

[12] 周敏,洪莉,胡鸣,等. 微信运用于妇产科临床型研究生培养探索[J]. 中国医药导报,2017,14(22):141-144.

[13] 李国正,吴文秀,孙会,等. 基于网络平台的混合式教学模式在助产技术实训教学中的应用[J]. 护理学杂志,2019,34(14):59-61.

[14] Hibbert E J, Lambert T, Carter J N, et al. A randomized controlled pilot trial comparing the impact of access to clinical endocrinology video demonstrations with

access to usual revision resources on medical student performance of clinical endocrinology skills [J]. BMC Med Educ.2013,13:135.

[15] 刘于,张文艳,于明峰. 微课联合操作技能直接观察法在低年资护士静脉留置针操作培训中的应用[J]. 护理学杂志,2017,32(22):71-74.

(本文编辑 钱媛)

• 论 著 •

# 标准化病人结合反馈性任务报告在助产学模拟教学的应用

孙自红<sup>1</sup>, 苏会港<sup>1</sup>, 刘桂阳<sup>1</sup>, 赵雪柯<sup>2</sup>, 朱慧敏<sup>3</sup>, 刘淑霞<sup>1</sup>

**摘要:**目的 探讨标准化病人结合反馈性任务报告在助产学模拟教学中的应用效果。方法 选取2017级三年制助产专业学生101人作为研究对象,以班级为单位抽签分为研究组52人和对照组49人。对照组采用传统的教学方法,研究组采用标准化病人结合反馈性任务报告模拟教学。课程结束后,评价两组学生反馈性任务报告质量及理论和实践考核成绩。结果 学生的反馈性任务报告质量好于教师,研究组学生的理论及实践考核总分显著高于对照组(均 $P < 0.01$ )。结论 采用标准化病人结合反馈性任务报告能够显著提高助产专业学生课堂参与度和积极性,提高学生理论及实践考核成绩,有助于助产教学质量的改进。

**关键词:**标准化病人; 反馈性任务报告; 助产教育; 护理教育; 护理教学; 模拟教学

**中图分类号:**R47;G424.1 **文献标识码:**A **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2019.23.008

**Application of standardized patient and debriefing in midwifery simulation teaching** Sun Zihong, Su Huigang, Liu Guiyang, Zhao Xueke, Zhu Huimin, Liu Shuxia, Department of Nursing, Luohe Medical College, Luohe 462000, China

**Abstract: Objective** To explore the effect of applying standardized patients combined with debriefing in simulation teaching of midwifery. **Methods** A total of 101 students enrolled in 2017 for the three-year midwifery program were selected as the study subjects. Students were divided into an intervention group ( $n = 52$ ) and a control group ( $n = 49$ ) by using a random drawing method. The control group was subjected to traditional simulation teaching method while the intervention group to a program which combined standardized patient and debriefing. At completion of the course, the DASH scoring system and theory and skill tests were used for evaluation. **Results** The students' DASH total and dimension scores were significantly higher than teachers' scores. The theory and skill test total scores of the intervention group were significantly higher than the control group ( $P < 0.01$  for all). **Conclusion** The use of standardized patients combined with debriefing can improve students' classroom participation and enthusiasm, and enhance students' theory and field test scores, which is beneficial to the quality of midwifery teaching.

**Key words:** standardized patients; debriefing; midwifery education; nursing education; nursing teaching; simulation teaching

助产学是助产专业的核心课程,是实现高职高专助产专业人才培养目标的重要课程,也是达到《“健康中国2030”规划纲要》目标的重要保障课程。相关调查表明,助产学知识专业性极强,但因时间和空间的限制,学生的临床沟通及临床应变能力较差<sup>[1]</sup>,尤其是缺乏爱患意识、敬业精神等人文关怀能力<sup>[2]</sup>。虽然目前我国已有学校开始注重助产专业学生适应于临床的教学改革<sup>[3-4]</sup>,但由于实践时间、临床传统带教模式及学院教学条件的限制,教学效果不理想<sup>[5-6]</sup>。为此,我校在助产专业助产学课程中,采用标准化病人结合反馈性任务报告的模拟教学方式,以提高助产教

学质量,取得了良好效果。标准化病人(Standardized Patient, SP)是经过特别培训后,能恒定、逼真地模拟临床患者的症状、体征和(或)病史,在教学过程中承担扮演患者、充当评估者和教学指导者的3种功能<sup>[7]</sup>。模拟教学是基于库伯的经验学习理论和舍恩的反思性学习理论发展而来,包括确定培训对象、确定学习目标、设计模拟场景、进行模拟演练、引导反馈性任务报告5个环节<sup>[8]</sup>。反馈性任务报告(Debriefing)是模拟教学中的核心环节,是老师引导学生对其模拟演练时的表现进行深层次讨论和自我反思,以助于学生知识转化,并应用于临床实践<sup>[9]</sup>。

本研究将标准化病人结合反馈性任务报告应用于助产学模拟教学中,以达到让学生感受到真实临床情景,提高学生沟通、应变以及爱患、敬业等适应于临床的实践能力,并最终让学生从认知层面来改善今后临床实践的目的,具体方法与结果报告如下。

作者单位:1. 漯河医学高等专科学校护理系(河南 漯河,462000);2. 漯河市中心医院产科;3. 漯河医学高等专科学校第三附属医院妇产科  
孙自红:女,硕士,讲师,990821586@qq.com  
科研项目:2018年河南省医学教育研究项目(Wjlx2018166);漯河医学高等专科学校教育教学改革重点研究项目(2019-LYZJGZD003)  
收稿:2019-07-29;修回:2019-09-07

## 1 对象与方法

**1.1 对象** 选取 2017 级三年制助产专业学生 101 人作为研究对象,均为全国统招生。均为女生;年龄 19~22 (20.21±0.78)岁。以班级为单位抽签分组,1 班 52 人纳入研究组,2 班 49 人纳入对照组。两组性别、年龄及入学成绩比较,差异无统计学意义(均  $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

**1.2.1 招募标准化病人** 在我校 2017 级三年制护理专业学生中公开招募,招募善于表演、表达清晰、沟通力强、责任心强、身体健康、具有良好记忆力及注意力、具备一定学习能力及奉献精神的学生,采取自愿报名的方式,报名后集中培训,按照标准化病人培训方案<sup>[10]</sup>,由获得标准化病人培训资格的老师进行培训。经培训考核后,最终择优录取 10 名标准化病人参与本研究。

**1.2.2 遴选授课教师** 授课教师入选标准:①具有 5 年及以上助产专科工作或相关专业教学经验;②参加过标准化病人或情景模拟教学专项培训。本次入选教师共 7 人,高级职称 2 人,中级职称 4 人,助教 1 人。授课教师培训内容:①国内外标准化病人的应用情况及应用意义;②教学案例及剧本的编写;③反馈性任务报告的形成背景、理论基础、DASH 评估量表;④相关领域发表的最新文献。学习形式为理论学习、文献解读、集体讨论、实例分析等。

**1.2.3 设置教学内容** 根据助产专业人才培养方案,依据助产学课程标准,结合我国助产士核心能力要求,参照助产士规范化培训内容,选择适合标准化病人和反馈性任务报告的分娩期护理中重点教学内容 6 项:①第一产程观察及需求满足;②第二产程 3 种屏气方式指导,给予产妇专业支持;③第二产程 4 种体位指导,让产程进展更顺利;④适度保护会阴;⑤产妇分娩疼痛及管理;⑥协助娩出胎盘。课程内容循序渐进,共 16 学时,其中项目①⑤各 4 学时,②③④⑥各 2 学时。

### 1.2.4 实施教学

对照组学生按照传统的教学方法。课前自主预习;课中教师给予案例,引导学生进行分析,用模型人操作演示,学生分组练习,老师巡视给予个别指导;课后总结撰写实践报告。研究组按照标准化病人结合反馈性任务报告的模拟教学方法。教学实施框架见图 1。以第一产程观察及需求满足为例(4 学时),具体实施如下。

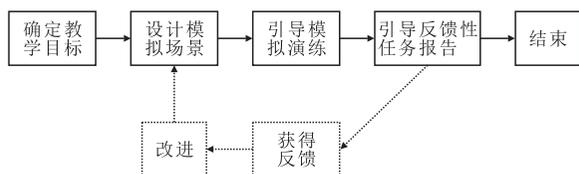


图 1 标准化病人结合反馈性任务报告的模拟教学实施框架

**1.2.4.1 确定教学目标** 依据助产学课程标准,确定本次课教学目标:掌握潜伏期和活跃期护理要点及产妇需求变化;熟悉产程实践操作过程中的沟通技巧;能在实践操作过程中,随着产程进展、产妇需求的变化提供适宜的措施;与产妇用心沟通,用爱温暖,关爱产妇身心健康。

**1.2.4.2 设计模拟场景** ①情景描述。病案 1,女,24 岁,公司职员。2018 年 12 月 10 日 15:00 自觉宫缩明显独自前来就诊。妊娠 39<sup>+4</sup> 周,双脚踝水肿,体质量增加 15 kg,下腹部及臀部有妊娠纹。以临产收治入院,随后其丈夫到院。现产妇已来到产房待产。助产士开始对其进行第一产程的观察、护理。婚育史:2 年前因车祸于怀孕 20 周流产 1 次。产妇产性格表现:为人友善、有问必答,但急躁易怒,说话语速较快,不时打断别人说话,不容易接受别人意见。家庭成员:父亲健在,身体健康。母亲于 30 年前因难产去世,姐姐在外地打工。②模拟场景为产房。

**1.2.4.3 引导模拟演练** ①分组。研究组 52 名学生分为两组,第 1 组 24 人,第 2 组 28 人;每组再按 4 人 1 组分为 6~7 个小组。每小组选 1 名小组长,配置 1~2 名标准化病人,标准化病人可在不同组间重复使用。当一小组模拟演练时,其余小组在观摩室观摩记录。每小组演练时间 10~15 min。②任务分配。小组长负责组织、摄影工作;助产士 1 负责潜伏期护理和需求满足;助产士 2 负责活跃期护理和需求满足;助产士 3 负责与产妇家属沟通。③演练要求。在演练过程中,标准化病人在接受护理服务时,要提出曾经有过 1 次流产经历,并且因母亲死于难产有心理阴影。助产士需要完成第一产程的观察、护理,同时要满足产妇的合理需求。教师在学生演练过程中,发现学生偏离主题时,及时引导完成预期的学习目标。

**1.2.4.4 引导反馈性任务报告,进行深度讨论** 演练结束后,鼓励学生总结自己好的行为以及需要改进的方面。如一模拟助产士 2 的学生表述,当得知产妇因母亲死于难产有心理阴影时,临时调整了实践操作顺序,采取让产妇听宝宝强有力的胎心来缓解其焦虑,产妇表示胎心音让她感受到了爱的氛围。如一模拟助产士 1 的学生,得知产妇因宫缩痛而抱怨,此时说:“生孩子没有不疼的,后面会越来越疼!”深度讨论时,感觉这些无意的言语可能会打击产妇对自然分娩的信心,产妇也表示,听到这样的话的确感觉到很无助,对自然分娩产生恐惧,有放弃自然分娩的想法,这时引导学生说出可以缓解产妇疼痛,增加自然分娩信心的方法,学生表示,可以教给产妇并和产妇一起做 Lamaza 呼吸法或播放产妇喜欢的音乐分散注意力,并称赞产妇做的很棒。反馈性任务报告让学生真切地体验了将知识与临床实践相结合的益处和重要性。深度讨论过程中重视标准化病人对学生实践操作及语言交流中的真实感受。讨论过程中教师要时

刻关注学生的反应,要在语言、目光或肢体动作上给予学生鼓励和支持,让学生感受到反馈被认真听取了,鼓励学生说出或做出预先设置的教学目标,确保本次课的教学目标完成。必要时可回放演练时录像,每小组报告时间 8~10 min。

**1.2.4.5 获得反馈,进行改进** 通过深度讨论后,学生结合其他同学、标准化病人及老师的意见进行个人总结,总结此次课所学所做所思所悟。教师根据情景演练,深度讨论等环节学生的表现,确定已完成本次课的教学目标,帮助学生认识到如何在将来表现的更好,同时对设计模拟场景改进完善。

**1.3 评价方法** ①反馈性任务报告质量评估。用医疗情景模拟深度讨论评估(Debriefing Assessment for Simulation in Healthcare,DASH)量表进行评估。DASH由剑桥大学医学模拟教学中心(CMS)编制<sup>[11]</sup>,包含6个维度共23个条目:设置了具有参与性、积极性的学习环境(4个条目);维持了具有参与性、积极性的学习环境(6个条目);深度讨论组织具有条理性(3个条目);激发深层次的讨论和自我反思(5个条目);探索实际表现与期望值之间的差距(2个条目);帮助学生自我改进或保持良好表现(3个条目),采用7分制计分法(1~7分,表示非常无效/极差至非常有效/极好)。得分越高反馈性任务报告质量越好。每组实训结束后,教师依据DASH量表对研究组学生进行评价。②理论及实践考核成绩。两

组学生采取统一的理论试卷进行考核,总分100分,任课教师不参与阅卷。实践考核参照相关文献<sup>[12-13]</sup>设计评分表,总分100分,包括操作流程(30分)、职业态度(20分)、评估能力(20分)、人文关怀(20分)、临场应变能力(10分)5个部分。课程结束后,教师采用统一的实践评分表对两组学生进行实践考核。

**1.4 统计学分析** 采用SPSS22.0软件对数据进行统计分析。行t检验,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

## 2 结果

**2.1 研究组教师和学生DASH的评分结果** 见表1。

表1 研究组教师和学生DASH评分结果

项 目	分, $\bar{x} \pm s$	
	学生 (n=52)	教师 (n=7)
设置了具有参与性、积极性的学习环境	6.87±0.11	6.04±0.65
维持了具有参与性、积极性的学习环境	6.71±0.27	5.89±0.79
深度讨论组织具有条理性	6.81±0.15	6.13±0.28
激发深层次的讨论和自我反思	6.90±0.04	5.47±1.01
探索实际表现与期望值之间的差距	6.86±0.12	6.13±0.46
帮助学生自我改进或保持良好表现	6.81±0.10	6.15±0.39

**2.2 两组学生理论和实践考核成绩比较** 见表2。

表2 两组学生理论和实践考核成绩比较

组别	人数	理论考核	实践考核					
			总分	操作流程	职业态度	人文关怀	评估能力	应变能力
对照组	49	73.55±10.22	74.49±9.86	26.84±2.23	14.77±4.66	14.55±3.22	15.33±2.15	6.12±2.21
研究组	52	83.62±9.56	89.91±6.63	27.56±2.36	16.23±3.58	18.56±1.35	17.44±3.67	9.12±0.13
t/t'		3.599	6.873	0.352	1.772	4.368	2.971	9.255
P		0.003	0.000	0.216	0.080	0.000	0.005	0.000

## 3 讨论

**3.1 标准化病人结合反馈性任务报告提高了学生的理论和实践考核成绩** 标准化病人在公开招募入选后,参照标准化病人培训方案,包括模拟、评估、反馈3项一级指标,13项二级指标,47项三级指标,由获得标准化病人培训资格的教师进行培训,培训过程中既注重学生相关专业知识与技能的锻炼,也注重评估与教学反馈,具有更强的针对性和实用性,保障了标准化病人的较高质量<sup>[14]</sup>。临床实践时,通过与标准化病人交谈并解答相关问题,有利于培养学生临床思维方式,提高学生应变能力,同时还可提高学生爱患意识、敬业精神等人文关怀能力,强化其毕业后从事助产临床工作的职业态度。尤其在应变能力方面,研究组得分明显高于对照组,主要是因为学生在标准化病人结合反馈性任务报告模拟教学中,通过真实的操作情景,重视患者的真实感受及需求,在解决患者的

问题后体验了成就感和增强了自信心,因此在操作过程中遇到突发事件或问题时,能沉着冷静地应对,而沉着、冷静、情绪稳定、低兴奋的人在现场救援或紧急情况下的工作中更有优势,调节能力更强。

在操作流程和职业态度方面,研究组得分高于对照组,但差异无统计学意义(均 $P>0.05$ )。主要是因为操作流程是助产学实践教学的重点,是学生课堂练习和关注的焦点,学生普遍比较重视,因此均能很好的完成操作流程。同时,本组研究对象为助产专业学生,职业规划清晰,助产流程为其主要学习目标,因此职业态度均呈现较好的状态。

**3.2 引导反馈性任务报告是课堂教学实施的难点** 对教师调研结果显示,引导反馈性任务报告是整个课堂教学实施过程中最难把握的部分。反馈性任务报告前,需要老师注意力高度集中,能及时识别小组模拟演练过程中的问题;在反馈性任务报告时,要求老

师紧密围绕教学目标,要将“跑题”学生及时拉回,还要引导消极不善表达的学生参与沟通与表述自己的见解,始终维持具有吸引力的教学环境;同时还要引导学生针对模拟演练进行积极自我反思,自我挖掘,寻找期望与现实表现之间的差距,促使学生行为改变。该课堂教学的内容更为丰富多样,要求教师除掌握助产专业技术能力外,还要掌握人际沟通技能、人文关怀素养、临场处理学生模拟演练过程中各种预期外的情况等非技术性能力。而如果教师欠缺经验,可多增加课前培训及实际授课机会,以提高其授课信心和引导反馈性任务报告有效进行的能力。

**3.3 激发深层次的讨论和自我反思是反馈性任务报告的难点** 本研究结果显示,教师的 DASH 评分低于学生。说明老师从教学角度与学生从体验角度评价上存在差异,教师预期学生的表现与真实表现存在差距。其中“激发深层次的讨论和自我反思”维度上老师评分最低,表明如何激发学生深层次讨论和自我反思是反馈性任务报告的难点。与赵敏慧等<sup>[15]</sup>的研究结果一致。教师可运用具体的例子和结果作为询问和讨论的基础,引导学生自我反思与判断。如在描述问题时,用客观阐述(触诊观察宫缩时:手掌应放的位置,宫缩持续时间、间隔时间)来代替主观评价(没有有效检查宫缩);让学生正视实践操作中存在的问题,鼓励学生勇敢说出自己的失误,与学生建立互相信任的学习环境。此外,教师要给予建设性的反馈,如在第一产程观察及需求满足模拟课的深层次讨论环节,教师表述:“我看到助产士 2 在活跃期始终陪伴在产妇旁边,当出现阵痛时,拉着产妇的手给予关爱,这非常好(好的行为)! 但是你没有提醒产妇在间歇期放松休息(不足的行为),活跃期产妇会将大部分精力集中在应对宫缩引起的阵痛上,在间歇期很难自己放松下来,会消耗过多的精力,因此需要不断的有人提醒她放松。”教师在激发深层次的讨论和自我反思环节,高度关注学生与学习目标相关的行为和结果,进行客观表述,引导学生逐步自我反思,探索实际表现与期望的差距,实现自我改进或保持良好表现。

#### 4 小结

标准化病人结合反馈性任务报告应用于助产学模拟教学,有利于学生在真实临床情境中面对患者进行沟通及护理工作,在反馈性任务报告时深层次讨论和自我反思,达到教学目标,提高学生评估能力、应变能力、人文关怀能力,并坚定了学生从事助产临床工作的职业信念。但因本研究及国内标准化病人结合

反馈性任务报告在使用时仍缺乏足够经验,在未来的助产教学实践中,需将国外理论系统与我国实际教学相结合,建立创新高效的课程体系,以提高助产模拟教学的整体效果。

#### 参考文献:

- [1] 路简羽,朱秀,陆虹.助产专业大专毕业生核心胜任力及影响因素研究[J].护理学杂志,2017,32(2):60-63.
- [2] 丁郭平.助产专业学生核心胜任力调查[J].中国妇幼保健,2017,32(10):2171-2172.
- [3] 李国正,吴文秀,孙会.基于网络平台的混合式教学模式在助产技术实训教学中的应用[J].护理学杂志,2019,34(14):59-61.
- [4] 陈顺萍,林翔,何菲.高职助产专业实训指导团队的建设与实施[J].护理学杂志,2014,29(2):59-61.
- [5] 朱慧芳.高职助产技术实训教学的现状及对策[J].卫生职业教育,2017,35(20):86-87.
- [6] 邓开玉,王桂敏,苑芯瑕.高职高专院校助产学实训教学现状及对策[J].中华护理教育,2015,12(3):194-196.
- [7] Ryan C A, Walshe N, Gaffney R, et al. Using standardized patients to assess communication skills in medical and nursing students[J]. BMC Med Educ, 2010, 17(10): 24-30.
- [8] Levine A I, Demaria Jr S, Schwartz A D, et al. The comprehensive textbook of healthcare simulation[M]. New York: Springer Science + Business Media, 2013: 8273-8485.
- [9] McKechnie A. The importance and practice of debrief in medical simulation[J]. Br J Hosp Med (Lond), 2016, 77(3):184-187.
- [10] 孙高翔.基于 Geoffrey Norman 模式标准化病人培训方案的初步构建[J].护理学杂志,2017,32(23):22-25.
- [11] Brett-Fleegler M, Rudolph J, Eppich W, et al. Debriefing assessment for simulation in healthcare: development and psychometric properties[J]. Simul Healthc, 2012, 7(5):288-294.
- [12] 金华,成涛.学生标准化病人应用于人文护理课程教学的效果分析[J].重庆医学,2018,47(8):1138-1140.
- [13] 樊子双,谭淑娟,付志华.护士核心能力评价指标体系的现状分析[J].实用临床护理学电子杂志,2018,43:169-170.
- [14] 马景双,孙茜,王艳杰.微课联合标准化病人用于基础护理学实训教学研究[J].护理学杂志,2018,33(15):1-3.
- [15] 赵敏慧,庄薇,厉跃红.基于反思性实践理论的深度讨论在助产模拟训练中的应用探索[J].中华医学教育杂志,2018,38(3):341-345.

(本文编辑 丁迎春)