

# 护理硕士专业学位研究生人文执业能力 现状及影响因素研究

曾豪洁<sup>1,2</sup>, 李倩儿<sup>1,2</sup>, 罗敏<sup>1,2</sup>, 谢焱<sup>1,2</sup>, 范艺禧<sup>1,2</sup>, 赵莉<sup>1,2</sup>

**摘要:**目的 了解护理硕士专业学位研究生人文执业能力现状及影响因素,为开展护理教育提供参考。方法 采用一般资料问卷、护士人文执业能力量表和护士职业价值量表对 300 名护理硕士专业学位研究生进行调查。结果 护理硕士专业学位研究生的人文执业能力得分为(100.61±13.40)分;多元线性回归显示,婚姻状况、读研前临床护理工作年限、家人的关心程度和职业价值观是护理硕士专业学位研究生人文执业能力的主要影响因素(均  $P < 0.05$ )。结论 护理硕士专业学位研究生人文执业能力有待加强,护理教育者应制订针对性培养方案,强化学生的人文护理意识、培训人文关怀技能、营造人文关怀氛围和注重职业价值观的引导,以提升护理硕士专业学位研究生人文执业能力水平。

**关键词:** 护理; 硕士研究生; 专业学位; 人文执业能力; 职业价值观; 人文关怀; 护理教育

**中图分类号:** R47; R192.6 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2022.18.071

**Humanistic practice ability and its influencing factors among master of nursing specialist students** Zeng Haojie, Li Qianer, Luo Min, Xie Yao, Fan Yixi, Zhao Li. Department of Nursing, Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College, Nanchong 637000, China

**Abstract:** **Objective** To investigate the humanistic practice ability among master of nursing specialist students, and to analyze its influencing factors, so as to provide a reference for conducting nursing education. **Methods** A total of 300 master of nursing specialist students were surveyed using a general data questionnaire, the Nurse Humanistic Practice Ability Scale (NHPAS) and the Nursing Professional Values Scale-R (NPVS-R). **Results** The participants' NHPAS score was (100.61±13.40) points. Multiple linear regression analysis showed that, marital status, years of clinical nursing work before master education, family care and the score of NPVS-R were the influencing factors of humanistic practice ability in master of nursing specialist students ( $P < 0.05$  for all). **Conclusion** The humanistic practice ability in master of nursing specialist students needs to be improved, nursing educators should develop targeted cultivation programme, strengthen students' awareness of humanistic care, train humanistic care skills, create a humanistic care atmosphere and pay attention to the guidance of professional values, so as to enhance their humanistic practice ability.

**Key words:** nursing; master students; professional degree; humanistic practice ability; professional values; human caring; nursing education

人文关怀既是构建和谐护患关系的需要,也是护理本质属性的内在要求<sup>[1]</sup>。护士人文执业能力是护士在进行人文关怀时所表现出来的能力和技巧,包括人际沟通能力、人文关怀实践能力、心理调适能力、伦理与法律实践能力和自我管理能力 5 个要素<sup>[2]</sup>。护士人文执业能力直接或间接影响患者的预后,是评估护理服务质量的重要指标<sup>[3]</sup>。护士职业价值观是护士的职业认知和态度,以及自身对职业目标的追求和向往<sup>[4]</sup>。《全国护理事业发展规划(2021—2025 年)》<sup>[5]</sup>提出,医疗机构应加强护士职业价值观的引导,强化护理人文关怀,最终实现优质护理服务扩面

提质。近年来,我国护士人文执业能力的研究多针对临床护士、规培护士等群体,且人文执业能力水平差异较大<sup>[6-8]</sup>。护理硕士专业学位(Master of Nursing Specialist, MNS)研究生作为未来临床优质护理服务的骨干力量,其人文执业能力必然会影响护理队伍的整体人文护理水平<sup>[9]</sup>。本研究对 MNS 研究生人文执业能力现状进行调查,并分析其影响因素,旨在为护理教育者制订针对性教育方案,提高 MNS 研究生人文执业能力提供参考。

## 1 对象与方法

**1.1 对象** 2021 年 12 月至 2022 年 2 月,采用便利抽样法抽取四川、贵州、云南和广西 4 省的 8 所普通医学院校的 2019~2021 级 MNS 研究生作为研究对象。纳入标准:①全日制在读;②有临床实践经验,已取得护士执业资格证书;③自愿参与本研究,知情同意。排除标准:研究期间休学者。本研究以护士人文执业能力为主要观察指标计算样本量,根据预调查结

作者单位:1. 川北医学院附属医院护理部(四川 南充, 637000); 2. 川北医学院护理学院

曾豪洁:女,硕士在读,护师

通信作者:赵莉, 545667952@qq.com

科研项目:南充市哲学社会科学重点研究基地——名老中医医案研究中心 2022 年度科研项目(YAZX22-ZD-02)

收稿:2022-04-07;修回:2022-06-03

果,  $\sigma = 12.23$ ,  $\delta = 1.52$ ,  $\alpha$  取 0.05, 带入公式  $n = (u_{\alpha/2}\sigma/\delta)^2 = 249$ , 并考虑 10%~20% 无效问卷, 样本量为 277~311。

1.2 方法

1.2.1 研究工具 ①一般资料调查问卷。由研究者根据研究目的自行设计, 包括性别、年龄、民族、年级、婚姻状况、子女情况、工作经历、是否参加过人文相关培训等 11 项内容。②护士人文执业能力量表。采用颜海萍<sup>[2]</sup>编制的量表, 包含伦理与法律实践能力(3 个条目)、人文关怀实践能力(10 个条目)、人际沟通能力(6 个条目)、心理调适能力(4 个条目)和自我管理能力(3 个条目)5 个维度共 26 个条目。采用 Likert 5 级评分法(1~5 分), 量表总分为 26~130 分, 得分越高代表人文执业能力水平越高。本研究中该量表的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.965, 各维度的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.867~0.934。③护士职业价值观量表(Nursing Professional Values Scale-R, NPVS-R)。由 Weis 等<sup>[10]</sup>于 2000 年编制, 本研究采用陈天艳<sup>[11]</sup>汉化的中文版量表, 量表包括行动主义(8 个条目)、责任自由和安全(5 个条目)、提供照顾(10 个条目)和信任(3 个条目)4 个维度共 26 个条目。采用 Likert 5 级评分, 量表总分为 26~130 分, 得分越高代表护士有正性、积极的职业价值观。本研究中该量表的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.965, 各维度的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.845~0.942。

1.2.2 调查方法 调查前先在选定的高校中各联络 1 名调查员, 对其进行调查内容和方法的培训。遵循知情同意原则对符合纳入标准的 MNS 研究生进行问卷调查, 当场回收问卷后, 调查者仔细检查问卷填写有无缺项、错项及初步审查问卷的可靠性, 如遇缺项、错项及时请研究对象进行补充或修正。本次研究共发放 300 份问卷, 回收有效问卷 300 份, 有效回收率 100%。

1.2.3 统计学方法 由课题组 2 名成员将有效数据进行双人录入, 利用 Epidata 建立数据库, 采用 SPSS26.0 软件处理数据, 进行描述性统计、 $t$  检验、方差分析、Pearson 相关分析及多元线性逐步回归分析, 检验水准  $\alpha = 0.05$ 。

2 结果

2.1 MNS 研究生人文执业能力及职业价值观得分见表 1。

2.2 不同特征 MNS 研究生人文执业能力得分比较见表 2。

2.3 MNS 研究生人文执业能力与其职业价值观的相关性 见表 3。

2.4 MNS 研究生人文执业能力影响因素的多因素分析 将人文执业能力作为因变量, 以单因素分析中差异有统计学意义的一般资料 and 职业价值观为自变

表 1 MNS 研究生人文执业能力及职业价值观得分( $n = 300$ )

项目	得分	条目均分
人文执业能力	100.61±13.40	3.87±0.52
人际沟通能力	23.55±3.41	3.93±0.57
伦理与法律实践能力	22.75±2.90	3.92±0.63
人文关怀实践能力	38.92±5.34	3.89±0.53
心理调适能力	15.56±2.26	3.89±0.56
自我管理 ability	10.82±1.93	3.61±0.64
职业价值观	100.59±14.77	3.87±0.57
信任	11.93±1.98	3.98±0.66
提供照顾	39.04±5.73	3.90±0.57
责任自由和安全	19.47±3.04	3.89±0.61
行动主义	30.15±4.92	3.77±0.62

表 2 不同特征 MNS 研究生人文执业能力得分比较

项目	人数	得分( $\bar{x} \pm s$ )	F/t	P
性别			1.815	0.071
男	43	97.19±13.20		
女	257	101.18±13.38		
年龄(岁)			14.849	<0.001
<25	137	96.85±13.05		
25~30	116	101.96±13.35		
>30	47	108.23±10.62		
民族			1.145	0.095
汉族	284	100.82±13.58		
少数民族	16	96.88±9.27		
年级			8.145	<0.001
一年级	125	97.81±11.38		
二年级	65	99.32±14.19		
三年级	110	104.55±14.20		
独生子女			1.928	0.055
是	91	102.86±13.44		
否	209	99.63±13.30		
婚姻状况			5.800	<0.001
未婚	206	97.73±13.13		
已婚	94	106.91±11.77		
子女状况			5.897	<0.001
无	235	98.33±12.93		
有	65	108.83±11.83		
读研前临床护理工作年限(年)			11.429	<0.001
0	134	96.36±11.09		
1~	59	101.15±14.37		
3~	90	106.51±13.80		
≥5	17	100.94±13.31		
读研期间接受人文相关培训			6.115	<0.001
无	103	97.24±14.08		
1~2 次	122	100.67±12.05		
3~4 次	20	101.10±11.61		
≥5 次	55	106.58±13.77		
家人对您的关心			18.962	<0.001
较少	21	92.00±10.51		
一般	56	93.32±12.42		
较多	223	103.25±12.90		
同事或朋友对您的关心			10.736	<0.001
较少	29	97.45±7.49		
一般	154	97.90±12.18		
较多	117	104.95±14.92		

注: 方差不齐时, 使用  $t'$  检验或近似方差检验(即 Welch 法)。

量,进行多元线性逐步回归分析,设  $\alpha_{入}=0.05, \alpha_{出}=0.10$ 。结果显示,婚姻状况(未婚=1,已婚=2)、读研前临床护理工作年限(以“0”为对照设置哑变量)、家人的关心(较少=1,一般=2,较多=3)和职业价值观(原值输入)为 MNS 研究生人文执业能力的影响因素,可解释人文执业能力总变异的 45.4%,见表 4。

表 3 MNS 研究生人文执业能力与其职业价值观的相关性( $n=300$ )

项 目	价值观的相关性( $n=300$ )				$r$
	照顾提供	行动主义	责任自由和安全	信任	
人文关怀实践能力	0.541	0.506	0.544	0.461	0.551
人际沟通能力	0.520	0.511	0.514	0.454	0.538
自我管理能力和	0.494	0.484	0.488	0.405	0.507
伦理与法律实践能力	0.585	0.526	0.556	0.504	0.584
心理调适能力	0.495	0.481	0.501	0.442	0.514
人文执业能力	0.585	0.557	0.581	0.503	0.599

注:均  $P<0.01$ 。

表 4 MNS 研究生人文执业能力的多元线性逐步回归分析( $n=300$ )

自变量	$\beta$	SE	$\beta'$	$t$	$P$
常量	33.637	4.363	—	7.709	$<0.001$
婚姻状况	4.201	1.431	0.146	2.936	0.004
读研前临床护理工作年限	2.407	0.677	0.177	3.557	$<0.001$
家人关心程度	2.292	1.023	0.103	2.241	0.026
职业价值观	0.503	0.040	0.554	12.466	$<0.001$

注: $R^2=0.461$ ,调整  $R^2=0.454$ ;  $F=63.075, P<0.001$ 。

### 3 讨论

**3.1 MNS 研究生人文执业能力有待加强** 在临床工作中护士不仅要为患者提供基础护理、健康指导等服务,也要注重患者的心理护理,体现护理人文关怀<sup>[5]</sup>。MNS 研究生是我国未来高水平护理人才的主力军,不仅需要具有高级护理实践的知识和技能,更需要具有人文关怀意识与人文执业能力<sup>[12]</sup>。本研究调查结果显示,MNS 研究生人文执业能力处于中上水平,虽高于广东省三级医院护士常模<sup>[13]</sup>,但低于李爽等<sup>[8]</sup>调查的规培护士,说明现阶段 MNS 研究生的人文执业能力仍需加强。原因可能是在“重专业,轻人文”的护理教育大环境影响下,目前 MSN 研究生的培养现状仍以临床技能为主,尚缺乏人文执业能力方面系统的培训和考核<sup>[14]</sup>。同时,MNS 研究生在读研期间,承受着临床轮转学习、科研工作的高强度和高压,可能忽视了自身人文执业能力的提升。在人文执业能力的 5 个维度中,人际沟通能力维度得分最高,伦理与法律实践能力次之,其后为人文关怀实践能力、心理调适能力,自我管理能力和得分最低,这与谭晓文等<sup>[15]</sup>研究结果基本一致。原因可能是在校期间教师注重培养 MNS 研究生的人际沟通能力,以及 MNS 研究生在临床教师指导下与患者日常接触中逐渐掌握沟通技巧,使其人际沟通能力不断提高。

MNS 研究生自我管理能力得分较低,原因可能是目前有些 MNS 研究生对职业角色定位不太明确,职业认同感、责任感较弱;对未来职业发展缺乏清晰规划,持续性学习计划安排不足;临床经验少、灵活应变能力较缺乏,时间管理能力不足。因此,护理教育者应为 MNS 研究生提供系统化、个性化的人文执业能力培训,尤其是自我管理方面的能力。帮助 MNS 研究生做好学习计划和职业规划,激发其学习动机,调动学习积极性,使 MNS 研究生理解、感受并主动传递人文关怀,最终为患者提供优质护理。

### 3.2 MNS 研究生人文执业能力的影响因素

**3.2.1 婚姻状况** 本研究结果显示,婚姻状况是 MNS 研究生人文执业能力的影响因素,与胡其英等<sup>[16]</sup>研究结果一致,MNS 研究生中已婚者较未婚者人文执业能力得分更高。分析原因可能是已婚 MNS 研究生承担的角色多、阅历更丰富,其沟通能力、心理调适能力、人文关怀执行力等更强,在临床工作中能自觉对患者践行人文关怀行为,感知并满足患者的人文关怀需求<sup>[17]</sup>。因此,护理教育者应多关注未婚 MNS 研究生人文护理意识的培养,可通过叙事教育<sup>[18]</sup>、体验式教学<sup>[19]</sup>等方式使 MNS 研究生深入理解人文护理的内涵,增强同理心、工作责任感,引导其在临床实践中不断寻求人文关怀行为的表达方式,从而提升 MNS 研究生人文执业能力。

**3.2.2 工作年限** 本研究结果显示,读研前临床护理工作年限是 MNS 研究生人文执业能力的影响因素,与张金华等<sup>[20]</sup>研究结果一致,工作年限越长的 MNS 研究生的人文执业能力越强。原因可能是随着工作年限的增加,MNS 研究生工作经验不断积累,参加人文方面培训的机会增多,人文护理的理念逐渐变得清晰具体。经验的积累不仅使 MNS 研究生人文知识增长,更重要的是在临床工作中能将人文关怀知识与技能相结合,娴熟地运用人文关怀技巧,给予患者人文关怀和照护。护理教育者可以采用同伴学习法,让工作经验较丰富的 MNS 研究生牵头,定期组织 MNS 研究生进行人文关怀案例分享、案例情景演练培训,加强其人文执业能力的自我锻炼和自我提升。

**3.2.3 家人的关心程度** 本研究结果显示,家人的关心程度也是提升 MNS 研究生人文执业能力的重要因素,与王安龙等<sup>[7]</sup>研究结果一致。良好的家庭环境有助于个人积极心理状态的形成,家庭支持正向促进人文关怀能力的发展<sup>[21]</sup>。家人的关心是 MNS 研究生学习、工作的内在动力,接受来自家人的关心越多,不仅自身能够体会被关怀的感觉,更能加深其对人文关怀的感知,体会到人文关怀的重要性,进一步激发出关怀患者的意识和实际行动。因此,护理教育者应有意识地加强对 MNS 研究生日常生活的关心,

对家庭支持较少的 MNS 研究生给予帮助和支持,促进 MNS 研究生之间的交流与协助,营造和谐美好、轻松愉悦的生活和工作环境,为 MNS 研究生提供适当的心理咨询服务,让 MNS 研究生深刻体会人文关怀的重要性,并将人文关怀转移到临床工作中,不断提高 MNS 研究生的人文执业能力。

**3.2.4 职业价值观** 本研究结果显示,MNS 研究生职业价值观与人文执业能力呈正相关( $r = 0.599$ ,  $P < 0.05$ ),说明 MNS 研究生职业价值观越正向,人文执业能力就越高,与陈艳等<sup>[22]</sup>研究结果类似。多元线性逐步回归分析显示,职业价值观是影响 MNS 研究生人文执业能力的重要因素。原因可能是职业价值观高的 MNS 研究生,对本专业的认同度越高、伦理观念越强,临床实践中对患者实施优质的护理,从而进一步提高 MNS 研究生的人文执业能力。研究表明,目前我国 MNS 研究生尚缺乏创新及推动护理事业改革的意识,自身对护理专业及社会的义务感较弱<sup>[23]</sup>。因此,护理教育者应增设 MNS 研究生职业价值观教育的课程,加强学生职业价值观教育,将培养 MNS 研究生的职业价值观放在重要位置,提高 MNS 研究生职业认知,培养其工作责任心、对职业价值的探索和职业目标的确立;护理教师也要端正自身职业价值观,向 MNS 研究生传递正向的职业观点,使 MNS 研究生更好地适应临床护理工作,不断提升人文执业能力,提高护理质量。

**4 小结**

MNS 研究生人文执业能力处于中上水平,婚姻状况、读研前临床护理工作年限、家人的关心程度和职业价值观是其人文执业能力的主要影响因素。护理教育者应加强对 MNS 研究生的人文关怀相关培训、营造人文关怀氛围和注重职业价值观的引导,以提升 MNS 研究生人文执业能力水平。本研究受研究范围的限制,样本代表性具有一定的局限性。以后可扩大调查范围、开展相关质性研究,进一步探讨影响 MNS 研究生人文执业能力的深层次原因,为实施针对性培训提供参考。

**参考文献:**

[1] 李红. 健康中国背景下对我国护理学科发展的思考[J]. 中国护理管理, 2021, 21(9): 1288-1292.

[2] 颜海萍. 护士人文执业能力测评工具的构建研究[D]. 广州: 南方医科大学, 2016.

[3] Resnick B. The difference nurses are making to improve quality of care to older adults through the interdisciplinary nursing quality research initiative[J]. Geriatr Nurs, 2010, 31(3): 157-164.

[4] 吴隽彦, 王惠芬, 路丽娜. 护理职业价值观的研究进展[J]. 护士进修杂志, 2016, 31(17): 1565-1568.

[5] 中华人民共和国国家卫生计生委. 全国护理事业发展规划(2021—2025年)[EB/OL]. (2022-05-07)[2022-05-

16]. <http://www.nhc.gov.cn/zycgj/s7653pd/202205/441f75ad347b4ed68a7d2f2972f78e67.shtml>.

[6] 刘慧敏, 王灵燕, 树海慧. 江苏省三级甲等医院护士人文执业能力与护理执业环境现状研究[J]. 护理管理杂志, 2021, 21(5): 318-322.

[7] 王安龙, 吴婉英, 崔鸣欧. 浙江省男护士人文执业能力调查及影响因素分析[J]. 护理学杂志, 2021, 36(7): 85-87.

[8] 李爽, 施盛莹, 肖凤, 任英, 等. 规范化培训护士人文执业能力与心理资本的相关性研究[J]. 护理学杂志, 2020, 35(14): 48-51.

[9] 梁思静, 翟惠敏, 卜梦茹, 等. 护理硕士专业学位研究生课程人文认知及对人文教育需求的调查[J]. 护理学杂志, 2021, 36(10): 74-76.

[10] Weis D, Schank M J. An instrument to measure professional nursing values[J]. J Nurs Scholarsh, 2000, 32(2): 201-204.

[11] 陈天艳. 成都地区三甲医院护士职业价值观调查与相关影响因素的研究[D]. 成都: 四川大学, 2007.

[12] 张秀伟, 李丽红, 彭剑英, 等. 护理硕士专业学位研究生人文关怀品质培养的效果分析[J]. 湖州师范学院学报, 2017, 39(6): 50-55.

[13] 何雪梅, 翟惠敏, 颜海萍. 广东省三级甲等综合医院护士人文执业能力测评量表常模的研制[J]. 中华护理杂志, 2018, 53(8): 978-982.

[14] 曹健敏, 王光鹏, 杨青敏. 我国护理专业学位硕士培养现状的调查与分析[J]. 天津护理, 2019, 27(4): 423-427.

[15] 谭晓文, 姚雅青, 谈雪娇, 等. 实习护士人文执业能力、自我效能与患者安全行为的相关性研究[J]. 卫生职业教育, 2021, 39(5): 117-119.

[16] 胡其英, 黎晓艳, 潘雅珍, 等. 二级医院护士护理人文执业能力现状及影响因素分析[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2018, 39(7): 865-868.

[17] 崔金锐, 胡露红, 旷婉, 等. 临床护理人员人文关怀品质现状及影响因素分析[J]. 全科护理, 2021, 19(32): 4476-4480.

[18] 史宏睿, 周雪, 陕柏峰, 等. 护理本科叙事护理学课程的教学实践与效果评价[J]. 中华护理教育, 2021, 18(6): 510-514.

[19] 颜海萍, 曾萍, 陈红先, 等. 体验式教学在 ICU 护士人文执业能力培养中的应用[J]. 医学与哲学, 2022, 43(1): 53-56.

[20] 张金华, 任红梅, 王建英, 等. 护理人文执业能力现状调查分析[J]. 护理学杂志, 2017, 32(6): 11-13.

[21] 胡玉娜, 霍佳, 邹辉煌, 等. 护士工作家庭支持与人文关怀能力的相关性研究[J]. 护理学杂志, 2022, 37(5): 45-47.

[22] 陈艳, 孔方. 新入职护士人文执业能力与职业价值观、职业认同感相关性分析[J]. 医药高职教育与现代护理, 2021, 4(3): 208-211.

[23] 骆亚莉, 刘凯, 颜春鲁, 等. 关于扩招背景下医学类研究生教育的几点思考[J]. 中国继续医学教育, 2022, 14(4): 165-169.

(本文编辑 李春华)