

空巢老人舒缓照护志愿服务对本科护生 临终关怀及死亡态度的影响

包乌仁¹, 屈莹¹, 王东雨¹, 张艳云¹, 龚国梅²

摘要:目的 评价空巢老人舒缓照护志愿服务对本科护生临终关怀及死亡态度的影响。方法 将 2014 级本科 176 名护生随机分为两组, 每组 88 名。对照组开展临终关怀课程, 观察组在对照组的基础上开展空巢老人舒缓照护志愿服务。干预前后, 采用临终关怀态度量表、死亡态度描绘量表评估护生临终关怀及死亡态度。结果 干预后, 观察组临终关怀态度量表得分显著高于对照组, 死亡态度描绘量表中死亡恐惧、死亡逃避、逃离接受维度得分显著低于对照组, 而自然接受及趋近接受维度得分显著高于对照组(均 $P < 0.01$)。结论 开展空巢老人舒缓照护志愿服务有利于改善护生临终关怀照护态度及对待死亡的态度, 为日后从事临终关怀工作做好准备。

关键词: 护生; 空巢老人; 舒缓照护; 志愿服务; 临终关怀; 临终关怀态度; 死亡态度; 照护态度

中图分类号: R473.2; R48 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2020.07.001

Effects of empty nest elderly soothing care volunteer service on attitude towards hospice care and death among undergraduate nursing students Bao Wuren, Qu Ying, Wang Dongyu, Zhang Yanyun, Gong Guomei. School of Nursing, Inner Mongolia University for Nationalities, Tongliao 028000, China

Abstract: **Objective** To evaluate the effects of empty nest elderly soothing care volunteer service on attitude towards hospice care and death among undergraduate nursing students. **Methods** Totally 176 undergraduate nursing students enrolled in 2014 were randomized into two groups, with 88 students in each group. The control group received the hospice care course, while the experimental group additionally carried out empty nest elderly soothing care volunteer service. Before and after the intervention, the Frommelt Attitude Toward Care of the Dying-B (FATCOD-B) and the Death Attitude Profile-Revised (DAP-R) were used to investigate their attitude of hospice care and death. **Results** After the intervention, the total and dimension scores of FATCOD-B in the experimental group were significantly higher than those of the control group, and three subscale scores of DAP-R including fear of death, death avoidance and escape acceptance in the experimental group were significantly lower than those of the control group, while the subscale scores of nature acceptance and approach acceptance were significantly higher than those of the control group ($P < 0.01$ for all). **Conclusion** Conducting the empty nest elderly soothing care volunteer service is conducive to improving nursing students' attitude towards hospice care and death, and making good preparation for future hospice care related work.

Key words: nursing students; empty nest elderly; soothing care; volunteer service; hospice care; attitude towards hospice care; attitude towards death; care attitude

我国已进入老龄化社会^[1]。空巢家庭逐步成为我国老年人家庭的主要形式, 农村老年空巢率达 44.92%, 城市为 37.50%, 且空巢老人占比逐渐上升^[2-3]。随着老龄化逐渐发展和空巢化日趋严峻, 专业化临终关怀成为亟待解决的社会问题。我国大陆临终关怀专业机构匮乏, 临终关怀专业人士严重不足, 护士逐步成为临终关怀的核心力量^[4-5]。高校已逐步建设并开展临终关怀课程^[6-7], 以培养护生的临终关怀技能。然而, 护生对临终关怀、死亡态度认知

仍存在误区与不足, 对死亡教育内容的学习需求仍较大^[8]。开展临终关怀服务需要全面的理论知识, 更需要积极的照护态度和照护实践能力。本研究对 88 名护生开展空巢老人志愿者陪伴项目, 取得较满意的效果, 报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象 采用整群抽样, 选择我院 2014 级 6 个班的 176 名 4 年制护理本科生为研究对象。采用随机数字表法按班级将护生分为对照组和观察组各 88 人, 两组一般资料比较见表 1。

1.2 方法

1.2.1 干预方法

1.2.1.1 对照组 按我院临终关怀课程教学计划, 临终关怀课程为第 3 学年上学期必修课, 1 个学分, 18 学时。其中, 理论授课包括临终患者生理、心理变化, 疼痛管理、死亡教育, 共计 6 学时; 讨论课包括观

作者单位: 1. 内蒙古民族大学护理学院(内蒙古 通辽, 028000); 2. 泉州医学高等专科学校护理学院

包乌仁: 女, 硕士, 讲师

通信作者: 龚国梅, ghmzx300@163.com

科研项目: 福建省教育厅科研课题(JA15713); 内蒙古民族大学科学研究基金资助项目(NMDYB17132)

收稿: 2019-11-06; 修回: 2019-12-30

看电影《人世间-告别》、社区护士老师分享照护临终患者案例,组织小组讨论,分组汇报所感所悟,共计 6 学时;实践课则组织护生走进综合医院和社区卫生服务中心的临终关怀服务病区,病区带教老师分享临终关怀心得,护生走近临终患者、沟通聊天并进行简单必要的生活照护,如洗头、沐浴等,也可帮助临终患者

实现一些小愿望,共计 6 学时。理论课与讨论课交叉进行,均结束后开展实践课。临终关怀课程结束后 2 周组织课程理论考试,试卷由教研室统一命题,题型包括名词解释、选择题、填空题、简答题和论述题,采用闭卷考试方式。

表 1 两组一般资料比较

组别	人数	性别(人)		年龄 (岁, $\bar{x} \pm s$)	居住地		单亲家庭		独生子女		宗教信仰		经历过临终关怀	
		男	女		城市	农村	是	否	是	否	有	无	是	否
对照组	88	26	62	20.03±0.76	59	29	4	84	71	17	2	86	10	78
观察组	88	30	58	20.16±0.92	61	27	6	82	75	13	4	84	11	77
χ^2/t		0.419		1.021	0.105		0.521		0.643		0.173		0.054	
<i>P</i>		0.517		0.308	0.746		0.470		0.423		0.678		0.816	

1.2.1.2 观察组 课程安排、考试内容及方式与对照组完全一致。课程考试结束后,由辖区社区卫生服务中心临终关怀带教老师、临终关怀课程负责老师共同组织召开空巢老人舒缓照护志愿服务动员会,介绍本辖区愿意接受此项志愿活动的空巢老人情况、志愿服务的主要内容、沟通技巧、注意事项等。对护生进行分组,每组 8 人,并安排小组负责人,共计 11 组。11 组护生分别照护 22 家空巢老人,年龄为 72~83 (79.01±3.98)岁,其中 11 家空巢老人中有因患癌症或其他严重疾病处于终末期的老人,终末期以医生的医嘱及社区服务中心登记记录为准。1 组对应 2 家空巢老人(其中 1 家处于终末期),每次 8 名志愿者同时去老人家,每周去空巢老人家中 1~2 次,每次 2~3 h,共持续 8 周,各组人员根据志愿服务安排表开展志愿服务,详见表 2。初次去空巢老人家时,由辖区社区卫生服务中心护士或临终关怀课程负责老师带队上访,并组织破冰游戏,帮助护生与老人建立专业的照护关系。后期由小组自行前往,开展志愿服务项目,包括倾听老人讲过去的故事,与老人共同讨论对死亡的认识,询问老人目前生活的困难及需求,协助老人洗头、沐浴,帮助整理室内卫生,开展手工制作如插花、包饺子等。各小组根据所照护老人的精神情况合理安排照护内容,从简单照护开始,循序渐进,需要帮助时,可随时联系临终关怀课程负责老师,寻求帮助。各小组出发前、返回后均向负责老师报告,保障安全。

表 2 空巢老人舒缓照护志愿服务项目

空巢老人类型	服务项目
非临终期	破冰游戏,与老人建立照护关系
	倾听老人讲过去的故事
	与老人讨论死亡话题(包括自己对死亡的态度、经历的死亡事件等)
	与老人讨论生前预嘱,未完成的心愿
	老人目前生活的困难及需求
	协助老人洗头、沐浴
临终期	根据老人的要求,协助整理室内卫生
	开展娱乐活动如插花、包饺子、看电影等
	破冰游戏,与老人建立照护关系
	倾听老人讲过去的故事
	与老人讨论对待死亡的态度
	与老人讨论生前预嘱,未完成的心愿
	老人目前生活的困难及需求
	协助老人服用药物,帮助老人缓解疼痛
协助老人洗头、沐浴	
根据老人的要求,协助整理室内卫生	
与老人家属共同陪伴老人	

1.2.2 评价方法 ①临终关怀态度。采用王丽萍^[9]修订的临终关怀态度调查量表(Frommelt Attitude Toward Care of the Dying-B, FATCOD-B)进行测量,该量表含对临终关怀患者利益的态度(6 个条目)、临床关怀患者的关怀态度(6 个条目)、家属支持必要性的态度(5 个条目)、临终患者交流的态度(5 个条目)、照顾临终患者出现恐惧不安心理的态度(4 个条目)、患者家属的关怀态度(3 个条目)6 个维度,共计 29 个条目。采用 Likert 5 级计分制,从“非常不同

意”到“非常同意”依次赋 1~5 分。得分越高表明对待临终关怀的态度越积极。量表内容效度为 0.920, Cronbach's α 系数为 0.796,各维度 Cronbach's α 系数为 0.610~0.863,重测信度为 0.959。此量表用于护士人群调查,结果表明其简单易懂,填写时间短^[10],适用于护生人群。②死亡态度。采用朱海玲^[11]修订的中文版死亡态度描绘量表(Death Attitude Profile-Revised, DAP-R),中文版 DAP-R 包括死亡恐惧(7 个条目)、死亡逃避(5 个条目)、自然接受(5 个条目)、趋近接受(10 个条目)、逃离接受(5 个条目)5 个维度,共 32 个条目,条目采用 Likert 5 级计分制,从“非常不同意”到“非常同意”依次赋 1~5 分。各维度得分越高表示护士越趋向此维度的死亡态度。量表总 Cronbach's α 系数为 0.840,适用于医务人员、大学生、工人等各类人群^[11]。在大学第 5 学期开

始及结束(观察组已完成志愿服务活动)由研究者对两组护生的以上指标进行调查。

1.2.3 统计学方法 采用 SPSS19.0 软件进行 *t* 检验及 χ^2 检验,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

表 3 两组干预前后临终关怀及死亡态度评分比较

时间	组别	人数	对临终关怀患者利益的态度	对临床关怀患者的关怀态度	对家属支持必要性的态度	对临终患者交流的态度	对照临终患者出现恐惧不安心理的态度	对患者家属的关怀态度
	观察组	88	21.85±3.07	19.75±3.02	17.21±3.17	17.85±3.22	13.34±3.07	10.34±3.18
	<i>t</i>		1.001	0.221	0.431	1.132	0.481	0.091
	<i>P</i>		0.316	0.828	0.383	0.261	0.634	0.932
干预后	对照组	88	25.13±2.87	23.81±3.02	20.29±2.76	20.87±3.01	16.18±2.59	12.11±2.06
	观察组	88	26.62±2.65	24.62±3.11	22.28±2.25	21.81±2.86	17.59±2.02	12.94±1.56
	<i>t</i>		3.581	1.750	5.242	2.121	4.032	3.011
	<i>P</i>		0.001	0.081	0.007	0.035	0.000	0.003

时间	组别	人数	FATCOD-B	DAP-R				
				死亡恐惧	死亡逃避	自然接受	趋近接受	逃离接受
干预前	对照组	88	101.79±10.21	18.56±3.64	15.48±3.02	12.65±2.34	13.87±3.32	14.42±3.12
	观察组	88	100.34±10.04	18.39±3.57	15.65±3.24	12.79±3.87	14.02±3.03	14.59±3.26
	<i>t</i>		0.953	0.312	0.362	0.292	0.311	0.352
	<i>P</i>		0.343	0.755	0.719	0.772	0.755	0.724
干预后	对照组	88	118.39±8.98	15.79±3.87	13.79±3.87	13.03±2.68	15.74±3.87	13.64±2.62
	观察组	88	125.86±10.38	11.02±3.03	10.87±2.65	18.28±3.30	18.63±3.27	9.56±2.17
	<i>t</i>		5.112	9.101	5.843	11.581	5.352	11.253
	<i>P</i>		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 观察组空巢老人舒缓照护志愿服务开展情况 护生实际照护 22 家空巢老人,共照护 143 组次,照护时长为 308 h(以小组为单位)。实施的照护项目包括:倾听老人讲自己的故事(77 组次,45 h)、倾听老人对儿女的不舍与埋怨并积极开导(81 组次,65 h)、协助老人洗头/沐浴等清洁工作(63 组次,65 h)、协助老人整理室内卫生(48 组次,45 h)、与老人一起开展手工制作活动如包饺子/折纸/插花活动(43 组次,43 h)、与老人家属共同带领老人公园游玩(15 组次,45 h)。

3 讨论

3.1 护生在空巢老人志愿服务活动中参与积极性较高 空巢老人是指共同居住的老年夫妇或独居的老人,他们面临的最大问题就是情感问题,尤以孤独感为重。本研究中,临终关怀课程通过理论课、讨论课和实践课实现理论知识、照护技能和经验传递多层次多维度的培养。通过引入空巢老人志愿服务活动,使护生认识到照护空巢老人的意义,故主动参与的积极性较高。服务活动以倾听老人对儿女的不舍与埋怨并积极开导和倾听老人讲自己的故事为主,同时,护生也参与协助老人洗头/沐浴等清洁工作,护生在照护空巢老人的过程中可能逐步锻炼和提高照护他人的技能。相比情景模拟课程或观影活动等,切实投入空巢老人的志愿者活动中,还能够帮助护生培养沟通能力,建立同理心,耐心倾听空巢老人。从护生参与程度来看,空巢老人志愿活动易于护生接受,也易于调动护生的积极性和主动性。因而,理论课—讨论

2 结果

2.1 两组干预前后临终关怀及死亡态度评分比较 见表 3。

课—实践课一体化的基础上,护生在具备一定的理论知识后,通过志愿服务实践,能够有效达到临终关怀课程的教学目的,可进一步扩大范围实践。

3.2 空巢老人志愿服务模式进一步改善护生临终关怀照护态度 表 3 结果显示,干预后观察组 FATCOD-B 评分显著高于对照组($P<0.01$),表明空巢老人志愿服务有利于改善护生的临终关怀照护态度。在前期临终关怀课程的基础上,通过空巢老人志愿服务项目,护生能够更加深入地理解老年人的需求,临终关怀的内容和意义,达到传递情感、增长经验的目的。空巢老人志愿服务项目为护生提供了与空巢老人沟通并照护空巢老人的机会,帮助护生将理论知识逐步用于实践。国外有研究通过情景模拟教学,模拟逼真的临床情景,以帮助护生沉浸式临终关怀情景,锻炼护生在提供临终关怀服务时的沟通能力与服务技巧^[12],取得了显著的成果。国内也有研究通过采用故事教学法将护生带入情景,引导其思考,传递经验,以影响护生的态度和价值观^[13]。本研究安排护生参与空巢老人的志愿服务,更容易激发护生的同理心,真切了解临终患者的生理、心理变化及其需求。本研究在集中临终关怀教育后,结合本辖区社区服务中心空巢老人的情况,以小组形式参与志愿服务,通过知识、情感、体验三轨并进,拓展护生的认知范围,强化护生的情感培养,强化志愿服务的正向体验,从而建立稳定、积极、持久的照护态度。并且开展空巢老人志愿服务所需要的人力、物力和资源更少,其取得的效益不仅能够提高护生对待临终关怀的态度,提

升照护老人的技巧,而且能切实地为空巢老人提供帮助。

3.3 空巢老人志愿服务模式改善护生对待死亡的态度 表3结果显示,干预后观察组自然接受及趋近接受2个维度评分显著高于对照组,而死亡恐惧、死亡逃避及逃离接受3个维度评分显著低于对照组(均 $P<0.01$),表明空巢老人志愿服务有利于改善护生对待死亡的态度,帮助护生培养积极的死亡态度。本研究在开展空巢老人志愿服务前,两组对待死亡的态度以“死亡逃避”和“逃离接受”为主,经过志愿服务后,观察组对待死亡的态度以“自然接受”和“趋近接受”为主,而对照组对待死亡的态度仍以“死亡逃避”和“逃离接受”为主,且两组对待死亡态度的差异具有统计学意义(均 $P<0.01$),表明空巢老人志愿服务能够帮助护生培养积极的死亡态度。积极的死亡态度对临床关怀服务至关重要。空巢老人志愿服务模式拉近了护生与空巢老人之间的联系,通过切实地与空巢老人沟通交流、日常照护,护生能够体会到临终关怀的必要性和重要性;同时,护生在陪伴老人过程中也能够逐渐认识死亡,在积极的氛围中培养积极的死亡态度。

临终关怀课程逐渐得到重视,课程内容、方式的构建逐步完善,但单纯的理论授课在培养护生对待临终老人的态度中略显不足^[14]。空巢老人志愿者服务能够让久处校园的护生走进社区,走近老人身旁,以照护者、帮助者的身份,切身感受老人的需求,更有助于培养正确适宜的对待死亡的态度和临终关怀态度^[6],也有助于护生建立积极向上的职业素养。另一方面,定期开展志愿服务也能够为空巢老人送去温暖,丰富他们的晚年生活。空巢老人由于独居,家庭支持和社会支持均明显不足,对生活的满意度也不高,迫切希望能够与社区、社会、他人融合^[15]。志愿者服务活动增加了空巢老人与社会之间的联系,获得了一定的社会支持。因此,无论从护生角度还是空巢老人角度,空巢老人志愿服务模式均使之获益。

4 小结

本研究在临终关怀课程的基础上,基于本辖区空巢老人家庭情况,开展空巢老人舒缓照护志愿服务,结果显示有利于改善护生临终关怀照护态度及其对待死亡的态度。由于时间和资源的限制,空巢老人舒缓照护志愿服务开展的时长仅为8周。在后续研究中,可以将空巢老人舒缓照护服务逐步引入到临终关怀课程之中,有机融合课堂教学与实践教学。同时,

本研究的评价指标仅针对护生,后续也将纳入空巢老人的评价、老师的评价等,以从多维度评价其效果。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国国家统计局. 2015年全国1%人口抽样调查主要数据公报[EB/OL]. (2016-04-20)[2019-11-08]. <http://data.stats.gov.cn/easyquery.htm?cn=C01>.
- [2] 谢云天,钟美珠,吴慧琴. 不同家庭居住类型老年人的生活满意度[J]. 中国老年学杂志, 2018, 38(21): 5311-5313.
- [3] 李智,赵艺璞,谭敏,等. 成都市空巢老人健康照护需求及满足[J]. 中国老年学杂志, 2018, 38(11): 2762-2764.
- [4] 申进新,毛惠芬,王艳蕊,等. 二级医院临床护理人员临终关怀认知及影响因素调查[J]. 护理学杂志, 2007, 22(7): 58-59.
- [5] 龚国梅,黄素芬,曾巍,等. 泉州地区医护人员临终关怀态度及影响因素分析[J]. 护理学杂志, 2017, 32(13): 49-52.
- [6] 皋文君,于龙娟,崔静,等. 基于对分课堂和主动实践学习的护生死亡教育改革研究[J]. 护士进修杂志, 2018, 33(21): 1980-1983.
- [7] 易景娜,秦颖,单岩,等. 临终关怀综合课程对本科护生预立医疗认知及职业态度的影响[J]. 护理学杂志, 2016, 31(13): 71-73.
- [8] 张新月,叶红芳,李媛,等. 233名本科护生对死亡教育内容的需求现状调查[J]. 护理学报, 2018, 25(1): 47-50.
- [9] 王丽萍. 中文版佛罗梅尔特临终关怀态度量表(FAT-COD-B)的修订及应用研究[D]. 广州:南方医科大学, 2016.
- [10] 杨红,陆宇晗,赵艺媛,等. 中文版临终关怀态度调查量表的跨文化调适[J]. 护理学报, 2016, 23(5): 50-53.
- [11] 朱海玲. DAP-R中文版修订及在中老年基督教信徒中的应用[D]. 天津:天津医科大学, 2011.
- [12] Smith M B, Macieira T G R, Bumbach M D, et al. The use of simulation to teach nursing students and clinicians palliative care and end-of-life communication: a systematic review[J]. Am J Hosp Palliat Me, 2017, 35(8): 1140-1154.
- [13] 王敏,陈炼红,周丽平,等. 故事教学法对高职护理专业学生临终关怀态度的影响研究[J]. 护理研究, 2018, 32(23): 3779-3781.
- [14] 张锦玉,周洁,刘爱锋,等. 护理专业本科生临终关怀志愿者活动反思日记分析[J]. 中华护理教育, 2016, 13(4): 259-263.
- [15] 许林泽,韩芸. 北京市城市空巢老人的社区融合[J]. 中国老年学杂志, 2018, 38(23): 5843-5846.

(本文编辑 韩燕红)