

244-246.

[5] 贾丽琴,王鸣,雷颖,等. 模块化教学法在口腔门诊新护士培训中的应用研究[J]. 护理管理杂志,2018,18(11):820-823.

[6] 朱永健. ICU 专科护士岗位胜任力的培养与评价研究进展[J]. 齐鲁护理杂志,2019,25(7):4-7.

[7] 黄蝶卿,黄惠根,陈凌,等. 专科护士的培养与管理实践[J]. 护理学杂志,2018,33(3):73-77.

[8] 梁娟,陆皓. ICU 护士核心能力培养现状及其系统方法论的应用探讨[J]. 护理学杂志,2015,30(3):92-95.

[9] 杨力,何海燕,简福霞,等. 重庆市三级医院 ICU 护士护理技术应用现状和培训需求的调查[J]. 护理学杂志,2018,33(14):73-75.

[10] Huang C, Wang Y, Li X, et al. Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan, China[J]. Lancet,2020,395(10223):497-506.

[11] Chen N, Zhou M, Dong X, et al. Epidemiological and clinical characteristics of 99 cases of 2019 novel coronavirus pneumonia in Wuhan, China: a descriptive study [J]. Lancet,2020,395(10223):507-513.

[12] 苏春燕. 专科护士认证价值的研究进展[J]. 中国护理管理,2015,15(9):1142-1145.

[13] 吴晓英,应文娟,黄海星,等. 国内 ICU 护士层级培训的研究进展[J]. 现代临床护理,2018,17(3):70-74.

(本文编辑 王菊香)

新型冠状病毒肺炎疫情防控一线护理人员培训需求的质性研究

汪晖,刘于,王颖,于明峰,张文艳,杨伟梅,张梦,黄毅

摘要:目的 了解新型冠状病毒肺炎疫情防控一线护理人员的培训需求。方法 采用目的抽样法,对 25 名疫情防控一线护理人员进行微信半结构化访谈,采用 Braun 主题分析法对访谈资料进行归纳、提炼主题。**结果** 防控一线护理人员的培训需求可归纳为 4 个主题:强化知识技能;心理应对技能培训;多部门协作培训;培训形式多样化。**结论** 应采取灵活多样的培训方式,加强疫情防控一线护理人员防护知识和技能培训,加强多部门合作,并提供心理支持。

关键词:护理人员; 防疫一线; 新型冠状病毒; 培训需求; 质性研究

中图分类号:R47;G424.1 **文献标识码:**A **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2020.08.014

Training needs of first-line nurses fighting against COVID-19: a qualitative study Wang Hui, Liu Yu, Wang Ying, Yu Mingfeng, Zhang Wenyan, Yang Weimei, Zhang Meng, Huang Yi. Nursing Department, Tongji Hospital Affiliated to Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan 430030, China

Abstract: Objective To explore the training needs of first-line nurses during the outbreak of coronavirus disease 2019(COVID-19). **Methods** Purposive sampling method was adopted to conduct remote WeChat-based semi-structured interview with 25 first-line nurses. Braun thematic analysis method was used to analyze data. **Results** The training needs of first-line nurses can be summarized into four themes:strengthening knowledge and skills; psychological coping skills; ramping up multisectoral collaboration; flexible training methods. **Conclusion** In the face of COVID-19, flexible training methods should be adopted to strengthen the skills and protection trainings for first-line nurses. Meanwhile, multisectoral cooperation, and psychological support to the nurses are in pressing need.

Key words: nurse; first-line of an outbreak; novel coronavirus (2019-nCoV); training needs; qualitative research

新型冠状病毒肺炎是一种传染性极强、病程进展极快的新型疾病,其主要通过飞沫或接触传播,感染者以发热、乏力、干咳为主要表现^[1-2]。我院作为新型冠状病毒肺炎患者收治的定点医院,突如其来的疫情对临床一线护理人员的应对能力带来严峻考验,其临床救援能力和自我防护能力均亟待培训和提高。本研究旨在探讨临床护理人员对抗击新型冠状病毒肺炎疫情的培训需求,为开展针对性培训,迅速提升临床护理人员的综合应对能力提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 2020 年 2 月采用目的抽样法,选取我院抗击新型冠状病毒肺炎的护理人员作为研究对象。纳入标准:在发热门诊或病房工作;知情同意并自愿参与本研究。排除标准:非直接接触新型冠状病毒肺炎患者的护理人员。样本量以信息出现重复且资料分析不再呈现新的主题为准,最终纳入 25 人。女 24 人,男 1 人;年龄 26~41(32.2±4.0)岁。工作年限 3~22(9.4±4.8)年;学历本科 20 人,硕士 5 人;护士长 4 人,N1 级护士 8 人,N2 级 7 人,N3 级 4 人,N4 级 2 人;工作科室:外科 5 人,器官移植 1 人,内科 7 人,急诊科 1 人,感染科 4 人,ICU 1 人,其他科室 6 人。受访者分别用 P1~P25 表示。

作者单位:华中科技大学同济医学院附属同济医院护理部(湖北 武汉,430030)

汪晖:女,本科,主任护师,护理部主任,tjwhhlb@126.com

收稿:2020-03-22;修回:2020-04-10

1.2 方法

1.2.1 拟定访谈提纲 本研究以世界卫生组织“传染病突发事件行动框架”^[3]与《全国卫生应急工作培训大纲》^[4]中护理人员在突发公共事件中职责内容为基础,通过文献回顾,课题组人员讨论拟定访谈提纲。对 2 名一线护理人员进行预访谈,根据访谈结果对提纲进行调试修订后形成正式访谈提纲,包含以下内容:①您认为在疫情期间哪方面的培训是必需的?为什么?②在应对疫情工作中您面临哪些挑战?您认为哪些培训有助于您应对这些挑战?③您希望哪些人/部门为您进行培训?他们分别可以从哪些方面为您提供帮助?④您对培训形式有哪些建议?⑤您还有其他补充的吗?

1.2.2 资料收集和分析 由 3 名研究者对研究对象进行访谈并征得其同意后录音。访谈时间根据受访者时间进行协调(如休息日,下班后等),通过微信平台,采用半结构式访谈法对其进行访谈,访谈时长 30~45 min。访谈由开放性问题引入,访谈中受访者自由叙述,研究者适时采用追问、重复、补充、提问等访谈技巧挖掘内容。研究者在访谈结束后 24 h 内完成对录音的转录并形成文本。采用 Braun 的主题分析法^[5]进行资料分析。

2 结果

共提炼出 4 个主题:强化知识技能;心理应对技能培训;加强多部门协作;培训形式多样化。

2.1 强化知识技能

2.1.1 专业知识技能 新型冠状病毒肺炎为呼吸道相关疾病,具有较强的传染性,因此与呼吸系统疾病相关的操作技能、消毒隔离和防护知识是培训的重点。我院前期已对一线护理人员进行相关培训,但此次研究发现受访者对救治患者的操作、仪器和防护知识仍有较大需求。P1:“患者通常需要进行雾化、吸氧等治疗,这些操作均易使医护人员暴露于高风险中,明确的操作规范是十分重要的。”P2:“患者需要采集咽拭子,这增加了医护人员的感染风险,如何快速有效又安全地采集咽拭子,还需要进一步学习。”P12:“负压病房有限,很多操作是在非负压病房完成,因此需要知道严密的自我防护和消毒方法。”P17:“危重症患者通常需要上呼吸机,前期虽然培训过呼吸机的使用方法,但仍然不太会处理一些突发状况,比如呼吸机的各类报警等。”

2.1.2 突发情况应对与急救能力 重症新型冠状病毒肺炎患者的病情发展快,并发症多,一线护理人员来源于不同科室,其急救能力亟需加强。P9:“患者病情较危重,抢救中又要涉及隔离操作,从来没有接触过这些,很慌乱,迫切需要加强这类急救能力培训。”P23:“对发热门诊环境和流程还不够熟悉,转运患者时会遇到突发状况,经常求助有经验的护士,希望通

过培训自己能应对。”

2.2 心理应对技能培训

2.2.1 护理人员心理调适 疫情期间,尽管上岗前医院护理部已组织相关培训,但护理人员心理问题依然存在,受访者存在焦虑、失眠等情况。P6:“上班时一直是处于紧张情绪中。前 3 个班,晚上因为内心过于紧张,整夜睡不着觉。”P23:“害怕自己被传染后,再传染给家中老人和孩子,每日面对患者和家属,自己的心情也很压抑。”受访者表示提供专业知识及技能相关培训可增强其应对信心。P5:“通过自我防护的培训,工作中知道如何有效防护,应对患者时会更加有信心。”同时,受访者提出希望有心理援助团队及时为其提供心理疏导。P23:“希望提供专业人员进行心理咨询和可进行心理疏导的专业小组。”

2.2.2 患者心理护理技巧 此次疫情波及面广,传染性强,患者经历创伤事件后,情绪起伏较大,需对患者提供心理支持^[6-7]。护理人员需要提供心理护理技巧的培训。P23:“很多患者因不知晓疾病相关知识,出现恐惧和焦虑不安,尤其思念家里亲人的时候,也不知道怎么安慰他们。”P17:“我知道需要安抚情绪激动的患者,为他们提供心理护理,但是感觉平时掌握的沟通方法都使不上劲。”P24:“患者罹患疾病,很悲伤,很想帮助他们,又不知道怎么做,很怕勾起他更大的哀伤。”

2.3 多部门协作培训 疫情防控期间,护理人员对感染防控、专科护理操作、心理应对等知识均有较大需求,需进行多部门协作培训。P4:“需要个人防护、紧急突发情况应对、重要仪器的使用、心理疏导等方面培训。”受访者希望获得院感部门、心理管理小组、护理部等部门协作开展的系统培训。P15:“护理部、院感科、医生等都可以给我们进行相关培训。”P23:“可以从临床技能,如突发情况应对等方面培训。”P13:“心理管理小组可以为我们提供心理培训,如沟通技巧,害怕、焦虑等情绪的处理方法等。”P18:“医生可以为我们提供最新的医疗资讯,以帮助我们更好地了解疾病,为患者提供专业护理。”

2.4 培训形式多样化 培训形式可根据培训内容进行调整,形式多样化。P12:“护理部可以集中理论培训,操作技能可通过现场指导,拍摄现场操作视频传阅等形式学习。”培训可以采用分级管理,以点带面的形式进行。P7:“可以采取梯队式人员培训,通过以老带新,年资高的护士带领年资低的护士进行一对一培训,以及成功经验的分享,可达到事半功倍的效果。”P8:“希望可采用远程教学,空余时间可以碎片式反复学习。”

3 讨论

3.1 多途径提升专业应急能力 面对新的疫情,一线护理人员面临的突发事件较多,而疫情发生前培

训内容常为普适性的,当遇到非常规情况时,难以充分应对。访谈发现,部分一线护理人员对专科操作培训需求紧迫,如呼吸机相关操作、密闭式吸痰、鼻咽拭子标本采集等。鉴于新型冠状病毒肺炎患者多为高危险性操作,需快速掌握操作同时保障医务人员自身安全,多途径提升专业应急能力至关重要。针对疫情突发紧急、刻不容缓、人员不宜聚集等特点,相关培训也应灵活化和多样化,宜采取远程培训、网络模拟培训考核方式。我院在访谈基础上,依据相关文献制定针对新型冠状病毒感染的医院工作人员防控培训方案、内容与标准^[8-10],采用网络自学考核和客观结构化多站点的形式,并设置非预期情景,处理非常规情况,可快速帮助全院人员掌握疫情期防控知识技能。

3.2 强化护理人员心理应对技能培训 新型冠状病毒肺炎为新型疾病,患者和护理人员分别因为疾病、与亲人分离、躯体症状加剧、需承担大量工作等原因出现焦虑、失眠等负性情绪及躯体症状。因此,应充分应用积极心理学帮助护理人员提升心理干预水平。①增强积极情绪体验。可通过积极书写表达,科学有效运动等增强个体积极情绪体验,进而帮助护理人员缓解焦虑情绪,调整心态,提升其自我效能感,增强自信心^[11-12]。②创建积极社会组织系统。应充分利用现有社会资源,整合一切支持系统,如精神卫生和心理服务系统,帮助护理人员学习和掌握对患者心理调试的技能,如可通过正念疗法、感恩训练等激发个体乐观、勇敢、理性等人格特质,促进患者以积极的方式应对疾病^[12]。

3.3 加强感染防控培训 护理部应联合院感部门、医务处,成立新型冠状病毒肺炎防控培训工作组,加强医务人员防护培训。除强化标准预防措施的外,加强飞沫隔离、接触隔离和空气隔离防护措施的培训,做好清洁消毒与终末处理培训,增强一线护理人员应对突发公共卫生事件的能力,保障护理质量和护理人员的职业安全。

综上所述,新型冠状病毒疫情对护理人员的应对能力提出更大挑战。本研究探寻一线护理人员的培训需求,提出面对突发疫情,护理管理部门应采取灵活多样的培训方式,加强一线护理人员相关防护知识和技能的培训,加强多部门合作,以提高培训效果。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国国家卫生健康委办公厅. 关于进一步加强疫情防控期间医务人员防护工作的通知[EB/OL]. (2020-02-19)[2020-02-20]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7659/202002/75c6e88ecbeb42a9a26acb538383e2fc.shtml>.
- [2] 中国疾病与预防控制中心. 新型冠状病毒肺炎疫情分布[EB/OL]. (2020-03-19)[2020-03-21]. <http://2019ncov.chinacdc.cn/2019-nCoV/>.
- [3] Craig A T, Kasai T, Li A, et al. Getting back to basics during a public health emergency: a framework to prepare and respond to infectious disease public health emergencies[J]. *Public Health*, 2010, 124(1): 10-13.
- [4] 麻若鹏, 宋耀君, 白雪, 等. 我国卫生应急人员培训现状分析及培训模式研究[J]. *公共卫生与预防医学*, 2010, 21(4): 59-61.
- [5] Braun V, Clarke V. What can "thematic analysis" offer health and wellbeing researchers? [J]. *Int J Qual Stud Health Wellbeing*, 2014, 9: 26152.
- [6] 中华人民共和国国家卫生健康委员会疾病预防控制局. 新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理干预指导原则[EB/OL]. (2020-01-26)[2020-03-19]. http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-01/27/content_5472433.htm.
- [7] 潜艳, 汪晖, 刘于, 等. 新型冠状病毒肺炎疫情下发热门诊护理人员组织与管理[J/OL]. *护理学杂志*, 2020, 35(6): 1-3 [2020-03-17]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/42.1154.R.20200306.1722.002.html>.
- [8] 黎尚荣, 赵志新, 姚瑶, 等. 2019 新型冠状病毒感染的肺炎医院工作人员防控培训方案、内容与标准[J]. *新医学*, 2020, 51(2): 95-102.
- [9] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 新型冠状病毒防控方案(第六版)[EB/OL]. (2020-03-07)[2020-03-19]. <http://www.nhc.gov.cn/jkj/s3577/202003/4856d5b0458141fa9f376853224d41d7.shtml>.
- [10] 杜明梅, 索继江, 闫中强, 等. 新型冠状病毒感染流行期间大型综合性医院感染防控策略[J/OL]. *中华医院感染学杂志*, 2020: 1-4 [2020-03-16]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/11.3456.R.20200302.1002.006.html>.
- [11] 余乐. 积极心理学与突发性公共卫生事件的干预研究[D]. 南昌: 南昌大学, 2011.
- [12] 杨静, 王煜. 社会支持对创伤后应激障碍影响的研究现状[J]. *医学与社会*, 2017, 30(8): 78-81.

(本文编辑 丁迎春)