

新型冠状病毒肺炎疫情期间一线护士心理健康状况调查

江霞, 谭璇

摘要:目的 探讨突发新型冠状病毒肺炎疫情期间护士心理健康状况,为采取针对性措施促进护士心理健康提供参考。方法 在突发新型冠状病毒肺炎疫情期间,采用心理健康状况量表、社会支持及应对方式量表对 175 名一线护士进行调查。结果 护士躯体化、焦虑得分显著高于常模(均 $P < 0.01$)。护士心理健康与社会支持、应对方式具有显著相关性(均 $P < 0.01$)。结论 突发新型冠状病毒肺炎疫情期间临床护士躯体化与焦虑评分较高,发挥社会支持、应对方式的正向作用有利于改善护士的心理健康状态。**关键词:**新型冠状病毒肺炎; 疫情; 护士; 心理健康; 社会支持; 应对方式

中图分类号: R47; B842 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2020.07.075

Investigation of mental health status among front-line nurses during the epidemic of Coronavirus Disease 2019 Jiang Xia, Tan Xuan. Department of Ophthalmology, Union Hospital, Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan 430022, China

Abstract: **Objective** To investigate the mental health status of front-line nurses in the epidemic situation of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19), and to provide reference for taking targeted intervention to improve nurses' mental health. **Methods** In the epidemic situation of COVID-19, 175 front-line nurses were investigated using the Psychological Symptom Checklist-90 (SCL-90), the Social Support Rating Scale (SSRS) and the Coping Style Scale. **Results** The subscale score of somatization and anxiety of the nurses were significantly higher than the norm ($P < 0.01$ for both), and the total score and subscale score of SCL-90 were significantly correlated with the score of SSRS and the Coping Style Scale ($P < 0.01$ for all). **Conclusion** The psychological symptom of somatization and anxiety among front-line nurses are serious in the epidemic situation of COVID-19, and playing the positive role of social support and coping styles is conducive to improving their mental health.

Key words: Coronavirus Disease 2019; epidemic situation; nurses; mental health; social support; coping style

新型冠状病毒肺炎(下称新冠肺炎)可人传人,国家卫生健康委已将其纳入乙类传染病,采取甲类传染病的预防、控制措施。新冠肺炎疫情为突发性的公共卫生事件,表现出较强的传染性,在较短时间内确诊与疑似患者人数迅速增加,使公众普遍处于较高的心理应激水平。抗疫一线医护人员与新冠肺炎患者发生直接接触,在重大疫情面前,医护人员情绪、心理状态对患者、家属乃至全社会情绪的稳起关键性引导作用^[1-3]。社会支持、应对方式对医护人员的心理健康具有重要意义^[4]。我院救治任务艰巨,护理人员工作量大,还面临感染风险。笔者对 175 名抗疫一线护士进行心理健康状况调查,旨在为采取针对性措施促进其心理健康提供参考,同时为今后加强突发公共卫生事件过程中医护人员心理卫生积极应对积累经验。

1 对象与方法

1.1 对象 2020 年 1 月 27 日至 2 月 1 日,采取方便抽样法,选取我院 175 名护士参与本次调查。纳入标准:①取得护士执业资格证;②本人知情并自愿参与;③参与抗疫一线护理工作。排除标准:非抗疫一线或预备参与抗疫一线工作的护理人员。

作者单位:华中科技大学同济医学院附属协和医院眼科(湖北 武汉, 430022)

江霞:女,硕士在读,主管护师

通信作者:谭璇, tanxuan0319@163.com

收稿:2020-02-20;修回:2020-03-02

1.2 方法

1.2.1 调查工具 ①心理健康症状自评量表(SCL-90)^[5]。包括躯体化、强迫、人际关系敏感、抑郁、焦虑、敌对性、恐怖、偏执、精神病性 9 个维度 90 个条目,采用 Likert 5 级评分法,1 分代表“自觉并无该项问题(症状)”,5 分代表“自觉该症状的频率和强度都十分严重”,得分越高表明该项问题越严重。②社会支持评定量表^[6]。包括客观支持、主观支持、支持利用度 3 个维度 10 个条目,各维度得分合计为总分,均为正向评分,得分越高表示该维度情况越好。③应对方式问卷^[7]。包括解决问题、求助、退避、合理化、幻想、自责 6 个维度 62 个条目。其中退避、幻想、自责为负向维度,其他为正向维度。正向维度得分越高,表明该维度越好,负向维度得分越低,表明该维度越好。

1.2.2 调查方法 本次调查采用问卷星的形式,不记名调查,采用统一的指导语,向研究对象说明研究目的。发放和回收 175 份问卷,均有效。

1.2.3 统计学方法 采用 SPSS23.0 软件进行 t 检验及 Pearson 相关性分析,检验水准 $\alpha = 0.05$ 。

2 结果

2.1 调查对象的一般资料 本次调查护理人员均为女性,年龄 23~43(31.65±5.93)岁。职称:护士 17 名,护师 113 名,主管护师 45 名。职务:护士长 14 名,护士 161 名。文化程度:大专 3 名,本科 167 名,硕士 5 名。婚姻状态:已婚 140 名,未婚 35 名。生育

情况:已育 115 名。科室:内科 42 名,外科 52 名,妇产科 17 名,儿科 16 名,五官科 28 名,急诊科 20 名。

表 1 新冠肺炎疫情期间护士 SCL-90 评分与全国常模^[8]比较

群体	人数	总分	躯体化	强迫	人际关系敏感	抑郁	焦虑	敌对性	恐怖	偏执	精神病性
我国常模	1388	129.96±38.96	1.37±0.48	1.62±0.58	1.65±0.50	1.50±0.59	1.39±0.43	1.43±0.56	1.23±0.41	1.43±0.57	1.29±0.42
护士	175	127.96±20.68	1.90±0.70	1.50±0.55	1.58±0.53	1.34±0.52	1.68±0.63	1.38±0.46	1.27±0.34	1.26±0.30	1.16±0.29
<i>t</i>		0.667	12.974	2.594	1.486	3.424	8.407	1.134	1.238	3.878	3.976
<i>P</i>		0.506	0.000	0.010	0.138	0.001	0.000	0.257	0.216	0.000	0.000

2.3 新冠肺炎疫情期间护士社会支持与应对方式评分 见表 2。

表 2 新冠肺炎疫情期间护士社会支持与应对方式评分(*n* = 175) 分, $\bar{x} \pm s$

社会支持	得分	应对方式	得分
总分	41.29±8.56	解决问题	0.91±0.18
客观支持	9.88±2.92	求助	0.67±0.12
主观支持	21.54±5.83	退避	0.42±0.10
支持利用度	8.55±1.71	合理化	0.38±0.14
		幻想	0.40±0.13
		自责	0.24±0.09

2.4 新冠肺炎疫情期间护士心理健康状况与社会支持及应对方式的相关性 见表 3。

3 讨论

3.1 新冠肺炎疫情期间一线护理人员的心理健康状况 新冠肺炎疫情表现出较强的传染性与较高的致病性,作为奋战在疫情救治一线的医护人员,即便拥有过硬的职业素养与心理素质,依然承受了一定的心

表 3 新冠肺炎疫情期间护士心理健康状况与社会支持及应对方式的相关性

变量	总分	躯体化	强迫	人际关系敏感	抑郁	焦虑	敌对性	恐怖	偏执	精神病性
解决问题	-0.316	-0.361	-0.313	-0.253	-0.343	-0.331	-0.288	-0.294	-0.233	-0.333
求助	-0.362	-0.440	-0.394	-0.300	-0.396	-0.392	-0.330	-0.337	-0.282	-0.368
退避	0.338	0.402	0.368	0.288	0.365	0.366	0.313	0.320	0.253	0.347
合理化	-0.358	-0.401	-0.342	-0.281	-0.394	-0.379	-0.310	-0.323	-0.264	-0.348
幻想	0.387	0.445	0.390	0.334	0.440	0.411	0.349	0.376	0.317	0.387
自责	0.325	0.334	0.294	0.253	0.360	0.333	0.249	0.327	0.238	0.322
客观支持	-0.386	-0.419	-0.375	-0.311	-0.419	-0.413	-0.342	-0.367	-0.309	-0.376
主观支持	-0.308	-0.377	-0.309	-0.251	-0.346	-0.317	-0.279	-0.297	-0.232	-0.302
支持利用度	-0.323	-0.360	-0.300	-0.251	-0.345	-0.335	-0.280	-0.286	-0.232	-0.307
社会支持总分	-0.362	-0.412	-0.310	-0.260	-0.376	-0.339	-0.330	-0.348	-0.295	-0.383

注:均 *P* < 0.05。

3.2 社会支持与良好应对有利于促进护士心理健康 本次调查结果显示,解决问题状态越良好、合理求助、能够将现有问题尽量合理化,能够帮助提升护士的心理健康水平;有效预防退避、幻想、自责等情况有助于控制护士的不良情绪;社会支持、客观支持与主观支持对改善护士心理健康水平均具有明确的正向作用。因此管理者应及时关注护理人员的心理健康状况,保障后勤物质供应,及时了解护士的心理需求,从生活细节上给予更多照顾,解决护理人员后顾之忧,争取更多社会支持。同时注意引导护士采取积极的应对方式,创造正向、良好的工作氛围,以改善护士

2.2 新冠肺炎疫情期间护士 SCL-90 评分与全国常模^[8]比较 见表 1。

理压力。而医护人员是救治、防控疫情的重要基石,他们的心理状态直接影响医护工作质量^[9-12]。关注护理人员的心理健康,给予相应的支持具有重要意义^[13-17]。本次调查结果表明,与常模对比,护士 SCL-90 总分、人际关系敏感、敌对性、恐怖得分均无统计学差异,强迫、抑郁、偏执与精神病性得分低于常模,提示护士虽然面对重大突发疫情但其职业素养使其依然保持过硬的心理素质。但护士躯体化、焦虑得分显著高于常模(均 *P* < 0.01),说明工作负荷骤然升高使护士的身体出现明显不适,且情绪出现一定焦虑、烦躁倾向。究其原因:①新冠疫情发生十分突然,且于短时间内感染病例不断攀升,给护士造成较高的心理压力。②突发性的公共卫生事件导致人力资源紧张,院内启动应急方案后从各科室临时抽调护士支援,护理工作强度大幅提升。③就诊人数大幅增加,诊断、治疗、护理工作量均较大,形成躯体不适。④因防护要求,影响护士的正常饮食、如厕等基本需要,而形成较大的身体及心理压力。

表 3 新冠肺炎疫情期间护士心理健康状况与社会支持及应对方式的相关性

变量	总分	躯体化	强迫	人际关系敏感	抑郁	焦虑	敌对性	恐怖	偏执	精神病性
解决问题	-0.316	-0.361	-0.313	-0.253	-0.343	-0.331	-0.288	-0.294	-0.233	-0.333
求助	-0.362	-0.440	-0.394	-0.300	-0.396	-0.392	-0.330	-0.337	-0.282	-0.368
退避	0.338	0.402	0.368	0.288	0.365	0.366	0.313	0.320	0.253	0.347
合理化	-0.358	-0.401	-0.342	-0.281	-0.394	-0.379	-0.310	-0.323	-0.264	-0.348
幻想	0.387	0.445	0.390	0.334	0.440	0.411	0.349	0.376	0.317	0.387
自责	0.325	0.334	0.294	0.253	0.360	0.333	0.249	0.327	0.238	0.322
客观支持	-0.386	-0.419	-0.375	-0.311	-0.419	-0.413	-0.342	-0.367	-0.309	-0.376
主观支持	-0.308	-0.377	-0.309	-0.251	-0.346	-0.317	-0.279	-0.297	-0.232	-0.302
支持利用度	-0.323	-0.360	-0.300	-0.251	-0.345	-0.335	-0.280	-0.286	-0.232	-0.307
社会支持总分	-0.362	-0.412	-0.310	-0.260	-0.376	-0.339	-0.330	-0.348	-0.295	-0.383

的心理健康状态。在日常注意开展突发事件时护士的应对方案预演,以期在今后面对重大突发公共卫生事件时提高护士的应对能力,继而改善护士的心理健康状态。

4 小结

本调查结果显示,突发新冠肺炎疫情期间,一线护士焦虑及躯体化症状较突出。管理者应对护士给予足够的心理关怀,积极发挥全社会的正向支持作用,减轻护士的心理负担,积极维护护士的心理健康,使护士能够在重大疫情面前保持最佳的精神面貌,为患者提供更为优质的护理服务。