

日间手术导航护士管理的质性研究

方芳¹, 王征², 程亚娜¹, 袁华娣³, 黄立峰⁴

Qualitative research on management of nurse navigator in day surgery Fang Fang, Wang Zheng, Cheng Yana, Yuan Huadi, Huang Lifeng

摘要:目的 探讨日间手术管理设置导航护士的必要性及管理方法。方法 采用目的抽样法,选取日间病房和手术室护士共12人进行半结构式访谈,应用Colaizzi 7步分析法进行资料分析。结果 共提炼3个主题,日间手术设置导航护士的必要性、导航护士的能力要求及工作职责、评价考核指标。结论 日间手术导航护士有其必要性,但工作职责、评价考核指标需进一步扩展。

关键词: 日间手术; 导航护士; 手术取消; 工作职责; 考核指标; 质性研究

中图分类号: R472.3 **文献标识码:** B **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2019.02.044

日间手术(Day Surgery)是患者在手术当日办理入院并手术,24 h内出院的一种手术模式^[1-2]。欧美国家较早开展,个别国家日间手术占择期手术60%以上^[3]。日间手术提倡快速康复,大量采用微创手术,有效缩短患者住院时间,降低了医疗费用,我国于近年大力推广此手术模式^[4]。导航护士(nurse navigator)由国外兴起,是指为患者全程医疗服务提供导航指导作用,包括监控治疗措施,做好医患、部门之间的沟通,为患者提供优质、及时的医疗服务^[5-6]。国外导航护士主要服务于肿瘤患者治疗康复管理与社区健康管理。浙江大学医学院附属第二医院是浙江省内较早开展日间手术的医院,并取得一定的护理实践经验^[7-8];但随着日间手术量增加,患者的术前准备不完善率也随之增加,影响日间手术工作效率。其引入导航护士概念,设立日间手术导航护士进行试点研究,以提高日间病房和手术室的工作效率及工作质量。但由于国内尚无成熟的经验可借鉴,对日间手术导航护士的管理还未形成规范化制度,其职责、考核、培训等还需探索与完善。笔者于2018年3月在该院学习日间病房管理经验,对日间病房和手术室相关护理人员就日间手术设置导航护士的体会及管理经验进行深度访谈,以完善和借鉴此创新模式,报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 浙江大学医学院附属第二医院设有独立的日间病房,2017年11月尝试在日间病房设立导航护士岗位,由获得主管护师或以上职称的护士担任(目前由4人轮流担任),协调日间手术的开展。采用目的抽样法,选取日间病房导航护士4人(其中1人为护士长),手术室护士长与责任组长共8人进行

访谈(至资料饱和不再有新的主题呈现为止)。纳入标准:①在手术室或日间病房工作3年及以上;②直接参与日间手术患者管理与手术安排,熟悉日间手术流程;③知情同意,愿意参加本研究。12名受访者中男3人,女9人;年龄29~47(35.50±6.16)岁;职称:护师3人,主管护师7人,副主任护师2人;日间病房护士在日间病房工作4、3、3、3年;手术室护士工作年限6~27(13.25±7.74)年。

1.2 方法

1.2.1 资料收集方法 访谈前与被访者取得联系,在沟通同意后按照其意愿,约定访谈时间和地点,如休息室或会议室等。采用半结构式访谈法收集资料,当访谈资料无新信息出现,资料达到饱和时停止纳入研究对象。访谈开始前详细介绍本研究的目的和方法,并承诺用编号代替姓名,以取得对方理解和配合。按照访谈提纲与对方进行深度访谈,在征求其同意后做好录音记录,每人访谈30~60 min。访谈提纲主要内容包括:①管理日间手术过程中遇到的挑战有哪些?你认为引起这些问题的根本原因或矛盾是什么?②设立导航护士管理日间手术,你有什么感受和看法?可以解决以上哪些问题?③你觉得导航护士的角色定位是什么?工作职责是什么?在访谈过程中,研究者仔细聆听,密切注意被访者神态、语气变化,对新出现的信息或观点做好深入访谈。将访谈录音转换成文稿后交由被采访者确认其表述内涵的一致性。

1.2.2 资料分析方法 每次访谈结束后24 h内,将录音转录为文本信息,采用Colaizzi 7步分析法^[9]提炼主题:①仔细阅读每一份访谈资料;②运用归纳分析法分析抽取陈述要点;③对反复出现的观点进行编码;④将编码后的观点汇集成主题;⑤对汇集成的主题进行清晰、详尽的描述;⑥对相似的描述进行归纳,汇总观点;⑦与受访者求证汇总观点与访谈要义一致性。

2 结果

共提炼3个主题,日间手术管理设立导航护士的

作者单位:浙江省台州医院 1. 手术部 2. 心胸外科(浙江 台州, 317000);

浙江大学医学院附属第二医院 3. 日间病房 4. 麻醉手术部

方芳:女,本科,主管护师,副护士长,13957643378@163.com

收稿:2018-08-16;修回:2018-10-19

必要性、日间手术导航护士的能力要求及工作职责、日间手术导航护士工作绩效的考核指标。

2.1 设立日间手术导航护士的必要性 随着日间手术量的不断增加,为日间手术管理带来新挑战,受访者认为有必要设置日间手术导航护士。受访者 7 表示“经常遇到手术患者术前检查与手术衔接之间的矛盾,即当手术患者准备送手术室时,发现术前检查还没有出结果报告,导致手术等待或延期。”受访者 2 表述“在临床上,因为日间手术的特殊模式,患者在手术当日入出院,术前准备缺少医护人员的提醒与关注,容易产生各类疏忽。”受访者 1 认为“也有患者临时取消手术或因为各种原因延迟办理入院手续,从而影响日间手术顺利进行。”因此,为保障日间手术高效进行,有必要设立日间病房导航护士,为日间手术患者提供术前准备的全方位导航并做好科室、医护、医患之间的沟通。如受访者 3 表示“导航护士术前 1~2 d 提醒并跟踪患者做好术前准备,手术当日提醒并监督患者完成住院手续,督促患者完善术前检查,日间病房工作效率高了很多。”受访者 8:“设置日间手术导航护士后,及时与我们(手术室)沟通,可以让我们基于患者术前准备完成情况和当日手术安排情况调整手术次序,提高接台手术效率。”

2.2 日间手术导航护士能力要求及工作职责

2.2.1 能力要求 受访者认为日间手术导航护士应该具备以下 3 项核心能力:①良好的沟通能力。良好的语言沟通技巧是导航护士工作顺利开展的首要因素。如受访者 1、5 认为“导航护士主要的工作内容是协调各方面的事宜,沟通能力必不可少。”②专业的手术相关知识与临床经验。大部分受访者反映日间手术导航护士应熟悉各类日间手术必须完成的术前检查和检验,能为患者及时、准确提供意见,监督患者完成相关术前准备。如受访者 8 表述“导航护士需要掌握各种日间手术术前准备的内容和注意事项。”③敏捷的思维和高效的工作效率。此点也是对导航护士的核心能力要求。受访者 3、10 认为“导航护士统筹所有当日日间手术患者的术前准备与安排协调,需要较快的工作效率来完成所有人的沟通与宣教,同时要保持敏捷的思维,协调处理各类影响手术顺利接台的因素。”

2.2.2 职责内容 受访者普遍认为导航护士的主要工作职责是做好日间手术患者的术前管理,做好科室、医护和医患之间的沟通,保障日间手术顺利、高效进行。①术前跟踪监督。日间病房受访者都表示应该:在手术日前 1~2 d 联系患者,详细告知术前准备的注意事项,与患者确认手术日期和到达医院的时间;手术当日提前联系患者,确认其术前准备完成情况并督促办理入院手续;检查患者术前各项事宜的完备状态,包括禁饮禁食、各类必要的检查结果等,督促未完成者及时完成。②协调接台手术。手术室受访

者认为:遇到患者原因、医生原因或手术室原因等影响手术接台效率的情况,导航护士需及时多方协调,选取最优方案重新排列日间手术次序,做到尽量减少患者不必要的等待时间,提高手术室接台的效率,使医患、医护和各科室部门之间满意。

2.3 评价考核指标 受访者普遍认为日间手术导航护士的直接评价指标就是日间手术患者术前准备完善率和日间手术平均接台时间。如受访日间病房护士长认为设立导航护士“首要目的就是提高患者术前准备的完善率,使患者在术前将各类检查检验完成并出具结果报告,督促患者在术前能够提早完成入院手续,协调日间手术接台能够按照计划顺利进行。”而受访的手术室护士长认为,设立日间手术导航护士“可以有效加快日间手术的接台效率,缩短日间手术平均接台时间,减少相关意外情况导致的手术等待和延迟。”同时,受访者指出,手术患者对日间病房和手术室的整体满意度也可作为导航护士工作效能评价的间接指标之一。

3 讨论

3.1 设立日间手术导航护士的背景与需求 导航护士最先出现在肿瘤领域,主要负责肿瘤患者的管理和随访,帮助患者尽早获取医疗信息和临床诊断,得到规范化治疗与社区护理^[5-6]。其核心职责是对患者的信息管理、医疗资源的提供以及多部门的协调等^[10]。日间手术有利于患者快速康复,降低医疗费用,已成为我国近年来大力推广的手术模式。但日间手术患者术前准备完善率对日间手术接台效率有较大影响^[11-12],需要一个岗位来做好协调管理工作,类似导航护士的概念。因此,导航护士在国内适合日间病房与日间手术的管理,可通过设立导航护士,为日间手术患者提供更优质的围术期护理,提高术前准备完善率,加快日间手术周转。

3.2 日间手术导航护士工作职责与考核指标需继续研究 日间手术导航护士作为一个新的护理角色和岗位,试点工作正在开展,但其工作职责、考核及培训等还未能形成规范化管理制度。本研究受访者反映日间手术导航护士主要职责是做好日间手术患者的术前管理和日间手术的协调,强调日间手术的顺利完成。与国外报道的导航护士职责与关注范围相比,缺少出院后随访与管理,对延续护理的关注不够^[13]。因此,是否将术后随访纳入日间手术导航护士的工作职责,还有待研究。对日间手术导航护士的评价考核指标,根据受访者表述仅提取了 2 个直接评价指标和 1 个间接评价指标,还需要在临床实践过程中不断探索研究,挖掘新的评价指标,实现更合理的考核评价。

参考文献:

- [1] 张继东,闻大翔,骆华杰,等. 日间医疗的实践探索与思考[J]. 中华医院管理杂志,2017,33(5):345-348.