

nursing. fudan. edu. cn/detail/138? p = resource%2Fguide&.name = %E6%8C%87%E5%8D%97.

[32] 中国康复医学会康复护理专业委员会. 神经源性膀胱护理实践指南(2017 年版)[J]. 护理学杂志, 2017, 32(24): 1-7.

[33] 中国康复医学会康复护理专业委员会. 颅脑创伤临床康复护理策略专家共识[J]. 护理学杂志, 2016, 31(18): 1-6.

[34] 中华护理学会重症护理专业委员会, 北京医学会肠外肠内营养学分会护理学组. 神经重症患者肠内喂养护理专家共识[J]. 中华护理杂志, 2022, 57(3): 261-264.

[35] 国家老年疾病临床医学研究中心, 中南大学湘雅医院, JBI 湘雅循证实践与健康卫生保健创新中心. 多参数监护仪临床警报管理实践指南(2020 版)简版[J]. 中国护理管理, 2021, 21(5): 758-765.

[36] 上海市公共卫生临床中心, 复旦大学护理学院, 复旦大学循证护理中心, 等. 艾滋病临床实践指南[EB/OL]. (2019-03-01)[2022-05-31]. <http://ebn.nursing.fudan.edu.cn/detail/137? p = resource%2Fguide&.name = %E6%8C%87%E5%8D%97>.

[37] 中国重症血液净化协作组, 中国重症血液净化协作组护理学组. 中国重症血液净化护理专家共识(2021 年)[J]. 中华现代护理杂志, 2021, 27(34): 4621-4632.

[38] 天津市护理质控中心. 预防成人经口气管插管非计划性拔管护理专家共识[J]. 中华护理杂志, 2019, 54(6): 822-828.

[39] 陈红丽, 张戈, 赵青, 等. 近 10 年国内护理专家共识文献质量评价与分析[J]. 中国护理管理, 2020, 20(3): 399-406.

[40] 胡保玲, 李亚玲, 王洁玉, 等. 我国护理领域中临床实践指南的相关研究情况[J]. 中国医药导报, 2022, 19(5): 188-191, 196.

[41] Shellian B, Levinson W. When more is not always better; choosing nursing interventions wisely[J]. Nurs Leader-sh, 2016, 29(4): 8-9.

[42] Canadian Nurses Association. Choosing wisely Canada nursing lists [EB/OL]. (2021-08-23) [2022-07-03]. [https://www.cna-aiic.ca/en/nursing/nursing-tools-and-re-sources/choosing-wisely-canada-nursing-list](https://www.cna-aiic.ca/en/nursing/nursing-tools-and-resources/choosing-wisely-canada-nursing-list).

(本文编辑 王菊香)

## 护士工作重塑研究热点文献分析

蔡国旗, 汪晖

**摘要:**目的 了解护士工作重塑相关研究的概况、热点及趋势, 为临床护士工作重塑研究提供依据。方法 检索中英文数据库中我国学者发表的关于“工作重塑”的相关文献并进行计量学分析。结果 获得中文文献 324 篇, 英文文献 211 篇; 发表在 290 种期刊上, 发文量逐年增长。共获得中文关键词 1 386 个, 词频位居前三的关键词为工作重塑(18.11%)、工作投入(3.03%)、工作绩效(1.30%); 英文关键词 1 091 个, 词频位居前三的关键词为 Job crafting(11.18%), work engagement(5.68%), performance(4.40%)。中文文献高频关键词聚类分析为 4 类, 分别是工作行为与工作结局指标、员工的人格与心理建设、组织支持与价值启发以及领导方式与风格。结论 护士工作重塑相关研究缺乏, 护理管理者应注重临床护士工作重塑能力的发掘与培养, 为临床护士营造良好的支持性就业环境。

**关键词:** 护士; 工作重塑; 工作行为; 人格; 心理建设; 组织支持; 研究热点; 文献分析

**中图分类号:** R47; C931.3; G252.7 **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2023.04.071

**Research hotspots in nurses' job crafting: a bibliometric analysis** Cai Guoqi, Wang Hui. Nursing Department, Tongji Hospital, Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan 430030, China

**Abstract: Objective** To understand the research landscape and identify the research hotspots and trends of job crafting among nurses, and to provide some guidance for future research. **Methods** Domestic and foreign electronic databases were searched for Chinese studies on nurses' job crafting. Bibliometric methods were utilized to analyze the literature data. **Results** A total of 535 articles were obtained, including 324 Chinese articles and 211 English articles. They were published in 290 journals, and the number of articles published increased year by year. A total of 1,386 Chinese keywords were obtained, with the top three keywords being job crafting (18.11%), work engagement (3.03%), and job performance (1.30%); and 1,091 English keywords, with the top three being job crafting (11.18%), work engagement (5.68%), and performance (4.40%). Clustering analysis of Chinese high-frequency keywords presented 4 categories: work behavior and outcome indicators, employee personality and psychological construction, organizational support and value inspiration, and leadership mode and style. **Conclusion** Research on nurses' job crafting is limited. Nursing managers should pay attention to cultivating nurses' job crafting, and create a supportive environment.

**Key words:** nurse; job crafting; work behavior; personality; psychological construction; organizational support; research hotspots; bibliometric analysis

作者单位: 华中科技大学同济医学院附属同济医院护理部(湖北 武汉, 430030)

蔡国旗: 男, 硕士, 护士

通信作者: 汪晖, [tjwhhlb@126.com](mailto:tjwhhlb@126.com)

收稿: 2022-09-12; 修回: 2022-11-07

工作重塑(Job Crafting)由 Wrzensniewski 等<sup>[1]</sup>提出, 是指员工在工作或者人际关系中主动改变工作任务、关系与认知, 使工作更加适合自己。在临床医疗工作者中, 护士是整个医疗服务过程中的主要执行

者。由于紧张的医患关系、繁忙的工作性质,给护士带来了不同程度的负面影响<sup>[2]</sup>。在复杂的病情变化过程中,护士应充分发挥工作自主性,对自己职责范围内的工作重新构造,调整自身行为,合理改变自身工作内容,以满足临床工作的需要。因此,护士工作重塑能力的发掘与培养显得尤为重要。本研究旨在以文献计量学研究为基础,了解护士工作重塑研究现状、研究热点及研究趋势,为临床护士工作重塑能力的研究提供依据。

## 1 资料与方法

**1.1 文献检索** 通过中国知网、万方数据库、维普数据库、中国生物医学文献服务系统、Embase、PubMed、CINAHL、Web of Science,检索自建库至2022年4月30日由我国学者发表的工作重塑相关文献,根据数据库的具体要求,在预检索的基础上,中文以“工作重塑”或“工作形塑”为主题词或关键词进行检索。英文检索式为(以PubMed为例):("job crafting"[Title/Abstract]) AND (China[Affiliation]),检索中国学者在国际期刊发表的研究文献。

**1.2 文献纳入与排除标准** 纳入标准:研究主题与“工作重塑/工作形塑”有关的文献研究。排除标准:①会议论文;②通知公告、短篇报道、报刊;③重复报道的文献;④无法获取全文的文献。

**1.3 分析指标的提取与分析** 通过Bicomb 2.0软件对纳入的文献题录进行读取和分析,提取文献中的题名、关键词、年份、作者、单位,并生成规范化数据导入Excel表格进行分析和图表绘制。将关键词词篇矩阵文本导入SPSS25.0软件,选用组内链接法和Ochiai系数对高频关键词进行系统聚类分析,生成关键词聚类树状图,进行研究热点分析。

## 2 结果

**2.1 文献发文量及年度变化** 通过文献管理软件EndNote去重后,阅读题目、摘要、全文后,按照纳排标准进行筛选后共得到中文文献324篇,英文文献211篇,共535篇。与护理有关的工作重塑研究文献只有15篇。年度文献发表量见图1。

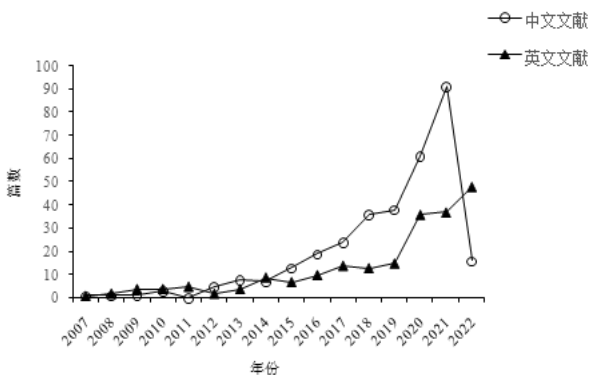


图1 年度文献发表趋势

**2.2 合作撰文情况** 324篇中文文献共有作者568名,作者群人数为1~10人,文献合作度(指平均每篇论文的作者数,是作者合著情况和程度的重要指标;合作度=作者人数/论文总数)为1.75人;211篇英文文献共有作者592名,作者群人数为1~9人,文献合作度为2.81人。

**2.3 文献期刊分布及护理行业发表情况** 535篇中英文文献发表在290种期刊上,其中刊文最多的杂志分别是《Frontiers in Psychology》(14篇)、《心理科学进展》(9篇)、《Advances in Psychological Science》(8篇)、《Social Behavior and Personality》(8篇)、《中国人力资源开发》(7篇)、《Current Psychology》(7篇)。324篇中文文献中,由护理研究者发表的工作重塑相关文献仅4篇(1.23%);211篇英文文献中与护理有关的工作重塑研究文献共11篇(5.21%)。

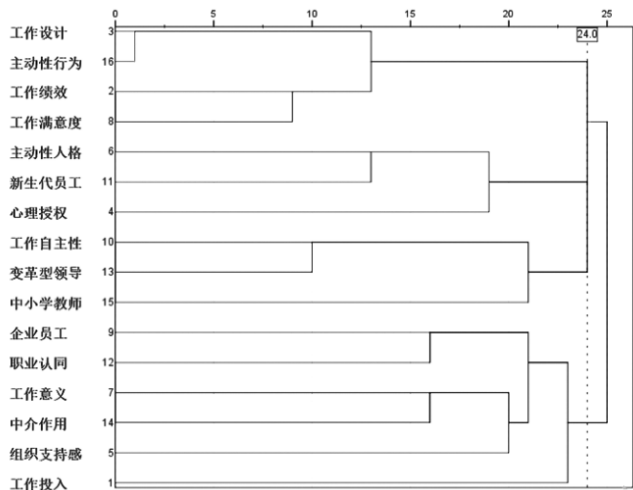
**2.4 高频关键词** 对纳入中文文献及英文文献的关键词进行同义词、近义词合并处理后,共得到1386个中文关键词和1091个英文关键词。根据Donohue的高频低频词界定公式<sup>[3]</sup>  $T = [-1 + (1 + 8I_1)^{1/2}] / 2$ 对高频词进行统计( $I_1$ :词频为1的关键词数量; $T$ :高频、低频词频临界值)。根据公式计算获得2个中文高频关键词,3个英文关键词。结合本研究主题,5个关键词难以全面涵盖工作重塑的相关研究现状,因此为了客观全面地对该研究主题进行整合分析,分别取频次最高的前17个中英文关键词进行分析,17个中文关键词,累计频次454次(32.76%);17个英文关键词,累计频次520次(47.66%),获得的中英文文献高频关键词见表1。

表1 高频关键词

序号	中文文献(n=1386)			英文文献(n=1091)		
	关键词	频次	百分比(%)	关键词	频次	百分比(%)
1	工作重塑	251	18.11	job crafting	122	11.18
2	工作投入	42	3.03	work engagement	62	5.68
3	工作绩效	18	1.30	performance	48	4.40
4	工作设计	17	1.23	work	35	3.21
5	心理授权	13	0.94	resources	27	2.47
6	组织支持感	12	0.87	satisfaction	25	2.29
7	主动性人格	11	0.79	employees	22	2.02
8	工作意义	11	0.79	behavior	21	1.92
9	工作满意度	11	0.79	model	21	1.92
10	企业员工	10	0.72	job	21	1.92
11	工作自主性	9	0.65	motivation	19	1.74
12	新生代员工	9	0.65	job Satisfaction	18	1.65
13	职业认同	8	0.59	proactive personality	17	1.56
14	变革型领导	8	0.59	validation	16	1.47
15	中介作用	8	0.59	demands	16	1.47
16	中小学教师	8	0.59	conservation	15	1.37
17	主动性行为	8	0.59	leadership	15	1.37

**2.5 研究热点分析** 运用SPSS25.0软件对中文文献高频关键词进行系统聚类分析,由于作为检索条件的关键词“工作重塑”与其他多数高频关键词间均存在词篇共现情况,为避免覆盖弱化其他关键词之间的聚类分析结果,在剔除作为检索条件的关键词“工作

重塑”后,工作重塑相关研究的高频关键词聚类分析树状图见图 2。图中横轴的数字表示 2 个关键词之间的平均距离,如果两者之间聚集的距离越短,说明其关系越紧密,反映的主题越趋于一致<sup>[4]</sup>。由图 2 可见,当组间距离为 24 时,高频关键词共聚类为 4 类,分别是工作方面:包括工作行为与工作结局指标(2, 3, 8, 16);员工方面:包括职工的人格与心理建设(4, 6, 11);领导方面:领导方式与风格(10, 13, 15);组织方面:组织支持与价值启发(1, 5, 7, 9, 12, 14)。



注:横轴数值代表不同类别之间的平均距离,纵轴代表主题词编号,点状竖线代表当组间距离  $x=24$  时,主题词内容聚为 4 类。

图 2 工作重塑研究高频关键词共词聚类树状图

### 3 讨论

**3.1 工作重塑相关研究逐渐受到关注,但缺乏护理行业相关研究** 工作重塑相关研究的年度发文量近年来逐渐增多,表明该领域受到国内越来越多的学者关注,国内学者开始探讨企业员工为了平衡自身的工作资源以及工作需求,而做出的个人能力和需要的改变,在概念界定、影响因素、行为结果等方面都有了一定的发展<sup>[5-8]</sup>。但是目前国内相关研究领域主要集中在经济管理学方面,中英文文献中与护理相关的研究较少,表明目前国内对于临床护士工作重塑的研究尚处于初级阶段,相关研究还不够充足,仍有各种问题需要去解决和完善。护理人员的临床工作复杂多变,工作的主要压力源仍然是护理专业及工作、工作量及时间分配方面的问题<sup>[9]</sup>。护士社会地位低、工作量大且繁琐、福利待遇差、非医疗性护理工作多等问题依然困扰着护士,护士的自主性在某种程度上受到一定的束缚<sup>[10]</sup>。在此背景下,临床护士能够依据患者病情的变化,灵活运用身边资源设备,合理安排自己的工作,以自己喜欢的工作方式转变工作形式,显得尤为重要。目前现有研究表明,工作重塑对护士群体及护理事业的发展有积极作用<sup>[11]</sup>,能够提高护士工作效率<sup>[12]</sup>,增强工作幸福感<sup>[13]</sup>,提升工作投入与工作绩

效<sup>[14]</sup>。护理管理者应该注重发掘与培养护士的临床工作重塑能力,主动探索完成工作任务的新方式,从而提升护士的职业认同感与自身幸福指数,有助于稳定护理团队建设。

**3.2 主要研究者专业以经济管理为主,文章合著率较低** 研究表明,主要研究者专业以经济管理为主,可能与经济管理者更加关注员工工作方式有关。合作撰文情况是科学研究的特点,科研合作表现在科技论文署名作者的数量,完成一篇论文需占用多少作者,依此可间接判断论文研究的深度和广度<sup>[15]</sup>。通过对研究作者所属机构及地区统计发现,中文文献合作度为 1.75 人,英文文献合作度为 2.81 人,表明目前我国工作重塑相关研究文献的合作度有待提高,各研究机构之间相对独立分散,缺乏交流学习,研究结果大多数是个别单位自主研制、自行应用,未加以推广。究其原因,可能与研究人员成果转化意识低,缺乏相应的组织管理有关<sup>[16]</sup>。开展护士工作重塑能力的相关研究过程中,会遇到一些疑惑困难之处,由于临床护士工作的特殊性,护士自我工作重塑能力的反应也会有所差异,各地区、各机构研究者之间应该加强联系,共同探讨护士工作重塑的概念内涵以及能力培养等问题,同时也需要加强与经济管理专业的联系,学习工作重塑研究知识,以助护士重塑能力相关研究水平的提升。护理管理者也需要逐步规范护士工作重塑能力的内涵挖掘以及培训管理,培养护士临床工作判断能力,加强护理工作重塑相关研究成果的转化与推广,逐步扩大护士工作重塑的研究。

**3.3 高频关键词及研究热点分析** 通过文献关键词共现分析发现,目前国内对工作重塑的研究主要集中于工作行为与结局指标、员工的人格与心理建设、组织支持以及领导者正确的领导方式四方面,符合 Wrzensniewski 等<sup>[1]</sup>提出的工作重塑 3 个维度:任务(Task)、认知(Cognitive)以及关系(Relation),分别通过改变工作的数量、范围以及类型;改变自己对工作范畴的看法;改变工作中与他人的互动联系 3 个方面进行工作重塑。对于护理行业而言,组织支持意味着护理管理者及医院层面需要为临床护士群体营造一种和谐的支持性环境,临床护士工作重塑能力的提升在一定程度上会受到来自上级支持、组织沟通、护理团体内部公正等<sup>[17]</sup>方面的影响。此外,有研究表明,领导者可以通过两条路径激发员工工作重塑行为:一是增加员工感知到的工作重塑机会,二是激活员工对工作重塑的内在动机<sup>[18]</sup>。在护理群体中,工作重塑虽然是临床护士个体方面的主动性行为,但其能否发生在很大程度会受到护士长等领导风格的影响<sup>[19]</sup>。护理管理者合理有效的变革型领导方式能够提升护士群体的专业自主

性,启发护士思考自身的专业价值,引导临床护士从批判性角度处理临床问题,激励护士主动对自我工作进行反思。

在人格与心理建设方面,主动性人格与心理授权是工作重塑行为产生的有效因素<sup>[20]</sup>。主动性人格作为一种积极心理状态,在临床护理工作中可以让护士主动发现问题、处理问题<sup>[21]</sup>。护士拥有较高的自主性时,意味着他们有更大的自主权来决定工作流程和安排工作任务<sup>[22]</sup>。同时护士作为独立的个体,由于内在任务的动机而表现出对工作角色的认知,即心理授权<sup>[23]</sup>,意味着愿意接纳在临床工作中出现的新事物,并愿意承担工作中出现的错误,保持一种良好的心理状态,毕竟工作重塑行为所做出的改变未必会与领导和组织的期望保持一致<sup>[24]</sup>。护士本身要树立正确的自我认知以及保持良好的工作态度,自主性发掘问题,在自身的工作范围内主动工作,对工作任务进行合理的划分安排,明确工作内部的关系结构,这对于今后临床护士工作重塑能力的提升有重要意义。

**3.4 研究不足之处** 本研究在探讨国内工作重塑相关文献的研究热点时,由于国内外语言表达习惯的差异性及翻译的不对等性,仅对发表于国内的中文文献进行系统聚类分析,研究结果可能与实际情况存在偏倚,拟进一步研究国外相关研究热点并与国内进行比较分析。

#### 4 小结

本研究显示,国内对护士工作重塑相关研究缺乏。研究热点主要集中于工作行为与结局指标、员工的人格与心理建设、组织支持与价值启发以及领导者正确的领导方式与风格 4 个方面。临床护士工作重塑应该引起护理人员的重视,护理管理者应注重临床护士工作重塑能力的发掘与培养,为临床护士营造良好的支持性的就业环境,逐步启发护士运用工作重塑思维看待临床问题,提升护士主动性。

#### 参考文献:

- [1] Wrzeniewski A, Dutton J E. Crafting a job: revisioning employees as active crafters of their work [J]. *Acad Manage Rev*, 2001, 26(2): 179-201.
- [2] 巴志琼,何清霞,詹绮珊,等. 临床护士工作安全感的质性研究[J]. *护理学杂志*, 2020, 35(11): 60-63.
- [3] 万岐江,侯蔚蔚,杨如美. 我国延续护理研究热点的共词聚类分析[J]. *中华现代护理杂志*, 2017, 23(26): 3350-3357.
- [4] Piraveenan M, Prokopenko M, Hossain L. Percolation centrality: quantifying graph-theoretic impact of nodes during percolation in networks [J]. *PLoS One*, 2013, 8(1): e53095.
- [5] 陈荣,周盛琳,张小林. 工作形塑的概念、结构及其测量[J]. *南方经济*, 2015(3): 93-106.
- [6] 易凌峰,张泽坤. 创业型领导促进员工知识共享——工作重塑的中介作用[J]. *延边大学学报(社会科学版)*,

2022, 55(1): 124-132.

- [7] 朋震,殷嘉琦. 工作重塑研究:二十年回顾与展望[J]. *管理现代化*, 2021, 41(2): 111-116.
- [8] 刘云硕,叶龙,郭名,等. 包容型领导与员工工作重塑:一个跨层次研究[J]. *经济与管理研究*, 2021, 42(5): 133-144.
- [9] 孙婉迪,卜秀梅. 护士工作重塑的研究进展[J]. *全科护理*, 2021, 19(19): 2616-2619.
- [10] 于洋. 护士专业自主性及其相关因素调查[J]. *护理学杂志*, 2011, 26(16): 77-78.
- [11] Bakker A B. Job crafting among health care professionals: the role of work engagement [J]. *J Nurs Manag*, 2018, 26(3): 321-331.
- [12] Baghdadi N A, Farghaly Abd-El Aliem S M, Alsayed S K. The relationship between nurses' job crafting behaviors and their work engagement [J]. *J Nurs Manag*, 2021, 29(2): 214-219.
- [13] Jarden R J, Sandham M, Siegert R J, et al. Conceptual model for intensive care nurse work well-being: a qualitative secondary analysis [J]. *Nurs Crit Care*, 2020, 25(2): 74-83.
- [14] vanden Berg J W, Verberg C P M, Scherpbier A J J A, et al. Faculty's work engagement in patient care: impact on job crafting of the teacher tasks [J]. *BMC Med Educ*, 2018, 18(1): 312.
- [15] 蔡国旗,汪晖,高丽佳. 护理领导力相关研究的文献计量学分析[J]. *护理学杂志*, 2021, 36(3): 77-79.
- [16] 来欣,刘晓英,桑美丽,等. 山西省护理专利转化现状及障碍因素调查分析[J]. *护理学杂志*, 2015, 30(17): 42-45.
- [17] 王琼. 职业可续视角下的工作重塑行为研究: 动力、路径及干预机制 [J]. *心理科学进展*, 2022, 30(3): 499-510.
- [18] Petrou P, Demerouti E, Schaufeli W B. Crafting the change: the role of employee job crafting behaviors for successful organizational change [J]. *J Manag*, 2018, 44(5): 1766-1792.
- [19] 辛迅,苗仁涛. 工作重塑对员工创造性绩效的影响——一个有调节的双中介模型 [J]. *经济管理*, 2018, 40(5): 108-122.
- [20] Ghazzawi R, Bender M, Daouk-Öyry L, et al. Job crafting mediates the relation between creativity, personality, job autonomy and well-being in Lebanese nurses [J]. *J Nurs Manag*, 2021, 29(7): 2163-2174.
- [21] Kong L N, Yang L, Pan Y N, et al. Proactive personality, professional self-efficacy and academic burnout in undergraduate nursing students in China [J]. *J Prof Nurs*, 2021, 37(4): 690-695.
- [22] Sobral F, Chambel M J, Castanheira F. The temporary agency worker's motivation profile analysis [J]. *Int J Environ Res Public Health*, 2021, 18(13): 6779.
- [23] Khoshmehr Z, Barkhordari-Sharifabad M, Nasiriani K, et al. Moral courage and psychological empowerment among nurses [J]. *BMC Nurs*, 2020, 19: 43.
- [24] 刘夏怡,万文海. 谦卑型领导如何激活员工工作重塑行为 [J]. *经济与管理研究*, 2021, 42(10): 121-133.

(本文编辑 赵梅珍)