

· 护理教育 ·
· 论 著 ·

实习护生突发公共卫生事件应急准备度理论框架构建

徐园园^{1,2}, 张艳¹, 张慧²

摘要:目的 构建实习护生突发公共卫生事件应急准备度理论框架。方法 对实习护生和具有突发公共卫生事件应急工作经验的临床带教老师进行半结构访谈,采用程序扎根理论方法和 Nvivo 12 软件对访谈资料进行三级编码。结果 得到 53 个初始范畴、9 个主范畴和应急态度、应急专业准备、可获得支持 3 个核心范畴。结论 本研究构建的理论框架可用于对实习护生突发公共卫生事件应急准备培养,提高其应急准备度水平。

关键词: 实习护生; 突发公共卫生事件; 应急准备度; 应急态度; 应急专业准备; 可获得支持; 扎根理论

中图分类号: R47; G64 **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2023.08.072

Establishment of a theoretical framework for the emergency preparedness of nursing interns for public health emergencies Xu Yuanyuan, Zhang Yan, Zhang Hui. School of Nursing and Health, Zhengzhou University, Zhengzhou 450001, China

Abstract: Objective To develop a theoretical framework for emergency preparedness of nursing interns for public health emergencies. **Methods** Nursing interns and clinical instructors with experience of public health emergencies participated in semi-structured interviews. Interview data were coded at three levels using the Straussian grounded theory approach and Nvivo 12 software. **Results** A total of 53 beginning categories, 9 major categories, and 3 core categories (attitude toward emergencies, professional preparedness for emergencies, and support availability) were identified. **Conclusion** The established theoretical framework can be used for emergency preparedness cultivation of nursing interns for public health emergencies, so as to improve their emergency preparedness.

Key words: nursing interns; public health emergencies; emergency preparedness; emergency attitude; emergency professional preparedness; support availability; grounded theory

突发公共卫生事件指突然发生,造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响公众健康的事件^[1]。近年来,世界范围内突发公共卫生事件频发,特别是新型冠状病毒肺炎(下称新冠肺炎)的流行,给人们的生命和健康造成了巨大的损失和威胁^[2],各国出现医疗资源紧张和人力不足现象,部分实习护生参与到应急救援和志愿者活动中^[3-4]。在新冠肺炎流行期间,应急救援护士出现了心理压力、应急准备度不足等现象^[5],实习护生也普遍存在恐慌、焦虑、相关知识缺乏、能力不足、应急准备水平较低等情况^[6-7]。应急准备是指为有效应对突发事件而提前采取的各种措施总称,所采取的准备行为或活动包括意识、认知、心理与文化、行为、知识与技能等方面^[8],应急准备度则指应对突发事件的准备程度。实习护生是护理队伍未来的主力军,提高实习护生应急准备度是护理人才培养的重要目标,也是我国突发公共卫生事件应急预案的要求和重要内容。目前,对实习护生突发公共

卫生事件应急准备度的研究较少,缺乏相关的理论指导。因此,本研究采用程序扎根理论研究方法,初步构建实习护生突发公共卫生事件应急准备度理论框架,为实习护生突发公共卫生事件应急准备培训和评价提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 采用目的抽样法,选取实习护生和有突发公共卫生事件应急工作经验的临床带教老师作为访谈对象。实习护生纳入标准:①临床实习 3 个月以上;②知情,同意参与本研究。带教老师纳入标准:①参与过突发公共卫生事件紧急救援工作;②从事临床带教工作 ≥ 3 年;③知情,同意参与本研究。排除标准:①患有心理疾病;②近 3 个月遭受重大生活事件(如离异、亲友死亡或患重病等)。样本量以访谈不再有新的主题出现即资料饱和为原则。本研究共纳入实习护生 17 名,女 14 名,男 3 名;年龄 20~25 (21.47 \pm 1.42)岁。学历:硕士 2 人,本科 7 人,大专 8 人。纳入临床护理带教老师 13 名,女 11 名,男 2 名;年龄 28~46(34.46 \pm 4.89)岁。工作年限 4~26 年,中位数 14 年。学历:本科 11 名,硕士 2 名。职称:副主任护师 1 人,主管护师 8 人,护师 4 人。职务:护理部副主任 1 人,护士长 4 人,护理教学组长 3 人,护士 5 人。科室:外科 3 人,内科 1 人,急诊科 2 人,重症医学科 2 人,感染科 3 人,护理部 2 人。

作者单位:1. 郑州大学护理与健康学院(河南 郑州,450001);2. 苏州卫生职业技术学院

徐园园:女,硕士在读,主管护师

通信作者:张艳,zhangyanmy@126.com

收稿:2022-11-10;修回:2022-12-31

1.2 方法

1.2.1 资料收集方法 通过查阅文献和咨询专家初步拟定访谈提纲,采用半结构访谈方法对 3 名实习护生和 3 名带教老师进行深度预访谈,根据预访谈结果总结访谈中的注意事项,咨询相关领域专家并修订访谈提纲。实习护生访谈提纲:①如果实习护生参与突发公共卫生事件救援,您觉得该具备哪些素质和能力? ②您觉得自己对突发公共卫生事件应急准备是否充足? 原因是什么? 哪些方面需要提高? ③您希望通过什么方式和途径提高突发公共卫生事件应急准备度? ④在应急准备方面,您希望学校和实习单位做些什么来帮助护生提高应急准备度? 教师访谈提纲:①结合您的应急工作经历,您觉得参与突发公共卫生事件救护时,实习护生应该具备哪些素质? ②您认为实习护生在应对突发公共卫生事件时,需要进行哪些方面的应急准备教育或培训? ③您觉得学校和实习单位在突发公共卫生事件应急方面应给予护生哪些支持? 访谈时间 30~50 min,以开放式提问引入主题,适时采用追问技巧,同步录音、记录。为保护研究对象隐私,实习护生采用编号 S1~S17 表示,临床护理带教老师采用 N1~N13 表示。

1.2.2 资料分析方法 访谈结束 24 h 内将录音转为文字,并由 2 人逐字进行核对,对访谈过程进行回顾,避免信息遗漏。采用 Nvivo 12 软件对访谈资料进行分析,数据收集和分析同时进行,使用程序扎根理论方法进行开放式编码、主轴编码、选择编码三级编码,通过不断比较,归类合并,逐步提炼出有关的概念类别,最终将资料整合形成整体框架^[9]。采用同一编码员不同时间的方式进行信度检验,编码信度需达 80% 以上^[10]。

2 结果

2.1 开放式编码 以句为单位进行开放式编码,形成初始范畴。通过随机抽取访谈资料中的部分文本,同一编码员不同时间再次编码的一致性为 90%。提取实习护生突发公共卫生事件应急准备度相关初始概念 230 个,反复对比、归类、提炼,最终得出 53 个初始范畴。见表 1。

2.2 主轴编码 对 53 个初始范畴进行逻辑关系探索分析,归纳出 9 个主范畴。见表 2。

2.3 选择编码 将 9 个主范畴分析归纳获取应急态度(认知、职业道德、意愿)、应急专业准备(专业知识、专业技能、专业能力)、可获得支持(情感支持、专业支持、后勤支持)3 个核心范畴。

2.4 实习护生对突发公共卫生事件应急准备度理论框架的构建 构建的框架见图 1。该框架直观地反映各范畴之间的作用关系:实习护生“应急态度”和“应急专业准备”存在相互影响促进作用;“可获得支持”直接影响“应急态度”和“应急专业准备”,特别是

“情感支持”和“后勤支持”直接响应急态度,“专业支持”和“后勤支持”则对应急专业准备有着重要影响,获得支持越多,其应急准备程度越高。

表 1 开放式编码形成的初始范畴

编号	初始范畴	概念数	编号	初始范畴	概念数
a1	角色认知	2	a28	心理护理技术	10
a2	责任感	5	a29	环境适应	6
a3	职业精神	3	a30	工作模式适应	3
a4	参与救援意愿	6	a31	身体适应	3
a5	具有急救意识	2	a32	心理适应	7
a6	学习应急知识意愿	3	a33	与患者和家属沟通	6
a7	应急知识的重要性	2	a34	与团队成员沟通	4
a8	常见急救药物的使用	5	a35	信息的获取与上报	2
a9	中毒相关知识	3	a36	与医生合作	2
a10	外伤相关知识	5	a37	与老师配合	5
a11	传染病分类	6	a38	现场评估	2
a12	传染病传播途径	3	a39	病情评估	5
a13	传染病隔离知识	7	a40	病情观察	6
a14	传染病的防护知识	6	a41	风险预知	4
a15	传染病消杀知识	4	a42	总结与反思	3
a16	核辐射基础知识	3	a43	应急物资管理	4
a17	核辐射防护知识	2	a44	大批患者的管理	3
a18	传染病中医护理知识	3	a45	社会认可	5
a19	法律知识	2	a46	亲友支持	3
a20	伦理知识	1	a47	带教老师鼓励与肯定	6
a21	基础护理技术	15	a48	同伴支持	4
a22	检伤分类、转运	4	a49	单位组织培训	4
a23	止血、包扎、固定	6	a50	定期演练	1
a24	心肺复苏	6	a51	应急培训演练的重要性	3
a25	急救设备使用	5	a52	应急物资保障	4
a26	隔离防护技术	10	a53	后勤服务保障	3
a27	消杀技术	3			

表 2 主轴编码形成的主范畴

编号	主范畴	所属初始范畴编码	概念数
b1	认知	a1	2
b2	职业道德	a2,a3	8
b3	意愿	a4,a5,a6	11
b4	专业知识	a7,a8,a9,a10,a11,a12,a13,a14,a15,a16,a17,a18,a19,a20	52
b5	专业技能	a21,a22,a23,a24,a25,a26,a27,a28	59
b6	专业能力	a29,a30,a31,a32,a33,a34,a35,a36,a37,a38,a39,a40,a41,a42,a43,a44	65
b7	情感支持	a45,a46,a47,a48	18
b8	专业支持	a49,a50,a51	8
b9	后勤支持	a52,a53	7

2.5 核心范畴分析

2.5.1 应急态度 计划行为理论认为行为态度是决定行为意向和行为的主要因素^[11],态度越积极,行为意向就越大。本研究的行为态度是指实习护生对突发公共卫生事件的认知、职业道德和意愿,其应急态度越积极,对应急事件准备行为就越强,准备度越高。①认知。S3:“我首先得有急救意识,知道作为医护人员应该去做什么,要和老师一起参与救治。”②职业道德。N12:“作为护士,这是我工作的职责,实习护生面对这种情况,也应该具有这种责任感。”N2:“虽然有感染的风险,但我们还是要承担起自己的责任。”③意愿。N4:“如果实习生没有参加应急救护的积极

性,他就没有学习这方面知识的动力,各方面的救援能力可能就不行。”N1:“发生疫情后,有很多实习生要求留下,参与意愿很强。”N8:“有临时紧急任务时,实习生报名很积极,会根据要求努力准备。”

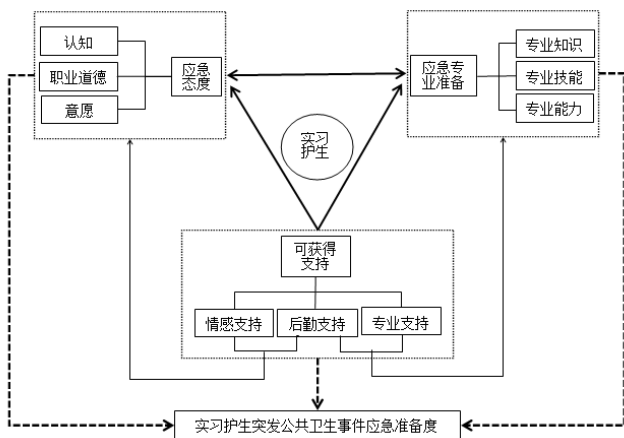


图1 实习护生突发公共卫生事件应急准备度理论框架

2.5.2 应急专业准备 应急专业准备是指为应对突发应急事件而事先进行的专业知识储备、专业技能和能力的准备。在突发公共卫生事件发生时,护理质量直接关系到患者的安全和救治结果,专业知识储备和实践技能是实习护生提供高质量应急护理的前提条件,也影响其在突发公共卫生事件中应急救援的信心和表现。专业能力是完成一项目标或任务所体现出来的综合素质,综合能力高的护生能更快地适应紧急工作,也能更出色地完成工作。①专业知识。S7:“护理基础知识和急危重症知识必须熟练掌握。”S17:“很多患者有基础疾病或者并发症,多学科知识交叉融合学习很重要。”N6:“实习护生应该知道传染病的基本知识,比如传染源、传播途径、易感人群这些基本概念,以及基本的防护隔离和消杀知识。”N10:“要熟悉常用急救药品的用法和剂量等,中医相关基础知识也要学习掌握。”②专业技能。N10:“隔离防护和基础护理操作要熟练掌握,因为有时候技术难度会增加。”N6:“最基础的急救技能要熟练掌握,比如心肺复苏、外伤包扎、固定、止血等。”N3:“我们得善于观察,掌握一定的心理护理和沟通技巧,对患者进行心理疏导。”S16:“在应急救援的情况下,我们要学会使用常见的仪器设备。”③专业能力。N1:“应急工作环境、时间及模式和普通病房不太一样,自己就要调整,尽快适应。”N3:“心理上要承受得了压力,如果自己心态调整不好是无法完成工作的。”N5:“不同单位人员组成的临时团队,沟通和合作起来不是很默契,需要我们不断磨合,掌握更多的沟通技巧。”S13:“我们得学会评估病情,发现潜在问题,也要总结反思。”

2.5.3 可获得支持 支持是来自家庭、亲友和社会

各方面对个体的精神和物质上的慰藉、关怀、尊重和帮助^[12]。本研究指情感支持、专业支持和后勤支持,情感支持主要指父母的理解、带教老师的信任与肯定、同伴间的鼓励支持等,专业支持是指从医院、科室、带教老师等处可获得的专业指导,后勤支持主要指医疗物资的供应和后勤服务保障。支持可缓解实习护生对突发公共卫生事件的应激反应、稳定情绪、减少心理压力、增强其应对信心,提高实习护生的专业应急准备。①情感支持。S10:“如果让我去救援,开始可能会有些害怕,就要和小伙伴相互鼓励、打气,父母如果很理解、支持我,我会减少一些担心。”S11:“在我完成一项操作后,带教老师会表扬我哪里做得很好,我就特别开心,也会很有信心。”N6:“在去支援的时候,我也有点害怕和担心,家人都很支持我,让我没有后顾之忧,全心放在工作上。”②专业支持。S9:“我希望学校和医院能够给我们多做这方面的培训和演练,带教老师平时能讲得更多些。”N7:“刚参与应急工作时,可能存在专业知识缺乏的现象,需要不断进行培训和考核,实习护生更需要这方面的培训。”N1:“疫情刚开始的时候,卫健委会不断将指导方案传达下来,给予更专业和权威的指导,我们就很定心了。”③后勤支持。N11:“刚有疫情时,医疗防护用品并不充足,如果医疗物资能够及时供应,我们开展工作会更顺利,也会更有信心。”N9:“我们去支援的时候,医院把生活物资准备得很齐全,节省了不少时间和精力。”N13:“医院会把最好的资源向新冠病区工作人员倾斜,提供最新的新冠诊治指南,有问题都能很快解决。”

3 讨论

3.1 提高护生应急态度的积极水平 应急态度是应急知识和救援行为的基础,是应急准备的核心,积极的应急态度能使护生做出积极的选择,从而影响突发公共卫生事件的应急救援效果^[13]。在面对突发公共卫生事件时,实习护生往往会表现出害怕、焦虑、抑郁、创伤应急障碍、应急能力不足等现象^[7,14-15],而经过心理急救培训的护生在应对灾害各个阶段时的应急准备度得分均高于未培训的护生^[16]。同时,护生职业认同感越高,应急态度越积极,越有较强的信念和责任感参与突发公共卫生事件应急救治工作^[17]。由此可见,培训、演练和职业认同是应急态度的重要影响因素,学校和医院应重视护生应急态度的培养,积极开展突发公共卫生事件相关的课程教育、培训、情景演练以及职业认同培养,稳固专业思想,提高应急意识,进而提高护生对突发公共卫生事件的应急准备度。

3.2 重视护生应急专业教育 应急护理教育是提高护生应急准备和救援能力的重要途径。而目前护生对应急相关知识掌握不足,需要进行系统性学习,对

应急教育课程需求迫切^[18]。研究显示,大规模伤亡和灾害护理教育有利于发展护生临床思维能力,提高其应急准备能力和参与救援意愿^[19-20]。基于互动的、模拟的、以护生为中心的教育或演练有利于对实习护生应急准备的培养,因此学校和实习单位应积极地利用信息技术,采用多种形式对护生开展相关培训和演练。突发公共卫生事件应急准备内容作为护理专业人员基础培训的重要组成部分,可以作为一项长期战略纳入高等教育课程,为未来的突发公共卫生事件做好护理专业人员准备。此外,也可将应急教育作为课外或选修课程的一部分,面向其他保健专业或高等院校普通学生,为未来的突发公共卫生事件准备更有能力的劳动力。

3.3 给予实习护生更多的学业支持 学业支持感知是护生在实习过程中感知来自学校和(或)学院、临床带教教师、同学、实习监督教师提供的信息、情感等多方面的支持。在实习护生面对突发应急事件时,在心理、学业和实习工作等方面需要更多的支持来应对,其感知到来自学校、医院、同学、教师的支持越高,越能激发积极情绪,增强专业自信,能够更好地适应应急工作。学校和医院应积极主动关注实习护生学习生活情况,提供多种解决问题的方式和渠道,使护生心理、专业及生活等方面的需求能够及时得到满足。在面对突发公共卫生事件时,临床带教老师多关注护生心理和情绪变化,给予鼓励和专业支持,教会护生寻求帮助和情绪宣泄的方法,鼓励同伴间多沟通学习,稳定护生情绪,提高其自信心和应急能力。

4 小结

本研究通过深入访谈和扎根理论分析归纳出实习护生对突发公共卫生事件应急准备度理论框架,包含应急态度、应急专业准备、可获得支持 3 个核心范畴和 9 个主范畴。护理人员应急准备度水平对应急救援表现和结果有着重要影响,可通过教育、培训和模拟演练提高实习护生突发公共卫生事件应急准备度。本研究的对象主要聚焦于实习护生,发展的实习护生突发公共卫生事件应急准备度理论框架是否适合临床有待进一步验证。

参考文献:

[1] 刘瑾瑜,肖安琪,黄霞燕.“一带一路”国家突发公共卫生事件应急能力现状分析[J]. 医学与社会,2022,35(6):1-6.

[2] 郭艳枫,李荣满,凌传仁,等. 全国 1430 名抗击新型冠状病毒肺炎一线护士灾害准备度调查及影响因素分析[J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志,2021,16(6):613-616.

[3] 杨诗婕,徐协群. 新型冠状病毒肺炎疫情下医学生的参

与及其启示[J]. 基础医学与临床,2021,41(8):1234-1237.

[4] Grande R, Butcon V, Indonto M, et al. Quality of life of nursing internship students in Saudi Arabia during the COVID-19 pandemic: a cross-sectional study[J]. Int J Afr Nurs Sci,2021,14:100301.

[5] 王莹,喻姣花,詹昱新,等. 方舱医院护士护理新型冠状病毒肺炎患者体验的质性研究[J]. 护理学杂志,2020,35(13):48-51.

[6] 黄欣,曾秀群,谢美连,等. 护理实习生在新型冠状病毒肺炎疫情期间心理焦虑及应对需求调查[J]. 中华护理杂志,2020,55(S1):717-718.

[7] 麦剑荣,周玲,许镇,等. 实习护生突发公共卫生事件风险认知及应急能力的调查研究[J]. 护理学杂志,2020,35(14):72-74.

[8] 张文娟,郝艳华,吴群红,等. 公众应急准备测评量表编制与信效度评价[J]. 中国公共卫生,2014,30(5):650-652.

[9] Rieger K L. Discriminating among grounded theory approaches[J]. Nurs Inq,2019,26(1):e12261.

[10] 孙华君,杜沟. 基于扎根理论的天津市基层医疗机构卫生应急能力提升研究[J]. 医学与社会,2022,35(2):25-29.

[11] 邱茜,杨剑. 计划行为理论与锻炼行为研究述评[J]. 哈尔滨体育学院学报,2017,35(5):79-82.

[12] 周璇. 艰难的回归:脑卒中患者社会参与的变化与发展过程[D]. 上海:中国人民解放军海军军医大学,2019.

[13] 梁芳芳,张盼盼. 新型冠状病毒肺炎疫情期间进修护士突发公共卫生事件应急态度的现状及影响因素研究[J]. 当代护士,2022,19(4):34-37.

[14] Gao J, Wang F, Guo S, et al. Mental health of nursing students amid coronavirus disease 2019 pandemic[J]. Front Psychol,2021,12:699558.

[15] 刘莹,赵瑾,吴欣娟,等. 5582 名高校护生心理弹性及影响因素调查分析[J]. 护理学杂志,2020,35(20):76-78.

[16] Kilic N, Simsek N. The effects of psychological first aid training on disaster preparedness perception and self-efficacy[J]. Nurse Educ Today,2019,83:104203.

[17] 王文慧,鲁桂兰,徐丽,等. 传染病专科医院护士重大传染病疫情应急能力与应急知识、应急态度相关性分析[J]. 护理实践与研究,2021,18(17):2529-2534.

[18] 徐婷,陈佳颖,毛全,等. 护生应急教育现状与需求调查分析[J]. 卫生职业教育,2022,40(11):64-66.

[19] Koca B, Arkan G. The effect of the disaster management training program among nursing students[J]. Public Health Nurs,2020,37(5):769-777.

[20] Currie J, Kourouche S, Gordon C, et al. Mass casualty education for undergraduate nursing students in Australia[J]. Nurse Educ Pract,2018,28:156-162.