

以老年病医院为依托的医疗护理员培训实践

李尤^{1,2}, 刘伟², 孔琳琳¹

Training of nurse assistants based on geriatric hospital Li You, Liu Wei, Kong Linshu

摘要:目的 对以老年病医院为依托的医疗护理员培训实践及教学效果进行探讨,为养老护理服务人才的培养提供借鉴。方法 成立医疗护理员培训管理小组,编写培训教材,设计 21 个培训模块对 67 名医疗护理员进行多元化培训。结果 培训后,学员理论知识、操作技能考核成绩显著高于培训前(均 $P < 0.05$)。97.0% 学员对培训整体评价为非常满意或满意。结论 以老年病医院为依托的医疗护理员培训模式,对医疗护理员培训工作发展具有推动作用。

关键词:老年病医院; 医疗护理员; 培训; 实践; 养老护理; 老年护理

中图分类号: R473.2; C931.3 **文献标识码:** C **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2022.13.067

随着人口老龄化进程的加速,老年人的养老照护问题已成为老龄化社会的重要问题。第七次全国人口普查数据显示,我国 60 岁以上人口达 2.64 亿,65 岁以上人口达 1.9 亿^[1]。失能、半失能老年人对专业的医疗护理、康复、居家护理服务等呈现巨大而刚性的需求,需求面的不断扩大也意味着需要照护的老年群体在不断增加^[2]。然而,在“4-2-1”的家庭模式下^[1],由于子女忙于事业和工作压力大等原因,很难完全承担起日常照料和护理老年人的重任,传统的家庭养老与照护模式已经受到极大挑战^[3]。养老的责任重心开始向社会转移,这对社会养老和养老服务人才提出了更高的要求^[4]。医疗护理员是医疗辅助服务人员之一,主要从事辅助护理工作,其不属于医疗机构卫生专业技术人员^[5]。既不同于护士这类专业技术人员,也不同于以生活照料为主的养老护理员,不仅要为老年人提供日常生活照顾,还要具备一定的照护理论和技能,从事专业的老年照护工作。目前,我国医养护理人才队伍的建设还存在着许多不足,如人数不足、从业年龄偏大、专业层次低、持证上岗率低、社会地位低、综合待遇低等问题^[6]。如何培养一支高水平、高素质的医疗护理员队伍,目前培训的知识体系是否能真正满足医疗护理员的实际工作需要,尚待进一步研究^[7]。因此,探索高效的培训方式为老年人提供更优质的服务显得尤为必要^[8-9]。辽宁省金秋医院作为一所老年病医院,从 2019 年起开展以提升护理服务能力为核心的医疗护理员培训,至今已举办 4 期,形成了一套行之有效的特色化培训方案,取得了满意的培训效果。报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象 选取 2019~2020 年参加我院医疗护理员培训的 67 名医疗护理员为研究对象。纳入标准:以老年人为主要服务对象;具有初中及以上学历;年龄 18~60 岁;接受本次培训过程中未接受其他任何

形式培训。剔除标准:因病、事假或其他原因请假超过 2 周者。男 25 人,女 42 人;年龄 21~60(43.33±9.89)岁;初中学历 39 人,高中 15 人,大专 13 人;老年人照护年限 2~22(11.00±5.79)年。均来自沈阳市内各养老机构。培训为脱产形式,160 学时。

1.2 实施方法

1.2.1 成立医疗护理员培训管理小组 由护理部主任担任总负责人,培训工作分管护士长担任组长,科系护士长 5 人、秘书 1 人为组员。管理小组负责培训管理工作,包括培训实施方案制订、培训师资队伍组建等相关工作。师资队伍由具有丰富老年病诊疗经验、副高级及以上职称的老年科医生 3 名,具有 10 年及以上老年护理工作经验、中级及以上职称的临床护士长 3 名,老年护理培训教师 2 名,老年专科护士 3 名,安宁疗护专科护士 1 名,心理学专家 1 名,营养师 1 名,临床药师 1 名,康复治疗师 1 名共同组成。团队所有成员均具有本科及以上学历。

1.2.2 编写培训教材,设计培训课程 以国家卫生健康委员会《关于加强医疗护理员培训和规范管理工作的通知》^[5]为指导,以其中提到的以老年患者为主要服务对象的医疗护理员培训大纲内容为主线,以“提升医疗护理员照护能力,满足老年人的照护需求”为宗旨,培训管理小组带领师资队伍在查阅大量文献的基础上,结合国内外最新老年医学进展及临床实践经验,自行编写培训教材。培训课程由理论讲授、技能操作、床旁实践 3 个维度组成,其中理论讲授 40 学时、技能操作 80 学时、床旁实践 40 学时。涵盖 21 个培训模块。见表 1。

1.2.3 培训方法 ①理论讲授法。课前梳理培训内容,突出重点,设定培训目标,将讲解内容用浅显易懂的语言在课堂上进行讲授。②操作示范法。利用操作示范的方法把学员需要掌握每项操作技能的基本流程、操作步骤、操作要点一一呈现。学员按照教师的操作反复模仿练习,强化记忆,使操作逐渐熟练直至符合规范的操作流程与要求。教师在现场跟踪指导。③案例分析讨论法。排泄照护、疼痛照护等内容增加案例分析法,以日常照护中的典型案例为依托,把抽象的照理论、概念同具体化的案例相融合,使

作者单位:1. 辽宁省金秋医院(辽宁省老年病医院)护理部(辽宁 沈阳, 110016);2. 辽宁中医药大学护理系

李尤:女,硕士在读,主管护师,护士长

通信作者:孔琳琳,13624060898@163.com

科研项目:辽宁省科技计划项目(2019JH8/10300071)

收稿:2022-02-18;修回:2022-04-03

表 1 医疗护理员培训课程

培训维度	培训模块	培训课程
职业素养	模块 1-职业道德、岗位职责	医疗护理员职业道德 医疗护理员岗位职责 医疗护理员素质要求 团队协作、人文素养
	模块 2-养老照护法律、法规	《中华人民共和国老年人权益保障法》 养老照护相关的法律法规
理论知识	模块 3-养老照护医学基础	医疗护理员规章制度 人体基本结构与功能 老年人的生理特点 老化与衰老
	模块 4-常见疾病照护	老年心血管疾病的照护 老年糖尿病的照护 老年脑血管疾病的照护
	模块 5-生活照护	老年人呼吸功能训练及呼吸道管理 老年人的日常起居照护 老年人的清洁卫生管理
	模块 6-安全照护	老年人坠积性肺炎的照护 压力性损伤的照护 老年人跌倒防控 意识障碍、吞咽障碍老年人照护 视力、听力障碍老年人照护
	模块 7-睡眠照护	老年人睡眠特点 常见睡眠问题、老年人睡眠障碍的照护
	模块 8-营养照护	老年人营养概述 老年人常见饮食类型及营养失调照护
	模块 9-排泄照护	老年人排尿障碍照护 老年人便秘照护 老年人腹泻照护
	模块 10-安全用药	老年人常见疾病安全用药原则 老年人常见疾病使用药物注意事项
	模块 11-疼痛	老年人疼痛照护
	模块 12-沟通	老年人的心理特点 老年人常见心理问题识别与应对 与老年人沟通技巧
	模块 13-活动与康复	适合老年人的社会活动、益智玩具 偏瘫老年人的良肢位摆放 老年人身体活动、康复锻炼 老年人终末期安宁疗护相关知识
	模块 14-终末期照护	消毒隔离基本知识、职业防护
	模块 15-消毒隔离	老年人日常照护中的急救常识
	模块 16-急救知识	心肺复苏相关知识 口腔护理 义齿的摘取、佩戴、清洗和存放 洗头及会阴护理、床上擦浴 为老年人更衣、更换床单 老年人一般情况观察及简单记录方法 热水袋等保暖品的使用方法 老年人体位更换方法;扶抱搬移的方法 协助老年人进食、进水 吞咽障碍老年人的照护 二便标本采集方法;便器与纸尿裤的使用 留置导尿管尿管袋的更换方法 造瘘管的日常维护 老年人的卧位及运送 防压力性损伤的体位摆放 辅助用具的使用
	模块 17-生活照护技能实践	从康复医学角度指导与协助老年人身体活动 适合老年人的社会活动 适合老年人的益智玩具 制氧机的使用 气垫床的使用 助听器的使用 呛咳及哽噎的急救 心肺复苏操作 心脑血管事件的应急处理
	操作技能	模块 17-生活照护技能实践
床旁实践	模块 21-老年科床旁实践	

学员通过参与典型案例的分析讨论,巩固学习的理论知识,提升解决实际问题能力。④情境模拟演练法。由教师设置一个照护情境,如老年人突发心脏骤停、老年人跌倒,在培训教师的指导下,学员模拟扮演不同角色,把现实中的情境微缩到模拟课堂,增强教学的互动性、认知性。⑤高龄角色体验法。组织学员轮流穿戴老年人模拟体验装置,唤起学员对老年人日常生活及感受的共鸣,采取更加积极正向的态度对老年人进行照护。⑥“每日一问”巩固学习法。在每日正式培训前开展“每日一问”学习,利用 5~10 min 时间轮流安排 1

名培训学员针对前一日学习重点,准备一道问题进行现场提问,由学员轮番抢答,最后公布答案,以提高学员沟通交流能力,巩固学习到的知识。⑦视频教学。将部分操作录制成视频,学员可反复观看。

1.2.4 培训实施 实行“教师学员手拉手”,即教师对学员培训全程负责制,每名护理教师负责 3~5 名学员,与所负责学员组建微信群,学员与老师实时互动^[10],随时在微信群中进行答疑、辅导。理论及操作授课后安排学员开展床旁实践。

1.3 评价方法 ①理论知识考核。闭卷作答,考核时间 1 h。考核题型涵盖名词解析、选择题、简答题、案例分析题。满分 100 分,60 分及格。从考前出题、现场监考到试卷评判均由 3 名省外专家完成,授课教师全程不参与考核。②技能操作考核。每名学员以现场抽签形式抽取所学习的 18 项操作中的 2 项进行考核,由老年科 3 名护士长作为评委,采用统一编制的评分标准现场打分,取 3 名评委的平均分为最终得分。满分 100 分,60 分及格。授课教师全程不参与考核。③教学反馈评价。在培训结束后以问卷星的方式对学员进行培训满意度问卷调查,分为培训总体评价和培训效果反馈评价 2 个维度,每个维度 5 个条目。培训总体评价部分每个条目分为非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意;培训效果反馈评价部分每个条目按照非常有帮助、有帮助、一般、无帮助、完全无帮助进行评价。问卷采用无记名方式,共发放问卷 67 份,回收有效问卷 67 份,有效回收率 100%。通过反馈评价,结合养老机构养老护理发展需求,修改和完善教材内容,不断提高教学质量^[11]。

1.4 统计学方法 采用 SPSS20.0 软件进行数据录入和分析。计数资料采用频数和百分比进行统计描述;计量资料采用($\bar{x} \pm s$)表示,组间比较采用 *t* 检验,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 学员培训通过率及培训前后理论、技能考核成绩比较 理论、操作考核均 ≥ 60 分为通过,经过本次培训,学员通过率为 100%。学员培训前后理论、技能考核成绩比较,见表 2。

表 2 学员培训前后理论、技能考核成绩比较

时间	人数	理论	技能
培训前	67	61.10±4.90	60.79±5.62
培训后	67	86.28±6.12	87.46±5.92
<i>t</i>		-26.272	-27.533
<i>P</i>		<0.001	<0.001

2.2 学员对培训的总体评价 见表 3。

2.3 学员对培训效果反馈评价 见表 4。

3 讨论

3.1 以老年病医院为依托的培训得到学员的普遍认可 随着平均寿命的延长,高龄老年人的增加,绝大多数老年人都不同程度患有慢性疾病,他们健康状况

复杂^[12],有的生活不能自理,甚至瘫痪,对医疗护理员的能力提出了更高的要求。本研究结果显示,培训后学员理论知识、操作技能考核成绩显著高于培训前(均 $P < 0.05$)。学员对培训安排、培训课程设计、培训教材、培训方式和培训整体评价满意。通过多类型、多角度的培训方法的有益实践,不仅使学员在课上对所学到的老年照护知识更加易于掌握、消化,取得了满意的培训效果;课下,更是通过教师与学员间的信息沟通,利用微信平台来实时解答学员在培训时、工作中遇到的问题,实现培训与工作岗位的有效衔接,提升了学员解决养老照护工作实际问题的能力 and 水平。系统、全面的培训课程设计,也使学员深刻认识到,老年照护绝不仅仅是体现在几项照护操作技能操作的掌握那么简单,还要从关注老年人的心理变化、注意疾病的观察、潜在风险的防范等多方面来理解老年人、关爱老年人,要从提高自身综合服务能力入手,来满足老年人个性化的照护需求。本研究结果显示,以老年病医院为依托的医疗护理员培训得到了学员的认可,取得了满意的培训成效。

表 3 学员对培训的总体评价($n=67$) 人(%)

评价内容	非常满意	满意	一般
培训安排	65(97.0)	2(3.0)	0(0)
培训课程设计	64(95.5)	3(4.5)	0(0)
培训教材	64(95.5)	3(4.5)	0(0)
培训方式	60(89.6)	6(9.0)	1(1.4)
培训整体评价	58(86.6)	7(10.4)	2(3.0)

表 4 学员对培训效果反馈评价表($n=67$) 人(%)

评价内容	非常有帮助	有一定帮助	一般
了解老年人养老照护需求	65(97.0)	2(3.0)	0(0)
理解老年人身心变化	61(91.0)	6(9.0)	0(0)
养老照护理论理解和应用	59(88.1)	8(11.9)	0(0)
养老照护技能学习和运用	57(85.1)	8(11.9)	2(3.0)
解决养老照护工作实际问题	58(86.6)	9(13.4)	0(0)

3.2 医疗护理员培训的进一步改进建议 随着我国人口老龄化进程的加剧、养老观念的转变,需要培养更多专家型的养老护理人才以满足老年人的照护需求。在现代养老模式发展背景之下切实做好护理员的理论观念和应用技能的培训工作,对于支持和保障我国现代养老事业实现稳定有序发展,具备不容忽视的实践影响意义^[13]。目前老年照护行业专业人才缺口大,专业的医疗护理员作为与老年人接触最亲密的人员之一,在老年人的照护上是执业护士的相互补充。医疗护理员的来源除各级职业技术学校毕业生外,还有大部分社会务工人员,其年龄偏大,文化水平偏低^[14]。仅通过一次培训更是难以达到长期效果,需进一步完善医疗护理员的继续教育及终身教育,定期、持续开展照护理论、操作技能教育,以促进养老服务技术专业化、服务规范化,提升养老护理队伍的整体服务水平。同时,在教学培训过程中,尽可能通过图文并茂的形式介绍老年照护基本理论知识和操作

实践技能。不断扩展培训内容和种类,如增加照护记录的书写培训、人文素养提升等培训内容。为了满足老年人个性化多元化的养老服务需求,必须发展多元化养老护理员培训模式^[15]。在基础培训上根据不同老年人不同照护需求开展多元化、特色化培训,体现服务差异化。

4 小结

以老年病医院为依托的医疗护理员培训可提高学员的理论知识及操作技能,学员认可度较高。老年病医院在医疗护理员培养上具有显著优势,为进一步探索多维度、特色化培训奠定了坚实基础,对国家相关政策的制定具有借鉴意义。

参考文献:

[1] 中华人民共和国国家卫生健康委医政医管局. 健康中国行动推进委员会办公室关于印发推进实施健康中国行动 2020 年工作计划的通知. (2020-08-24)[2020-09-01]. <http://www.nhc.gov.cn/guihuaxxs/s3585u/202009/4757048a304b45e49d8073b33df0647d.shtml>.

[2] 王德敏,张超南,陈颖颖,等. 护理员对政府购买居家养老服务态度的质性研究[J]. 护理学杂志,2021,36(6):91-94.

[3] 黄如意,胡善菊. 基于钻石模型的医养护一体化健康养老模式探讨[J]. 卫生软科学,2016,29(8):40-43.

[4] 司明舒,梁栋,徐晨悦,等. 基于 ISD 模型的福建省医养护理员培训体系设计探索[J]. 中国卫生事业管理,2021,38(1):59-63.

[5] 中华人民共和国国家卫生健康委医政医管局. 关于加强医疗护理员培训和规范管理工作工作的通知. (2019-07-26)[2019-08-26]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7653/201908/f239ab4290f94d3cb6b36d1705e29f34.shtml>.

[6] 韩丽娜,吴善玉. 医疗护理员现状及发展对策研究综述[J]. 科技视界,2017(10):91-91.

[7] 汪亚琼,赫晓宏,李艳. 基于岗位胜任力的养老护理员培训知识体系的构建[J]. 解放军护理杂志,2017,34(5):71-74.

[8] 张小林,吴彬,黎剑云,等. 基于我国养老护理员特征的培训方式现状的研究进展[J]. 全科护理,2018,16(14):1691-1693.

[9] 王先瑜,刘云,曾星,等. 江苏省三级医院护理员在职培训现状调查[J]. 护理学杂志,2020,35(5):72-74.

[10] 郭艳侠,梁珣,张敏. 翻转课堂结合对分课堂教学模式在老年护理学教学中的应用[J]. 护理学杂志,2020,35(15):72-74.

[11] 缪金萍,谢燕,高静,等. 民营养老机构老年服务能力提升培训体系的构建与实践[J]. 医药高职教育与现代护理,2021,4(1):89-92.

[12] 闫瑶,吕顺忠,王志,等. 老年住院患者潜在不适当用药情况及影响因素[J]. 医药导报,2021,40(3):320-324.

[13] 孙蓉. 医养结合视角下养老护理员培训相关研究进展[J]. 临床医药文献杂志,2018,5(13):192-193.

[14] 童立纺,宋延波,霍丹,等. 医养结合模式下养老护理员分层培训实践[J]. 现代医药卫生,2020,36(2):291-293.

[15] 肖莉芬. 关于多元化养老护理员培训模式的探讨[J]. 当代医学,2017,23(34):183-184.