

儿科医院应对新型冠状病毒肺炎的护理人力资源管理

李建平¹, 魏文琼², 胡苑³, 周蕊⁴, 夏雯虹³

Human resource management during the fight against COVID-19 in children's hospitals Li Jianping, Wei Wenqiong, Hu Yuan, Zhou Rui, Xia Wenhong

摘要:目的 探讨专科医院应对儿童新型冠状病毒肺炎的人力资源管理方法及效果。方法 护理部实施跨专业、跨科室、跨片区的人力资源管理模式,强化专业培训,严格落实医院感染防控措施,实行 2 梯队 14 d 轮换制,保证临床抗疫护理工作顺利开展。结果 全院 499 名护理人员参与抗疫一线护理工作,改造扩建 1 个 24 h 发热门诊,每天接诊发热患儿 150 例次;开放 11 个儿童新型冠状病毒肺炎病房,共收治住院患儿 780 例;全院护理人员均未发生新型冠状病毒感染。结论 加强专科医院对儿童新型冠状病毒肺炎的护理人力资源管理,能有效应对疫情救治,保障患儿和医护人员安全。

关键词:新型冠状病毒; 儿童; 肺炎; 人力资源; 感染防控; 护理管理

中图分类号:R47;C931.3 **文献标识码:**C **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2020.16.023

新型冠状病毒肺炎(下称新冠肺炎)已被纳入《中华人民共和国传染病防治法》乙类传染病,并采取甲类传染病的预防、控制措施^[1]。儿童也是新冠肺炎的易感人群,目前确诊最小年龄为出生 30 h,危重症患儿也有报道^[2]。新冠肺炎疫情发生后,我院作为儿童新冠肺炎定点救治医院,立即启动紧急预案,紧急将 11 个普通病区改造建成儿童新冠肺炎隔离病区。护理部为保障护理安全,对全院的护理人力资源统筹管理,实行跨专业、跨科室、跨片区的全院护士统一调配,以有效应对疫情防控需求,报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象 我院护理人员共 1 023 人,女 1 010 人,男 13 人;年龄 21~53(34.2±4.7)岁。学历:硕士 13 人,本科 779 人,大专 231 人。职称:副主任护师 51 人,主管护师 328 人,护师 472 人,护士 172 人。全院 48 个护理单元,科护士长 6 人,护士长 55 人。参与新冠肺炎救治临床护理一线工作 499 人,副主任护师 20 人,主管护师 122 人,护师 196 人,护士 161 人。

1.2 方法

1.2.1 人员选拔与调配 护理部积极响应全院疫情防控工作的统一部署,在我院新冠肺炎疫情防控指挥部领导下成立儿童新冠肺炎疫情防控护理管理小组。由分管院长任组长,护理部主任任副组长,科护士长及全体护士长任组员。各级人员分工明确,设置了护理人力资源调配组、病房管理督查组、数据与名单核查上报组、职工休息区域管理组、人文关怀心理组等各个工作小组。护理人力资源调配组由护理部主任带领各科科护士长全面负责,统筹安排,动态调配全院护理人力资源。病房管理督查组由内科科护士长牵头,负责督导新冠肺炎收治病房各项护理质量,保障临床护理安全;各科护士长负责数据与名单核查上报,准确掌握每

日工作量及科室在岗人员数量及健康状况,为护理资源调配提供人员依据。休息区管理组由外科科护士长牵头,与多部门协作,做好后勤保障工作。护理心理关怀组由手术室科护士长牵头,与科室护士长对接,及时对科室护理人员进行心理疏导,促进身心健康。医院及时关停部分普通门诊及病区,开放部分儿童普通门诊和 12 个儿童非新冠肺炎病区,设立 1 个发热门诊和 11 个新冠肺炎隔离病区(1 个新生儿隔离病区、1 个儿童重症监护病区、9 个儿童隔离病区)。护理部依据儿童新冠肺炎与非新冠肺炎同时就诊与收治的现状,对全院护理人员实施跨专业、跨科室、跨片区的统一人力资源调配管理。①组建应急先锋队,保障新冠肺炎救治。在院党委的号召下,护理部发出护理应急先锋队招募号召,迅速建立一支新老搭配、专业力量强、科别均衡的抗击疫情队伍。入选护理人员均要求从事护理工作年限≥3 年;身心健康,暂无生育计划;有多科室轮转工作背景,专业技术过硬,协作精神好;重点鼓励急诊科、呼吸内科、感染科、新生儿无陪病房、重症监护病房等护理单元的护理骨干积极报名。经过统一考核筛选,选拔护理应急先锋队成员共 499 人,平均年龄 31.2 岁,其中急诊科 43 人,呼吸科 75 人,感染科 28 人,重症监护病房 70 人,新生儿科 62 人,其他科室 221 人。经过统一培训后,承担新冠肺炎患儿的救治任务。②人员统一调配管理。发热门诊及儿童新冠肺炎隔离病区护理人员各分为 2 批,以每 2 周轮换制。要求各病区护士长合理安排各项工作,排班遵循以护理工作量为基础,动态调整排班且人员相对固定的原则,护士在污染区的工作时长每班不超过 4 h,有效保障一线医护人员的休息时间。护理部建立护士长微信工作群,通过微信与各护理单元护士长保持密切联系^[3]。护士长每天上午在微信群中上报各护理单元工作情况,包括患儿总数、入出院例数、无陪患儿例数及危重抢救患儿信息以及医护人员健康状况等,护理部及时掌握各护理单元每日工作负荷情况,根据科室上报数据,进行人力资源评估,在保障护理质量和控制污染区护士人数情况下,根据支援任务的需求,对应急先锋队队员进行人力

作者单位:华中科技大学同济医学院附属武汉儿童医院 1. 护理部 2. 消化内科 3. 发热门诊 4. 骨科(湖北 武汉, 430016)

李建平:女,本科,副主任护师,科护士长

通信作者:魏文琼,2604572946@qq.com

收稿:2020-03-10;修回:2020-06-06

资源动态调配,第一时间对科室给予动态调整增减,以保障一线护理单元的人力及时补给。

1.2.2 人员培训与管理

1.2.2.1 骨干医护人员培训 新冠肺炎是一种新型、传染性很强的呼吸系统疾病,主要发生在近距离接触过程中、通过咳嗽或打喷嚏的飞沫传播。以医院感染管理控制科和护理部、医务部共同组成培训小组,对全院骨干人员(包括全院科室主任、护士长及全体一线抗疫医护人员)进行紧急培训。培训内容包括《传染病防治法》《突发公共事件应急条例》以及与新冠肺炎相关的诊疗指南、医院感染防控管理规定^[4-5],新冠肺炎疾病及防控知识,发热门诊和病区工作制度和流程,另对手卫生、穿脱防护用品、发生职业暴露后的处置流程、清洁消毒措施、呼吸机操作、取咽拭子标本等拍摄操作视频,要求人人按照视频演练和模拟操作,直至合格后方可上岗。护理部及时制定和完善儿童、新生儿新冠肺炎护理常规,儿童新冠肺炎无陪护病房管理制度,儿童鼻咽拭子采集、核酸检测等操作规范和流程,儿童新冠肺炎陪护知情同意书等多项流程和管理制度,指导临床一线护理人员工作,保障护理安全。

1.2.2.2 全员培训 由各科室骨干人员组织实施全院医护人员培训,培训内容同一线医务人员,采取线上线下相结合的形式。鼓励医务人员自觉利用碎片化时间自学新冠肺炎疾病及感染防控相关知识,科室采用现场演示法、视频播放、模拟演练等方式进行相关知识培训。通过网络问卷答题、现场考核等方法进行考核,考试成绩与科室院感考核挂钩。同时,积极选拔和培养抗击新冠疫情的梯队人员,以为临床蓄积后备力量。

2 结果

截至2020年3月3日,我院发热门诊日平均接诊发热患儿150余例次,开放11个儿童新冠肺炎病区,共收治新冠肺炎住院患儿780例;普通门诊日均接诊患儿1700余例次,开放12个儿童非新冠肺炎病区,日均住院患儿260例。全院护理人员均未发生新冠病毒感染,有效保障了全院医疗护理安全。

3 讨论

3.1 人员合理搭配 护士在医院中属于专业性强和涉及范围最广的团队,其人力成本在医院日常运营中占据重要位置,是医院工作中控制和调配的重点^[6]。疫情期间,为满足全院治疗护理的需求,护理部对全院护理人员统一实施跨专业、跨科室、跨片区的动态人力资源管理,组建护理应急先锋队,优化护理人力资源配置,保障一线护理人力资源充足。护理部根据护理应急先锋队队员年龄、学历、专业特色等进行合理搭配,充分发挥每名护士的专长,做到人尽其才,建立一支新老搭配、专业力量强劲、科别均衡的全新抗击疫情队伍,保证临床各项护理工作顺利完成。护理部充分关爱一线护士的工作、生活和家庭,遇到突发生

病、家中有困难的护士,护理部立即进行调配换岗,安排休息或就医,全面实行全院护理一盘棋的统一调配模式,保障抗疫工作的顺利进行。

3.2 人员培训和梯队建设 护理部制定和完善儿童新冠肺炎护理常规和操作流程,使一线护理人员工作得心应手,能够保证患儿有序就诊和治疗。通过日常的应急预案演练及网络在线专项培训,加强职业防护,降低感染风险。科室配置1名防控监督员,对医务人员穿脱防护用品情况给予监督、指导和帮助。落实环境通风、个人防护及手卫生,工作区域及生活区域避免人员聚集。严格落实院感防控措施,医院感染科、护理部督导员每日现场指导消毒隔离工作,发现问题及时督促整改,保证各项措施落实。加强梯队建设,实施护理人力资源储备与动态调整能够有效提升护理工作的质量^[7]。通过培训考核,积极选拔培养抗疫梯队人员,使一线护理人力资源充足。提供后勤保障,重视心理疏导,及时消除医务人员的焦虑情绪^[8],保证一线人员高效完成任务。

4 小结

人力资源的合理配置对医院的整体运行起到至关重要的作用。新冠肺炎疫情期间,儿童专科医院为保障新冠肺炎患儿防控救治工作的顺利进行,同时兼顾完成普通门诊及病房各项常规工作,护理部实施跨专业、跨科室、跨片区的护理人力资源管理策略,有效提高应对儿童新冠肺炎疫情的能力,保障了临床护理安全。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 新型冠状病毒传播途径与预防指南[EB/OL]. (2020-01-27)[2020-03-08]. <http://www.nhc.gov.cn/jkj/s3578/202001/9e73060017d744aeaff8834fc0389f4.shtml>.
- [2] 中华医学会儿科分会,《中华儿科杂志》编辑委员会. 儿童2019年新型冠状病毒感染的诊断与防治建议(试行第一版)[J]. 中华儿科杂志,2020,58(2):81-85.
- [3] 龚婷,卞荆晶,王玮荪,等. 基于微信的知行行健康教育促进巨结肠术后患儿康复[J]. 护理学杂志,2019,34(2):67-72.
- [4] 世界卫生组织. 2020 WHO 临时指南:疑似新型冠状病毒感染引起严重急性呼吸道感染的临床管理[EB/OL]. (2020-01-12)[2020-03-08]. <http://guide.medlive.cn/guideline/19808>.
- [5] 靳英辉,蔡林,程真顺. 新型冠状病毒(2019-nCoV)感染的肺炎诊疗快速建议指南(标准版)[J]. 解放军医学杂志,2020,45(1):1-20.
- [6] 杨悦来,黄瑶,茅越雨,等. 护理活动评分量表用于ICU护理人力资源管理研究进展[J]. 护理学杂志,2016,31(1):103-106.
- [7] 李冰. 护理人力资源储备与动态调配管理的思考[J]. 护理实践与研究,2016,13(23):17-19.
- [8] 黄燕华,姜艳辉,王惠芬,等. 非结构式团体咨询用于护士人际关系改善研究[J]. 护理学杂志,2018,33(3):70-73.