

行动学习法在护理礼仪与人际沟通教学的应用

范彩云¹, 赖丽君², 杨静³

Application of action learning method in the teaching of nursing etiquette and interpersonal communication Fan Caiyun, Lai Lijun, Yang Jing

摘要:目的 探讨行动学习法在《护理礼仪与人际沟通》教学中的应用效果。方法 将高职护理专业 4 个班级 253 名学生分为两组, 对照组($n=126$)采取传统课堂讲授法, 观察组($n=127$)采用行动学习法完成课堂教学。学期末进行理论考试, 并采用自行设计问卷调查两组学生对本课程教学方法的效果评价。结果 观察组理论考试成绩显著高于对照组, 学生的沟通交流能力、学习兴趣及积极性、分析问题及解决问题能力等评分显著高于对照组($P<0.05, P<0.01$)。结论 行动学习法有利于提高教学效果, 培养学生的人文素养, 提升学生综合素质。

关键词: 护理学生; 护理礼仪; 人际沟通; 教学方法; 行动学习法; 护理教学; 人文素养

中图分类号: R47; G424.1 **文献标识码:** B **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2020.02.085

具备良好的职业形象及沟通能力, 是现代文明发展的需求, 也是护士职业素质基本要求, 因此培养和提高学生护理礼仪和人际沟通能力是护理教育非常重要的一项工作任务。《护理礼仪与人际沟通》^[1]是一门人文修养课程, 主要任务是加强学生礼仪修养及与他人沟通交往的能力, 提高职业综合素质。目前本课程教学仍以传统教学模式教师讲授为主, 同时配有讨论、多媒体等方法。此教学法虽然系统性较强, 但面对枯燥乏味的医学知识, 学生学习兴趣普遍不高, 课堂参与度不够, 不利于护生综合素质的提高。行动学习法是将传统教学的被动学习模式转变为主动学习模式, 即“要我学”转变为“我要学”, 以提高学生学习积极性及学习效果^[2]; 行动学习法可使护士创造性思维与主动学习能力得到提升^[3]。为增强学生学习积极性及学习热情, 培养其人文素养及综合素质, 我院在《护理礼仪与人际沟通》课程教学中采用行动学习法教学, 取得较好效果, 报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象 于 2017 年 9 月选择我院护理分院 2017 级普通高职护理专业 4 个班 253 名学生为研究对象, 均为 2017 年全国普通高考入校就读学生, 学制 3 年。男生 33 人, 女生 220 人; 年龄 18~20 岁, 平均 18.5 岁。将 1~2 班学生分为观察组, 3~4 班学生分为对照组。观察组 127 人, 女生 111 人, 男生 16 人; 平均年龄 18.4 岁。对照组 126 人, 女生 109 人, 男生 17 人, 平均年龄 18.6 岁。两组性别、年龄及入学成绩比

较, 差异无统计学意义(均 $P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 教学方法

《护理礼仪与人际沟通》^[1]课程于第一学期开设, 总共 32 学时。由 2 名老师负责此课程教学。整个学期完成 16 次课程教学, 两组教学计划安排相同。对照组采取以教师为主体的传统课堂讲授法, 主要授课方法有理论讲授、讨论、多媒体、实践等教学活动, 采取分班上课。观察组的课程内容均采用行动学习法, 具体方法如下。

1.2.1.1 教学任务安排 2 名老师已掌握此教学方法, 课前老师集体备课, 做好充分的课前准备。老师将每班学生分为 8 个学习小组, 每组 7~8 人(均有 1 名男生), 推荐 1 名学生作为小组长, 负责本组学生管理和学习任务的具体安排。老师根据课程标准及教学进度计划要求, 按照小组排序每组连续安排 2 次课(4 学时)的学习任务, 观察组的 2 个班级安排方法相同。

1.2.1.2 学习任务准备 每次课前老师安排一个学习小组准备学习任务, 无学习任务安排的学生需提前预习熟悉本节课的学习内容, 做好发言准备。以《护理礼仪与人际沟通》第 3 章护士服饰礼仪(2 学时)为例, 介绍学生学习任务的具体准备。第一步确定学习任务重难点: 要求小组学生课下先自学教材、网上查找相关资料, 组长组织本组学生集中学习讨论本章节教学目标(知识目标、技能目标、素养目标), 确认并强调教学重点(服饰穿着的一般礼仪原则、护士职业着装的礼仪)、难点(学会不同社交场所的服饰礼仪及工作时职业服饰礼仪)。第二步分工: 组长根据小组成员具体情况合理分工安排, 小组成员相互合作, 发挥特长, 利用多种形式准备本组展示的教学内容, 如课件、视频、微课等, 整堂课教学设计大家集体讨论后决定, 自荐或推荐 1~3 名学生完成本章节共 3 节(第 1~3 节)内容的课堂教学, 1 名学生组织课堂纪律, 1

作者单位: 新疆昌吉职业技术学院护理分院 1. 基础护理教研室 2. 外科护理教研室(新疆 昌吉, 831100); 3. 新疆医科大学护理学院临床护理教研室

范彩云; 女, 本科, 副教授, 1678740118@qq.com

科研项目: 2017 年新疆维吾尔自治区昌吉职业技术学院院级科研课题(CJZY2017018)

收稿: 2019-08-23; 修回: 2019-10-13

名学生计时,1 名学生记录发言学生提出的问题,小组其余学生做好补充发言准备。组长提前向老师反馈小组学习任务准备情况,老师根据组长的反馈,针对学生学习任务准备过程中存在的问题给予指导和帮助,把握的原则是课堂教学内容要突出重点、难点,让学生理解并学会。

1.2.1.3 课堂教学实施 每次课 2 学时(共 90 min)。课堂教学时,由每组推荐或自荐的学生以讲授、多媒体课件、视频、微课、角色扮演、实践演示、案例引入等方式进行相应章节内容的教学,时间 70 min。老师鼓励学生课堂内容进行提问、点评,时间 5~10 min,凡课堂中积极发言者在平时成绩中加分(发言 1 次加 5 分,2 次加 10 分);最后 10~15 min,由老师对本节课进行总结指导。

1.2.2 评价方法 学期末对两组学生进行理论考核,评估教学效果。采用自行设计的问卷对两组学生进行调查,了解学生对本课程教学效果的评价。邀请 8 名专家对问卷内容效度进行评定,问卷条目水平内容效度指数为 0.88。问卷内容包括护理礼仪能力(10 个条目)、沟通交流能力(9 个条目)、团队协作精

神(8 个条目)、学习兴趣及积极性(8 个条目)、责任心及应急处理能力(8 个条目)、分析及解决问题能力(6 个条目)、创造性思维能力(6 个条目) 7 维度共 55 个条目,每个条目按照提高非常明显(5 分)、提高比较明显(4 分)、有提高(3 分)、略有提高(2 分)、提高不明显或无提高(1 分)分别赋值,将客观评分转换为标准百分制,分数越高代表提高越明显。对 100 名学生进行预调查,问卷总体 Cronbach's α 系数为 0.91,各维度 Cronbach's α 信度系数为 0.89。学期末两组学生以无记名方式填写调查问卷,发放问卷前详细说明填写方法,发放问卷 253 份,有效回收率 100%。

1.2.3 统计学方法 数据输入 Excel,采用 SPSS 23.0 软件进行描述性统计分析,行 t 检验,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 两组学生期末理论考核成绩比较 对照组理论考核成绩(79.79 \pm 7.09)分,观察组为(87.72 \pm 4.46)分,两组比较, $t=10.656, P=0.000$,差异有统计学意义。

2.2 两组学生对教学效果的评价 见表 1。

表 1 两组学生对教学效果的评价

| 组别 | 人数 | 护理礼仪能力 | 沟通交流能力 | 团队协作精神 | 学习兴趣及积极性 | 责任心及应急处理能力 | 分析及解决问题能力 | 创造性思维能力 |
|-----|-----|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 对照组 | 126 | 65.27 \pm 3.32 | 80.54 \pm 4.73 | 81.81 \pm 4.14 | 75.61 \pm 5.15 | 70.34 \pm 3.90 | 78.13 \pm 4.91 | 78.45 \pm 5.61 |
| 观察组 | 127 | 75.92 \pm 4.48 | 83.46 \pm 4.65 | 84.51 \pm 3.57 | 82.08 \pm 4.56 | 80.00 \pm 5.13 | 80.02 \pm 5.01 | 80.01 \pm 5.49 |
| t | | 21.535 | 4.963 | 5.566 | 10.604 | 16.896 | 3.034 | 2.237 |
| P | | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.003 | 0.026 |

3 讨论

3.1 行动学习法有利于提高教学效果 《护理礼仪与人际沟通》课程具有鲜明的人文特点,对培养和增强学生人文素养有非常重要的意义。本研究以《护理礼仪与人际沟通》课程为契机改革教学方法,倡导“教师为主导,学生为主体”职业教育理念,实行动学习法,鼓励学生积极参与教学实践活动,以小组为单位组成学习团队,紧紧围绕具体学习任务,从学习内容的课前准备一课中实施一课后总结,体验和感受全新学习过程。本研究结果显示,观察组期末理论考核成绩显著高于对照组($P<0.01$)。分析原因,第一,行动学习法在实施过程中,注重培养学生知识迁移能力,课下小组成员围绕本组的课程任务检索相关资料,并积极交流互动和智慧共享,课堂中“小老师”根据团队成员收集、讨论的资料分享学习成果、认真讲解、耐心启发、时时互动,此学习模式明显提高了学生对课堂的关注度,使学生课堂注意力高度集中,提高了课堂学习效果;第二,以老师为中心的传统课堂讲授为主的教学方法,学生参与课堂教学机会较少,课程教学中普遍存在课堂气氛沉闷等问题。而行动学习法教学模式,课下课中使每个学生都能“动”起来,积极参

与到“教”与“学”过程中,不仅活跃了课堂气氛,且提高了学习效果;第三,课堂中同伴的提问与引导起到较好的教学示范作用及潜移默化的影响,使其他学生对教学进行积极创新和转变。这种高度参与的行动学习法的教学模式,有助于提高教学效果。

3.2 行动学习法可增强学生学习兴趣及学习积极性 表 1 结果显示,观察组学习兴趣及学习积极性评分显著高于对照组($P<0.01$)。传统教学模式以老师讲授及学生听记为主,学生被动接受知识,其学习兴趣及学习积极性常被忽略。由于学生自身主体性的丧失,其情感与思维处于惰性状态。而行动学习法中教师是主导,学生是学习的主体,学习过程中老师只是适时引导,为学生提供更多发挥空间。为使课堂展示更加精彩,每个小组课前准备更充分,课中积极参与教学活动的热情更高,学生在无形中形成比学赶超的学习氛围,学习兴趣及积极性得以明显提高。

3.3 行动学习法能有效提高学生综合素质 表 1 结果显示,观察组沟通交流能力、团队协作精神、分析及解决问题的能力、责任心及应急处理能力、创造性思维能力及护理礼仪能力得分显示高于对照组(均 $P<0.05, P<0.01$)。行动学习法强调团队统一认知,在

学习任务准备阶段团队成员之间需要沟通交流,在课堂活动展示时需要准确讲解,在集体点评时需要清晰表达,通过教学活动,使学生的沟通交流自信心及语言表达能力均有不同程度的提升。在行动学习法实施过程中始终倡导团队精神,团队成员分享思想、贡献经验、相互启发,彼此合作,群策群力地分析问题、解决问题,在团队中营造出浓厚的学习氛围,为创建学习型的护理团队奠定了基础^[4]。这种学习模式,学生通过沟通、交流、合作等互动形式完成预期学习目标,有效提高了学生沟通交流能力及团队协作精神。其次,行动学习法实施中小组成员通过各种方式查阅资料,以自主学习的方式获取新知识,并运用已有知识对存在的问题逐一思考辨析,寻找解决问题的最佳途径;在每次学习任务准备中小组成员认真分析和设计每个知识点和教学实施中可能出现的问题,明显增强了小组成员的责任心,也提高了分析并解决问题的能力,对其应急问题的处理能力有一定的帮助和提升^[5]。行动学习法不仅仅局限于学生获得现有知识,更重要是通过这种学习模式激发学生学习兴趣和求知欲,从而促使学生进一步探索未知新知识、新领域,在实施过程中不断创新,从而使学生创造性思维能力逐步得到培养^[6-7]。

护理礼仪是建立在公共礼仪基础上特殊的职业礼仪,注重护士仪表礼仪、行为礼仪、言谈礼仪、交往礼仪、日常工作礼仪的培养,以培养其职业形象、言谈举止及人文修养的专业礼仪规范,其实践性与操作性较强,单纯传统理论讲授使得护生难以实践礼仪规范和职业修养^[8]。而行动学习法实施过程中学生高度参与,学习兴趣及学习热情极高,如护士仪表礼仪中的化妆技巧、护士行为礼仪中的站立行走等,从“小老师”的示教到个别学生的提问及全班学生的动手操练,营造了浓厚的学习氛围,既有利于学生对礼仪知识的理解和掌握,也有利于对所学知识的实践运用,更有利于培养学生良好的职业形象。因此通过行动学习法对学生护理礼仪能力是一种实践锻炼和提高。

3.4 行动学习法能够促进教育者反思教学实践

Haydock 等^[9]研究表明,行动学习法能够提高老师的教学能力,其在促进老师反思教育实践过程中能够发挥非常重要的作用。行动学习法要求老师能科学而又全面地设计和开展教学活动,老师课前首先要根据学习内容考虑课堂学时的分配是否科学合理,对学习

内容精心指导,教学内容必须覆盖大部分知识点,既要重点突出,还要结合实际,学生共同感兴趣,与学生已有的专业知识、技能、素质目标相吻合。课堂中要善于控制整个小组的学习、讨论方向、学习进度及氛围,关注学习小组内所有成员,发挥积极引导作用。行动学习法不仅能促进学生学习能力的提高,同时促进老师时常反思教学实践,使老师自身教学能力进一步提高。

4 小结

行动学习法适应社会应用型人才需求,团队成员在共同参与学习行动中学会实践和反思,不仅收获新知识,在学习整个过程中各种能力得到提升,获得成长性发展。行动学习法不仅能够提高学生综合素质,同时能提升老师自身教学反思能力,利于老师进一步成长。目前本课程考核涉及实习及用人单位评价较少,在评价体系方面还不够成熟^[10],尚未建立完善的院校合作评价体系,有待同仁共同努力,不断完善行动学习法的评价体系,更好地评价教学效果。

参考文献:

- [1] 高燕. 护理礼仪与人际沟通[M]. 北京:高等教育出版社, 2016.
- [2] 李盛聪,余婧. 社区行动学习:基于成人终身学习能力培养的视角[J]. 当代继续教育, 2014, 32(177): 4-8, 13.
- [3] 马逊,吕小林,朱亚梅,等. 行动学习法在血液净化护理专科护士培训中的应用[J]. 护理学杂志, 2012, 27(9): 64-66.
- [4] 范桂云,王艳. 行动学习法在新入职护士静脉治疗专项培训中的应用[J]. 当代护士, 2017(2): 182-184.
- [5] 沈云燕. 行动导向教学模式在中职护理教育中的应用[J]. 卫生职业教育, 2019, 37(13): 87-89.
- [6] 邓先锋,胡德英,刘义兰,等. 行动学习法用于新护士护理安全培训效果探讨[J]. 护理学杂志, 2016, 31(16): 68-70.
- [7] 覃朗,程娅,胡婉湘,等. 行动导向教学法在高职护理专业生理学教学中的应用[J]. 卫生职业教育, 2018, 36(3): 73-75.
- [8] 王晓冰,应丽娜. 参与式可视性教学法在护理礼仪教学中的应用[J]. 护理学杂志, 2015, 30(11): 63-64.
- [9] Haydock D, Evers J. Enhancing practice teachers' knowledge and skills using collaborative action learning sets [J]. Community Pract, 2014, 87(6): 24-28.
- [10] 吴学华,林琳,唐文碟,等. 护理礼仪与人际沟通课程改革现状与思考[J]. 中华护理教育, 2016, 13(2): 146-148.

(本文编辑 李春华)

为适应我国信息化建设需要,扩大作者学术交流渠道,本刊已入网“万方数据知识服务平台”、“中国知网”、“维普网”。故凡向本刊投稿并录用的稿件,将一律由编辑部统一纳入以上数据库,进入因特网提供信息服务。作者著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。如作者不同意将文章编入上述数据库,请在来稿时声明,本刊将做适当处理。

《护理学杂志》编辑部