing Research Self-Efficacy Scale and the Organizational Support Scale. **Results** The nurses' total average score of nursing research self-efficacy was (2.50 ± 0.97) , their total mean score of perceived organizational support scale was (3.17 ± 0.94) . The total score and subscale scores of the nursing research self-efficacy significantly and positively correlated with the score of perceived organizational support scale ($P < 0.01$ for all). **Conclusion** The nursing research self-efficacy of nurses in children's hospital needs to be improved, their perceived organizational support is insufficient, and the two variables correlates with each other. Hospitals and nursing administrators should pay attention to the role of perceived organizational support, so as to improve the nurses' research self-efficacy.

Key words: pediatric department; nurses; nursing research; self-efficacy; organizational support

护理科研能力是临床护士必备的核心能力之一^[1],护士发现临床问题、转化研究成果的能力对提高临床护理质量、节约医疗成本起着至关重要的作用。培训和发展护士护理科研能力,有利于提高护士个人科研水平和医院护理研究层次,加速护理学科的发展^[2]。研究发现,我国儿科护士科研能力处于中低水平,资料处理能力方面、科研设计和实践能力方面等均存在薄弱环节^[2-3]。自我效能可以促使护士制定有效的研究计划并能进一步提高科研产出,从而产生更好的护理结局^[4-5]。护理研究自我效能是指护士在总结文献、理解文献、评估研究质量基础上,运用理论和研究证据指导临床实践的自信程度^[6]。护士护理研究自我效能与其科研能力呈正相关,提高护理研究自我效能水平能够提升护士整体科研能力^[7]。儿科护士的主要工作是患儿日常护理实践管理,对于开展科学研究的态度和能力,往往与

医院管理者对护理科研的态度和政策相关。组织支持感是实践环境中员工所感知的组织对其工作的支持,是工作环境的重要因素^[8]。感知到组织的支持能够满足护士的情感需要,促进护士开展护理科研热情,从而提高其科研的信心^[6,9]。本研究对儿童医院护士的护理研究自我效能和组织支持感现状进行调查,探讨两者的关系,为提升临床儿科护士护理科研能力及科研管理方案的优化提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 2019 年 5 月,采用方便抽样法,选取我院护士进行调查。纳入标准:①从事临床护理工作;②工作年限 ≥ 1 年;③自愿参与本研究。排除标准:①休假或外出学习 ≥ 6 个月;②进修、轮转护士。

1.2 方法

1.2.1 调查工具

1.2.1.1 一般资料问卷 由研究者自行设计,包括性别、年龄、工龄、文化程度、婚姻状态、职称、职务、科室、受聘方式、是否临床带教老师、是否发表期刊论文、是否参与过科研项目、是否主持过科研项目。

1.2.1.2 护理研究自我效能量表(Nursing Research Self-Efficacy Scale) 该量表由 Swenson-Britt 等^[10]编制,主要用于了解护士护理研究自我效能的现状。本研究采用张荣^[11]汉化的量表,量表包括集体研究

作者单位:安徽医科大学附属省儿童医院/安徽省儿童医院 1. 手术室
2. 护理部(安徽 合肥, 230051)

范家莉:女,硕士,护士

通信作者:方继红, fangjihong510@126.com

科研项目:安徽省创新环境建设专项项目—科技创新与软科学研究专项(201806a02020045)

收稿:2019-12-29;修回:2020-02-14

效能(10 条目)、理论研究(9 条目)、获取资源(6 条目)、质性研究(7 条目)、量性研究(6 条目)5 个分量表共 38 个条目。条目采用 Likert 5 级计分法,1~5 分分别表示几乎没有信心、很少有信心、有时有信心、有信心、非常有信心,分数越高,说明护士护理研究自我效能水平越高。中文版量表的 Cronbach's α 系数 0.951。本次调查测得各分量表的 Cronbach's α 系数 0.929~0.968,总量表 Cronbach's α 系数 0.982。

1.2.1.3 组织支持感量表 采用左红梅等^[12]编制的组织支持感量表的“实际情况”部分,该部分测量护士个体感知医院实际对自己提供的关心和支持,即护士的组织支持感,包括 13 个条目,分为 2 个子量表,情感性支持量表包括条目 1~10,主要测量个体感知到医院提供的情感性支持的程度;工具性支持量表,包括条目 11~13,主要测量个体感知到医院提供的工具性支持的程度。采用 Likert 5 分法计分,由“非常不符合”到“非常符合”依次计 1~5 分,分数越高代表个体所感受到医院的支持度越强。总量表的 Cronbach's α 系数为 0.90,本研究测得分量表的 Cronbach's α 系数分别是 0.952、0.872,总量表 Cronbach's α 系数为 0.958。

1.2.2 资料收集方法 征得护理管理部门的许可及研究对象的同意后,采用问卷星微信链接的形式进行问卷调查,使用统一指导语进行解释。调查前联系医院护理部及科室护士长,详细说明问卷调查的目的、填写要求及注意事项,获得同意后发放问卷星链接;再由科室护士长向护士转发微信链接,并负责填写指导,填写时长为 10 min。为避免重复提交问卷,设置微信作答控制“只允许填写 1 次”。共提交问卷 491 份,均为有效问卷。

1.2.3 统计学方法 将收集后的资料转入 SPSS 13.0 软件,利用该软件进行数据分析,计量资料采用均数、标准差表示,计数资料采用频数、百分比表示,行 Pearson 相关分析,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 儿童医院护士一般资料 本组护士 491 人,男 8 人,女 483 人;年龄 22~55(31.33±7.18)岁,其中 22~30 岁 253 人,30~40 岁 211 人,40~55 岁 27 人。婚姻状况:已婚 336 人,未婚 152 人,其他 3 人。文化程度:专科 86 人,本科 402 人,硕士 3 人。职称:护士 108 人,护师 271 人,主管护师 106 人,副主任护师 6 人。职务:临床护士 465 人,副护士长 13 人,护士长 13 人。工龄 1~42(7.82±3.22)年。科室:内科 203 人,外科 119 人,急诊科 45 人,重症监护室 72 人,手麻科 33 人,门诊 19 人。临床带教老师 283 人。用工性质:正式在编 31 人,人事代理 373 人,合同制 87 人。发表期刊论文 130 人。参与过科研项目 43 人。主持过科研项目 3 人。

2.2 儿童医院护士护理研究自我效能及组织支持感

得分 见表 1。

表 1 儿童医院护士护理研究自我效能及组织支持感得分(n=491) 分, $\bar{x} \pm s$

项 目	总得分	条目均分
自我效能总分	94.83±27.91	2.50±0.97
集体研究效能	26.52±8.40	2.65±0.95
理论研究	22.69±7.36	2.52±0.95
获取资源	15.86±5.11	2.64±0.99
质性研究	16.32±5.78	2.33±0.94
量性研究	13.44±5.02	2.24±0.93
组织支持感总分	41.19±9.76	3.17±0.94
情感性支持	30.97±7.74	3.10±0.94
工具性支持	10.22±2.43	3.41±0.92

2.3 儿童医院护士护理研究自我效能与组织支持感的相关分析 见表 2。

表 2 儿童医院护士护理研究自我效能与组织支持感的相关分析(n=491) r

自我效能	组织支持感总分	情感性支持	工具性支持
总分	0.419	0.413	0.369
集体研究效能	0.432	0.421	0.392
理论研究	0.380	0.371	0.348
获取资源	0.285	0.288	0.229
质性研究	0.363	0.359	0.315
量性研究	0.341	0.339	0.290

注:均 $P<0.01$ 。

3 讨论

3.1 儿童医院护士护理研究自我效能处于中低水平 护理研究自我效能对护士综合科研能力有一定的影响。本研究结果显示,儿童医院护士的护理研究自我效能处于中低水平,表明其护理研究自我效能状况不佳,亟待提高。本研究结果低于苑红^[7]对三级甲等综合医院护士的调查结果,可能与研究对象不同有关。由于儿童疾病变化迅速,家长诉求急切,无形中加重儿科护士的工作量和难度;此外,儿科病区环境相对嘈杂,儿科护士处于高压、高风险工作状态^[13-14],他们科研投入的时间和精力有限,导致护理研究自我效能水平不高。护理研究自我效能量表的 5 个维度得分由高到低分别是集体研究效能、获取资源、理论研究、质性研究、量性研究,其中集体研究效能得分最高,分析其因:一方面可能随着医学护理技术的不断发展,护士有定期接受继续教育的义务和责任,通过院内和科内学习,重视与外院以及护理组织的交流;另一方面,可能与我院强调“仁爱、厚德、和谐、创新”的文化有关,护士参与集体活动程度较高,团队合作精神强,能够共同解决护理问题、分担护理工作、分享科研信息。有研究显示,护士同事团结度与创新行为、自我效能感呈显著正相关,同事团结可以提高护士的职业成功率^[15]。在获取资

源和理论研究方面得分较高,可能的原因为本研究的调查对象以本科以上学历为主,具有文献检索和文献评价的能力;调查对象所在医院为教学医院,注重理论学习和科研培训。质性研究和量化研究得分最低,可能是这两方面主要依托已学习的科研知识和技能开展科研工作,虽然护士可以通过校园学习和继续教育获得相关知识,但在运用技能方面欠缺,不能有效处理科研开展及实施过程中遇到的困难和问题。此外,儿科护士日常工作繁忙,科研实战机会和时间有限。既往研究显示,护士科研实践能力处于偏低水平,缺乏开展科研的技能^[5,16-17]。儿科护士护理研究自我效能水平越低,越不利于其科学研究的开展,提示在开展护理科研管理工作时应注重科研资源、研究方法和知识获取的便捷性,同时应根据护士个体情况,充分考虑护士的文化程度、学习动机等的影响,通过开展多种形式的继续教育,对更高学位的追求,以及护理科研实践的参与^[5,18],确保护士有效掌握科学研究的相关理论知识和技能,可以提高儿科护士护理研究自我效能水平。

3.2 儿童医院护士组织支持感处于中等水平 本研究显示,儿童医院护士组织支持感处于中等水平,组织支持感得分稍高于相关研究结果^[12,19],可能与社会对护理工作越来越重视,使护士得到的支持越来越多有关。但低于相关研究对二级医院护理管理者组织支持感的研究结果^[20]。究其原因主要有三方面:①本研究对象以临床护士居多,相较于护理管理者得到的福利待遇等物质方面支持和人文关怀等精神方面支持,医院给予护士的支持相对有限;②年轻护士(22~岁 253 人,占 51.53%),尤其是未婚护士,遇到困难和问题时一般不会主动寻求单位帮助;管理者往往强调奉献和牺牲精神,较少注意到护士的困难并提供相应的支持;③儿童医院收治的患儿病情重、变化快、进展迅速,对护士的知识、技能、体力和精力要求高,导致其工作压力大,故对组织支持要求高。护士组织支持从性质上可分为可见的或实际的资源支持,即工具性支持,和无形的情感资源支持,即情感性支持。本研究中情感性支持维度得分低于工具性支持维度得分,护士对所在的组织给予其提供情感方面支持的认可度尚不乐观。组织支持理论认为,当员工感受到组织的支持和欣赏后,工作表现会更加出色^[21-22]。因而,医院管理者及工会组织应该主动关心护士,使护士拥有良好的组织支持感,进而会缓解负性情绪,激发起自身工作动力,提高职业幸福度和工作绩效。护理管理者在护士科研实践管理过程中担任着决策者、指导者、支持者等多种角色,应为护士提供开展科研所需物质的和非物质的资源支持,同时应重视他们的科研成果,使其感受到研究的价值。

3.3 儿童医院护士护理研究自我效能与组织支持感的相关性 本研究中,儿童医院护士护理研究自我效

能及其各维度与组织支持感及其各维度呈正相关(均 $P < 0.01$)。具有较高护理研究自我效能的儿科护士,具备开展护理研究的能力,知晓护理研究的意义,会更主动地学习新知识,持续探索护理发展规律,并在护理研究过程中获得职业幸福感、价值感以及较高的组织支持感;具有较高组织支持感的护士又能够感受到组织对个人开展护理研究创造贡献的重视,从而受到鼓舞和激励,更容易积极总结临床经验,开展护理研究的积极性较高,预测护理发展新动向,从而提高其护理研究自我效能水平。Zhang 等^[23]研究表明,随着护士工作满意度的提高,护士在数据统计分析、撰写研究报告等方面的表现都有所提高。感受组织支持多的护士能在个人开展护理研究中得到更多的益处,愿意通过科学研究提高护理质量、促进护理学科发展来回馈组织,从而促进护理研究自我效能的提高。因此,医院管理者应健全护理科研管理机制,对于护士学习护理科研相关知识予以政策倾斜,营造良好的护理研究学术及工作氛围;护理管理者应注重护士护理科研短期及长期规划,开展多种形式的继续教育,助其成长为自己擅长领域的护理研究专家,提升组织支持感。

4 小结

三级甲等儿童专科医院护士护理研究自我效能有待提高,组织支持感尚不足,护理研究自我效能与组织支持感呈正相关。儿科护士应不断加强自身学习,积极主动地提升护理研究自我效能。医院和护理管理者应给予工具方面支持如改善工作条件和环境,提供机会均等的培训机会等。同时,需要给予更多情感方面的支持,支持儿科护士开展护理研究,满足科研护士的自尊和自我实现的需要,从而提升护士护理研究自我效能。本研究属于单中心横断面调查,存在样本量少、研究对象选择偏倚等不足,期望今后能对儿科护士组织支持进行多中心干预性研究,并追踪经过干预后护士的护理研究自我效能的变化,使其更具指导意义。

参考文献:

- [1] 张玉莲,王丹,惠蓉,等. 护理专业小组模式培训提高临床护士核心能力研究[J]. 护理学杂志,2018,33(19):8-12.
- [2] 李有蔚,陆群峰,田红叶,等. 儿童专科医院的专科护士科研能力培训管理与实施[J]. 解放军护理杂志,2018,35(22):55-59.
- [3] 胡琴燕,韦琴,黄晓波,等. 广西新生儿科护理人力资源现状和培训需求的调查研究[J]. 中华护理杂志,2019,54(10):1534-1539.
- [4] 刘莉燕,彭瑞琴,左爱芳,等. 护理科研现状调查及相关因素分析[J]. 中国卫生质量管理,2019,26(1):57-60.
- [5] Jiang W, Yuan Y, Zhang L. Self-efficacy and research capacity of clinical nurses in China [J]. J Contin Educ Nurs, 2019, 50(11):509-516.