

效管理,加快现代医院管理制度的改革,改善患者就医体验。

参考文献:

[1] 中华人民共和国国务院. 国务院关于实施健康中国行动的意见[EB/OL]. (2019-07-15)[2019-10-08]. <http://www.nhc.gov.cn/guihuaxxs/s7824k/201907/511f490925994df99864d606a13eaa73.shtml>.

[2] 阎家骏,孙亚玲. 床位统一管理跨科收治病人[J]. 中国医院,2010,14(3):71-72.

[3] 严谨,王少波,陈廷寅,等. 大型三甲综合性医院床位预约管理系统的应用实践[J]. 中国数字医学,2017,12(10):29-31.

[4] 魏妍妍. 大型医院床位管理中心的实践探索[J]. 卫生经济研究,2018(3):70-71.

[5] 王丽姿,李漓,郭洪波,等. 某三甲医院床位调配中心运行实践及效果分析[J]. 中国医院管理,2018,38(9):41-43.

[6] Colaizzi P. Psychological research as a phenomenologist views it[M]. New York:Oxford University Press,1978:48-71.

[7] 刘明,Colaizzi 七个步骤在现象学研究资料分析中的应用[J]. 护理学杂志,2019,34(11):90-92.

[8] 王丽姿,彭睿,张欢,等. 某医院医护人员对床位调配工作满意度调查与分析[J]. 中国医院管理,2019,39(8):46-48.

[9] 周文僮,蔡德芳,李长琼,等. 综合医院跨科收治患者研究进展[J]. 当代护士,2017(8):23-25.

[10] 徐玉莲,叶志弘,黄红波. 医院跨科收住患者的风险管理[J]. 中华护理杂志,2014,49(12):1491-1494.

[11] 宋朝晖,江晶,刘清杰. 提高跨科收治病人的护理质量分析[J]. 黑龙江医药科学,2015,38(3):157-158.

[12] 马晓雯,任春艳,杜佳敏,等. 医护合作、工作投入对护士工作绩效的影响分析[J]. 中国护理管理,2017,17(5):615-619.

[13] 杨益. 跨科收治安全管理研究[J]. 临床医药文献电子杂志,2018,5(11):176-177.

[14] Bekker R, Koole G, Roubos D. Flexible bed allocations for hospital wards[J]. Health Care Manag Sci,2017,20(4):453-466.

[15] 谢金霞,杨瑞红,曾丽媚,等. 基于卓越绩效管理模式下共用护理单元绩效分配方案的应用[J]. 海南医学,2017,28(21):3609-3612.

(本文编辑 丁迎春)

医护人员对专科护士角色及护理门诊认知的现状调查

邵燕¹,孙志琴²,丁彩艳²

Investigation on medical staff members' awareness of specialist nurses' role and nursing clinic Shao Yan, Sun Zhiqin, Ding Caiyan

摘要:目的 调查医护人员对专科护士角色及护理门诊的认知现状。方法 对398名临床医护人员进行专科护士角色及护理门诊认知的现状调查。结果 医护人员对专科护士角色重要性认知得分中,顾问者得分最高,为(4.04±0.41)分,医护人员对专科护士角色中顾问者和实践者的重要性认知存在差异(均 $P<0.01$)。97.7%的医护人员知道医院开设了专科护理门诊,但仅46.2%知道护理门诊的类别和作用。结论 医护人员对专科护士的顾问者角色认可度高,对护理门诊的认知度较低,医院有必要加大护理门诊的建设和宣传力度,以利于专科护士和护理门诊的发展。

关键词:专科护士; 护理门诊; 专科护理; 延续护理; 顾问者; 实践者; 认知调查

中图分类号:R47;C931 **文献标识码:**C **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2020.08.060

专科护士是指在某一特定护理专业领域里,具有专家型护理技术及广博而扎实的专科知识,完成专科理论学习和临床护理实践,并通过认证机构考核认定合格的注册护士^[1]。随着护理专业化的发展,专科护士的培养受到国家的重视。2016年发布的《全国护理事业发展规划(2016—2020年)》中提到要“加大专科护士培训力度,不断提高专科护理水平”^[2]。专科护士承担着临床专家、教育者、咨询者、研究者、管理者、合作者、协调者的角色,他们的专科教育背景,在临床护理工作中更能从专科角度发现问题、分析问题

及解决问题^[3],在实践中发挥着举足轻重的作用。护理专科门诊是一种高级护理实践模式,是以护士为主导的、在门诊为患者提供卫生保健的服务形式^[4]。但是我国对专科护士的相关研究起步较晚,专科护士的岗位设置、工作职责、角色定位等方面没有成形的体系和标准^[5]。医护人员对专科护士角色及护理门诊的认知缺乏,在一定程度上阻碍了专科护士的发展。本研究对我院临床医护人员进行调查,了解其对专科护士角色及护理门诊的认知现状,为专科护士的发展提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 本研究按照科室(有专科护士的科室、无专科护士的科室)和职业(医生、护士)进行分层,在每层采用简单随机抽样,选取我院临床医护人员共398人作为调查对象。纳入标准:①临床科室的医生、非专科护士,工作时间>1年;②知情同意、自愿参加调

作者单位:南京医科大学附属常州第二人民医院 1. 胃肠病中心 2. 护理教研室(江苏 常州, 213000)

邵燕:女,硕士在读,主管护师

通信作者:孙志琴,1257509030@qq.com

科研项目:江苏省社科应用研究(人才发展)项目资助(2015-15SRB-34)

收稿:2019-11-02;修回:2020-01-05

查。排除标准:进修医生、护士;因病产假或其他原因不在临床岗位。

1.2 方法

1.2.1 调查工具 ①一般资料调查问卷:包括职业、年龄、文化程度、工龄、职称、职务。②医护人员对专科护士及护理门诊认知状况调查问卷:由研究者自行设计,问卷内容包括医护人员对专科护士及院内护理门诊开设情况的认知,共 8 项内容,以“是”“否”作答。③专科护士角色重要性调查问卷:采用李进^[6]修订的专科护士角色重要性调查问卷,包含 5 个维度、54 个条目。其中管理者角色 10 个条目,临床实践角色 16 个条目,顾问者角色 7 个条目,教育者角色 12 个条目,研究者角色 9 个条目。问卷采用 Likert 5 级评分法,每个条目从不确定到最重要依次计 1~5 分,得分越高表示该角色越重要。该问卷的 Cronbach's α 系数为 0.963,重测信度为 0.859,问卷具有良好的信效度。本研究中专科护士指已获得国家级或省级专科护士资格证书的护士。

1.2.2 调查方法 由研究者及本院科研小组的 5 名骨干成员于 2019 年 4~6 月进入病区进行调查。获取研究对象的知情同意,采用统一的指导语说明填写要求,问卷当场发放与收回,共发放问卷 420 份,回收有效问卷 398 份,有效回收率为 94.76%。

1.2.3 统计学方法 采用 SPSS22.0 软件对数据进行分析。计数资料采用率或构成比描述,计量资料采用均数士标准差描述,行 t 检验;检验水准 $\alpha=0.05$ 。

表 2 医护人员对专科护士角色重要性评分比较

分, $\bar{x} \pm s$

组别	人数	顾问者	教育者	研究者	管理者	实践者
医护人员	398	4.04±0.41	4.00±0.36	3.91±0.61	3.87±0.57	4.02±0.31
医生	151	4.11±0.38	4.02±0.36	3.91±0.61	3.89±0.54	3.96±0.29
护士	247	4.00±0.42	3.99±0.36	3.92±0.61	3.86±0.58	4.05±0.32
t		2.700	0.737	-0.143	0.580	-2.828
P		0.007	0.462	0.886	0.563	0.005

3 讨论

3.1 医护人员对专科护士的认知现状 目前,全国专科护士队伍发展壮大,这与国家对专科护理队伍建设的重视程度息息相关。作为全国护理事业发展规划(2016—2020)的主要任务,各大医院也十分重视对专科护士的培养。本次调查结果显示,49.0%的医护人员知道本科室有专科护士,但是对专科护士和专业护士的概念分辨不清楚。专科护士是由省级以上专业机构进行培训,经过该专科相关教育课程学习,考核合格的临床护士^[7]。专业护士是指接受过护理专业教育并在医院或社区从事护理工作的专门人士^[8]。专科护士属于专业护士,但是经过严格的培训和考核,在特定专科领域具备更专业的知识和技能。有 11.6%的医护人员尚不知道专科护士需要经过专业机构培训,有的医护人员甚至不知道科室内有无专科

2 结果

2.1 调查对象的一般资料 共调查医护人员 398 名。医生 151 名,男 87 名,女 64 名;年龄 24~54 (35.82±6.28)岁。工作年限 1~27(10.58±6.51)年。文化程度:本科以下 30 名,硕士以上 121 名。职称:初级 30 名,中级 72 名,高级 49 名。职务:科主任 17 名,医疗组长 22 名,其他 112 名。护士 247 名,男 8 名,女 239 名;年龄 20~48(33.11±5.74)岁。工作年限 1~28(11.76±6.04)年。文化程度:本科以下 243 名,硕士以上 4 名。职称:初级 79 名,中级 137 名,高级 31 名。职务:护士长 29 名,责任护士 20 名,其他 198 名。

2.2 医护人员对专科护士及护理门诊的认知状况 见表 1。

表 1 医护人员对专科护士及护理门诊认知状况($n=398$)

项 目	肯定回答 人(%)
您是否听说过专科护士	388(97.5)
您所在科室是否有专科护士	195(49.0)
您是否认为专科护士就是专业护士	137(34.4)
您知道专科护士是指经过省级及以上机构培训的护士吗	352(88.4)
您是否知道医院开设专科护理门诊	389(97.7)
您是否知道我院有哪些专科护理门诊及作用	184(46.2)
您是否认为医院有必要开设专科护理门诊	393(98.7)
您是否认为专科护理门诊护士必须要有相应的资质	377(94.7)

2.3 医护人员对专科护士角色重要性评分比较 见表 2。

护士,对专科护士的认识不统一,必然会导致专科护士的作用得不到充分发挥。

3.2 医护人员对专科护理门诊的认知现状 护理门诊是专科护士临床实践的一种形式,有利于提高专科护士的护理专业价值感和自身专业素质^[9]。护理门诊的开设,满足患者多元化的健康服务需求,是延续性护理服务的有效途径^[10]。曹晶等^[11]调查显示,我国三级甲等医院专科护士的工作职责以体现专科特色的护理会诊、临床专科教学指导、专科护理门诊为主。护理门诊在我国尚处于起步和探索阶段,目前尚无统一的护理门诊岗位准入要求^[12],护理门诊通常由专科护士或者资质较高的临床护理专家坐诊,大多数医护人员(94.7%)都认可这一点。依据与医生的合作与否分为独立型和协作型专科护理门诊^[9]。我院共开设了 17 种护理门诊。其中有 7 种独立型护理门

诊,如 PICC 门诊、伤口造口门诊、慢性伤口门诊、淋巴水肿门诊、母乳喂养门诊、助产士门诊和 PAC(流产后关爱)门诊;10 种医护合作型护理门诊,如糖尿病护理门诊、肥胖联合门诊、骨科护理门诊、慢性肾病联合门诊等。本次调查结果显示,多数医护人员知道医院开设了护理门诊,但对于具体的护理门诊类别仅有 46.2% 的人了解。护理门诊为患者提供着专科治疗、健康教育、卫生保健等服务,成为医疗门诊的强力后盾。医护人员对护理门诊的类别知晓程度低,无法更好地指导患者就诊,不利于专科护理门诊的可持续发展。医院管理者需要重视护理门诊的建设,增加门诊的宣传力度,促进医护人员的支持。

3.3 医护人员对专科护士角色重要性的认知现状

专科护士在实际工作中承担着各种角色,专科护士的职能可归纳为:临床实践、护理研究、护理教学、护理会诊、护理管理及变革。专科护士的各种角色在护理门诊中体现着不同的作用。实践者角色体现专科护士从事门诊工作的本质,专科护士的执业场所从病房延伸至门诊,服务对象也从住院向院外患者延续。顾问者角色展现的是专科护士向患者和医护人员提供专业性的意见,在专科护理方面,专科护士经过培训,掌握的知识和技能比普通护士更为专业。教育者角色主要体现在对门诊患者的健康宣教方面,以及对医护人员的培训、带教等方面。研究者角色指的是专科护士科研方面的能力,在门诊工作中,专科护士需要独自处理各方面的问题,循证思维和钻研能力不可或缺。另外,管理者角色一方面体现在对患者疾病的管理,一方面体现在对门诊工作的管理。本次调查结果显示,医护人员对专科护士的角色重要性认知水平从高到底依次是顾问者、实践者、教育者、研究者、管理者,对专科护士各种角色的重视程度不同。医生认为专科护士的顾问者角色最重要,可能与临床需求有关。从问卷中的具体条目来看,顾问者角色展现的是专科护士对科研、教学、临床问题等方面专业观点和专业态度^[6]。临床医生关注较多的是针对专科问题,能有专业性的指导意见,使患者的问题得到解决。而医护之间的良好沟通与交流,有助于临床问题的解决。同时,专科护士具备专科性较强的知识和技能,能为临床工作者提供更为专业的指导,发挥顾问者的角色职能。临床实践能力是专科护士培训中最重要,也是最基础的部分。护士认为专科护士的实践者角色更重要,是从护理的最基本内涵出发。不管是专科护士还是普通护士,临床实践始终是护理工作的根本。而开设护理门诊,是专科护理实践的形式之一。医生和护士考虑问题的角度不同,对临床关注的重点不同,因此对专科护士顾问者与实践者角色重要性的认识水平也不同(均 $P < 0.01$)。医护人员对教育者、研究者、管理者角色的认识水平差异无统计学意义

(均 $P > 0.05$),与专科护士的职能和门诊实践有关。专科护士作为专科领域的带头人,其教育者和研究者的角色功能是必须具备的。而对管理者角色的重要性认识水平较低,说明本研究的大部分调查对象对专科护士管理者角色的重要性认识不足。医护人员对管理者角色的认知可能体现在护士长的职责方面,而门诊专科护士的工作重点并非管理工作,其服务对象主要为患者,工作内容主要是帮助门诊患者实际问题,做好患者的延续护理。目前专科护士的岗位职责没有明确的规定,角色定位不清晰,也促使医护人员对其角色重要性的认识水平不同。

4 小结

本次调查结果显示,我院医护人员对专科护士的角色认可度高,对护理门诊的认知度较低。专科护士在专业化的发展过程中起着重要作用。专科护士的执业场所不仅在病房,更是通过门诊向延续护理发展。提升院内医护人员对护理门诊的认知度,才能更好地发挥专科护士作用,提升护理服务质量,让更多的患者受益。

参考文献:

- [1] Hildegard P. Specialization in professional nursing[J]. Clin Nurse Special, 2003, 17(17): 3-9.
- [2] 中华人民共和国卫生部. 全国护理事业发展规划(2016—2020 年)[J]. 中国护理管理, 2017, 17(1): 1-5.
- [3] 黄蝶卿, 黄惠根, 陈凌, 等. 专科护士的培养与管理实践[J]. 护理学杂志, 2018, 33(3): 73-77.
- [4] McKee J, Wade C, McCarron M O. A quality improvement programme with a specialist nurse in a neurovascular clinic[J]. J Clin Nurs, 2015, 24(3-4): 386-392.
- [5] 高凤莉, 丁舒, 黄静, 等. 我国三级医院护理专科门诊建立与实践现状的调查分析[J]. 中国护理管理, 2017, 17(10): 1297-1302.
- [6] 李进. 广东省急诊专科护士角色体验及医护人员对急诊专科护士角色认识的比较研究[D]. 广州: 广州医科大学, 2017.
- [7] 郭燕红. 探讨和建立专科护士制度提高护理专业技术水平[J]. 中华护理杂志, 2004, 39(12): 952-953.
- [8] 穆莉, 王琤, 姜鲁平, 等. 手术室专业护士核心能力及其影响因素的调查分析[J]. 中华医学教育杂志, 2019, 39(3): 231-235.
- [9] 陈雁, 陈璐, 刘晶晶. 专科护理门诊运作机制的建立与效果评价[J]. 护理学杂志, 2017, 32(14): 68-70.
- [10] 楚姝, 陈湘玉, 吴玲, 等. 出院后病人专科护理门诊管理实践[J]. 中国护理管理, 2015, 15(9): 1032-1034.
- [11] 曹晶, 李佳倩, 贺茜, 等. 我国三级甲等医院专科护士队伍培养与使用现状的调查研究[J]. 中华护理杂志, 2015, 50(11): 1349-1353.
- [12] 田发秀, 陈湘玉, 陈丽萍. 骨科护理门诊高级护理实践现状调查分析[J]. 护理学杂志, 2018, 33(14): 56-59.

(本文编辑 丁迎春)