

# 实习护生工作场所暴力真实体验的 Meta 整合

孟宇辰<sup>1</sup>, 王光娅<sup>2</sup>, 刘晓怡<sup>2</sup>, 李钰双<sup>2</sup>, 陈玉泽<sup>2</sup>, 许翠萍<sup>1</sup>

**摘要:**目的 对实习护生经历工作场所暴力真实体验的质性研究进行 Meta 整合,为护理教育和管理提供参考。方法 计算机检索中国知网、中国生物医学文献数据库、维普数据库、万方数据库、Cochrane Library、Embase、Web of Science、PubMed 中关于实习护生经历工作场所暴力真实体验的质性研究,检索时限从建库至 2023 年 5 月。运用澳大利亚 JBI 循证卫生保健中心质性研究质量评价标准对纳入文献质量进行评价。采用汇集性整合方法进行结果整合。结果 共纳入 17 篇文献,提炼出 56 个主要的研究结果,归纳成 9 个新类别,综合成 4 个整合结果:护生经历的工作场所暴力事件的来源;工作场所暴力对护生的影响;护生应对工作场所暴力的方式;渴望支持。结论 实习护生遭受工作场所暴力是普遍现象,严重影响护生的身心健康和职业发展。因此教育者和管理者应采取积极有效的措施,改善护理实习环境,降低工作场所暴力发生率,提高护理临床教学质量。**关键词:**实习护生; 工作场所暴力; 护理临床教学; 身心健康; 应对方式; 质性研究; Meta 整合  
**中图分类号:**R47;C45 **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2024.06.073

## Meta-synthesis of real experiences of workplace violence among intern nursing students

Meng Yuchen, Wang Guangya, Liu Xiaoyi, Li Yushuang, Chen Yuze, Xu Cuiping. Nursing Department, the First Affiliated Hospital of Shandong First Medical University, Jinan 271016, China

**Abstract:** **Objective** This study aims to conduct a qualitative Meta-synthesis of the real experiences of workplace violence among intern nursing students, providing references for nursing education and management. **Methods** A computer-based search was conducted on China National Knowledge Infrastructure, Chinese Biomedical Literature Database, VIP database, Wanfang Database, Cochrane Library, Embase, Web of Science, and PubMed for qualitative studies on intern nursing students' real experiences of workplace violence from the establishment of databases to May 2023. The Australian JBI Critical Appraisal Checklist for Qualitative Research was used to assess the quality of the included literature. The convergent synthesis approach was employed for result integration. **Results** A total of 17 articles were included, extracting 56 major research results, which were categorized into 9 new categories and integrated into 4 synthesis results: sources of workplace violence incidents experienced by nursing students; impact of workplace violence on nursing students; coping strategies of nursing students in response to workplace violence; desire for support. **Conclusion** Intern nursing students experiencing workplace violence is a common phenomenon, severely affecting their physical and mental health, as well as professional development. Therefore, educators and managers should take proactive and effective measures to improve the nursing internship environment, reduce the incidence of workplace violence, and enhance the quality of nursing clinical education.

**Key words:** intern nursing students; workplace violence; nursing clinical education; physical and mental health; coping strategies; qualitative research; Meta-synthesis

工作场所暴力(Workplace Violence, WPV)是指工作人员在工作场所受到辱骂、威胁和攻击,从而造成对其安全、幸福和健康的明确或含蓄的挑战<sup>[1]</sup>,包括躯体攻击、言语虐待、威胁、性骚扰等<sup>[2-3]</sup>。实习护生因年龄小、社会阅历少、专业实践能力不足等容易遭受工作场所暴力<sup>[4-5]</sup>,其发生率高达 80.41%<sup>[6]</sup>,严重危害实习护生身心健康,影响其专业认同和对未来职业的规划。因此,需要全面了解护生经历工作场所暴力的体验,并给予积极干预。目前,针对护生工作场所暴力的研究多集中于现状调查、预防措施及影响因素等<sup>[7-9]</sup>,而对护生经历工作场所暴力体验的关注度不高。因此,本研究通过对国内外相关研究结果进

行 Meta 整合,阐释护生经历工作场所暴力的体验,为护生工作场所暴力管理及政策制定提供参考。

### 1 资料与方法

**1.1 检索策略** 检索中国知网、中国生物医学文献数据库、维普数据库、万方数据库、Cochrane Library、Embase、Web of Science、PubMed,检索时限均从建库至 2023 年 5 月。中文检索词:工作场所暴力,医院暴力,暴力;护生;质性研究,扎根理论,现象学,民族志,叙述研究,定性研究,访谈;体验,感受。英文检索词:workplace violence, violence; nursing student \*, student \*, nursing; qualitative, phenomenology, interview, experience, feelings, view。

**1.2 文献纳入和排除标准** 文献纳入、排除标准根据澳大利 JBI 循证卫生保健中心推荐的 PICoS 制订。纳入标准:研究对象(Population, P)为实习护生;感兴趣的研究现象(Interest of Phenomena, I)为实习护生经历或目睹工作场所暴力的体验及看法,包括躯体攻击、言语虐待、威胁、性骚扰等;研究情境(Context, Co)为医院;研究类型(Sudy Design, S)为质性研

作者单位:1. 山东第一医科大学第一附属医院护理部(山东 济南,250014);2. 山东第一医科大学护理学院  
孟宇辰:女,硕士在读,学生,971500841@qq.com  
通信作者:许翠萍, xucui ping775@sohu.com  
科研项目:山东省高等教育学会高等教育研究专项课题(SDGJ212031);山东省本科高校教学改革研究项目(M2021337)  
收稿:2023-10-15;修回:2023-12-22

究<sup>[10]</sup>,包括现象学研究等。排除标准:非中英文文献;无法获取全文或数据不全的文献;重复发表的文献;与研究主题内容无关的文献。

**1.3 文献筛选与资料提取** 由2名具备循证医学知识的研究人员独立进行文献筛选和资料提取,并交叉核对。如遇分歧,则与第3名研究人员讨论判断。筛选文献时首先阅读标题及摘要,排除与研究主题不符的文献,然后阅读全文,确定最终纳入文献。资料提取内容包括作者、国家/地区、研究方法、研究对象、研究内容和主要结果。

**1.4 质量评价** 根据2016版澳大利亚JBI循证卫生保健中心质性研究质量评价标准<sup>[11]</sup>,由2名研究人员独立评价纳入文献的质量,评价结果冲突时由第3名研究人员裁决,评价内容共10项,每个评价项目均以“是”“否”“不清楚”或“不适用”进行评价。研究质量分

为A、B、C3个级别,其中A级为完全符合评价标准,B级为部分符合评价标准,C级为完全不符合评价标准。最终纳入质量评价等级为A级和B级的文献。

**1.5 资料分析方法** 采用JBI循证卫生保健中心推荐的汇集性整合方法<sup>[11]</sup>对研究结果进行整合,通过反复阅读纳入文献,提取主题,形成类属,再通过分析类别结果间的联系形成整合结果。

## 2 结果

**2.1 文献检索及筛查结果** 初步检索得到1054篇,通过追溯参考文献、剔除重复文献和阅读全文筛选,最终纳入17篇文献<sup>[12-28]</sup>,其中中文6篇<sup>[15-16,18,21-22,27]</sup>,英文11篇<sup>[12-14,17,19-20,23-26,28]</sup>。

**2.2 纳入文献的基本特征和质量评价结果** 17篇文献质量等级均为B级,17篇文献的基本特征见表1。

表1 纳入文献基本特征

纳入文献	国家	样本量	研究内容	主要结果
Lash等 <sup>[12]</sup>	土耳其	66	描述临床环境中护生和助产学生对语言暴力的经历和认知	4个主题:言语暴力的经历;对言语暴力影响的看法;应对言语暴力的方法;预防和有效应对言语暴力的建议
Curtis等 <sup>[13]</sup>	澳大利亚	152	了解实习护生目睹或遭受工作场所暴力的体验	5个主题:羞辱和缺乏尊重;无力感和隐形感;横向暴力的等级性质;应对策略;未来就业的选择
Thomas等 <sup>[14]</sup>	美国	221	了解护生在临床中的暴力经历	4个主题:护生被忽视;护生的评估不被信任;护生受到不公平指责;护生被当众羞辱
肖菲等 <sup>[15]</sup>	中国	10	了解护生对医院工作场所暴力的真实感受	4个主题:对医院工作场所暴力的表述;对择业影响;是否接受过正确疏导;最希望获得的帮助
陈丽莲等 <sup>[16]</sup>	中国	21	探讨护生经历(包括目睹和遭受)医院工作场所暴力后的真实感受	3个主题:实习护生经历医院工作场所暴力的情况;实习护生经历医院工作场所暴力的情绪反应;经历医院工作场所暴力后实习护生对护理职业的认知
Rees等 <sup>[17]</sup>	英国	69	探讨护理、药学、理疗、牙科学生在临床实践中遭受工作场所暴力经历	3个主题:暴力类型;导致暴力的因素;面对暴力,学生采取的行动
李凤萍等 <sup>[18]</sup>	中国	10	了解医院工作场所暴力对护生职业态度的影响	3个主题:医院工作场所暴力使实习护生的从业信心受到伤害,对护理工作失去信心;实习护生希望能够得到执业安全教育,正确应对突发事件;护生更加自立自强,自觉严格要求自己
Smith等 <sup>[19]</sup>	美国	56	了解护生在临床环境中的遭受欺凌的经历	4个主题:欺凌行为;欺凌行为的理由;对欺凌行为的反应;解决欺凌的建议
Courtney-Pratt等 <sup>[20]</sup>	澳大利亚	27	探讨护生在临床/学术环境中遭受欺凌的经历	4个主题:在临床/学术环境被欺凌的经历;对学生的影响;学生应对欺凌行为的策略;学生对关于如何准备和管理欺凌的建议
陆冬燕等 <sup>[21]</sup>	中国	16	了解护生对工作场所暴力管理的真实体验	4个主题:工作场所暴力认知不足;工作场所暴力防范意识不足;工作场所暴力应对能力缺陷;工作场所暴力事件后的心理调适能力不足
王楠等 <sup>[22]</sup>	中国	12	了解护生遭遇工作场所横向暴力时的认知情绪与应对方式	3个主题:对工作场所横向暴力的定义方式;适应方式;消极影响
Tee等 <sup>[23]</sup>	伊朗	16	探讨护生工作场所暴力的经历	5个主题:工作场所暴力事件;产生工作场所暴力原因;经历工作场所暴力后的情绪;经历工作场所暴力后的反应;工作场所暴力预防策略
Amoo等 <sup>[24]</sup>	加纳	30	描述护生在临床实习期间所经历的各种欺凌行为及其影响	2个主题:欺凌行为;欺凌的影响
Hallett等 <sup>[25]</sup>	英国	36	了解护生在临床实习期间的工作场所暴力经历	6个主题:工作场所暴力无处不在;你不知道你要做什么;自己面对;歧视;欺凌;同情
Üzar-Özçetin等 <sup>[26]</sup>	英国	66	探讨工作场所暴力对护生的影响	3个主题:护理工作场所中暴力文化;容忍暴力;暴力影响
谢舒等 <sup>[27]</sup>	中国	10	了解护生遭受临床语言暴力后真实体验	3个主题:负性感受;应对策略;内心需求
Mamaghani等 <sup>[28]</sup>	伊朗	20	了解护生的工作场所暴力经历	4个主题:工作场所垂直暴力;工作场所横向暴力;对工作场所暴力的反应;工作场所暴力后果

注:纳入文献均为现象学研究。

## 2.3 Meta 整合结果

研究者通过反复阅读理解,分析和解释纳入的 17 个研究,提炼出 56 个完好明确的研究结果,将结果归纳组合形成 9 个新的类别,并将这些新的类别提炼为 4 个整合结果。

### 2.3.1 整合结果 1:护生经历的工作场所暴力事件的来源

**2.3.1.1 类别 1:护士对护生施加的暴力** 由于需要与护士频繁地沟通交流,护生在实习过程中遭受护士的暴力最多<sup>[28]</sup>。护士施加的最常见暴力类型是言语和心理上的,包括羞辱(“护士羞辱了我,她说我是个文盲……”<sup>[24]</sup>),捉弄(“我说不出……护士常捉弄我”<sup>[28]</sup>),恐吓[“我(护士)现在就可以在患者面前给你(护生)不及格”<sup>[19]</sup>],不尊重(“护士不尊重彼此,也不尊重护生”<sup>[23]</sup>),对护生大喊大叫(“一些护士对我大喊大叫”<sup>[24]</sup>),不公平指责(“护生才是罪魁祸首”<sup>[12]</sup>),怀疑护生对患者的评估或提供的护理(“我听到患者肺下叶有啰音,当我告诉护士时,她不相信……”<sup>[14]</sup>),安排超出职责的工作(“他们只会让你折叠纱布和发霉的棉花……其他什么都不做”<sup>[24]</sup>),剥夺护生学习机会(“带教护士似乎对我们很不耐烦……不给护生护理患者的机会”<sup>[19]</sup>),非语言暴力(“护士对我翻白眼”<sup>[19]</sup>),无视、回避和孤立护生(“被派去值班的 2 名护士完全无视我的存在”<sup>[27]</sup>)等。少数情况下护士也会对护生采取身体暴力(“护士抓住我的胳膊,把我从房间里甩了出去,然后把我推到走廊上……”<sup>[20]</sup>)。

**2.3.1.2 类别 2:医院其他工作人员对护生施加的暴力** 医院工作人员对护生的不尊重[“自我开始实习,他(保安)一直对我很粗鲁,很贬损我……说我说话像个白痴”<sup>[17]</sup>],医生等其他卫生工作者对护生的歧视(“这些书对你来说太难了,不要夸大你的教育,你只会成为一名护士”<sup>[24]</sup>)。

**2.3.1.3 类别 3:患者及其家属对护生施加的暴力** 患者及其家属对护生施加的暴力主要包括辱骂(“当时因为拔针时没有及时将输液卡放回输液架遭到患者家属的谩骂”<sup>[15]</sup>),身体攻击(“小孩的针本来就不好打,家属心情着急,经常一针打不进去,一个巴掌就抡过来了”<sup>[15]</sup>),威胁恐吓(“有一次因为为患者拔针去晚了点,患者家属差点要打人……患者家属竟然冲进治疗室叫我小心点”<sup>[15]</sup>),骚扰[“我在门诊给一位男性患者量血压,他突然握着我的手说‘我真的很喜欢你’(无奈)”<sup>[12]</sup>]。

### 2.3.2 整合结果 2:工作场所暴力对护生的影响

**2.3.2.1 类别 4:身体和心理的影响** 工作场所暴力对护生的身心造成巨大的损伤。护生在经历工作场所暴力后会出现身体不适(“我感到身体不适,因为我不想待在那里”<sup>[19]</sup>);“一旦我和患者吵架了,我很紧张,我会恶心和呕吐”<sup>[28]</sup>),焦虑(“好长一段时间都在惶惶

不安中度过,很担心这件事会影响以后的就业”<sup>[16]</sup>),压力感(“就像我不想再去临床了……你会感到压力很大”<sup>[24]</sup>),角色落差感(“在学理论知识的时候,我觉得我就像南丁格尔……患者把我当成服务员”<sup>[27]</sup>),害怕(“家属气势汹汹地对我挥手,很害怕,怕她会打我”<sup>[16]</sup>),屈辱(“我感到非常羞辱,所有患者和在场的人都在看那一幕……”<sup>[23]</sup>),委屈(“家属怀疑医院乱收费,我跟他讲清楚原因……但真的很委屈”<sup>[16]</sup>),愤怒(“不让她插队,她还大吵大闹,太气人了”<sup>[16]</sup>);“护士对我大发脾气,因为房间不符合她的标准……因为我是护生,没有发言权,这我感到愤怒”<sup>[14]</sup>),痛苦和绝望(“医生侮辱我后,感觉很糟糕”<sup>[21]</sup>),抑郁和愤懑(“又苦又累,就是免费的劳动力,关键是患者又不理解你”<sup>[27]</sup>)等情况,严重影响护生的身心健康。

**2.3.2.2 类别 5:对护生未来职业的影响** 护生在经历工作场所暴力后,表现出来不同程度的压力反应。工作态度的改变,进而影响患者的护理质量(“冲突发生后,我感到焦虑……没法完成工作、不能批判性地思考”<sup>[19]</sup>);自信心降低(“一开始就很让人气馁……它确实打击了我的信心”<sup>[20]</sup>);学习主动性下降(“我和我带教老师互不喜欢,我不会问她问题”<sup>[24]</sup>);职业认同感发生改变,认为职业风险高、产生职业倦怠感(“临床工作太累了,真的不想去干”<sup>[27]</sup>);“护理职业的危险性很大,尤其在急诊,暴力事件经常发生”<sup>[16]</sup>);改变对护理专业的认知和态度,影响择业意向(“为什么干了这一行?”<sup>[22]</sup>);“我宁愿失业也不愿在消化病房工作”<sup>[28]</sup>);“患者及家属不敢说医生不好,只能拿护士撒气,护士的地位太低了”<sup>[16]</sup>)。

### 2.3.3 整合结果 3:护生应对工作场所暴力的方式

**2.3.3.1 类别 6:积极的应对方式** 有些护生积极调节不良情绪,通过哭泣(“哭过之后,我感到了一点宽慰”<sup>[26]</sup>)、倾诉(“我和有同样经历的同学分享我的经历……”<sup>[12]</sup>),情感宣泄(“我在宿舍和同学把那个男患者骂了一顿后就觉得好点了”<sup>[27]</sup>),自我排解(“天天如果跟患者生闷气的话,那多不值得啊”<sup>[27]</sup>)来缓解压力。有些护生会正面反击施暴者(“我们也严厉回应,告诉他恭敬地重复他的话,不要侮辱”<sup>[28]</sup>),或者寻求他人的帮助与支持(“我的一个高中朋友学过护理……我们交换各自的困难经历,互相支持……”<sup>[27]</sup>);“我去看了心理咨询师……提出了一些策略,很有帮助”<sup>[20]</sup>);“我告诉我的老师任何暴力,因为他负责我们,我相信他”<sup>[28]</sup>),有的换位思考、理解和适应,通过强化实践和专业技能来化解暴力(“患者心情也不好,我没能做到感同身受”<sup>[27]</sup>);“我想只要能严格要求自己……有事情多沟通……”<sup>[11]</sup>)。

**2.3.3.2 类别 7:消极的应对方式** 护生认为工作场所暴力是很平常的事情(“我经历了很多类似的行为,你应该承认这一点”<sup>[28]</sup>),因此,他们面对工作场所暴力时

常常以沉默(“我更喜欢对暴力保持沉默……”<sup>[23]</sup>;“最好的方法就是什么也不说,保持冷静”<sup>[28]</sup>),回避忍让(“没有必要告诉任何人,因为他们都站在她一边”<sup>[20]</sup>;“能忍一点就忍一点吧,闹大了影响我实习”<sup>[14]</sup>),逃避(“他们对我非常不友好……我以后不想再在外科病房工作了”<sup>[13]</sup>),改变生活习惯(“我压力很大,然后我吃,吃,吃……我变得更胖了”<sup>[26]</sup>)来应对。甚至有些护生对护理行业产生抵触感,产生退学想法(“我认识的很多同学都退学了……因为他们被欺负了”<sup>[20]</sup>)。

### 2.3.4 整合结果 4:渴望支持

**2.3.4.1 类别 8:渴望情感支持** 护生在临床实习过程中渴望得到患者及医务人员的尊重和信任(“你去换个药水他们都说‘你确定医生开医嘱了,你换没换错……’他们一点都不信任我”<sup>[27]</sup>),并且希望给予情感支持和帮助(“护士长应该多站在我的角度想想,不能全站在患者那边”<sup>[27]</sup>)。

**2.3.4.2 类别 9:渴望社会支持** 在医院方面,护生希望医院能够保障其安全(“那个叔叔差点打我……希望能有一个安全舒适的医院环境”<sup>[27]</sup>),希望医院加强带教护士培训教育(“教师必须接受行为方面的培训……他们不知道如何与护生相处,他们需要接受教育课程”<sup>[23]</sup>)。在学校方面,护生希望学校提供应对工作场所暴力培训(“护生都需要进行一些模拟,或者关于欺凌的讲座”<sup>[18]</sup>;“如果我以后单独值夜班遇到这种情况怎么办,希望能有人教教我”<sup>[26]</sup>),明确护生在临床实践中的职责与地位,避免角色冲突(“我希望能培训她们(护士),我们能做什么……”<sup>[19]</sup>)。最后,护生希望提高护理的社会和法律地位(“在我看来,媒体也应该更加积极地提高护理的地位”<sup>[12]</sup>)。

## 3 讨论

**3.1 重视遭受工作场所暴力护生的感受,提供针对性的支持干预** 本研究整合结果显示,护生在经历工作场所暴力后,产生不同程度的负性情绪,直接影响其身心健康。实习护生处于从学校走向社会的过渡阶段,由于其心理防线机制尚不成熟,面对应急事件调节能力差,心理弹性水平较差,容易出现各种心理问题。因此,护理教育者应多加关注,以提供个性化的支持。研究表明,社会支持对经历暴力事件者的心理状态有积极影响<sup>[29]</sup>。建议护理教育者应该重视实习护生心理状态,加强护生心理调节方法等内容的教育,提升心理调适水平,帮助其在面对工作场所暴力时,采用合适的心理调节方法以减少负面情绪的产生,避免工作场所暴力的影响。其次,在发生工作场所暴力事件后,主动为护生提供心理评估和心理辅导,为其提供个性化的心理支持。

**3.2 引导护生积极应对工作场所暴力,消除不良影响** 本研究整合结果发现,护生在应对工作场所暴力不良体验方式呈现两极化。研究表明,积极有效的应

对方式,能帮助护生快速处理暴力事件,减少暴力事件带来的负面影响,更好地适应环境;而消极无效的应对方式可能引起护生心理、生理及行为的变化,严重影响护生的身心健康及未来职业期望<sup>[30]</sup>。王楠等<sup>[22]</sup>研究发现,护生由于对工作场所暴力认知不足或反应过激,多采用消极的应对方式,严重影响其生理健康。因此,建议护理教育者根据不同阶段实习护生心理特征,采取一定的干预措施,引导护生采用积极有效的应对方式努力解决自身面临的困境,以减轻或者消除工作场所暴力事件带来的不良影响。

**3.3 重视护生暴力防范培训,加强工作场所暴力管理** 实习护生在医院环境是弱势群体,容易遭受患者及家属、医院其他工作人员、护士的暴力。究其原因,主要与实习护生初入社会,社会经验不足,且缺乏应对和预防暴力事件发生的能力有关<sup>[31]</sup>。相关研究表明,多数护生并未接触过暴力相关知识系统化的教育培训,其暴力应对实践技能欠缺、安全意识薄弱,致使护生在面对突发事件无法迅速反应和自我保护<sup>[21]</sup>。预防工作场所暴力的发生,是解决工作场所暴力事件的根本手段<sup>[32]</sup>,而教育和培训是预防工作场所暴力的第一道防线<sup>[3]</sup>。因此,学校及医院应开设应对工作场所暴力的相关课程及培训,引导护生正确认识工作场所暴力,树立暴力防范意识和暴力零容忍意识,加强护生暴力应对技能和法律知识的培训,以提高护生应对暴力事件的能力。此外,建议医院相关部门完善暴力事件上报系统,并指导护生了解医院处理暴力事件上报流程,鼓励护生遇到暴力事件后积极上报,以加强对工作场所暴力事件的管理,为护生营造安全的实习环境。

## 4 结论

本研究对来源于7个国家的17篇质性研究内容进行整合分析,共得到4个整合结果,较深入地系统地阐述了实习护生经历工作场所暴力的体验。护生在实习期间会经历来自多方面的暴力事件,往往会对其身心发展及未来职业产生影响,需要进行应对,并渴望多方面的支持和帮助。在未来研究中,护理教育者及管理者应该重视实习护生应对工作场所暴力的需求,对护生进行相关培训,并制定相关政策或制度,为护生营造安全的实习环境。

## 参考文献:

- [1] World Health Organization. New research shows workplace violence threatens health services [R]. Geneva: WHO, 2002.
- [2] Shi L, Zhang D, Zhou C, et al. A cross-sectional study on the prevalence and associated risk factors for workplace violence against Chinese nurses [J]. *BMJ Open*, 2017, 7(6): e013105.
- [3] 郑江, 汉瑞娟. 护士工作场所暴力现状与应对策略的研究进展 [J]. *职业与健康*, 2022, 38(10): 1432-1435, 1440.

- [4] Pagnucci N, Ottonello G, Capponi D, et al. Predictors of events of violence or aggression against nurses in the workplace: a scoping review[J]. *J Nurs Manag*, 2022, 30(6):1724-1749.
- [5] 金莉雅, 陈玉梅, 徐雪雪, 等. 温州地区护理实习生遭受医院暴力事件的现况调查[J]. *温州医科大学学报*, 2020, 50(11):922-926.
- [6] 冯冬绪, 毛沁娜. 横向暴力对实习护生职业自我效能感的影响[J]. *浙江医学教育*, 2019, 18(3):13-15.
- [7] 常鸿薇, 张丰健, 刘义兰, 等. 带教老师对预防与应对实习护生遭受工作场所暴力知信行量表的编制与验证[J]. *护理学杂志*, 2023, 38(3):77-81.
- [8] 杨振, 张会君, 张春硕, 等. 实习护生工作场所垂直暴力发生现状及影响因素研究[J]. *护理研究*, 2021, 35(8):1409-1413.
- [9] 陆冬燕, 朱凌燕. 实习护生工作场所暴力管理能力评价指标体系的构建[J]. *护理学杂志*, 2018, 33(20):67-70.
- [10] 胡雁, 彭健. 我国质性研究系统评价和 Meta 整合论文的质量评价[J]. *中国护理管理*, 2020, 20(4):490-495.
- [11] The Joanna Briggs Institute. Critical appraisal checklist for qualitative research [EB/OL]. [2023-05-09]. [https://joannabriggs.org/ebp/critical\\_appraisal\\_tools](https://joannabriggs.org/ebp/critical_appraisal_tools).
- [12] Lash A A, Kulakaç O, Buldukoglu K, et al. Verbal abuse of nursing and midwifery students in clinical settings in Turkey[J]. *J Nurs Educ*, 2006, 45(10):396-403.
- [13] Curtis J, Bowen I, Reid A. You have no credibility: nursing students' experiences of horizontal violence[J]. *Nurs Educ Pract*, 2007, 7(3):156-163.
- [14] Thomas S P, Burk R. Junior nursing students' experiences of vertical violence during clinical rotations[J]. *Nurs Outlook*, 2009, 57(4):226-231.
- [15] 肖菲, 万青, 童利恒. 医院暴力对实习护生择业影响的描述性研究[J]. *护理学杂志*, 2014, 29(9):65-66.
- [16] 陈丽莲, 孙建萍. 实习护生经历医务场所暴力的真实感受[J]. *护理管理杂志*, 2015, 15(1):35-37.
- [17] Rees C E, Monrouxe L V, Ternan E, et al. Workplace abuse narratives from dentistry, nursing, pharmacy and physiotherapy students: a multi-school qualitative study[J]. *Eur J Dent Educ*, 2015, 19(2):95-106.
- [18] 李凤萍, 张美琴, 叶文琴. 医疗暴力对实习护生职业态度影响的质性研究[J]. *中华现代护理杂志*, 2016, 22(9):1239-1241.
- [19] Smith C R, Gillespie G L, Brown K C, et al. Seeing students squirm: nursing students' experiences of bullying behaviors during clinical rotations[J]. *J Nurs Educ*, 2016, 55(9):505-513.
- [20] Courtney-Pratt H, Pich J, Levett-Jones T, et al. "I was yelled at, intimidated and treated unfairly": nursing students' experiences of being bullied in clinical and academic settings[J]. *J Clin Nurs*, 2018, 27(5-6):e903-e912.
- [21] 陆冬燕, 朱凌燕, 胡三莲. 实习护生工作场所暴力管理体验的质性研究[J]. *中华现代护理杂志*, 2019, 25(23):3014-3018.
- [22] 王楠, 李丹琳. 实习护生对工作场所横向暴力的认知情绪与应对方式研究[J]. *中西医结合护理(中英文)*, 2019, 5(2):7-10.
- [23] Tee S, Valiee S. Experience of workplace violence toward nursing students in Iran: a qualitative study[J]. *J Forensic Nurs*, 2020, 16(2):83-89.
- [24] Amoo S A, Menlah A, Garti I, et al. Bullying in the clinical setting: lived experiences of nursing students in the central region of Ghana[J]. *PLoS One*, 2021, 16(9):e0257620.
- [25] Hallett N, Wagstaff C, Barlow T. Nursing students' experiences of violence and aggression: a mixed-methods study[J]. *Nurs Educ Today*, 2021, 105:105024.
- [26] Üzar-Özçetin Y S, Russell-Westhead M, Tee S. Workplace violence: a qualitative study drawing on the perspectives of UK nursing students[J]. *Collegian*, 2021, 28(1):27-34.
- [27] 谢舒, 蔡媛媛, 周英淑仪, 等. 实习护生遭受临床语言暴力后真实体验的质性研究[J]. *中国乡村医药*, 2022, 29(14):72-74.
- [28] Mamaghani E A, Rahmani A, Hassankhani H, et al. Iranian nursing students' experiences of workplace violence: a qualitative study[J]. *J Inj Violence Res*, 2023, 15(1):1-9.
- [29] Shi L, Wang L, Jia X, et al. Prevalence and correlates of symptoms of post-traumatic stress disorder among Chinese healthcare workers exposed to physical violence: a cross-sectional study[J]. *BMJ Open*, 2017, 7(7):e016810.
- [30] Guo Y F, Cross W, Plummer V, et al. Exploring resilience in Chinese nurses: a cross-sectional study[J]. *J Nurs Manag*, 2017, 25(3):223-230.
- [31] 刘丹洲, 王艳华. 实习护生医院暴力与职业认同的相关性研究[J]. *中西医结合护理(中英文)*, 2019, 5(8):84-87.
- [32] 韩未来, 刘安娜, 贺连香. 护理教育欺凌行为现状及干预方法研究进展[J]. *护士进修杂志*, 2022, 37(13):1186-1190.

(本文编辑 钱媛)