

· 论 著 ·

护理院校临终关怀教育的 SWOT 分析

车旭¹, 乔东鸽^{1,2}, 曹齐争¹, 崔嵘嵘¹, 井晓磊¹

摘要:目的 探讨我国护理类院校开展临终关怀教育的现况,为我国临终关怀教育事业提供发展参考。方法 运用 SWOT 分析法,剖析我国护理类院校开展临终关怀教育的内部优势、劣势、外部机会以及威胁。结果 我国护理类院校开展临终关怀教育的优势:满足护生群体需求,弥补临终教育空白;规范死亡教育,提高死亡应对能力。劣势:教材有待统一,教学形式略为单一;师资水平良莠不齐,教师队伍尚需建设;地域发展存在差异,人文教育培养不足。机遇:积极响应国家政策,德育发展势在必行;顺应社会老龄化趋势,培养临终关怀人才。威胁:传统文化根深蒂固;关怀发展滞后不前。结论 我国护理类院校开展临终关怀教育优劣势共存,只有完善相关法制政策、健全临终关怀服务体系、培养高质量师资队伍,并建立具有中国特色的本土化教育模式,才能真正实现临终关怀在我国护理教育中的长远发展。

关键词: 临终关怀; 安宁疗护; 护理教育; 死亡教育; SWOT 分析; 综述文献

中图分类号: R47; G642 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2022.23.012

SWOT analysis on hospice care education in nursing schools Che Xu, Qiao Dongge, Cao Qizheng, Cui Rongrong, Jing Xiaolei, School of Nursing, Henan University of Chinese Medicine, Zhengzhou 450046, China

Abstract: **Objective** To explore the current situation of hospice care education in Chinese nursing schools, so as to provide theoretical evidence for the development of hospice care education in China. **Methods** The SWOT analysis was adopted to analyze the internal strengths, weaknesses, external opportunities and threats of hospice care education in nursing schools in China. **Results** The strengths of hospice care education in nursing schools in China: filling in the educational gap, meeting the demands of nursing students, standardizing the death education and enhancing death coping ability. The weaknesses: teaching materials have to be united, teaching forms are not diversified; the level of teachers is uneven, the teacher team has to be built; regional development is uneven, and humanistic education is insufficient. The opportunities actively respond to the national policy, moral education development is imperative; conform to the trend of aging society, cultivate hospice care talents. The threats: deep-rooted traditional culture and slump development of care. **Conclusion** Nursing schools in China faced with both strengths and weaknesses in conducting hospice care education. Through improving relevant legal policies, promoting the hospice care service system, cultivating high-quality teachers' team, and establishing a localized education model with Chinese characteristics can truly realize the long-term development of hospice care nursing education in China.

Key words: hospice care; hospice care; nursing education; death education; SWOT analysis; review

临终关怀在我国通常又称为善终服务、安宁疗护,其主要内容为:通过早期确认、准确评估和完善治疗身体病痛及心理和精神等问题,干预并缓解患者的痛苦,提高患有威胁生命疾病的患者及其家属生活质量的一系列照护方法^[1]。随着医疗技术的飞速发展和生活质量的日益提高,人们越来越重视生命的质量和生命价值,医疗目标由原来的战胜疾病、延长生命,逐渐转变为注重个体需求,提高临终生活质量^[2]。这一改变是对临终关怀服务需求的有力发声,也对从事临终关怀事业的相关医护人员提出更高的要求,特别是作为临终关怀核心的护理人员。我国从事临终关怀的护士大多不具备系统而全面的临终关怀知识,实践能力薄弱。教育是培养人才的第一途径,目前,我国临

终关怀教育仍处于探索阶段,大多护理院校尚未单独开展临终关怀课程,教育缺失势必关系到临终关怀的服务质量。笔者通过 SWOT 分析法,探讨我国护理类院校开展临终关怀教育的内部优势、劣势和外部的机会、威胁,根据分析结果提出相应发展对策,旨为我国临终关怀护理教育事业提供依据。

1 护理类院校开展临终关怀教育的 SWOT 分析

1.1 优势

1.1.1 满足护生群体需求,弥补临终教育空白 我国护生对临终关怀教育的需求较大。主要表现在对临终关怀态度积极^[3],但所具备的能力较为低下。张源等^[4]通过调查社会对临终关怀的认知和需求现状,发现高三学生和护士均对开设临终关怀护理方向具有较高的需求,认为临终关怀护理发展方向多、空间大。国内护生普遍未接受专业的临终关怀教育,对临终关怀知之甚少。倪娟等^[5]就老年临终关怀态度对 850 名护理本科生进行调查,结果发现,护生的中文版佛罗梅尔特临终关怀态度量表得分为(95.00 ± 8.55)分,与发达国家相比差距较大^[6]。临终关怀教

作者单位:1. 河南中医药大学护理学院(河南 郑州,450046);2. 河南中医药大学第一附属医院

车旭:女,硕士在读,护师

通信作者:乔东鸽,906926832@qq.com

科研项目:河南省高校人文社会科学研究一般项目(2022-ZZJH-225);

河南省中医药科学研究专项普通课题(20-21ZY2050)

收稿:2022-07-08;修回:2022-09-03

育目前在我国处于起步探索阶段,加之教育群体的需求较高,为临终关怀教育的发展提供了动力^[7]。

1.1.2 规范完善死亡教育,提高死亡应对能力 全面的死亡教育可显著提升护生的死亡事件应对能力,其不仅涵盖濒死抢救技能、死亡相关理论,还应包括有效的终末期沟通技巧、有效的症状控制、全面的情感支持等,而后者主要通过临终关怀课程获得。研究表明,护生在面对患者死亡时大多自我准备不足,相比于死亡恐惧,面对死亡患者及其亲属时无法提供适宜的情感支持更是他们视死亡为失败、逃避终末护理、甚至从此拒绝从事护理行业的真正原因^[8]。护生认为临终关怀是终末护理的核心^[9]。在国内有关护生体验临床患者死亡的质性研究中,护生对临终期患者使用镇静药物表示质疑^[10],相比延长生命,他们更在意患者自身的感受^[11]。护生想要照护临终患者的感受,并给予其关怀,但自己却无法胜任,从而出现无奈、痛惜、焦虑等情绪,继而开始逃避、难以应对死亡事件。国外学者发现,接受过正规临终关怀教育者更容易面对和接受死亡事实^[12]。护生能从照护临终患者中得到收获和职业自豪感,因为他们不仅提供了医学技术支持,也用心陪患者走过了生命的最后旅途^[13]。学习临终关怀课程有利于护生克服对死亡的负性心理,从而树立正确的死亡观,提高死亡应对能力。

1.2 劣势

1.2.1 临终教材有待统一,教学形式略为单一 目前我国护理临终关怀教育发展水平低下,主要表现在零散的课程内容和单一的教学形式。课程的开设离不開统一规范的教材,纵观国内临终关怀相关的著作有:《临终关怀学:生命临终阶段之管理》^[14]《临终关怀学》^[15]《临终关怀》^[16]《生命的尊严与临终护理》^[17]《临终护理》^[18]《缓和医学理论与生命关怀实践》^[19]等。但以上著作内容多为从西方翻译而来的临终关怀知识普及论述,表达较为抽象,且与我国护理教学目标融合不足、难以支持护生实践教学地开展,故不能满足我国护理院校的教育需求。此外,缺乏规范统一的适用教材,使得临终关怀教育课程难以开展。目前,我国临终关怀护理教学内容只在基础护理学、医学伦理学、老年护理学、护理心理学的某一章节及部分选修课程中涉及到。临终关怀课程开设课时不足,普遍为 2~4 学时,内容无法深入;教学形式较为单一,大多院校仍采用单纯的理论讲授,包括情景模拟法、参观临终关怀机构在内的多种新型教学形式受时间、经费、伦理等因素影响而开展受限,学生课堂兴趣不高、教学质量参差不齐。

1.2.2 师资水平良莠不齐,教师队伍尚需建设 教师是临终关怀教育的方向盘和掌舵人。若教师对临终关怀知识和技能缺乏认知和了解,高质量的临终教学更是无从谈起。目前我国对临终关怀师资的培养力度不容乐观,在授课过程中,教师主观性较大,通常

只聚焦于濒死知识和抢救技能,而忽视了如何提供情感支持、如何关注患者需求、提供丧亲照护等。与其他护理课程相比,临终关怀教学对师资水平要求更高,不仅要求教师自身具有良好的生死价值观和医学道德素养,教学内容还涉及心理学、伦理学、法学等多学科知识,而我国护理院校教师难以满足以上要求,自身知识与技能素质普遍不高^[20]。

1.2.3 地域发展存在差异,人文教育培养不足 临终关怀教育水平的发展受当地文化、经济、政策影响较大,就目前而言,开设临终关怀课程的高校多集中于北京、上海以及沿海经济发达城市,而我国中部以及偏远地区高校却还处于起步、甚至尚未开设的状态,临终关怀护理教育发展不均衡。其次,我国大多医学院校仍存在“重专业、轻人文”的教育现象,即把医学生救死扶伤的硬本领放在教书育人的第一位,而对学生人文素质培养力度不足^[21],这直接影响了临终关怀课程的开设和发展。随着“立德树人”教育目标的提出,教育的“德”育化不断被教育者重拾,许多高校纷纷提出并开展了课程思政教育、第二课堂等教学模式,并取得了一定的效果。这对培养护生的人文素养具有一定的辅助效果,但仍存在教师能力不足、教育形式固化、评价标准欠缺等问题,离预期教学目标仍存在较大差距。

1.3 机会

1.3.1 积极响应国家政策,德育发展势在必行 发展临终关怀教育事业符合我国国情和广大人民群众利益,符合习近平总书记提出的发展养老服务的新要求^[4]。2016 年全国政协座谈会中的推进安宁疗护工作^[22]、《“健康中国 2030”规划纲要》中的全生命周期和安宁疗护一体化^[23],以及现代医疗模式的转变、无一不强调着临终关怀在促进人类健康、社会进步中的重要地位。临终关怀通过尽量消除患者痛苦,提高和改善临终患者生命质量,使得患者在生命最后阶段死得其所,不留遗憾,这正是落实全生命周期、落实安宁疗护政策的重要举措。其次,临终关怀教育通过感化护生的人道主义精神,将护理教育与德育融合,不仅培养护生的职业精神、提升其人文关怀能力,也有助于实现我国“立德树人”的教育目标。关怀是护理工作的本质,关爱患者理念与维护人类尊严、促进人类身心健康事业不谋而合。因此,护理教育肩负着社会服务的重大使命,做好临终关怀教育,提升德育水平是促进社会进步的重要举措。

1.3.2 顺应社会老龄化趋势,培养临终关怀人才 随着人口老龄化进展及慢性疾病发病率升高,社会卫生资源有限,面对临终患者生命末期的过度治疗,生命在先进的医学手段下延缓衰竭,身心的巨大折磨让患者痛苦不堪。高质量的临终关怀服务秉承着人道主义、舒缓疗护、适度治疗以及全方位照护的原

则^[24],不仅可以降低不必要的医疗费用、减轻社会和家庭负担,还能使社会各界最大限度地合理分工,使临终患者真正得到“善终”。提供服务的专业人才水平决定了临终关怀服务的质量,而临终教育是培养临终关怀人才的首要途径。除了社会需求外,接受专门的临终关怀教育还可以促使护生更多地关注老年人口。护生经过专业化的临终关怀教育后,其工作志向会相应地转向养老机构,临终关怀课程通过唤起护生内心的道德良知和人道主义观,使其关注到社会群体中相应弱势的老龄群体。综上所述,发展临终关怀教育有利于满足当今社会人口老龄化以及日益增多的临终人才需求。

1.4 威胁

1.4.1 传统文化根深蒂固 受中国传统文化“喜生恶死”“长命百岁”的价值观以及鬼神文化等因素的影响,在大多数家庭中“死亡”是禁忌词汇。死亡教育的缺失影响了护生临终关怀意识的培养。临终关怀从业教师在为护生讲授临终关怀相关课程时,也易出现主观性强、选择性讲授等行为。在临床教学阶段,带教老师也会因潜意识的厌恶死亡,无形中给护生带来压力感和逃避行为,直接影响临终关怀课程的教学质量和效果。其次,由于儒家思想中“孝道”的普及,临终关怀往往也被抵制^[25],接受临终关怀就意味着接受父母自然离去,会受到社会的谴责舆论。在传统孝道观的影响下,孝道与关怀应如何选择,有违家属意愿应如何处理,这都是阻碍临终关怀教育发展的重要问题。最后,救死扶伤是医护人员的天职,也是中国自古以来为医者的从业精神原则。面对患者的生命受到病痛威胁,尽力抢救患者到生命的最后一刻是医者的本能反应,特别是在家属的要求下,为了尊重家属意愿,避免发生医患纠纷,也不得不做出毫无救治希望的治疗,这恰恰与临终关怀理念相悖。传统社会价值观、孝道观、医德观以及医者与普通大众对待临终关怀态度的悬殊,这一系列根深蒂固的问题都是阻碍我国临终关怀教育发展的因素。

1.4.2 关怀发展滞后不前 临终关怀服务难以在社会中健康、科学、有序地发展是临终教育始终难以开展、停滞不前的重要原因之一。促进社会生产力发展是人才培养的最终目的,若社会不需要、或难以被需要,那人才培养也将沦为纸上谈兵。临终关怀本就属于“舶来品”,在我国出现较晚、发展缓慢,且在发展过程中出现很多与中国本土不相容的矛盾之处。目前,我国临终关怀服务开展多依托于综合医院、护理院、独立的临终关怀机构、卫生服务社区、养老院、临终关怀组织等^[26]。大多临终关怀服务因医疗资金短缺、服务团队专业性较差、服务资源短缺、社会接受度低等因素^[27],总体呈现滞后状态,且开展情况地域间差别较大。只有彻底解决临终关怀服务在社会中的开展问题,才能真正地发展教育。

2 我国护理院校开展临终关怀教育的策略

2.1 统一规范临终课程,开拓多样教学形式 开设相关课程是院校临终关怀教育的第一步。目前,国外临终关怀教育课程发展较为成熟,如美国临终关怀教育协会课程^[28]、临终关怀沟通技能培训项目^[29]、基于关怀框架的生命末期护理课程^[30]等,可为我国相关课程制定提供一定的参考。课程的开设离不开统一标准化的教材。因此,编写符合我国护理教育背景的临终关怀教材是当务之急,并建议将该课程纳入护理学必修课程中;在开设时间上,应在基础课程建设和死亡相关课程之后,只有具备良好的基础医学知识以及应对死亡的能力^[31],才能更好地开展临终关怀教育。建议临终关怀课程开设时间应在大学倒数第二年,也就是护生进入临床实习前,可保证临终关怀具有较好的教学效果以及临床实用的时效性;在教学课时和方法上,应在充分了解护生的教学需求基础上确定,重视扩充实践教学的时间,开设多样化教学形式,如模拟式教学法、临床个案学习、影视教学法等。具有实践、体验性的教学方式更符合护生内心预期的行为目标,有利于他们尽早适应临终关怀过程,提高临终关怀服务质量。

2.2 完善法规政策体系,加快人文教育改革 充足的经费支持是开展临终关怀服务和教育事业的动力,有力的法律保障是维护临终关怀各方利益不受损的基石,也使教育过程变得有法可依。只有完善公共卫生体系建设,动员政府财政拨款,出台相关法规政策,包括临终关怀服务相关伦理问题与责任、放弃治疗的范围、规则和程序、以及相关医患关系问题立法等^[25],才能真正促进临终关怀事业科学、健康的发展,从而推进临终关怀教育事业。临终关怀事业离不开国家、社会、学校等各方面的支持,应积极发展社会公益,招募临终关怀相关产业志愿者,不仅对社会起到宣传示范作用,也为临终关怀服务事业提供了人力补充^[32]。作为医学高等院校,应加快人文教育改革。“大学之道,在明明德,在亲民,在止于至善”,这是儒家对大学教育目的的论述,立德树人是高校立身之本。医学院校应重视培养学生人文素质能力建设,将人文能力与专业能力一视同仁,与之相关的课程开设、教学模式、课程评价、课业考核等也应随之完善。课程思政、第二课堂同时融入,通过立德树人教育目标的实现凸显临终关怀课程在护理教育中的重要性。

2.3 多渠道扩充教师队伍,培养高质量师资 发展国内护理临终关怀教育的首要任务是培养一批具有高素质临终关怀教育能力的师资。对此,我国教育相关部门、地方高校应加快提升临终关怀师资队伍水平,开设专门的培训渠道。教师也应注重自身能力建设,通过多渠道获取相关资源。目前,临终关怀在国内多以学会研讨班、学术论坛等形式开展,部分三级医院和高等院校也会定期举办临终关怀短期培训或申请出国访问

进修学习机会。教师和临床护士应抓住目前国内现有资源,通过学习国际顶尖临终关怀知识,拓宽自我视野,将“外部资源”带回“内部建设”中,培养学科带头人的创新思维意识。鼓励相关专业教师申请安宁疗护方向的护理学硕士、博士,通过培养高学历、高质量人才来带动我国临终关怀教育的发展。

2.4 加大社会宣传教育,打破大众僵化思维 随着我国人才学历的不断提升,越来越多人愿意相信科学,并承认科学给社会和生活带来的便捷和好处,人们对科学的接受度和信任感不可否认。调查表明,对临终患者实施临终关怀后,患者的生理心理健康水平均得到显著的提高,其自我认知和生活质量也极大改善^[33]。若临终关怀的益处真正走进大众内心,让子女体会到临终关怀是孝顺父母的另一种方式^[31],让广大医务工作者意识到临终关怀是实现“想患者所想,做患者所需”医疗目标的真正途径,让中国人意识到临终关怀是另一种中国文化的传承,让临终者在有生之年切身体会到人间温暖和临终关怀的价值。相信临终关怀会真正为人类所用。加强社会相关宣传力度,普及大众教育,让更多的人认可临终关怀,只有深入人心,响应群众,才能被社会所需,而社会的需求正是推动临终关怀教育发展的永续动力。

2.5 回归本土实际,构建具有中国特色的临终关怀护理教育 临终关怀本身蕴含着西方文化和基督教情结,这对于五千年历史文明的中国来说,照搬照抄难以被国人接受,要想真正科学地在我国发展临终关怀教育,借鉴西方经验固然重要,但更重要的是建立符合我国实际的本土化临终关怀教育。回顾中国传统文化思想,儒家思想一直作为正统思想影响着国人“贵生轻死”的思想根基,但道家思想中也指出“生死气化,顺应自然”,一切皆应顺应大自然的规律,死亡亦如此^[20]。此外,还有佛教中关于生死问题的丰富论述也符合现代临终关怀观念。故应综合正视我国传统文化,积极挖掘我国传统文化中的积极因素,取之有度、用之有节。对于传统孝道思想,并不因发展临终关怀而被抵制,而是应该基于传统孝道的基础上,解放思想,与时俱进。此外,我国人口基数大、民族多,针对我国不同地域、不同习俗的护生提供本土化、针对性的临终关怀教育显得尤为重要。护理院校应结合当地文化特色,继承文化瑰宝,比如壮族的“殡葬礼仪”、福建的“打厅边”等。另外,对于中国的临终关怀教育,不应只局限于临终阶段,还应包括患者死后的整个丧礼过程,以实现国人对死者身心安康、心灵宁静的心意;以及对丧亲者的照护教育,以实现国人对家庭的重视^[34]。

3 小结

通过 SWOT 客观分析发现,临终关怀在我国护理教育中需求较大,具有广阔的发展前景,但同时要认识到其发展路上的阻碍因素,尽量克服自身劣势、

改善外部威胁因素。教育相关部门应尽快编制规范教材、重视高质量师资队伍建设,开拓丰富化教学形式,通过建立中国特色临终关怀护理教育体制使临终关怀教育本土化。同时,国家及社会应加快相关医疗改革,加强立法、经费投入,扩宽临终关怀市场,普及社会群体,尽量弱化影响我国临终关怀事业发展的制约因素,通过促进临终关怀服务来为临终关怀护理教育创造永动力。

参考文献:

- [1] 姜娜,李忠,路桂军,等.安宁疗护与缓和医疗:相关概念辨析、关键要素及实践应用[J].医学与哲学,2019,40(2):37-42.
- [2] 张锦欣,靳英辉,曹英娟,等.慢性病终末期患者优逝期望与需求质性研究的系统评价[J].中华护理杂志,2019,54(12):1788-1794.
- [3] 陈玲玲,黄菲菲,王烁.护理本科实习生照顾临终患者态度及影响因素研究[J].护理学杂志,2020,35(7):12-14.
- [4] 张源,苏丽嫒,张晓燕,等.医学类高职院校开设临终护理方向可行性的调查与分析[J].中国继续医学教育,2020,12(23):49-53.
- [5] 倪娟,李莹霞,杨蕊铭,等.某医学院校在校护生对老年临终关怀态度的调查研究[J].全科护理,2021,19(23):3285-3289.
- [6] 张小敏,章新琼,王芹,等.本科护生人文关怀能力与利他行为的关系研究[J].护理学杂志,2017,32(17):68-71.
- [7] 魏彤儒,白琳琳.中国死亡教育三十年研究历程探析——基于 CNKI 1988—2018 期刊文献[J].医学研究与教育,2020,37(4):60-67.
- [8] 易景娜,秦颖,单岩,等.临终关怀综合课程对本科护生预立医疗认知及职业态度的影响[J].护理学杂志,2016,31(13):71-73.
- [9] Bovero A, Tosi C, Miniotti M, et al. Medical students reflections toward end-of-life: a hospice experience[J]. J Cancer Educ,2018,33(3):634-639.
- [10] Gul S, Demir Karabulut S, Eren H, et al. Nursing students' experiences with death and terminal patients during clinical education[J]. Omega (Westport),2020,85(3):628-649.
- [11] 侯云,陈蕾,迟园园.护生面对肿瘤重症患者死亡心理体验的质性研究[J].天津护理,2020,28(5):534-537.
- [12] Park K S, Yeom H A. Factors influencing Korean nurses' attitudes towards hospice care[J]. Int Nurs Rev,2014,61(4):563-569.
- [13] Sampaio A V, Comassetto I, Faro A C, et al. The experience of nursing students facing death and dying[J]. Invest Educ Enferm,2015,33(2):305-314.
- [14] 甘兰君,崔以泰.临终关怀学:生命临终阶段之管理[M].北京:中国医药科技出版社,1991.
- [15] 李义庭,李伟,刘芳,等.临终关怀学[M].北京:中国科学技术出版社,2015.
- [16] 孟宪武.临终关怀[M].天津:天津科学技术出版社,2002.