

• 护理教育 •
• 论 著 •

护理本科生对线上实习导学体验的质性研究

张卓雅,耿力,曾莉,吕永利

摘要:目的 探索护理本科生对线上实习导学的体验,为教学医院改进教学模式提供参考。方法 采用半结构式访谈法,选择在临床实习前参加线上实习导学的13名护理本科生进行访谈,运用Colaizzi 7步分析法对资料进行整理分析,提炼主题。结果 提炼出实习导学的积极体验(缓解实习压力、激发学习动力、增强自我效能感、增强职业认同感、共情),实习导学的影响因素和对实习导学的期望(对导学授课老师的期望、对自己的期望)3个主题。结论 实习导学起到了很好的衔接作用,护生的认可度高,同时对教师的教学提出了更高的要求。

关键词:护理本科生; 实习导学; 临床实习; 质性研究; 自我效能感; 职业认同感; 共情

中图分类号:R47;G442 **文献标识码:**A **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2021.14.076

Undergraduate nursing students' experience of guiding learning before internship: a phenomenological study Zhang Zhuoya, Geng Li, Zeng Li, Lv Yongli. Nursing Teaching and Research Section, Union Hospital, Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan 430022, China

Abstract: **Objective** To explore undergraduate nursing students' experience of guiding learning before the internship, and to provide reference for teaching hospitals to improve the teaching model. **Methods** A semi-structured interview was conducted on 13 nursing students who received guiding learning before clinical practice, then data were transcribed and analyzed using Colaizzi's phenomenological method to identify themes. **Results** Three themes were identified: positive experience (relief of stress in relation to internship, inspiration of learning motivation, enhancing self-efficacy, enhancing professional identity, and empathy), factors influencing guiding learning, and the expectations of guiding learning (expectations to teachers, and to oneself). **Conclusion** Guiding learning before internship bridges school teaching and clinical practice, which is recognized by nursing students, meanwhile it creates higher requirements for the teachers.

Key words: undergraduate nursing students; guiding learning; clinical practice; qualitative research; self-efficacy; professional identity; empathy

2019年7月,国家教育部颁布了《教育部关于加强和规范普通本科高校实习管理工作的意见》^[1],内容指出要**加强大学生实践能力的培养,加强实习教学改革与研究、健全实习教学体系,确保人才培养质量不断提升**。护理是一门实践性很强的学科,临床实习是护生理论联系实际的重要阶段。目前我国护理临床实习模式的研究偏重于护生进入临床实习后教学模式的探讨^[2],缺乏对院校理论学习到临床实习过渡阶段的研究。而我国大部分护理院校的**临床实习安排在最后一个学年,理论与临床实践脱节,护生进入临床实习后无法高效地将学校理论知识与临床实习相结合**。2020年受新型冠状病毒肺炎(下称新冠肺炎)疫情的影响,我院临床实习教学工作未能如期进行。为保障实习教学质量,我院于2020年7~8月开展为期6周的线上实习导学,通过课程讲授的形式使护生临床实习前了解及掌握临床实习中涉及到的理论、操作、核心制度、应急

预案、护理查房等内容。实习导学结束后,护理本科生于9月进入临床实习。本研究采用质性研究法,深入探究护理本科生对实习导学的体验,旨在为护理实习教学模式改革提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 采用目的抽样法,选取于我院参加了实习导学的护理本科生为对象。纳入标准:①完成在校学习课程,进入我院实习的护理本科生;②表达能力良好;③知情同意,自愿参与本研究。排除标准:①实习导学期间出勤率未达到100%;②实习导学后未进入临床实习。研究样本量以信息饱和为标准^[3],最终访谈护理本科生13人,编号为N1~N13,其中男3人,女10人;年龄20~23(21.08±0.24)岁。

1.2 方法

1.2.1 教学方法 由护理教研室负责统筹安排、制订实习导学细则、审核专科实习导学计划等。实习导学分为2期进行,共48学时,时间6周。第1期由内科、外科、妇产科、儿科带教老师承担授课,第2期由急诊科、传染科、手术室、重症ICU、五官科、老年医学科带教老师承担授课。授课内容为结合临床案例进行理论授课、操作课、护理教学查房、布置作业、通过视频参观病区、应急预案、核心制度、互动答疑、出科考核等。便于护生提前了解临床实习,做好学习规划。学生总成绩由考勤、学习评价和出科考核3部分组成,其中学习

作者单位:华中科技大学同济医学院附属协和医院护理教研室(湖北 武汉, 430022)
张卓雅:女,本科,主管护师
通信作者:耿力, xhhlbg1@163.com
科研项目:华中科技大学同济医学院第一临床学院教学改革研究项目(2020XH33);华中科技大学同济医学院第一临床学院教学改革研究项目(2019037)
收稿:2021-02-05;修回:2021-04-23

评价包括课堂表现及作业完成情况。为保证护生对临床实习的科室均有了解,学生分为 4 组在不同科室老师的指导下进行实习导学,每周轮换 1 次。

1.2.2 确定访谈提纲 通过查阅文献资料、征求相关专家意见并选择 2 名护生进行预访谈后确定访谈提纲,主要包括:①你如何看待新冠肺炎疫情期间实施线上实习导学?②进入临床实践实习后,你认为实习导学对临床实习有什么影响?③影响线上实习导学有效开展的因素有哪些?④分享一下实习导学期间印象最深的一堂课,为什么?⑤你对实习导学应用于临床实习中的期望是什么?⑥除本次访谈所涉及的问题外,你还有想补充的内容吗?

1.2.3 资料收集方法 访谈地点为环境安静的会议室,正式访谈前向受访者说明本研究的目的,经受访者同意后对访谈过程进行录音。从了解受访者的基本情况开始,整个访谈围绕提纲展开,鼓励受访者充分表达自己的真实感受及体验,同时观察并客观记录受访者的语气、表情及肢体动作等信息,受访者观点表述不清时,对其观点及时进行确认。每次访谈时间 30~50 min。

1.2.4 资料分析方法 访谈结束后 24 h 内,反复聆听录音并结合受访者的语气、表情及肢体动作等信息将录音转录成文字资料。由 2 名研究者采用 Colaizzi 7 步分析法进行资料分析。

2 结果

2.1 实习导学的积极体验

2.1.1 缓解实习压力 实习导学是基于受新冠肺炎疫情的影响,我院结合实际情况开展的一种全新学习模式,护生均表示本来对进入临床实习很紧张很担忧,导学后压力不同程度减轻。N6:“我很庆幸医院有实习导学这个过程,因为疫情原因半年都没有进入学校学习,理论知识都忘了,去临床实习会觉得有点慌。”N2:“老师给我们介绍了医院的规章制度、职业防护、核心制度等,特别是职业防护及身份核对制度,老师的多次强调对我们有了潜移默化的影响,进入临床实习后也不会很慌张。”N5:“老师在讲理论课的时候,运用了大量的临床案例,其中也会分享一些护患沟通的情景,虽然没有亲身经历,但是减少了我们与患者打交道的压力。”

2.1.2 激发学习动力 通过实习导学,多数护生认识到自己理论知识的不足,课余时间进行查漏补缺。各个院校的护生之间也会互相竞争,不甘落后。N5:“其他学校的同学都好积极,课堂表现很优秀。我作为队长不想我们学校落后太多,所以鼓励带动我们学校的同学更加认真努力地学习。”N8:“为了周测试拿到高分,得到老师的表扬(不好意思地捂嘴笑),我上课听得很认真。”N13:“老师给我们展示了很多人工智能在临床工作中的应用,让我认识到专利创新可以给临床工作提供新思路,我进入临床实习后也会多学

习、多思考,争取在毕业前也能完成一项专利申请。”

2.1.3 增强自我效能感 护生第一次进入临床实习,运用实习导学期间学习的知识解决临床实习中遇到的问题,得到带教老师及患者的肯定,增强了自我效能感。N3:“我第一个科室轮转的内分泌科,患者问我胰岛素笔怎么用,正好我在导学期间学习过,就很仔细地给他讲解了,带教老师对我连连称赞,我开心极了。”N9:“导学期间给我们上胎心监测操作课的老师正好怀孕了,她用自己当模特让我们听到了真实的胎心,我发现跟书本上的描述是有区别的。在产科实习期间,老师教我听胎心,我一下子就找到了上次实习导学课上听到的声音,知道自己找对位置了,特别高兴。”

2.1.4 增强职业认同感 护生职业认同感是指护生对护理职业的看法和情感。实习期也是护生职业认同形成的重要时期^[4],实习导学的开展有利于增强护生职业认同感。N2:“我特别怕去儿科,觉得小朋友生病会很烦,家长也很难沟通,但是在导学期间,儿科老师与我们分享了很多可爱的患儿,还有他们与患儿及其家长开展活动的视频。我现在对儿科不那么抵触了。”N3:“我是一名男护生,本来准备毕业后考公务员的,通过实习导学及临床实习接触了几位男护士,觉得他们特别厉害。我现在已经认同了男护士这个职业。”N5:“心外科老师跟我们分享了‘护心跑男’^[5]短视频,让我热血沸腾,我觉得这份职业很神圣很伟大。”N13:“我是被调剂到这个专业的,我一直觉得护士就是打针发药,导学期间手术室老师分享了脾切除手术的配合,我认识到原来护理工作也可以那么有挑战性。”

2.1.5 共情 共情是成为一名合格护士的关键,提高护士共情能力有助于护理队伍稳定发展^[6]。在实习导学期间,老师通过多种教学形式带领护生感受真实的护理工作。N2:“看到儿血科‘爱心病房学校’^[7]的小天使们,看到帮助他们的一批批医护人员和社会志愿者们,我眼泪都出来了,他们还那么小,一边坚强地对抗病魔一边不忘学习,希望我以后有机会多做一些事帮助他们。”N9:“老年医学科的老师给我们看了关于阿尔兹海默症的科普视频,与我们分享临床患者的一些病例时眼泪都在眼眶打转,同学们也都谈了自己跟老人相处的一些感受,让我想到以后在临床上与老年患者相处时应该更有耐心,给予更多理解。”

2.2 实习导学的影响因素 实习导学的有效开展受到老师、学生、同伴、网络、家庭、硬件设施等多方面因素的影响,其中多名受访者提到了网络、家庭因素的影响。N4:“网络不稳定,播放视频也会有卡顿。”N12:“家里人多、很嘈杂,有时还会喊我帮个忙拿个东西,我无法专心学习,家里也没有学习氛围。”N7:“有的老师以自己讲授为主,课程安排很满,听到后面就很疲惫。”N13:“我们学校有几名同学准备考研了,没有很积极地参与教学讨论及完成作业,有

些同学看到他们这样也受影响,积极性没有前期那么高。”

2.3 对实习导学的期望

2.3.1 对医院老师的期望 实习导学的授课及临床实习带教工作均由医院老师来承担,受访者很认可这种新型的学习模式,也提出了一些期望。N1:“希望老师理论授课的时候多讲一些专科的案例及专科前沿知识。”N9:“希望多开展一些病例讨论并增加提问环节,这样不仅可以让我们了解自己掌握程度,也可以督促我们认真听课。”N11:“希望每天能对一天的内容进行回顾总结,每周有一次实习小结,让我们了解自己表现如何,有哪些不足。”

2.3.2 对自己的期望 受访者通过实习导学及临床实习,对自己的职业发展也有了不同的期望。N1:“老师给我们展示了很多他们自己做的科普视频,把自己的特长爱好运用在工作中,希望我也能在工作中发挥自己的特长。”N7:“内分泌老师给我们拍的 vlog 让我们同学都很感兴趣,我也准备把自己的实习生活拍摄成 vlog,让我的学弟学妹们也提前了解实习生活,做好准备,发挥我学姐的作用。”

3 讨论

3.1 护生对实习导学认可度较高 实习导学作为一种新型的学习模式,不仅激发了护生的学习兴趣,而且在新冠肺炎疫情这个特殊时期,有效地解决了他们不能及时来医院实习的问题。护理本科生通过实习导学与同伴一起学习、解决老师提出的问题,能认识到自己理论知识的不足,看到自己与他人之间的差距,从而有针对性的提高。通过实习导学,护生能提前了解医院工作环境、工作内容、带教老师等,缓解了对临床实习的紧张情绪与压力。护生将实习导学中学习到的知识有效应用到临床实习中,增强了自我效能感和职业认同感。自我效能感是职业认同感的重要影响因素^[8],护生的出色表现受到带教老师的肯定后,能促进职业认同感的提高。

3.2 实习导学授课教师的教学技能有待提高 实习导学的授课教师均由临床实习带教老师担任,我国临床护理带教老师学历层次和知识结构参差不齐,缺乏系统的规范化培训^[9]。研究显示,临床护理带教老师的课堂教学能力现状不乐观,特别是在授课技巧、课件制作等方面的能力普遍较低^[10]。而临床护理教学是理论和实践紧密结合的关键环节,教学质量对护生在实习中获得的知识、技能、职业价值观、专业成长有重要的影响。医院教学管理部门应对临床带教教师进行严格选拔及规范化培训,建立师资选拔与培训机制^[11]。教师自身也应加强学习,除掌握前沿专科知识外,也应将先进的教学方法应用于教学中,提高教学效果。

3.3 加强多渠道、多方面的支持 实习导学作为一种新型的学习模式,它的顺利开展需要多方面的支

持。网络、设备方面,线上实习导学依托于互联网来进行,因此对计算机设备及网络要求较高。医院的网络中心应给予相关保障,使线上课程、师生互动等能有效进行。管理者方面,实习导学的授课老师均来自临床,病区管理者应合理排班,保障实习导学授课与临床护理工作不冲突,提高授课教师的工作积极性。同时,实时与授课老师沟通,提出教学改进意见。院校方面,积极与各实习院校沟通交流,合理规划、共同制定实习计划,保障实习教学质量。家庭方面,院校及护生应积极与家长做好沟通,认识到实习导学的重要性,提供安静的学习环境,保障良好的学习氛围。

4 小结

本研究结果显示,护生对实习导学较为认可,认为实习导学可缓解对临床实习的紧张情绪与压力,增强自我效能感和职业认同感。然而,老师、学生、同伴、网络、家庭、硬件设施等均影响了线上实习导学的有效开展,存在一定的局限性,希望相关部门及管理者能给予支持,保障实习导学的顺利进行。同时,院校及医院仍应积极探索特殊时期的护生教育模式,培养新时代的护理人才。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国教育部. 教育部关于加强和规范普通本科高校实习管理工作的意见[EB/OL]. (2019-07-10)[2020-09-27]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/201907/t20190724_392130.html.
- [2] 张海燕,陈英. 国内外高等护理临床实习模式的研究进展[J]. 全科护理,2017,15(24):2962-2965.
- [3] 李峥,刘宇. 护理学研究方法[M]. 北京:人民卫生出版社,2012:255-272.
- [4] 余霞,孙爱玲,刘一卓. 实习护生临床实习环境与职业认同感相关性研究[J]. 护理学杂志,2017,32(12):65-67.
- [5] CCTV 节目官网. “护心跑男”:为生命奔跑[EB/OL]. (2018-12-27)[2020-10-10]. <http://tv.cctv.com/2018/12/27/VIDEaSA54PaTA0gCSRmFFUVR181227.shtml>.
- [6] Adams A, Hollingsworth A, Osman A. The implementation of a cultural change toolkit to reduce nursing burnout and mitigate nurse turnover in the emergency department[J]. J Emerg Nurs,2019,45(4):452-456.
- [7] 中国文明网. 爱心病房[EB/OL]. (2018-11-29)[2020-10-10]. http://www.wenming.cn/zyfw/2018sg100/zjzyfwxm/201811/t20181129_4917133.shtml.
- [8] Jun W H, Lee G. The mediating role of spirituality on professional values and self-efficacy: a study of senior nursing students[J]. J Adv Nurs,2016,72(12):3060-3067.
- [9] 龙春花,魏大琼,魏丽,等. 工作教导课程在提高临床带教老师教学指导能力培训中的应用研究[J]. 护理管理杂志,2017,17(9):654-656.
- [10] 顾燕红,叶丽萍,宋爱芳. 临床护理带教老师课堂教学能力现状及培训需求的调查[J]. 中华现代护理杂志,2015,21(30):3700-3702.
- [11] 王曙红,王国妃,曾纯,等. 行为锚定法用于临床带教老师教学能力评价的研究[J]. 护理学杂志,2013,28(6):62-64.

(本文编辑 吴红艳)