

• 护理教育 •
• 论 著 •

榜样教育在本科护生职业素养培育中的应用

邵鸯凤¹, 陈雪萍¹, 洪佳静², 郑佳映¹

摘要:目的 探讨榜样教育在本科护生职业素养培育中的应用效果。方法 对28名不同年级的本科护生采取榜样人物访谈、撰写榜样人物访谈录、举办榜样人物学习分享会、开展情景剧表演和个性化指导等榜样教育。本科护生以榜样教育对职业素养的影响撰写学习体会报告,教师采用内容分析法进行分析,并提炼主题。结果 榜样教育对本科护生职业素养的影响归纳出6个主题:加深对护理职业的认知;增强职业认同感和价值感;重新认识护患关系;深入感知护理职业精神品质;坚定职业选择的信心和决心;促进积极行动。结论 榜样教育有助于护生职业素养的培育,高校或护理教育者要积极运用榜样资源,发挥榜样教育优势,通过多种形式的平台和途径,加强榜样教育在本科护生职业素养培育中的应用。

关键词:护理本科生; 榜样教育; 榜样人物; 临床护士; 访谈录; 职业素养; 人文素养; 内容分析法

中图分类号:R47;G642 **文献标识码:**A **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2020.07.072

Application of model education in professional quality cultivation for baccalaureate nursing students Shao Yangfeng, Chen Xueping, Hong Jiajing, Zheng Jiaying. School of Nursing, Hangzhou Normal University Qianjiang College, Hangzhou 310018, China

Abstract: **Objective** To explore the application effect of model education on professional quality cultivation for baccalaureate nursing students. **Methods** Totally 28 baccalaureate nursing students from different grades received model education, which included interviewing role models, recording role models interview, holding role model learning and sharing meetings, performing sitcoms and getting personalized guidance. Then the students wrote their experience regarding the impact of model education on professional quality, which was analyzed using content analysis method to refine themes. **Results** Six themes were extracted: deepening the cognition of nursing profession, enhancing the sense of professional identity and value, re-recognizing nurse and client relationship, deeply perceiving nursing professional spiritual quality, firming the confidence and determination of career choice, and promoting positive action. **Conclusion** Model education is benefit for the cultivation of nursing students' professional quality, colleges and nursing educators should actively use the resource of role model, take the advantages of model education, and strengthen the application of model education in professional quality cultivation through various forms of platforms and channels.

Key words: baccalaureate nursing students; model education; role model; clinical nurses; interview report; professional quality; humanistic literacy; content analysis

2018年,国家多部委联合公布《关于促进护理服务改革与发展的指导意见》,提出要推进院校护理人才培养,加强护理人文教育和职业素质教育。国外诸多院校对于护生质量评估具有较全面的考评体系,主要围绕培养护生护理能力和职业素养,突出职业性人力资源价值,一方面注重护生知识、职业态度、职业情感的评价,另一方面,注重护生人文关怀评价和职业角色定位,尽快建立职业责任感和奉献精神,最大限度使学生完成职业角色转变^[1]。护理本科生在专业护理教育中要树立专业价值观,护生是否感受到护理专业的价值、获得对专业的认同感并逐步建立专业自信,是影响其专业能力发展的内在动机,也是为患者提供安全、优质的护理服务的前提^[2-3]。对职业认

知的干预,增强职业认同感,会使护生对就业更加重视,对从事护理职业充满信心^[4-5]。随着对优质护理需求的不断提升和岗位竞争的日趋激烈,对于本科护生的培养,不仅是专业能力上的培养,更要对职业情感、专业素养、关怀能力、沟通能力等全方位关注^[6]。我院以榜样教育应用于28名本科护生职业素养培育,取得了较好效果,报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象 采用目的抽样法,选取2016年1月至2018年10月在我院护理专业就读的28名本科护生进行干预。纳入标准:①了解干预目的;②自愿报名参加;③具有完全的认知和行为能力。其中2013级4名,2014级5名,2015级10名,2016级6名,2017级3名;女21名,男3名;均自愿参加本研究。

1.2 教育方法

1.2.1 成立教育小组 小组共有6名成员,包括1名护理分院管理者、1名护理教育专家、2名辅导员和2名护理专业教师。护理分院管理者有12年学生教育管理经验,负责榜样教育干预的统筹实施,制定阶

作者单位:1. 杭州师范大学钱江学院护理分院(浙江 杭州,310018);

2. 温州医科大学附属第一医院护理部

邵鸯凤:女,硕士,讲师

通信作者:陈雪萍,651386590@qq.com

科研项目:“十三五”浙江省一流学科建设(B类)项目(浙教高科[2016]169号)

收稿:2019-11-08;修回:2019-12-29

阶段性计划,进行过程质量控制;护理教育专家具有教授职称,具有 12 年临床护理工作经验和 30 余年护理教育经验,负责干预方案设计和指导,以及榜样人物访谈方案制定;辅导员负责具体联系、协调、后勤保障、学生分组和资料收集整理;护理专业教师负责收集、分析学生学习体会,并反馈结果。

1.2.2 实施榜样人物访谈计划

1.2.2.1 纳入榜样人物 与杭州市护理学会讨论拟定纳入榜样人物的标准:具有副主任护师以上职称,曾获得市级以上荣誉;或有 20 年以上临床护理工作经验,在科研、临床一线、临床带教等方面有突出成绩。经 10 所市属医院护理部推荐,纳入访谈对象 56 人,其中男 1 人,女 55 人;年龄 29~61(44.6 ± 6.9)岁;工作年限 8~41(25.7 ± 7.5)年;主任护师 20 人,副主任护师 25 人,主管护师 10 人,护师 1 人;担任医院党委副书记 1 人,护理部主任或副主任 18 人,科护士长、病区护士长或副护士长 31 人,其他 6 人;三甲医院 42 人,三乙医院 12 人,二甲医院 2 人。

1.2.2.2 拟定访谈提纲 为确保访谈效果,由护理教育专家初拟访谈提纲,向市护理学会 3 名专家函询征求意见,专家均在医院担任护理部主任或副主任职务,具有副主任护师以上职称。访谈提纲如下:①您从事这个行业几年了?为什么会选择这个职业?②您的工作职责是什么?请描述您一天的工作。③您在工作时经常面临的问题是什么?什么最有挑战性?④您从事这个职业,最大的收获是什么?⑤从事护理职业,要获得好的发展前景,需要保持什么样的精神状态和发展什么样的能力?⑥您认为做好这份工作需要具备什么样的个人品质、知识和技能?⑦护理这个职业的发展前景怎么样?⑧对在校护理专业的学生,您有什么建议?

1.2.2.3 实施访谈 参与护生利用课余时间,分成 8 个访谈小组,每组 3~7 人,设小组长 1 人,每个小组开展访谈时至少配备 1 名干预小组的教师带队参加;由干预小组邀请某市级报刊主任记者事先对参与护生进行访谈技巧、人物访谈稿撰写、访谈礼仪等方面的集中培训,小组成员根据访谈、记录、摄像、文字整理等任务合理分工;与受访对象事先预约时间,提供访谈提纲,在受访对象有充分准备的情况下实施访谈。每次访谈 60~90 min。访谈时,在征得受访对象同意的情况下,对访谈同步录音,并鼓励受访对象充分表达自己的感受、想法及体验。参与护生与受访对象面对面访谈的人均次数为 7~10 次。

1.2.3 撰写榜样人物访谈录 将榜样人物访谈录音进行文字还原,在老师指导下,护生反复修改整理、润色文字,凝练主题,形成访谈稿。由小组长通过电子邮件与访谈对象进行基本信息和访谈稿内容确认、校对,确保人物事迹的真实性,并告知人物事迹将以原名公开出版,在访谈对象表示知情同意后,编辑成册

出版《榜样的力量——优秀护理人访谈录》,总字数约为 21.3 万字,作为在校护生和护理人员的学习读本。

1.2.4 举办榜样人物学习分享会 以访谈小组为单位,在校内有多媒体设备的会议室、教室举办榜样人物学习分享会,并组织 20~30 名各年级护生代表参加,在分享会上,访谈小组护生宣讲榜样人物事迹,交流与榜样人物访谈的所思所想所得,参加的各年级护生代表也可以提问和交流。累计举办 10 次。

1.2.5 开展情景剧表演 以《榜样的力量——优秀护理人访谈录》中的真实故事为蓝本,由参与访谈护生编写成情景剧,如《天使仁心》《心愿》《代言人》《守护天使》《病房里的饺子》《非典战士》等,并根据角色需要,让其他护生一起加入,在护理文化节闭幕式上进行表演。

1.2.6 获得个性化指导 参与访谈护生与受访对象互留联系方式,可通过微信、QQ 等对于职业发展、升学深造、成长困惑等问题寻求这些护理前辈的建议,获得个性化的指导和帮助。

1.3 评价方法 在护生参与该计划一年内,要求 28 名护生按照干预小组集体讨论拟定的半结构式提纲,撰写不少于 2 000 字的学习体会报告。提纲如下:①榜样教育在哪些方面加深了你对护理职业的认知?请举例。②榜样人物的职业价值观对你有何影响?③你怎么看待护患关系?④你认为做好护理工作需要具备什么样的精神品质?⑤榜样人物的职业经历会影响你的选择吗?⑥榜样人物的意见建议促使你在校期间有哪些方面的积极行动?你会努力成为像他们一样优秀的人吗?⑦你觉得榜样教育是一种提升护生职业素养的良好途径吗?有什么建议?经护生知情同意,隐去报告中护生的各种信息。由 2 名经过培训的护理专业教师采用内容分析法^[7]对榜样学习体会进行分析。

2 结果

2.1 榜样教育对本科护生职业素养的影响

2.1.1 加深对护理职业的认知 85.7%的护生认为在听了榜样人物对工作内容、工作职责和工作环境的客观描述后,对护理职业有了更为深入的认知,甚至改变了一些片面认识。如有护生写道:“入学时我以为护理就是挂盐水、打针这些简单的工作,但听了榜样人物对工作内容的描述,我意识到护士不是医生的附属,也不只是简单地执行医嘱,而是一个具有高度专业性且十分重要的职业。”“护理是一个充满大爱又富有挑战性的职业,有很大的学习、研究空间。”53.6%的护生认为榜样人物建立了以专业赢得尊重和发展的理念,如护生提到某榜样人物用专业知识在患者、家属和科室主任之间做好沟通的事例,她认为护士需要扎实的专业能力和较好的综合素质,这个职业是无可替代的,无论是医生还是患者都离不开护士。

2.1.2 增强职业认同感和价值感 96.4%的护生认为榜样教育让他们感受到白衣天使高尚的职业操守和大爱情怀,也激发了职业荣誉感,增强了他们对职业的认同感和价值感。有护生写道:“在榜样人物学习分享会上,听到有曾被精神病患者刀架脖子,但仍不放弃,坚守岗位三十多年的护士;有刚结完婚就投入抗击非典一线的护士;也有以善举感化失足青年的年轻护士……这些事迹真切地发生在我们身边,让我深受感染。”“心灵受到洗礼,也感受到护士这个职业的伟大。学到了他们身上的闪光点,体会到做人的价值和意义,让我更加热爱护理这个职业。”

2.1.3 重新认识护患关系 57.1%的护生提到,媒体、网络上关于医患矛盾的负面舆论,影响了他们对护患关系的认识,但榜样人物在护患相处中的真实体会和处理问题的方式让他们重新认识或定义了护患关系,他们认为“同理心”“人文关怀”“善于沟通”“专业能力”是建立良好护患关系的关键词。有护生写道:“访谈中一位老师谈到她曾经护理的患者逝去后潸然泪下,这让我感到,护士和患者是一个战壕里的战友,战友之间应该相互理解和尊重。”“在情景剧表演时,我出演的是一位情绪激动要跳楼的患者,当‘护士长’耐心安慰并给予‘我’希望时,我真的感动了。通过角色扮演我体会到,作为患者,痛苦和情绪需要有人理解”“过硬的技术和专业的解答是得到患者信任的前提,我们还要有一颗同理心,善于沟通,这对维护良好护患关系非常重要。”

2.1.4 深入感知护理职业精神品质 对于做好护理工作需要的精神品质,82.1%的护生表述为“爱心”“细心”“耐心”“责任心”“坚持”“宽容”和“奉献”。如护生写道:“成为合格护士一定要具备爱心、耐心和责任心,因为护理工作关乎患者生命和健康,所以只有做事严谨、专业扎实、操作熟练,才能最大程度减轻患者痛苦,促进患者痊愈。”“实习期间和患者闹过不愉快,当和优秀护理前辈交流后,还是觉得要训练自己的耐心、细心。”“急患者之所急,想患者之所想,爱心和奉献是做好护理工作的基础,有了爱心和奉献,还要靠恒心和毅力来坚持。”

2.1.5 坚定职业选择的信心和决心 28.6%的护生曾有过对临床护理工作的顾虑,3.6%的学生提到对是否从事这个职业犹豫不决,但这些护生也提到,榜样人物几十年如一日兢兢业业的工作精神,以及对自我价值实现的满足感和成就感,对他们是一种很大的鼓舞和影响。有护生表示:“通过访谈,我对毕业后从事护理工作更坚定,我要把所学贡献于临床事业。”有位男护生写道:“作为为数不多的男生,学习护理专业有种处于边缘的感觉,但是在与优秀的男护士交流后,完全颠覆了我之前的想法,在老师的帮助下,我也积极参加市男护联盟的活动。”25.0%的护生认为这一系列的榜样教育能增强他们的职业适应能力,“因

为听过优秀的临床老师不同角度的经验以及建议,让我对未来的工作可以提前做好准备。”“在实习过程中,我发现可以很快地适应工作环境,并融入科室的氛围里。”

2.1.6 促进积极行动 71.4%的护生表示今后会在理论知识学习和实践方面更加努力,榜样人物的“现身说法”比在校老师的说教更有说服力和影响力。如有护生写道:“我是一个课外活动比较丰富,但是专业成绩并不怎么好的学生。在听了前辈的建议后,我合理安排时间,决心打好专业基础。”也有的护生表示:“要持续学习,翻阅收集各种资料信息,涉猎心理学、护理人文等相关学科知识,不断更新自己的知识体系。”“善于发现、探索、总结、研究,训练科研能力,提升沟通表达能力,为今后的职业发展做准备。”42.9%的护生意识到善于与人交流的重要性,表示会学习与人沟通的技巧,培养自己的同理心,多参与公益活动等。17.7%的护生表示会调整工作态度,培养责任心,把小事做好。

2.2 以榜样教育提升职业素养的可行性与建议 对于榜样教育培育职业素养的系列干预措施,89.3%的学生认为“收获较多”“深受启发”“效果较好”且“具有可行性”。此外,46.4%的护生对榜样教育提出了建议:①扩大学生参与面,让更多学生获得与榜样人物交流的机会;②形式更为丰富;③鼓励正在临床实习或已经毕业的学生主动提供身边的榜样事迹或临床工作体会供在校护生学习。

3 讨论

培养符合岗位需要的护理人才,从根本上说就是培养较高职业素养的护理人才。护生正处于可塑性较强的阶段,也是形成良好素养的关键时期^[7],如果在校期间缺乏引导,没有帮助学生体验、感悟到职业的特点,那么学生可能会对职业素养产生选择性误读,特别是低年级的学生,受社会舆论影响比较大^[8]。因此,护理教育工作者要充分利用好这一阶段,加强职业素养、人文素养培养,通过开展多种形式的活动,加强人际沟通能力、人文关怀行为体验培训,不断将人文关怀知识和精神内化于心,增强护士的职业认同感,才能促进人文关怀护理能力的提升^[9]。榜样教育系列干预的实施,搭建了从护生到护士院校联动培育职业素养的平台,整合了医院的榜样教育资源,拓展了把职业素养培育前置到护生阶段的路径,让护生在与榜样人物的交流学习、撰写访谈录的强化、情景表演的体验以及分享学习体会的感悟中,消除对护理工作的朦胧感,感受护理职责和使命,从而稳定其专业思想,激发学习动力,一定程度上能缩短护生职业角色转变的时间,增强职业适应能力。

对于在校学生,向榜样学习是成长成才的重要途径之一。社会上各种榜样人物都值得学习,而如果学