

[9] McCallin A M. Designing a grounded theory study:some practicalities[J]. Nurs Crit Care,2003,8(5):203-208.

[10] 邹妙玲,卢夏芬,张卓玲,等. 产房护理安全管理在产妇产分娩中的临床应用[J]. 中国卫生标准管理,2022,13(5):183-187.

[11] Mo J, Ning Z, Wang X, et al. Association between perinatal pain and postpartum depression:a systematic review and meta-analysis[J]. J Affect Disord,2022,312:92-99.

[12] 胡丽,汪晨扬,冯小静,等. 围产期疼痛——产后抑郁的共病研究及进展[J]. 华中科技大学学报(医学版),2022,51(2):262-266.

[13] 刘鹭燕,蓝敏艳,朱秀,等. 产妇分娩体验与产后抑郁的相关性研究[J]. 护理学杂志,2021,36(13):14-16,42.

[14] 涂爱清,曾铁英,赵梅珍,等. 产后父母安全感的研究现状及展望[J]. 护理学杂志,2021,36(13):19-22.

[15] 郭琳,丁焱. 产时综合评估指标在会阴保护中的应用与评价[J]. 护理学杂志,2018,33(6):18-22.

[16] 李德华,李永莲. 人文关怀对改善住院患者体验的调查分析[J]. 华西医学,2017,32(8):1262-1265.

[17] 彭笑,周红,曾庆松,等. 管理关怀性评估量表的汉化及信度效度检验[J]. 中国护理管理,2020,20(1):32-38.

[18] Gonçalves-Bradley D C, Lannin N A, Clemson L M, et al. Discharge planning from hospital[J]. Database Syst Rev,2016,1(1):CD000313.

[19] 江雅倩,汪晖,乐霄,等. 出院计划筛查工具的范围综述[J]. 护理学杂志,2020,35(20):106-110.

[20] 鹿璐,朱文丽. 产后女性体重滞留现状及其管理策略[J]. 中国妇幼卫生杂志,2020,11(6):79-82.

[21] You L M, Aiken L H, Sloane D M, et al. Hospital nursing, care quality, and patient satisfaction:cross-sectional surveys of nurses and patients in hospitals in China and Europe[J]. Int J Nurs Stud,2013,50(2):154-161.

[22] 唐涛. 农村社区养老服务的可及性研究[D]. 成都:西南交通大学,2021.

(本文编辑 李春华)

护理硕士专业学位护士专业社会化经历的质性研究

任君红¹, 李晓悦¹, 陈佳丽², 林琪³, 江小艳⁴, 张丽⁴

摘要:目的 了解护理硕士专业学位护士专业社会化经历,为制订培训策略提供依据。方法 采用描述性质性研究方法,以目的抽样法选取 14 名护理硕士专业学位护士,对其进行半结构式深入访谈,并采用主题分析法对访谈资料进行分析。结果 提炼出 6 个主题,即理论与实践的差异、教育经历、职业信念和行为、团队合作、内部动机、榜样作用。结论 护理管理者及护理教育者需认真分析护理硕士专业学位护士专业社会化影响因素,制订并实施合适的培训策略,以改善护理硕士专业学位护士专业社会化进程,使之尽快胜任专业角色。

关键词: 护士; 硕士; 专业学位; 专业社会化; 归属感; 职业认同感; 专业角色

中图分类号: R47; R192.6 **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2023.01.073

Qualitative study on the experience of professional socialization among nurses with master degree in nursing specialist Ren Junhong, Li Xiaoyue, Chen Jiali, Lin Qi, Jiang Xiaoyan, Zhang Li. Ophthalmology Department, Tenth People's Hospital of Tongji University, Shanghai 200072, China

Abstract: Objective To explore the professional socialization experience of nurses with master degree in nursing specialist (MNS), so as to provide a basis for formulating training strategies. **Methods** Descriptive qualitative study design was used in this study. A total of 14 nurses with MNS were selected by purposive sampling method for semi-structured in-depth interviews, and the interview data were analyzed by thematic analysis method. **Results** Six themes were extracted, namely, the difference between theory and practice, educational experience, professional beliefs and behaviors, cooperation with other medical teams, internal motivation, and role modeling. **Conclusion** Nursing managers and educators should carefully analyze the influencing factors of professional socialization of nurses with MNS, formulate and implement appropriate training strategies, so as to improve the professional socialization of nurses with MNS and make them gradually competent for their professional roles.

Key words: nurse; master; professional degree; professional socialization; sense of belonging; professional identity; professional role

作者单位: 同济大学附属第十人民医院 1. 眼科 2. 妇产科(上海, 200072); 3. 上海交通大学附属第六人民医院临港院区护理部; 4. 上海市宝山区罗店医院护理部

任君红: 女, 硕士, 主管护师

通信作者: 李晓悦, 349400895@qq.com

科研项目: 2022 年度上海市医务工会理论研究自主课题(2022YGL31); 2020 年度上海市宝山区科技创新专项资金(医学卫生项目)(20-E-23)

收稿: 2022-08-15; 修回: 2022-10-06

2010 年国务院学位委员会批准设置了护理硕士专业学位研究生(Master of Nursing Specialist, MNS), 这有利于促进我国护理高等教育与国际接轨。硕士学历护士数量在全球范围内增长, 对促进医疗护理保健事业的发展具有重要意义^[1]。但目前国内医院对 MNS 护士的使用及培养计划尚不明确, 使其在临床工作中的优势未得到充分发挥, 未起到

MNS 护士应有的作用,加之自身对职业角色把握不够准确,易产生离职倾向^[2],使得 MNS 护士的专业社会化问题日益突出。专业社会化是指个体在职业生涯发展中,个人获得专业知识和技能,内化职业规范和价值、伦理,建立和发展自我概念,逐渐胜任专业角色的过程^[3-4]。专业社会化是一个从熟悉专业角色并获得专业身份开始的过程。护理背景下的专业社会化为一个动态的、互动的过程,通过该过程,护士对护理专业的态度、知识、技能、价值观、规范和行为被内化并产生专业认同感。专业社会化被视为护士的终身学习机会,是护理实践的一个重要方面,有助于培养护士的专业身份和专业精神^[5]。MNS 护士过渡过程的能力提升将取决于他们是否充分专业社会化。支持性的工作环境、积极的导师经验、明确的角色期望、全面的定向过程、专业意识和自信是过渡过程中的支持因素^[6]。既往有针对硕士学历护士职业期望、工作感受的研究^[7],但尚缺乏研究关注 MNS 护士专业社会化过程的趋势。随着护士学历的提升,MNS 护士可能越来越注重其学术身份,将影响其专业社会化进程。既往研究多为专业知识动机和自尊等单因素的影响^[5,8],未从 MNS 护士角度进行研究。鉴此,本研究采用半结构式访谈方法,从 MNS 护士视角充分挖掘其专业社会化影响因素,对既往的量性研究进行补充,旨在为管理者和教育者制订 MNS 护士培养策略提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 2022 年 1~3 月,采用目的抽样法选取上海市某高校毕业的 MNS 护士为研究对象。纳入标准:①MNS 学历;②取得护士执业资格证书;③自愿参与本研究。根据“信息饱和”原则,本次研究共纳入符合条件的访谈对象 14 人,男 2 人,女 12 人;年龄 28~43(34.64±3.61)岁。未婚 2 人,已婚 12 人;硕士毕业 1~7 年,中位数 2.0 年;二级医院 3 人,三级医院 11 人;护师 4 人,主管护师 8 人,副主任护师 2 人;普通护士 3 人,带教护士 2 人,带组护士 2 人,护士长 5 人,科护士长 1 人,护理部主任 1 人;急诊科 1 人,重症监护室 2 人,内科 2 人,外科 5 人,儿科 2 人,妇产科 1 人,护理部 1 人。

1.2 方法

1.2.1 资料收集方法 采用描述性质性研究方法,以半结构式访谈法收集资料。在查阅文献的基础上根据研究目的制订访谈提纲,访谈内容包括:①您能说说硕士毕业后的临床日常工作及体验吗?②哪些因素让您觉得您更像是硕士护士?③在什么情况下您觉得自己更像是硕士护士?④您觉得硕士护士应该具备怎样的能力、职业价值观?⑤在您职业社会化过程中促进和抑制因素有哪些?研究者根据研究目的,并获得受访者知情同意后,确定访谈时间和地点。本次研究访谈地点为休息室或护士办公室,访谈时间

为 25~40 min。访谈前研究者对访谈对象解释职业社会化概念;访谈过程中对访谈内容录音,根据受访者的回答调整提问策略,观察受访者的情感变化并做记录。

1.2.2 资料分析方法 每次访谈结束后 24 h 内,由 1 名研究人员将访谈录音资料转录为文字,采用主题分析法^[9]对数据进行分析。由 2 名研究人员对数据资料进行独立编码,并不断分析、比较、核实,最终对主题达成共识。

2 结果

2.1 理论与实践的差异 多数访谈对象尤其是非管理岗位的 MNS 护士提到,在临床工作中自己无法很好地将理论知识和临床实践相结合。有访谈者表示,工作中除了管理岗位之外,其他岗位无明显区分,不能凸显自己的所学。N1:“主要的差别就是可能管理者有一些文书性的工作,如制作或打印表格等,会交给我去做。但是这也不算是工作本质内容。除了管理岗位有区分,其他都没啥区分。”多数 MNS 护士毕业后还是想要施展自己的本领,渴望获得提升机会,如果未能如愿,会怀疑自己,感到沮丧。N12:“当我通过掌握的知识去了解和解决问题,从而帮助到别人时,我觉得自己很有用;但学校没有划分专科护理,工作后对本专业方面其实还是不够专不够精,这会影响我的职业归属感。”

2.2 教育经历 多数访谈者反映,教育经历是影响其专业社会化形成和发展的重要因素。增加互动、信息共享和团队协作以共同解决问题对患者产生的影响比个人努力更积极。当 MNS 护士在临床工作中与护理专家合作并能够将所学知识应用于临床时,可以帮助其提高专业技能,提高他们的职业归属感。N5:“上次我自己查阅的指南,被科室开会时采纳,我觉得挺有成就感。”N13 说:“上次有个进修的机会,我与外院的专家一起工作了几个月,提升了我的专科经验,我觉得很多经验可以借鉴,很有收获。”

2.3 职业信念和行为 职业信念和行为将影响 MNS 护士对护理职业的态度。部分 MNS 护士反映,周围人的眼光使自己不适,如果未从事管理岗位,会遭到他人的议论和心理暴力。N14:“会有人带着有色眼镜对你进行审视和评论,就会觉得白读了或者感叹没啥区别。”N9:“你就算是专科护士,还是要在护士长的管理之下,护士长有权力决定你是否出诊专科门诊。”管理者对非管理者的行动、人事及绩效的决定权较多,使 MNS 护士可能对自己的职业期望比较迷茫。

2.4 团队合作 护理团队和其他医疗团队之间的合作经验会提升 MNS 护士的自信心,使其有被重视的感觉,从而有助于提升身份认同感。当他们与医生、技师及其他临床工作人员合作时,他们的动力就会增强,觉得自己在治疗中具有重要作用,可以帮助形成

MNS 护士的身份。N3:“我们跟医生沟通,改进现有的流程和优化现有的护理常规,能够提高临床医疗和护理水平。这样会有点成就感……并觉得自己有用。”N6:“我们有科研方面的理论基础,且参与并负责过课题研究,会有这方面的经验,科室的医生认为这样合作起来更融洽……如果 MNS 护士加入临床课题研究,可以去参与讨论,相互沟通,优化此项目,和医生合作的氛围我很享受。”

2.5 内部动机 MNS 护士表示想将所学知识应用于临床,促进护理事业发展。N8:“去读研究生就是想使自己的知识面更加丰富,以提升自我,使人们更加的认可,同时提升护理专业水平。”MNS 护士表示通过读研想了解学习专业的前沿动态,并且很乐意帮助同事。对于目前的一些偏离指南的措施,他们很有兴趣去更新和推进。N7:“自己不应该就止步于这样,随着自己眼界的开阔,更要了解学术的前沿动态,然后再传递给科室的人……这个过程会给我信心。”

2.6 榜样作用 榜样的力量有助于 MNS 护士对工作角色和职业身份的理解。N11:“当看到同事知识渊博,尤其是学术上能够侃侃而谈时,我会尝试钻研业务,提升专业能力。”N4:“有时看到同事,尤其是导师对护理事业的投入,那种积极向上的状态感染了我,她就像一盏指明灯照亮着我,让我对护理领域产生兴趣。”

3 讨论

3.1 理论知识与临床实践存在差异会影响 MNS 护士专业社会化过程 专业社会化过程依赖于有效的知识转移和实践,以促进专业价值观的连续性^[10]。职业理想与实际现实之间的不协调会对 MNS 护士产生影响,使他们感到迷茫并试图保持平衡。由于无法满足和处理这种需求,MNS 护士通常会感觉孤僻和缺乏动力,有时缺乏信心与同事自由互动,导致专业社会化过程的停止。知识获取和能力发展是个人发展社会接受感的基本要素^[11]。研究生教育能提升护士批判性思维、管理能力、跨专业交流和临床技能等能力^[12]。美国的专业学位研究生教育主要培养具有专家技能、在专科疾病方面具有较高的理论和实践水平,并能够直接用于护理实践工作的硕士学位的高级实践护士(Advanced Practice Nurse, APN)^[13]。而我国 MNS 教育的培养定位、培养方向、课程设置、临床实践能力培养等方面尚存在许多不足^[14]。MNS 缺乏明确的职业前景,没有明确的临床学术生涯轨迹^[15-16]。在职业衔接方面,我国的 MNS 教育未完全根据岗位需求增设相关课程^[17]。因此,MNS 的培养应该致力于推动学校培养与医疗机构的衔接,同时需加强 MNS 护士的继续教育,以促进其专业社会化进程。

3.2 MNS 护士专业社会化面临着人际故障,亟需专业支持 由于临床存在职业负面信念和行为,影响了

MNS 护士对护理职业的态度,与专业设置和组织结构或专业成员之间的人际故障有关。当低年资护士试图发声并且感觉不到领导或高年资同事保护时,他们会变得灰心^[18]。如果护士在临床中缺乏支持并且遭受心理暴力,会让他们感到胆怯,从而导致专业社会化失败的不良后果。在 MNS 护士专业社会化的连续过程中,需要提供专业支持,以保持其持续的专业成长。乐于合作的 MNS 护士愿意与同事保持互动一起实现共同目标,有助于其专业社会化进程^[19]。MNS 护士通过所学与医疗团队,特别是医生一起合作课题研究,应用于临床,可体现其价值,提升 MNS 护士的自信心,有利于其专业社会化进程。护理管理部门应建立工作场所暴力预防程序,科研方面加强对多学科合作研究的支持力度,同时对 MNS 护士定期进行培训和心理疏导,以便其顺利过渡专业社会化过程。

3.3 MNS 护士具有较强的内部动机可以促进专业社会化进程 具有学习意识和有归属感的人更有动力去努力实现自己的价值。本次研究发现,动机与职业认同有关,内部动机会增强 MNS 护士的职业认同感,这为其高度自信奠定了基础。MNS 护士想通过努力工作和学习,证明自己的价值,这种渴望和热情被认为是他们成功社交的一个因素。既往研究显示,护士选择攻读硕士学位是出于对自我和实践发展的渴望,他们想要拓宽职业机会,改善工作条件,提高自尊和信心,以及增加晋升机会^[20]。因此,医院管理者应对 MNS 护士在职称、竞聘专科护士或管理岗位、进修等方面给予适当的政策倾斜,进一步激发其内部动机,促进个人能力发展及职业满意度的提升。

3.4 榜样力量可影响 MNS 护士对护理职业身份的认同 榜样对 MNS 护士专业社交的影响非常重要,是个人支持的重要来源,并且常常影响他们继续留在护理行业的决定,影响护理理论知识向实践的转化^[21-22]。MNS 护士通过榜样,特别是具有创新和循证观念的专科护士提供的护理方式来发展他们的社会身份和护理角色^[23]。本研究显示,如果导师知识渊博且对工作充满热情,他们将能够更好地促进 MNS 护士的充分专业社会化。鉴此,学院应指导和协助 MNS 选择导师;导师需建立有效的指导计划并鼓励学生进行专业学习和挑战;医院管理部门需营造积极向上的学习氛围,树立科研与实践相结合的楷模。

4 小结

本研究显示,理论与实践的差异、教育经验、职业信念和行为、与医疗团队的合作、内部动机、榜样作用是 MNS 护士专业社会化的影响因素。MNS 护士通过专业社会化过程可获得专业技能、价值观、态度,通过与专业群体中的专家和经验丰富的人员进行社会互动,可促进专业成长。因此,迫切需要为 MNS 护

士建立培养机制,使 MNS 护士明确未来职业生涯,提升其专业能力,为患者提供高质量的照护服务。本研究仅针对上海市 1 所学校毕业的 MNS 护士展开,存在一定的局限性,今后将进一步扩大研究对象范围,对专业社会化各因素之间的相互影响做进一步探讨。

参考文献:

- [1] 陈佳妮,周英,张清. 澳大利亚护理学学术型硕士研究生教育现状及启示[J]. 护理学杂志,2022,37(7):97-100.
- [2] 王轶,王志稳,武杰,等. 三级医院硕士及以上学历护士职业生涯成功感及其影响因素研究[J]. 中国护理管理,2018,18(2):201-205.
- [3] Howkins E J, Ewens A. How students experience professional socialisation[J]. Int J Nurs Stud,1999,36(1):41-49.
- [4] 项亚光. 论当前国内外教师专业社会化发展[J]. 外国中小学教育,2004(6):13-19.
- [5] Salisu W J, Dehghan N N, Yakubu I, et al. Challenges and facilitators of professional socialization;a systematic review[J]. Nurs Open,2019,6(4):1289-1298.
- [6] Zinsmeister L B, Schafer D. The exploration of the lived experience of the graduate nurse making the transition to registered nurse during the first year of practice[J]. J Nurses Staff Dev,2009,25(1):28-34.
- [7] 唐项涛,王轶,王志稳,等. 三级医院硕士学历护士工作体验及工作期望的研究[J]. 护理学杂志,2018,33(13):9-11,32.
- [8] 陈佳丽,曾莉. 基于护士视角的重型颅脑损伤患者临床决策困境影响因素研究[J]. 护理学杂志,2021,36(3):95-98.
- [9] 李峥. 护理研究中的质性研究(一)[J]. 中国护理管理,2007,7(4):78-80.
- [10] Zarshenas L, Sharif F, Molazem Z, et al. Professional socialization in nursing;a qualitative content analysis[J]. Iran J Nurs Midwifery Res,2014,19(4):432-438.
- [11] Cope P, Cuthbertson P, Stoddart B. Situated learning in the practice placement[J]. J Adv Nurs,2000,31(4):850-856.
- [12] Rugs D, Barrett B, Chavez M, et al. Doctoral-prepared nurses in the Veterans Health Administration;a cross-sectional survey[J]. J Prof Nurs,2020,36(1):62-68.
- [13] Hallinan C M, Hegarty K L. Advanced training for primary care and general practice nurses;enablers and outcomes of postgraduate education [J]. Aust J Prim Health,2016,22(2):113-122.
- [14] 李峥,汪健. 护理硕士专业学位研究生临床能力评价[J]. 中华护理教育,2015,12(10):738-741.
- [15] van Oostveen C J, Goedhart N S, Francke A L, et al. Combining clinical practice and academic work in nursing;a qualitative study about perceived importance, facilitators and barriers regarding clinical academic careers for nurses in university hospitals[J]. J Clin Nurs,2017,26(23-24):4973-4984.
- [16] Trusson D, Rowley E, Bramley L. A mixed-methods study of challenges and benefits of clinical academic careers for nurses, midwives and allied health professionals[J]. BMJ Open,2019,9(10):e30595.
- [17] 张红梅,刘伟华,苗晓慧,等. 新入职研究生学历护士规范化培训管理实践[J]. 中国护理管理,2021,21(6):823-827.
- [18] Mooney M. Professional socialization: the key to survival as a newly qualified nurse[J]. Int J Nurs Pract,2007,13(2):75-80.
- [19] Molazem Z, Ahmadi F, Mohammadi E, et al. Improvement in the nursing care quality in general surgery wards:Iranian nurses' perceptions[J]. Scand J Caring Sci,2011,25(2):350-356.
- [20] Zahran Z. Master's level education in Jordan;a qualitative study of key motivational factors and perceived impact on practice[J]. Nurse Educ Today,2013,33(9):1051-1056.
- [21] van Eps M A, Cooke M, Creedy D K, et al. Student evaluations of a year-long mentorship program;a quality improvement initiative[J]. Nurse Educ Today,2006,26(6):519-524.
- [22] Pellatt G C. The role of mentors in supporting pre-registration nursing students[J]. Br J Nurs,2006,15(6):336-340.
- [23] Henderson S. Factors impacting on nurses' transference of theoretical knowledge of holistic care into clinical practice[J]. Nurse Educ Pract,2002,2(4):244-250.

(本文编辑 李春华)