

• 护理教育 •

基于网络平台的混合式教学在护理人际沟通实践课程的应用

刘会¹, 陈晓庆¹, 朱坤¹, 孙铭军¹, 利安华¹, 韩锡斌², 郑庆帅¹, 王丛丛¹

摘要:目的 探讨混合式教学在护理人际沟通实践教学中的应用效果。方法 将202名高职护生随机分为对照组($n=103$)和观察组($n=99$),对照组实施教师课堂示范、护生课上练习为传统的实践教学;观察组应用“优慕课”教学工具进行混合式教学。结果 教学后,观察组护生实践成绩、人文关怀能力得分显著高于对照组(均 $P<0.01$);90.0%以上的观察组护生认可此教学方式能够提高学习兴趣和积极性,提高自主学习、团队协作等能力。结论 基于网络平台的混合式教学能够提高护生的实践能力、人文关怀能力。

关键词: 护理; 人际沟通; 网络教学; 混合式教学; 优慕课; 人文关怀; 实践能力

中图分类号: R47;G424.2 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2019.15.066

Effects of blended instruction based on an online teaching platform for the course of nursing interpersonal communication practice

Liu Hui, Chen Xiaoqing, Zhu Kun, Sun Mingjun, Li Anhua, Han Xibin, Zheng Qingshuai, Wang Congcong. School of Nursing, Laiwu Vocational and Technical College, Laiwu 271100, China

Abstract: **Objective** To evaluate the effects of blended instruction based on an online teaching platform for the course of nursing interpersonal communication practice. **Methods** Totally, four classes of the 2017 year were randomly divided into a control group (two classes, $n=103$) and an intervention group (two classes, $n=99$). The traditional teaching method was applied to the control group, while blended instruction based on the UMOOC platform was applied to the intervention group. **Results** Practice test scores, and humanistic caring scores in the intervention group were significantly higher than those in the control group ($P<0.01$ for all); 90.0% of the intervention group students believed that blended instruction based on the UMOOC platform could improve their learning interest, course involvement, self-directed learning, and team working, etc. **Conclusion** Blended instruction based on the UMOOC platform could improve students' practice ability and humanistic caring ability.

Key words: nursing; interpersonal communication; internet-based teaching; blended learning; UMOOC; humanistic care; practice ability

护理人际沟通课程是护理专业的一门人文核心课程,是护士在临床护理操作中应遵循的行为规范准则,也是培养护士职业形象和综合素质的桥梁^[1]。在医疗环境日益复杂的当下,护生人文素质的培养迫在眉睫,实践是人文素质培养的重要途径之一。以教师讲授,现场示范为传统的实践教学方式存在一些不足,如课时安排少,护生对课程学习重视度不够,兴趣缺乏^[2],在临床实践中存在人际沟通效果不好,职业形象不佳,对患者人文关怀程度不够^[3]等。随着高等教育信息化的迅猛发展,传统实践教学已不能很好地满足该课程对护生的学习需求和护理人才人文素质的培养要求^[4]。把课堂学习和网络学习相结合的混合式教学成为当下教学改革的关注点^[5]。混合式教学能够有效缓解护理人际沟通课程课时少,课堂时间有限的矛盾,依据护生的各种需求、特点、动机和意愿,综合运用课堂面对面授课和在线网络教学平台学

习相结合的形式,合理设计与实施实践教学活。我校于2018年9月将基于“优慕课”的混合式教学应用于护理人际沟通实践课程中,取得较好的效果,报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象 选取我院2017级4个班护生202人(2个大班,护生分别为60人、63人;2个小班,分别为40人、39人)为研究对象。将研究对象按照整群随机化分组,分为观察组99人和对照组103人。观察组女80人,男19人;年龄(19.97 ± 1.37)岁。对照组女81人,男22人;年龄(20.03 ± 1.26)岁。两组护生一般资料及入学成绩比较,差异无统计学意义(均 $P>0.05$)。所用教材和授课教师均相同。

1.2 方法

护理人际沟通课程总学时为36个学时。本研究主要选取护士仪容礼仪、护士姿态礼仪、护士语言沟通训练共12学时实践内容进行教学改革。对照组按照传统方法,即先由教师理论授课,然后在实训室练习,练习前教师先现场示范,护生再分组练习,教师根据护生存在问题对实践内容作出总结。实践教学过程中以实训报告、实践作业、课内实践成绩、综合实训成绩作为考核方式。观察组采用理论讲授和网络学习相结合的混合式教学方法,具体如下。

作者单位:1. 莱芜职业技术学院医学技术与护理系(山东 莱芜, 271100);2. 清华大学教育研究院

刘会:女,硕士,助教

通信作者:韩锡斌,hanxb@tsinghua.edu.cn

科研项目:莱芜职业技术学院2018年混合式教学改革研究项目;2018年度山东省社会科学创新发展研究课题(2018SSD012)

收稿:2019-03-05;修回:2019-04-30

1.2.1 教师及护生准备 混合式教学主要是线上和线下教学相结合。线上教学以清华在线教学平台为依托,清华在线教学平台有网址和手机“优慕课”App 两种方式,拥有教师和护生两个界面,登陆用户名和密码后进入记录自己的学习足迹。线下教学主要是以课堂面对面教学,教师讲授线上学习存在的问题、单元重难点知识及知识总结,护生开展小组练习、讨论等活动。本学期开课教师接受清华大学教育技术研究所的面对面培训,掌握“优慕课”App 教师端和护生端操作,并学习教学资源制作软件如 Camtasia、focusky、easy 等视频、动画的制作方法;确保教室计算机和护生手机与清华教育在线网络平台联网。在课程学习前,由教师对护生进行“优慕课”App 操作培训,讲解实践教学内容及安排。

1.2.2 “优慕课”App 在线课程建设 ①“基本信息”模块。包括教学计划、教学进度、教学设计、教师信息、教学大纲等信息。②“单元学习”模块。把实践教学内容分为 3 个单元,每个单元按照课前、课中、课后 3 个阶段进行安排,安排思路以学生学习思维为主,如在护士姿态礼仪中,课前设置单元导学、授课 PPT 及技能视频、礼仪视频等;课中学生分组练习,重难点展示等;课后作业及知识拓展。③“课程资源”模块。汇总课程中所有的学习资源,如视频、文档、动画等。④“课程活动”模块。包括课程作业、答疑讨论、播课单元、在线测试、课程问卷等。⑤“随堂教学”模块,完成课堂签到、随堂小测等任务。以上课程建设为教学改革开展奠定了重要作用。

1.2.3 实施教学

1.2.3.1 课前 教师课前根据本单位的实践内容要求,查找并制作学习资源,上传到网络平台的课程建设中,要求护生在规定时间内完成,并制定一定的奖惩措施。如在后台设置护生学习成绩,记录护生学习足迹,在线学习时长,讨论次数等,达到一定数量加分,相反减分。以实践教学单元护士姿态礼仪为例,课前以思维导图的方式设置单元导学,让护生提前了解本单元学习的主要内容及授课流程;课前进入案例分析讨论环节,让护生对本单元的知识探索存有好奇;课前让护生在线学习课堂中教师讲授的 PPT,提前搭建本单元学习的知识框架;课前赏析视频,通过视频展示护士姿态礼仪,让护生讨论护士姿态礼仪操作,通过观看护理技能大赛视频,让护生评价获奖选手的礼仪表演。在以上资源的学习过程中护生可随时开展线上线下讨论,教师与其余护生均可给予反馈,教师记录并总结护生存在的问题,以便课中重点讲解。通过课前学习环节,护生提前了解本单元的重难点知识,了解教师的授课思路,教师也可根据护生对知识的反应更有针对性地制定课上教授内容。

1.2.3.2 课中 教师通过课程建设模块中的随堂教学环节实现面对面教学与线上教学的结合。首先,教

师通过随堂教学发布“课堂签到”二维码,护生打开手机优慕课 App 客户端,扫码完成签到,教师端查看签到情况。随后,教师展示护生课前完成学习任务情况,对表现较好护生给予表扬,并对护生课前完成任务时存在的问题进行解答。接下来,教师对本节课的重点内容进行面对面讲授,护生分小组进行实践练习并讨论;小组对练习成果展示;其余小组对每组成果评价;教师对每组做出总体评价并总结重点内容;教师为每组录制展示视频,并随时上传至学习平台,发布在大屏幕上供大家观看并讨论。

1.2.3.3 课后 教师通过课后作业的方式让护生进一步掌握本单元的主要知识,作业根据内容不同形式多样,如论述实践体会,书写实践报告,对视频或案例讨论等。为了培养护生的思维能力,可加入知识拓展部分,让护生开阔视野,扩大知识面。护生存在疑问也可在知识讨论区提出,供师生随时交流。本单元教学完成后,教师端收到教学平台上统计的每位护生学习情况,如完成作业情况,问题讨论情况,在线学习时长等,教师查找并记录存在问题的护生,及时给予针对性的指导。

1.3 评价方法

1.3.1 实践能力考核 本研究实践考核分为两阶段,即课程期中阶段和期末阶段,两阶段考核成绩满分均 100 分。课程期中阶段考核包括理论成绩和实践成绩各占 50%。期末考核根据护理人际沟通课程标准及要求,从所学实践内容中选取护士仪容礼仪、护士姿态礼仪、护士语言沟通训练 3 个项目作为最终考核成绩。

1.3.2 护生人文关怀能力 本研究采用许娟等^[6]修订的中文版本人文关怀能力量表(Caring Ability Inventory, CAI)评价,该量表包含耐心(10 个条目)、理解(14 个条目)、勇气(13 个条目)共 3 个维度、37 个条目,采用 Likert 7 级评分制,从“强烈反对”到“强烈赞同”分别赋值 1~7 分,其中 13 个条目为反向评分,总分 37~259 分,分值越高表明人文关怀能力越高。量表 Cronbach's α 系数为 0.925,有较好的信效度。

1.3.3 护生对混合式实践教学满意度评价 由研究者在参考相关文献基础上,自行设计基于清华在线教学平台的护理人际沟通混合式实践教学效果及学习满意度评价问卷。问卷包括 3 个条目,分别是“同意”、“基本同意”、“不同意”。应用网络教学平台问卷调查模块进行调查,回收有效问卷 97 份。

1.4 统计学方法 采用 SPSS17.0 软件进行分析,计量资料采用均数±标准差进行描述,计数资料采用百分比;组间比较采用 t 检验,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 两组护生实践考核成绩得分比较 见表 1。

2.2 教学前后两组护生人文关怀能力得分比较 见表 2。

表 1 两组护生实践考核成绩得分比较

		分, $\bar{x} \pm s$	
组别	人数	中期考核	期末考核
对照组	103	71.38 ± 8.36	69.40 ± 8.73
观察组	99	84.29 ± 5.84	88.99 ± 5.69
<i>t</i>		-14.218	-18.404
<i>P</i>		0.000	0.000

2.3 观察组护生对混合式实践教学评价 见表 3。

3 讨论

3.1 混合式教学能够提高护生的临床护理实践能力

实践能力是护生从事临床护理工作必不可少的能力,更是高校培养护理人才的重要目标^[7]。护理人际沟通作为一门实践性很强的课程,在培养护生实践能力中具有至关重要的作用。本研究在护理人际沟通课程中尝试混合式教学方法,结果显示,教学中期和

末期观察组护生实践考核成绩得分显著高于对照组。这与混合式教学过程密切相关。在混合式教学中,课前利用“优慕课”单元学习模块引导护生完成实践教学任务,如临床案例、实践操作视频等内容分析并讨论,并尝试分组练习实践操作,这为课中实践知识学习开拓了思路;课中在教师的指导下进一步分组练习,找出问题,随时纠正,实践能力进一步提升;课后通过知识拓展,实践操作能力得到深化。以上实践知识学习过程紧紧围绕以护生自我学习为中心的教学理念,护生实践能力必然提高。这与殷海燕等^[8]将混合式学习应用于《护理学基础》教学效果相一致。混合式教学作为一种新颖的以信息化平台为主的教学方式,能够冲破有限的教学场所和课堂时间,引导护生围绕课堂任务利用大量的课外时间查阅知识,开展实践练习,拓宽知识层面,使护生的临床实践能力循序渐进的层级深化。

表 2 教学前后两组护生人文关怀能力得分比较

		分, $\bar{x} \pm s$				
组别	时间	人数	耐心	理解	勇气	总分
对照组	教学前	103	51.20 ± 3.79	64.70 ± 4.53	59.21 ± 4.89	175.24 ± 7.45
	教学后	103	51.23 ± 3.81	64.77 ± 4.48	59.45 ± 4.97	175.45 ± 7.42
	<i>t</i> ₁		-1.749	-1.828	-1.740	-1.902
观察组	教学前	99	51.36 ± 3.74	65.18 ± 5.29	59.27 ± 4.98	175.78 ± 8.12
	教学后	99	52.45 ± 4.01	66.34 ± 6.27	61.39 ± 4.27	180.13 ± 7.89
	<i>t</i> ₁		-4.740*	-2.947*	-7.114*	-8.092*
	<i>t</i> ₂		-1.421	-1.508	-1.318	-1.574
	<i>t</i> ₃		-4.709*	-3.180*	-6.626*	-8.046*

注:*t*₁ 为组内教学前后比较;*t*₂ 为两组教学前比较;*t*₃ 为两组教学后比较。* *P* < 0.01。

表 3 观察组护生对混合式实践教学评价 (n = 99)

项目	人(%)		
	同意	基本同意	不同意
提高了学习兴趣	69(69.7)	24(24.2)	6(6.1)
提高了学习积极性	67(67.7)	25(25.2)	7(7.1)
提高了自主学习能力	70(70.7)	20(20.2)	9(9.1)
能够很好地掌握技能	65(65.7)	27(27.2)	7(7.1)
拓宽了知识面	78(78.8)	18(18.2)	3(3.0)
提高了团队协作能力	84(84.8)	9(9.1)	6(6.1)
起到了理论和实践结合作用	90(90.9)	7(7.1)	2(2.0)
提高了信息化运用能力	88(88.9)	7(7.1)	4(4.0)
提高了学习效率	73(73.7)	21(21.2)	5(5.1)
提高了逻辑思维能力	45(45.5)	42(42.4)	12(12.1)
总体评价	78(78.8)	19(19.2)	2(2.0)

3.2 混合式教学能够提高护生的人文关怀能力

培养护生以关怀为价值观,以关爱情感为先导理念的人文关怀能力,是当代护理教育的重要内容^[9]。本研究以混合式教学为手段,围绕护理人际沟通实践课程内容,课前设有需团队协作完成的实践训练任务,为达到实践目标,每名护生均需投入练习,集体更需相互协助,在此过程中,护生彼此帮助、相互关爱;通过网络平台教师耐心引导护生的实践练习,解答护生的知识疑问,以上通过生生互帮互助,师生互问互答的过程均有利于护生人文关怀能力的培养。这与南亚星

等^[10]将人文关怀课堂运用于基础护理实训教学效果相一致。另外,护生在在与患者、医生、护理同伴沟通过程中,探寻积极有效的工作方法,形成耐心、细心、关心、爱心的工作习惯,这将有利于培养护生关怀、关爱患者的人文素质,是护生人文关怀能力培养的重要过程^[11]。

3.3 混合式教学提高了护生对实践教学的效果评价

本研究结果表明,护生对混合式实践教学满意度较高,认为混合式教学能够提高实践学习的兴趣和积极性,从而提升自主学习的能力。混合式教学以手机为学习平台,通过视频、动画、思维导图等一切可利用的资源吸引护生的注意力,使护生在玩中学,学中玩,真正做到主动学习。这与一些学者^[12-13]利用混合式教学效果相一致。另外,在混合式教学中设置课前、课中、课后均围绕实践内容进行,课前丰富的实践知识学习能够很好的帮助护生掌握实践技能,课前与课中护生分组练习,协作完成实践项目,起到了很好的理论与实践相结合的作用,护生的团队协作能力也得到锻炼;课前课中课后知识的环环相扣,紧密衔接使得护生对实践内容逐渐深入,护生的逻辑思维能力得到