

4 小结

电子巡更系统在手术室环境安全巡查中的应用可以节约巡查时间、提高巡查效率,避免漏查情况发生,提高手术室环境安全性。为了杜绝漏查情况的发生,可以利用信息网络平台远程操控和远程监测各个巡查点,不需要当班人员亲自巡查。但是远程操控成本高,投入使用技术难度大,是未来的一个发展趋势,目前国内大多数医院还未引进。而电子巡更系统成本低,实用性高,可以适用于大多数医院。

参考文献:

[1] 叶宇泰. 患者安全文化之探讨——以中部某区域教学医院为例[D]. 台中:亚洲大学健康管理研究所,1997.

[2] 龚威. 电子巡更 3 年内爆发性增长[J]. 中国公共安全(市场版),2007(11):90-92,94.

[3] 王敏. 洁净手术室的消防安全疏散设计[J]. 武警学院报,2011,27(8):35-36.

[4] 吕金宏. 手术室医护人员的患者安全态度调查[J]. 护理

学杂志,2010,25(22):43-47.

[5] 赵体玉,曾莉莉,夏述燕. 基于无线射频识别技术的手术室安全门控管理系统的应用[J]. 护理学杂志,2014,29(12):43-46.

[6] 刘金妹,赵爱萍,丁晨. 影响规范执行护理制度的相关因素分析[J]. 解放军护理杂志,2008,25(8):34-35.

[7] 李晓萍. 风险管理在手术室护理管理中的应用[J]. 护理学杂志,2006,21(20):61-62.

[8] 李亚玲. 探究护理风险管理在手术室护理安全管理中的应用效果[J]. 中国卫生产业,2015,12(27):184-186.

[9] 王小玲,梁业梅,徐颂. 巡更棒在手术安全核查中的应用[J]. 中国卫生质量管理,2013,20(6):44-46.

[10] 吕立青,徐颂. 巡更棒在手术患者身份识别流程管理中的应用[J]. 医学理论与实践,2015(20):2876-2877.

[11] 蔡梅杰,彭昕,梁樊,等. 不良结局护理中断事件根本原因分析与改进[J]. 护理学杂志,2016,31(17):59-61,89.

(本文编辑 赵梅珍)

实习护生患者安全感知现状及与共情及临床实习环境的关系

杨丽峰

摘要:目的 探讨实习护生患者安全感知现状及与共情、临床实习环境的关系,为实习护生患者安全感知管理提供依据。**方法** 运用方便抽样法选取 320 名临床实习护生作为研究对象,采用共情量表、临床实习环境量表和卫生职业教育患者安全感知量表进行调查。**结果** 实习护生患者安全感知总分为(57.75±10.34)分,临床实习环境及各维度、共情及各维度与实习护生患者安全感知呈正相关($P<0.05$, $P<0.01$);多元线性回归结果显示教师素质、学习机会、教学方法、观点采择和工作氛围是实习护生患者安全感知的主要影响因素($P<0.05$, $P<0.01$),能解释总变异的 32.6%;结构方程模型分析显示临床实习环境通过共情的部分中介效应作用于患者安全感知,总效应为 0.21;间接效应为 0.04,效应有统计学意义(均 $P<0.05$)。**结论** 实习护生患者安全感知水平有待提高,临床实习环境可以通过共情的中介效应影响实习护生患者安全感知。临床护理教育者和管理者应采取多种措施优化临床实习环境,提高实习护生共情水平,旨在促进其对患者安全感知的水平。

关键词: 学生; 护理; 患者安全; 临床实习环境; 共情; 教师素质; 安全感知

中图分类号: R47;G455 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2019.19.014

Nursing interns' perception on patient safety, and its relationship with empathy and clinical learning environment Yang Lifeng. Department of Nursing, Medical School, Hexi University, Zhangye 734000, China

Abstract: **Objective** To investigate nursing interns' perception on patient safety, and explore its relationship with empathy and clinical learning environment, and provide the basis for management of nursing interns' perception on patient safety. **Methods** A total of 320 nursing interns were selected by convenience sampling method, and then measured with the Jefferson Scale of Empathy, Clinical Learning Environment Scale and Health Professional Education in Patient Safety Survey. **Results** Nursing interns' perception on patient safety scored (57.75±10.34) points. Clinical learning environment total and dimension scores, and empathy total and dimension scores, were positively correlated with nursing interns' perception on patient safety ($P<0.05$, $P<0.01$). Multiple linear regression analysis showed that the quality of teachers, learning opportunities, teaching methods, perspective-taking and working atmosphere affected nursing interns' perception on patient safety ($P<0.05$, $P<0.01$) and explained 32.6% of the total variation. Structural equation model analysis revealed that clinical learning environment worked on nursing interns' perceived patient safety through the partial mediating role of empathy, with the total effect of 0.21, and the indirect effect of 0.04 ($P<0.05$ for both). **Conclusion** Nursing interns' perception on patient safety needs to be improved, and clinical learning environment can play a role on perceived patient safety through the mediating effect of empathy. Nursing educators and administrators should take various measures to improve the levels of clinical learning environment and empathy of nursing interns, and then promote nursing interns' perception on patient safety.

Key words: student; nursing; patient safety; clinical practice environment; empathy; quality of teachers; perception on patient safety

作者单位:河西学院医学院护理系(甘肃 张掖,734000)
杨丽峰:女,硕士,讲师,174607369@qq.com
科研项目:河西学院青年教师科研基金项目(QN2018022)
收稿:2019-05-06;修回:2019-07-22

患者安全是指避免、预防和改善医疗服务过程中产生的不良后果或伤害,包括预防差错与意外^[1]。

Ammouri 等^[2]发现患者安全感知水平高的护士能为患者提供更优质的护理服务,维护和促进患者安全。实习护生由于缺乏足够的患者安全感知经验,是医疗差错事故的高发人群^[3]。国外研究表明,组织因素和个体因素是护生患者安全感知的前因变量^[4-5]。实习护生是护理队伍的新鲜血液,其患者安全感知水平将成为影响患者安全和护理质量的重要因素。因此,本研究选取兰州市临床实习护生作为研究对象,旨在调查其患者安全感知水平,并从组织和个体两个层面探究临床实习环境和共情对患者安全感知的影响作用,为实习护生患者安全感知相关管理提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 2018 年 11~12 月采用方便抽样法,选取兰州市 3 所三甲医院实习时间≥6 个月、并愿意参加本研究的临床在岗实习护生作为研究对象。根据 Kendal 提出的 5~10 倍变量数的多因素分析样本估算方法确定样本量。取问卷条目数最多的临床实习环境量表的 30 个条目进行样本量计算,样本量应为 300。考虑回收不全和无效问卷的因素,再将样本量增加 15%,计算出样本量为 345。本研究共获得有效调查对象 320 名,男 26 名,女 294 名;年龄 19~24 (21.4±1.4)岁。非独生子女 288 名,独生子女 32 名。家庭居住地:农村 267 名,城镇 53 名。学历:大专及本科 278 名,中专 42 名。自愿选择护理专业 207 名。

1.2 方法

1.2.1 调查工具 ①一般资料问卷。包括性别、是否独生子女、家庭居住地、学历、是否自愿选择护理专业等。②共情量表(The Jefferson Scale of Empathy)。采用 Hojat 等^[6]编制,邱志军等^[7]翻译的中文版量表,包含观点采择、情感护理和换位思考 3 个维度 20 个条目。该量表采用 Likert 7 级评分法,从“完全不同意”到“完全同意”分别赋 1~7 分,满分 140 分,得分越高,表明实习护生共情水平越高。量表总体 Cronbach's α 系数为 0.739。③临床实习环境量表。该量表由褚彦香^[8]编制,包含 6 个维度 30 个条目,分别是教学方法、教师素质、学习机会、人际关系、工作氛围和组织支持,各 5 个条目。采用 Likert 5 级评分法,从“完全不同意”到“完全同意”分别赋 1~5 分,满分 150 分,得分越高,表明临床实习环境越好。量表总体 Cronbach's α 系数为 0.961,各维度 Cronbach's α 系数为 0.861~0.911。④卫生职业教育患者安全感知量表(The Health Professional Education in Patient Safety Survey, H-PEPSS)。采用由 Ginsburg 等^[9]编制,张晓彤等^[10]翻译修订的中文版量表,共 2 个维度、17 个条目,分别是自身相关感知维度(7 个条目)、组织环境相关感知维度(10 个条目)。采用 Likert 5 级评分法,从“非常不同意”到“非常同意”分别赋 1~5 分,满分 85 分,得分越高,表明被调查者的

患者安全知识能力感知程度和需求越高。量表总体 Cronbach's α 系数 0.940,2 个维度的 Cronbach's α 系数分别为 0.900、0.929。

1.2.2 资料收集方法 由培训合格的 3 名校内工作人员联系实习医院教学管理人员对护理实习生进行集中调查。使用统一指导语,向研究对象详细说明调查目的、问卷填写方法等,获得知情同意后发放问卷,不记名填写。所有问卷当场填写并收回。共发放问卷 350 份,回收有效问卷 320 份,有效回收率为 91.43%。

1.2.3 统计学方法 运用 SPSS17.0 软件和 AMOS 17.0 软件进行数据录入分析和模型构建,各变量间关系则分别采用 Pearson 相关分析、多元线性回归分析、结构方程模型等。

2 结果

2.1 实习护生患者安全感知、临床实习环境和共情得分 见表 1。

表 1 护理实习生患者安全感知、临床实习环境和共情得分(n=320)

项 目	得分($\bar{x} \pm s$)
安全感知	57.75±10.34
自身相关感知	23.79±4.34
组织环境相关感知	33.95±6.40
临床实习环境	113.77±21.99
教学方法	19.04±4.27
教师素质	19.87±3.76
学习机会	18.12±4.37
人际关系	19.25±3.71
工作氛围	19.42±3.97
组织支持	18.08±4.47
共情	95.65±13.16
观点采择	46.97±6.76
情感护理	38.33±6.33
换位思考	10.34±2.29

2.2 实习护生患者安全感知、临床实习环境和共情的相关性分析 见表 2。

2.3 实习护生患者安全感知的多元线性回归分析 以实习护生患者安全感知得分为因变量,临床实习环境各维度和共情各维度得分作为自变量,进行多元线性回归分析。结果显示教师素质、学习机会、教学方法、观点采择和工作氛围进入回归方程,共解释患者安全感知总变异的 32.60%,见表 3。

2.4 实习护生患者安全感知的关系模型 运用 AMOS17.0 建立结构方程模型,模型拟合度评价指标: $P=0.073$, $\chi^2/df=1.429$, $REMSEA=0.039$, 拟合优度指数(GFI)、修正拟合优度指数(AGFI)、规准适配指数(NFI)、增值适配指数(IFI)、适配度指数均>0.90,整体模型配适良好,模型成立,见图 1。进一步探讨 3 个变量间直接效应、间接效应及总效应。

利用 Bootstrap 可信区间法验证中介效应并检验效应大小。临床实习环境对患者安全感知总效应为 0.21,95%可信区间为 0.186~0.625;间接效应为

0.04,95%可信区间为 0.012~0.203;直接效应为 0.17,95%可信区间为 0.119~0.536,效应有统计学意义(均 $P<0.05$)。

表 2 实习护生患者安全感知、临床实习环境和共情的相关分析($n=320$)

项目	教学方法	教师素质	学习机会	人际关系	工作氛围	组织支持	临床实习环境	观点采择	情感护理	换位思考	共情
教学方法	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
教师素质	0.81**	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—
学习机会	0.80**	0.76**	1	—	—	—	—	—	—	—	—
人际关系	0.69**	0.72**	0.76**	1	—	—	—	—	—	—	—
工作氛围	0.72**	0.79**	0.73**	0.83**	1	—	—	—	—	—	—
组织支持	0.77**	0.72**	0.76**	0.75**	0.84**	1	—	—	—	—	—
临床实习环境	0.89**	0.89**	0.90**	0.88**	0.91**	0.90**	1	—	—	—	—
观点采择	0.04	0.09	0.16**	0.13*	0.04	0.05	0.07	1	—	—	—
情感护理	0.10	0.15**	0.15**	0.14*	0.13*	0.09	0.14*	0.71**	1	—	—
换位思考	0.29**	0.34**	0.26**	0.27**	0.28**	0.26**	0.32**	0.33**	0.40**	1	—
共情	0.10	0.18**	0.20**	0.18**	0.13*	0.06	0.16**	0.91**	0.91**	0.53**	1
患者安全感知	0.16**	0.28**	0.27**	0.18**	0.14*	0.13*	0.21**	0.27**	0.18**	0.22**	0.27**

注: * $P<0.01$, * $P<0.05$ 。

表 3 实习护生患者安全感知多元线性回归分析($n=320$)

项目	β	SE	β'	t	P
常量	30.939	4.879	—	6.341	0.000
教师素质	0.786	0.214	0.395	3.672	0.000
学习机会	0.643	0.255	0.272	2.520	0.012
教学方法	0.579	0.267	0.239	2.166	0.031
观点采择	0.315	0.125	0.206	2.511	0.013
工作氛围	0.446	0.224	0.172	1.993	0.041

注: $R^2=0.385$, 调整 $R^2=0.326$; $F=20.527$, $P=0.000$ 。

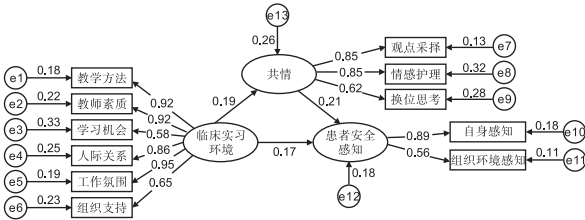


图 1 临床实习环境—共情—患者安全感知间的关系模型

3 讨论

3.1 实习护生患者安全感知和共情水平欠佳,临床实习环境评价较高但仍具提升空间 本研究结果显示,实习护生的患者安全感知总得分处于中等偏上水平,低于陈圆等^[11]的调查结果,提示教学医院要重视患者安全教育,建立系统规范,切实提高实习护生患者安全胜任力^[12]。实习护生共情总分处于中等水平,与李青文^[13]的调查结果一致,表明实习护生的共情能力还有待于提升。临床实习环境总分处于较高水平,与张欣等^[14]的研究结果相似,但组织支持和学习机会这 2 个维度得分相对较低,表明临床实习环境在组织支持和学习机会方面存在较大提升空间。

3.2 临床实习环境和共情均正向促进实习护生患者安全感知 本研究临床实习环境及各维度、共情及各维度与实习护生患者安全感知呈正相关($P<0.05$, $P<0.01$)。陈参参等^[15]的研究显示,临床实践环境

能促进护士对患者安全的感知,有效防范不良事件发生。胡洪琳^[16]的研究表明,护士高共情可提高其对患者安全文化的重视,有利于医疗护理安全。本研究多元线性回归分析结果显示,临床实习环境和共情正向影响实习护生患者安全感知,教师素质、学习机会、教学方法、观点采择和工作氛围是影响实习护生患者安全感知的预测变量。教师素质和教学方法可影响实习护生的专业态度、护理知识水平、行为技能、临床解决问题能力,促进护理服务质量和患者安全感知。充足的学习机会可以使护生获取更多的知识和技能,有利于实现组织目标,提高患者安全感知。团结互助、积极乐观的工作氛围带来正向的治疗与护理结局,对护生的患者安全感知影响较大,是患者安全的保证^[17]。观点采择能够增加个体对他人情绪和情感的理解,有助于构建和谐医护和护患关系,而良好的医护关系与患者安全密切相关^[18]。因此,护理管理者应完善支持性的临床实习环境、提高实习护生的共情能力,从而建立良性的患者安全感知,保障患者安全。

3.3 临床实习环境通过共情促进实习护生患者安全感知 结构方程模型分析结果显示,临床实习环境正向影响患者安全感知($P<0.05$),临床实习环境正向影响共情($P<0.05$),共情正向影响患者安全感知($P<0.05$),共情在临床实习环境与患者安全感知间起部分中介效应(0.04, $P<0.05$),提示临床实习环境可以通过提升个体共情能力促进实习护生患者安全感知。健康的临床实践环境可以提高护理人员的共情能力^[19],而高水平共情能促进患者表达内心感受,增强护士预测患者的行为^[20],进而提高其对患者安全的感知。可见,通过共情这一中介变量,临床实习环境对护生的患者安全感知发挥正向作用。

3.4 提升实习护生患者安全感知的对策与思考 提升实习护生患者安全感知水平可从组织(临床实习环

(下转第 20 页)