

921-924.

[13] 王悦, 栾晓嵘. 未来时间洞察力在新入职护士自我效能感与转型冲击中的中介作用[J]. 护理学杂志, 2021, 36(13): 39-42.

[14] Schaufeli W B. Applying the Job Demands-Resources model: a 'how to' guide to measuring and tackling work engagement and burnout[J]. Organ Dynam. 2017, 46(2): 120-132.

[15] 肖凤, 宋慧娟, 任英, 等. 临床护士自我效能感在情绪智

力与关怀行为间的中介调节作用[J]. 护理学报, 2022, 3(29): 62-66.

[16] 王非凡, 屈红, 刘晓轶. 医联体合作模式下链式管理在延续护理中的实践[J]. 护理学杂志, 2021, 36(19): 1-4.

[17] 朱崇宽, 张园园. 护士角色宽度自我效能现状及影响因素分析[J]. 护理学杂志, 2021, 36(23): 58-61.

(本文编辑 丁迎春)

儿童专科医院静脉治疗疑难会诊平台的构建及应用

王曼¹, 李建平², 李凤¹, 邹鋆¹, 刘思景³

摘要:目的 探讨儿童专科医院静脉治疗穿刺疑难会诊平台的构建及应用效果。方法 建立以首席+护理骨干组成的静脉治疗小组,并依托医院疑难会诊平台开展院内外儿童疑难静脉治疗会诊。结果 改进后,静脉治疗专科护士由8人增加至33人,院内外会诊例次增加,患儿家属对会诊满意度显著提升。结论 儿童专科医院静脉治疗疑难会诊平台的构建及应用,有利于提高儿童静脉穿刺疑难会诊质量和效率,满足患儿个性化需求,提升患儿家属的满意度。

关键词:儿童; 静脉治疗; 疑难会诊; 静脉穿刺; 静脉置管; 导管维护; 护理管理

中图分类号:R472.9 **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2023.15.064

Construction and application of consultation platform for difficult intravenous therapy access in children's specialized hospital

Wang Man, Li Jianping, Li Feng, Zou Yun, Liu

Sijing. Outpatient Infusion Room, Wuhan Children's Hospital Affiliated to Tongji Medical College of Huazhong University of Science and Technology, Wuhan 430016, China

Abstract: **Objective** To construct a consultation platform for difficult intravenous therapy (IV) access in a children's specialized hospital and to explore its application effect. **Methods** We established an IV team comprising a chief IV therapist and several IV specialist nurses, and provided intra- or out-of- hospital consultation service for children with difficult IV access. **Results** After implement of the platform based consultation service, the number of IV specialist nurses saw a surge from 8 to 33; the counts of intra- or out-of- hospital consultation service, and satisfaction of children's family members with consultation service also saw a significant hike. **Conclusion** The construction and application of the consultation platform for difficult IV access in children's specialized hospital, is conducive to enhancing the quality and efficiency of clinical consultation service, meet individual needs of children and improve satisfaction of children's family.

Key words: children; intravenous therapy; consultation for difficult conditions; venipuncture; intravenous catheterization; catheter maintenance; nursing management

静脉治疗是儿童专科医院最常用的治疗手段之一,如何确保儿童静脉治疗安全,杜绝护理安全隐患,是护理工作的重点^[1]。国家卫生健康委印发的《静脉治疗护理技术操作规范》及美国静脉输液护理学会《静脉输液治疗标准》均对安全输液提出了明确的执行标准与护理质量要求^[2-4]。疑难静脉穿刺是针对特殊患者的静脉穿刺,不仅是特殊患者在临床采血、输液中的关键环节,也是医院救治患者的重要渠道^[5-6]。儿科静脉治疗由于年龄跨度大,低龄患儿血管细小隐匿的特征,同时患儿配合度差,穿刺难度大;年轻护士

工作时间短,操作技能不熟悉,缺乏护理经验,操作时容易紧张等,导致穿刺成功率低^[7-8]。为保障护理安全,满足临床科室静脉治疗疑难会诊需求,我院自2018年始,成立以院级静脉疑难穿刺“首席+骨干”工作专班,依托护理部儿童静脉治疗疑难会诊平台提升全院疑难静脉治疗管理水平,取得较好效果,报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 我院为三级甲等儿童专科医院,共47个护理单元,主要收治儿童呼吸、消化、心血管、血液及神经系统疾病等。日均住院患儿约950例,日均静脉输液约850例。2015—2017年医院护理部组建静脉治疗小组,选拔静脉穿刺技术精湛的护士为院级首席,与科室骨干护士组建静脉治疗小组,解决全院疑难穿刺问题。小组成员8人,其中,院级首席2人,

作者单位:华中科技大学同济医学院附属武汉儿童医院 1. 门诊输液室 2. 护理部 3. 感染性疾病科(湖北 武汉, 430016)

王曼:女,本科,主管护师,护士长

通信作者:李建平, 3290906125@qq.com

收稿:2023-03-04;修回:2023-05-27

科室骨干 6 人;年龄 28~35(31.50±2.06)岁;均为本科学历;主管护师 3 人,护师 5 人。2018 年 1 月至 2021 年 7 月采用静脉治疗小组结合疑难会诊平台的工作模式,包括首席 2 人,院级静疗专科护士 31 人;分布在外科 9 人,内科 9 人,门诊 6 人,妇幼片区 4 人,重症医学科 5 人;年龄 27~45(33.80±1.65)岁;护师 8 人,主管护师 25 人。

1.2 方法

改进前实施静脉治疗常规管理,如需要疑难静脉治疗会诊,按要求填写会诊单,电话联系小组成员到达科室落实会诊。改进后实施基于疑难会诊平台的疑难会诊模式,具体如下。

1.2.1 完善基于疑难会诊平台的疑难会诊模式

护理部主导进一步完善院级首席和科级骨干组成的静脉治疗团队,并与医院信息管理科共建会诊平台。

①扩大静脉治疗团队。院级首席要求本科及以上学历,护师及以上职称,临床一线工作时间大于 10 年;能熟练运用多种穿刺工具,累积静脉穿刺达 10 万例以上,复杂疑难静脉穿刺成功率 $\geq 95\%$;具备良好专业素质、人际沟通和人文关怀能力。其职责包括:承担院级静脉治疗专业理论授课及操作技能培训;完成复杂疑难穿刺会诊及相关并发症的处理;承担院外疑难穿刺会诊任务。科室骨干要求本科及以上学历,护师及以上职称。护士可自荐或科室推荐,经护理部综合评估,统一培训,考核合格上岗。全院共有 33 名护士入选静脉治疗团队成为会诊小组成员。会诊成员具备:a.有效评估患儿的血管通路条件、留置导管功能、并发症情况、以及患儿及家长的相关知识水平与治疗依从性;b.胜任外周静脉留置针及 PICC 的置管、维护和拔管;c.处理疑难静脉穿刺和相关并发症的能力。②建立和完善会诊信息平台。由护理部 1 名副主任牵头负责会诊模块内容设置、组织协调和质量控制;医院护理信息管理 2 人,负责会诊平台功能的维护、数据统计;静脉小组成员 2 人,负责会诊工作制度及职责制定、会诊人员安排、会诊内容完善^[9]。儿童输液室护士长担任会诊小组组长,组长负责会诊人员排班,每天安排 1 名会诊小组成员值班,并检查会诊落实情况;优化会诊流程及质量改进、工作总结等。专科护理会诊小组成员负责完成静脉治疗疑难会诊任务。③团队成员培训。由护理部组织小组组长和儿科护理专家定期对会诊平台成员进行相关制度、工作流程及操作标准培训;定期进行情景模拟演练,以提升会诊平台成员的应对能力。护理部每年选派工作专班成员,到院外学习静脉治疗专业知识,取得国家级静脉治疗专科护士证,组织静脉治疗团队对疑难会诊案例进行小组讨论,优化会诊方案,促进专业技能的提升,护理部每年组织全院静脉治疗案例大赛进行经验分享,评选优秀案例。

1.2.2 基于疑难会诊平台的静脉治疗管理方法

1.2.2.1 会诊申请 通过院内嘉和信息集成平台系统实现线上申请会诊功能。由申请会诊科室护士在护理任务栏中选择会诊单,护理会诊记录单包括:①会诊类型,院内/院外,会诊事件(普通会诊/急会诊);②患儿基本信息,姓名、性别、年龄、床号、住院号、医疗诊断,会诊申请时间、接受科室;③病情,在电子病例中自动导入体征、检验报告、检查报告、护理记录模板、导入医嘱;④会诊需求,根据评估血管条件、穿刺部位、患儿依从性及穿刺工具填写会诊需求,审核信息后发送。

1.2.2.2 实施会诊 会诊专班组长接收护理会诊单后,根据(静脉治疗疑难会诊评分表 A 级:5 分,易穿刺。B 级:6~10 分,有一定难度。C 级:11~15 分,穿刺难度大)安排会诊人员,A、B 级由科室骨干完成,平均完成时间为 5~7 min;2 次穿刺未成功者,申请院级首席协助完成。达到 C 级或院外会诊均由静脉治疗团队成员院级首席完成。

1.2.2.3 延续护理服务 原则上不提倡门诊患儿静脉留置针带管回家。患儿年龄较大(10~14 岁),自控能力较强、配合度高可带管回家。留置针带管回家会引发一系列的问题例如管腔堵塞、感染、外渗等^[10-12]。针对以上情况,会诊平台成员设计了“留置针护理包”:《静脉留置针居家护理单》和医用输液贴。护士在告知护理注意事项、耐心进行指导。针对患儿家长或监护人开展健康教育:留置针带管观察注意事项、护理要点、应急处置、联系方式、生活小贴士等。

1.2.3 会诊质量控制 ①每季度对会诊的时效性、会诊量、穿刺成功率、患者满意度进行数据统计;②每年对理论学习、授课次数、三基理论、操作考核等方面进行综合考评,年度考核评分标准 ≥ 90 分;③每 2 年对院级首席、科室骨干及会诊平台成员考核,进行重新审核评定。

1.3 评价方法 改进前(2015 年 1 月至 2017 年 12 月)后(2018 年 1 月至 2021 年 7 月)患儿会诊例次、疑难静脉穿刺、PICC 置管维护及 PORT 维护情况,比较疑难静脉穿刺一次成功率及穿刺耗时,并采用科室自制的儿童静脉穿刺疑难会诊满意度评分表于会诊结束后调查患儿家属对会诊满意度,包括时效性、便捷性、服务态度、健康宣教、服务技能 5 个条目,每个条目按照“非常不满意”至“非常满意”分别计 0~4 分,总分 20 分,总分 ≥ 15 分为满意。

1.4 统计学方法 采用 SPSS22.0 软件进行数据分析,行 χ^2 检验、*t*检验。检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 会诊完成情况 改进前完成院内会诊 296 例次,院外会诊 27 例次;其中,疑难静脉穿刺 281 例次,PICC 置管和维护 35 例次,PORT 维护 7 例次。改进

后院内会诊分别为 377、48 例次, 疑难静脉穿刺 337 例次, PICC 置管和维护 69 例次, PORT 维护 19 例次。

2.2 改进前后会诊相关指标比较 见表 1。

表 1 改进前后会诊相关指标比较

组别	例数	疑难穿刺			会诊满意 [例(%)]
		例数	一次成功[例(%)]	穿刺耗时(min/次)	
改进前	323	281	238(84.7)	8.57±2.28	269(83.3)
改进后	425	337	326(96.7)	6.35±2.18	404(95.1)
χ^2/t			27.848	2.180	28.216
P			<0.001	0.033	<0.001

3 讨论

3.1 静脉治疗疑难会诊平台的构建及应用有助于静脉治疗的规范化管理

由于院内、院外患儿申请疑难静脉穿刺会诊需求量大, 2018 年 1 月护理部增加会诊团队成员, 组建以儿科首席静脉穿刺师及科级静疗专科护士为中心的静脉治疗小组, 构建静脉穿刺疑难会诊平台并应用。医院护理信息管理组成员负责会诊平台功能的维护, 对统计的数据进行收集, 对监测结果有分析、评估、反馈、整改; 护理部进一步完善人员培训、操作技能、质量控制、护理管理等对策, 为疑难穿刺会诊工作专班制定规范化的会诊流程, 统一安排会诊人员, 实施会诊计划, 实现静脉治疗规范化管理, 使患儿得到最优静脉治疗方案, 享受高水平静脉治疗专业化护理服务。静脉穿刺疑难会诊平台经 5 年多的推广和应用, 静脉治疗护士人数明显增加, 主要临床科室均有分布; 院内外会诊例数均有增长, 满足了院内外儿童静脉穿刺疑难会诊服务需求。且通过儿童静脉穿刺的同质化管理, 促进了全院静脉治疗质量的提升。

3.2 静脉治疗疑难会诊平台的应用提升了患儿家属满意度

患儿由于疾病原因如高热、呕吐、脱水导致的静脉塌陷、弹性差, 增加了穿刺困难度^[14], 部分患儿家属期望值过高, 往往要求“一针见血”^[15], 导致护士过度焦虑和紧张, 特别是患儿年龄小、血管条件差、穿刺时难以捕捉, 导致穿刺失败。临床科室出现儿童静脉穿刺疑难问题时, 会动用科室一切资源解决问题, 如科室护士轮番操作, 给患儿带来反复穿刺的痛苦, 穿刺耗时较长, 增加护士工作压力, 且由于缺乏规范化管理, 常常出现患儿静脉穿刺失败, 导致医疗纠纷发生等情况。本研究构建儿童静脉疑难穿刺会诊平台机制后, 改进后患儿家属满意度显著提升, 证实通过平台工作专班人员专业技术解决疑难静脉治疗问题, 在满足患儿治疗需求的同时, 重新建立护患之间的信任, 缓解患儿家属的焦虑情绪, 提高其护理满意度。

4 结论

儿童专科医院静脉治疗疑难会诊平台的构建, 为院内和外院患儿提供了规范、专业、及时和个性化的静脉治疗护理服务, 提高儿童静脉穿刺疑难会诊成功率, 保障儿童外周静脉治疗的安全, 满足患儿个性化的需求, 提升了患儿家属的满意度。未来需要进一步完善平台的信息化建设和人员培训, 并探讨延伸至家庭护理服务的路径, 进一步提升儿童静脉治疗质量。

参考文献:

- [1] 简锦丽, 李彩云. 运用 PDCA 循环管理降低小儿外周静脉输液渗出生率[J]. 中西医结合护理(中英文), 2019, 5(5):146-149.
- [2] 孙怡, 孟月仙, 冯蕾, 等. 某三甲医院践行《静脉治疗护理技术操作规范》3 年现状分析及管理对策[J]. 中国医药指南, 2018, 16(17):292-293.
- [3] 李春燕. 美国 INS2016 版《输液治疗实践标准》要点解读[J]. 中国护理管理, 2017, 17(2):150-153.
- [4] 夏云, 施慧, 俞珍. 儿童专科医院门诊静脉输液治疗现状横断面调查及质量持续改进的效果评价[J]. 中西医结合护理(中英文), 2020, 6(8):169-170.
- [5] 金静芬, 王慧琴, 赵锐祎. 医院专业化静脉输液团队的建设与实践[J]. 中华医院管理杂志, 2011, 27(1):65-67.
- [6] 徐玲, 季宁东. 静脉输液治疗专业化发展现状及对我国护理教育的启示[J]. 中华现代护理杂志, 2015, 21(11):1362-1364.
- [7] 凌美仙. 小儿静脉留置针穿刺质量持续改进的探讨[J]. 医院管理, 2015, 32(2):36-38.
- [8] 刘于, 张文艳, 于明峰. 微课联合操作技能直接观察法在低年资护士静脉留置针操作培训中的作用[J]. 护理学杂志, 2017, 32(22):71-74.
- [9] 余良珍, 易君丽, 朱振云, 等. 儿童外周静脉穿刺疑难会诊平台的构建与应用[J]. 护理学杂志, 2021, 36(5):65-67.
- [10] 吴莉. 降低新生儿静脉留置针导致静脉炎的护理干预[J]. 当代医学, 2017, 23(25):170-172.
- [11] 李霞, 李芳, 余福, 等. 循证护理预防静脉留置针患者发生静脉炎的效果[J]. 甘肃医药, 2019, 38(4):378-380.
- [12] 唐静, 胡蕾, 章淑媛. 静脉留置针居家携带的延续性护理[J]. 中外医疗, 2021(11):149-152.
- [13] 肖晓琴, 麦玉娟, 张春兰. 互联网平台在门急诊输液患儿外周静脉留置针家庭照护中的应用[J]. 实用临床医药杂志, 2021, 25(9):9-11.
- [14] 闫亚敏, 龚梅, 李爱求, 等. 儿科外周静脉留置针穿刺成功率的调查及影响因素分析[J]. 中国实用护理杂志, 2016, 20(10):1558-1561.
- [15] 夏晓芹, 卢庆晖, 阳红华, 等. 脐静脉置管术在新生儿输液中的临床应用[J]. 南昌大学学报(医学版), 2014, 6(8):47-49.

(本文编辑 丁迎春)