

本科老年护理学实践教学中基于长者访谈的内容分析

来小彬¹, 梁燕¹, 王君俏², 贾守梅², 王静²

摘要:目的 分析本科《老年护理学》实践教学中基于长者访谈的教学效果。方法 根据课程提供的访谈提纲,要求 44 名选修《老年护理学》的护理本科学生,每人利用课余时间对 1 名老年人进行访谈,访谈后完成书面报告,采用内容分析法对访谈报告中的反思内容进行分析。结果 析出 4 个主题 11 个类别,即理论—实践—研究贯通的学习(包括走出课堂的深入学习,激发主动思考与学习,在学习中服务老年人和老年护理的价值 4 个类别),走近老年人和他们的生活(包括改变对老年人的固有印象和面对疾病 2 个类别),关于老年人医养的反思考(包括多层次的养老策略,多维度的医疗服务提升策略和政策,社会层面的助力 3 个类别),陪伴中的个人感悟(包括社会责任和为人处世 2 个类别)。结论 在本科《老年护理学》教学中应用长者访谈进行教学实践,可加深学生对老年人的认识,促进学生个人成长,巩固课堂学习成果。

关键词:老年护理; 护理本科; 护理教育; 课程改革; 实践教学; 长者访谈; 访谈报告; 内容分析法

中图分类号:R47;G424.2 **文献标识码:**A **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2022.18.063

Content analysis of the practice teaching based on the elderly interview in baccalaureate Gerontological Nursing Lai Xiaobin, Liang Yan, Wang Junqiao, Jia Shoumei, Wang Jing. Fundamental Nursing Department, School of Nursing, Fudan University, Shanghai 200032, China

Abstract: **Objective** To analyze the effect of practice teaching based on the elderly interview in baccalaureate Gerontological Nursing. **Methods** According to the interview guide in the course, 44 baccalaureate nursing students selecting Gerontological Nursing as elective course were asked to interview an elderly person in their spare time and submit an interview report, which was used to analyze their reflection using the qualitative content analysis method. **Results** Four themes and 11 subthemes were extracted: integrated study of theoretical knowledge, practice, and research (deep learning outside the classroom, motivating active thinking and learning, providing service during learning, and the value of gerontology nursing), understanding the elderly and their lives (changing the stereotype images of the elderly, and facing the illness), reflection on elderly care (strategies of elderly care at multiple levels, policies and strategies improving healthcare service in multiple dimensions, and supports at societal level), and personal insights in companionship (social responsibility and wisdom of life). **Conclusion** Application of the elderly interview in the practice teaching of baccalaureate Gerontological Nursing, could deepen the nursing students' understanding of the elderly, promote their personal growth, and consolidate the effects of classroom-learning.

Key words: gerontological nursing; baccalaureate nursing; nursing education; curriculum reform; practice teaching; the elderly interview; interview report; content analysis

老龄化问题是我国社会面临的重大挑战,随之带来以老年人为核心的医疗养护需求激增。然而,我国老年护理方向的护士缺口至少有 130 万^[1]。老年护理人才培养迫在眉睫。《全国护理事业发展规划(2016—2020)》中提出要大力推进老年护理,加大老年护理人才培养的力度。目前我国老年护理教育仍处于探索阶段^[2-3],部分院校开设有老年护理课程,但开设老年护理专业的院校较少,导致高等老年护理人才数量稀少^[4],一定程度上也影响了老年护理的发展。与此同时,护理本科生从事老年护理的意愿并不高^[5]。如何通过教育唤起学生对老年护理的兴趣,提高从事老年护理的意愿,是老年护理教育工作者需要思考的问题。现有的老年护理课程多以课堂讲授为主,实践教学薄弱,学生缺少直接的接触和体验,不利于对老年人的共情理解和对老年护理的深刻感悟^[6-8]。针对上述情况,部分院校尝试对老年护理课程进行改革,如增加体验

式教学、服务性学习元素、项目教学法等^[6-9],弥补原有教学的不足。我校面向护理本科二至四年级学生开设《老年护理学》选修课程,课程以课堂讲授为主,辅以衰老体验和机构参观环节,但缺少与老年人直接互动的实践教学。2021 年起我校在老年护理课程教学中增加长者访谈环节,通过访谈老年人,加深学生对老年人的认识,巩固课堂学习成果。本研究对护理本科老年护理课程教学实践中的长者访谈进行内容分析,探讨其教学实践效果。

1 对象与方法

1.1 对象

1.1.1 学生 采用描述性质性研究设计。选择 2021 年春季和秋季两个学期选修《老年护理学》课程的护理专业本科学生 44 人。其中女生 38 人,男生 6 人。年龄 18~22 岁,平均 20.11 岁。二年级 19 人,三年级 21 人,四年级 4 人。

1.1.2 受访老年人 受访老年人需满足以下条件:①年龄≥60 岁;②意识清楚,表达清晰;③愿意接受访谈。共访谈老年人 44 人,其中男 22 人,女 22 人;年龄 61~96 岁,平均 71.84 岁。访谈形式:面对面访

作者单位:复旦大学护理学院 1. 基础护理教研室 2. 内科护理学教研室 (上海, 200032)

来小彬:女,博士,副教授, xblai@fudan.edu.cn

收稿:2022-04-19;修回:2022-05-31

谈 30 人,访谈地方包括受访者家中 11 人,公园 15 人,小区内 2 人,工作地点 1 人,养老机构 1 人;视频访谈 14 人。文化程度:小学及以下 12 人,中学(含初中、高中)及中专 18 人,大学(含本科及大专)12 人,研究生 2 人。婚姻状态:已婚 36 人,丧偶 8 人。

1.2 方法

1.2.1 课程教学方式 《老年护理学》选修课程教学共 32 学时,教学内容以课堂讲授为主,实践教学为辅,其中衰老体验(1 学时)、居家环境展示(1 学时)、移动和搬运(1 学时)为实践教学内容,课余时间安排 1 次长者访谈。

1.2.2 长者访谈 参考 Garbarion 等^[10]长者访谈提纲实施访谈,访谈提纲包括 4 个部分:①初识老年人。您住在哪里?以往做什么工作?请您分享一下您一天的生活等。②变老的过程。您能和我分享一下变老了的感受吗?这些改变带给您的感受是什么?您如何看待这些变化?对于未来,您有什么担心的事情等。③医疗护理的体验。平时您是如何维护自己的健康?患病时您会如何处理?请您分享一下去医院门诊看病的体验等。④收尾。回顾过去,有什么事情是您想重做一次的?作为人生经历丰富的长者,您有什么建议或经验能分享给我吗?要求学生在完成课程中“与老年人沟通”这一章节内容(老年人沟通的基本技巧及与特殊情况老年人沟通的技巧,鼓励学生将学到的沟通技巧应用在访谈中)的学习后展开访谈,要求每位学生利用课余时间对 1 名老年人进行访谈。访谈可采用面对面或视频方式进行。访谈结束后每位学生完成 1 份书面报告,内容包括:①介绍受访老年人一般情况,如年龄、性别、既往职业等。②访谈问题回答内容的总结。③学生反思,内容包括对老年人回答内容的反思、对访谈过程的反思,以及访谈前后个人对老年人的看法发生了哪些改变。

1.2.3 内容分析 将 44 份学生书面报告中的第三部分,即学生对访谈反思部分的内容导入 Nvivo10 软件进行管理,采用质性内容分析法^[11]进行分析。每名学生的访谈内容以 No. 1~No. 44 编码。

2 结果

根据访谈报告中的反思内容,析出理论—实践—研究贯通的学习、走进老年人和他们的生活、关于老年人医养的反思、陪伴中的个人感悟 4 个主题。

2.1 理论—实践—研究的贯通学习

2.1.1 走出课堂的深入学习 学生认为长者访谈是一次非常有意义的实践,对课堂所学知识有了更深的理解和思考。No. 6:“奶奶很爱漂亮,衰老褪去了她曾经美丽的容貌,很打击她的自信心。如何处理这个问题我们的学习中并没有提到。”老年人的叙述也让学生对抽象的衰老有了真实的体验。No. 32:“访问之前,我对老年人的印象只是停留在理论层面,知道会有生理和心理功能的退化。访谈中我真切感受到

他们听力、理解力和反应力的下降。”No. 18:“在探究老年人变老的喜怒哀乐和担忧中,对他们有了更深的理解,也有了更多的体谅。”

2.1.2 激发主动思考与学习 受访老年人提及的问题和困难激发了学生的思考,如就医困难是受访老年人提到的共性问题。一些学生主动查阅资料,思考解决策略,对感兴趣的问题有了更多了解。No. 29:“通过查找资料,我了解到有些医疗机构对于老年人采取有效身份证件登记、持纸质证明通行,或推荐‘健康码’与社保卡等互相关联,逐步实现‘刷卡’或‘刷脸’通行。”一些受访老年人提及的内容也激发了学生的学习兴趣。No. 15:“让我惊喜的是外婆主动提到了安宁疗护。虽然现在我对这个领域比较陌生,但我很想去了解。”

2.1.3 在学习中服务老年人 虽然访谈的初衷是完成课程作业,但学生发现访谈给老年人提供了一次倾诉的机会。学生的倾听和陪伴让老年人感到非常高兴。No. 2:“我认为老年人有倾诉的欲望和能力,但缺乏机会。我很难说清楚这个访谈在多大程度上能够帮助到他,但我相信这样的交谈让他舒畅、开心。”也有学生在交谈中运用专业知识为受访老年人提供健康教育。No. 6:“奶奶腿脚不便出行困难,担心给孩子带来负担。我安慰奶奶,也建议奶奶多锻炼。”

2.1.4 老年护理的价值 与老年人的访谈促使学生思考老年护理的价值。No. 35:“每一场生命都独特而美丽,我们需要真心去尊重去照护这份美丽,用我们的专业知识完成生命的极致终章,是一件幸运又如此值得尊重的职业!用心去对待每一个生命,老年护理也因此极具意义与重量。”

2.2 走近老年人和他们的生活

2.2.1 改变对老年人的固有印象 访谈让学生改变了对老年人的固有印象和偏见,看到了老年人随岁月沉淀的智慧。No. 39:“长者的长不仅是年龄上的长,也是生活智慧和经验的长,更是人生哲理和社会心境的长。”很多老年人持着积极的生活态度过好每一天,生活丰富多彩,但学生也看到老年人之间的差异。No. 43:“这位丧偶的独居老年人,生活规律且单调,没有太多的娱乐活动……”。访谈也让学生认识到老年人的生活有低谷,有病痛、有担忧、有伤感。而孤独感是很多不同境况下老年人共有的。No. 11:“虽然爷爷的女儿孝顺,但爷爷最大的问题是面对朋友的接连离世以及远离家乡带来的社会脱节与孤独感。”而在这高低起伏的日常生活中,不变的是对子孙的牵挂。No. 34:“爷爷最开心的事情是和儿孙团聚。”

2.2.2 面对疾病 应对疾病是所有受访老年人生活中的共性内容。访谈让学生看到老年人对于衰老顺其自然的态度,同时也积极维护健康。而在生病甚至走向死亡的过程中,老年人始终关注对儿女的影响。No. 44:“爷爷因为家中曾有人发生卒中瘫痪,他也非常害

怕自己会出现这样的情况,担心给家里带来负担。”在访谈中,学生对于老年人就医过程中遇到的困难有了很深入的了解。No. 38:“与老人聊了很多在医院的体验。电子化医疗带来便利,但却让老人变得无措。”

2.3 关于老年人医养的反思

2.3.1 多层次的养老策略 学生了解老年人和他们生活的基础上,就如何让老年人生活得更好进行了思考。学生认识到丰富多彩的生活和维护心理健康对于老年人身心健康的重要性,更意识到应理解和帮助老年人,实现他们的自我价值。No. 22:“奶奶在结尾时提到她很渴望实现自我价值。我们作为家人也应该让老年人做一些力所能及的事情,让他们感受到自己的价值。”而这其中儿女的陪伴是必不可少的。同时,受访老年人不同的生活状态也让学生认识到,照顾老年人不仅需要家人,更需要发展社会支持系统和完善的养老服务体系。

2.3.2 多维度的医疗服务提升策略 学生在课堂中对老年人就医过程中的困难了解不多。作为护理专业的学生也自然围绕如何改善老年人就医体验做了一些思考,提出的改善措施也并未仅限于护理专业,而是从更广的视角去思考这一问题,包括医疗机构内、医疗体系层面、社区层面、科技层面以及政策层面的改善措施。No. 29:“针对老年人并存多种疾病的特点,可以考虑优化就医流程、发展多学科联合的医疗模式,免除‘一病看一科’和分散就诊给老年人带来的负担。”

2.3.3 政策及社会层面的助力 访谈中学生看到了社会发展,特别是智能化发展给老年人生活带来的压力和挑战。学生就这一观察也有自己的思考,认为应该仍保留人工服务,同时也应想办法帮助老年人融入“数字生活”。No. 24:“老龄化是我国社会今后长期存在的现象,大数据时代带来便利和快捷,但我们不能忽视老年人,如何帮助老年人跟上时代的步伐,这是我们应该想的,也是应该去做的。”

2.4 陪伴中的个人感悟

2.4.1 社会责任 与老年人的访谈让学生认识到自己的社会责任。No. 35:“老龄化不仅是发达地区,整个社会都要有让每一位老年人获得良好照顾的意识,这是老龄化的最终目标,也是我们努力的方向。”

2.4.2 为人处世 访谈老年人的人生经历让学生受益良多,访谈对学生自身的成长也产生了积极的影响。No. 35:“最让我感动的是爷爷的人生经验,那种柴米油盐中总结出来的人生精华,带着一生时光的重量,与之交谈,理解他们,陪伴他们,都是另外一种成长感悟。”受访老年人的分享也影响着学生去改变他们的生活态度和处世原则。No. 19:“和爷爷的访谈让我知道了从人际关系和经济状态去定义一个人是极其狭隘的想法。访谈中我看到的是一个因心疼儿子在七十岁高龄仍自力更生的勇敢老人;是一个在每一个冬日里裹着厚厚衣服为孙子送上他最喜欢早餐

的老人;是一个顶着巨大压力也依然投入所有时间和金钱为重病妻子治病的老人。我觉得他是令人尊敬的,给了我很多人生的启迪和智慧。”

3 讨论

3.1 长者访谈加深了学生对老年人的认识 长者访谈 4 个部分的提纲引导学生由浅入深,从了解老年人的日常生活开始,进一步认识老年人的衰老体验、面对衰老的态度和应对态度。通过访谈改变了学生对老年人的固有印象,加深了对老年人的认识和理解。Garbarino 等^[10]在老年护理课程中应用同一访谈提纲,结果发现学生对老年人的态度出现明显的正向改变,且研究还发现部分学生表现出愿意与老年人共事,以及护理技能的提高。两项研究结果的差异可能与访谈地点、频次、受访老年人情况不同有关。本次访谈学生多在社区或公园邀请身体较为健康的老年人,且只访谈 1 次。而 Garbarino 等^[10]的课程中学生分 4 次在养老机构中完成访谈,且部分受访老人患有严重的慢性疾病。多次访谈使学生对老年人的生活有了更全面深入的认识,故而学生的学习收获也更为丰富。

3.2 长者访谈对个人成长有积极促进作用 访谈的第三部分围绕老年人真实的医疗护理体验展开,帮助学生认识到课本上鲜有提及的就诊过程中的真实困难,从理论知识中走向现实生活,激发学生从专业和更广的视角去思考未来应如何解决这些问题,也从其中认识到作为护理人员的专业责任以及老龄化社会中的社会责任。结尾部分受访老年人人生阅历的分享让学生收获了课程以外的成长和感悟,认识到自身的公民责任感,为今后的工作和生活做好准备^[10]。分析发现,学生对“为人处世”的感悟是访谈报告中的重要内容,频繁出现在报告中。受访老年人的分享对学生社会责任感、人生观、价值观的塑造起到了积极的影响,这说明长者访谈也是一种很好的课程思政教育方式,在知识和技能学习的基础上,赋予个体自我认知的能力,培养学生具备参与社会、理解社会和建设社会的能力^[12]。

3.3 长者访谈能巩固课堂学习效果 本研究结果显示,长者访谈帮助学生加深对课堂知识的理解以及对老年人群和他们生活的认识,促使学生主动搜索文献资源,思考如何解决老年人面临的困难。访谈促进了课堂学习、研究探索和实践服务的融合。而书面形式的反思使学生重温访谈内容、凝练个人观点,巩固访谈过程中的收获和成长,获得了比单纯课堂讲授更好的教学效果。另一方面,长者访谈对受访老人而言是一种陪伴和倾述以及自我价值的体现。本研究中,学生在访谈过程中为老年人提供了护理服务,学生的陪伴和倾听可满足老年人倾诉的需求,缓解老年人的孤独感。而学生方面,尽管访谈的初衷并不是提供护理服务,但学生的陪伴、倾听和健康教育,也可视为是为受访老年人提供了护理服务。学习、服务、反思以及

双方获益的结果让长者访谈在一定程度上具备了服务性学习的特征和效果。

3.4 如何提升学生的老年护理的职业认同感和从事意愿仍有待探索 本研究中,尽管学生对老年人的认识有所改变,也对老年护理的价值进行了反思,但并未有学生表达出愿意从事老年护理的意愿。刘娜等^[8]的研究也发现,仅部分学生有从事老年护理的意愿。有研究发现,体验式教学对改变学生对老年护理择业动机和择业意愿有积极影响^[13-14]。面对我国老年护理专科人才的巨大缺口,如何吸引更多护理人员从事老年护理仍是护理教育工作者的任务。有研究提出,构建基于医养结合岗位胜任力的老年护理本科课程体系,有利于培养医养结合型老年护理人才^[15],提升老年护理质量。

3.5 局限性 目前,本课程中仅要求学生对老年人进行1次访谈,与老年人交流互动的时间有限。同时,受访老年人多是居住在社区、身体状况相对较好的老年人。人员选择的局限性也导致学生对老年人的认识不够全面。未来,课程设计中可考虑设计增加互动次数和邀请不同情况的老年人参与访谈,帮助学生老年人群有更全面深入的认识和理解。

4 小结

在《老年护理学》课程中应用长者访谈进行实践教学,通过访谈,学生改变了对老年人的固有印象,加深了对老年人的认识,并对老年人遇到的问题积极思考、钻研寻找答案,也从老年人的分享中收获个人成长和感悟。从访谈到书写反思报告,学生不仅巩固了课堂所学,促进了学生通过查阅文献主动学习思考解决问题,也为老年人提供了陪伴和倾听,在一定程度上达到了服务性学习的效果。今后可在不同环境中进行长者访谈,邀请不同背景的老年人接受访谈,以帮助护理专业学生更加全面深入地了解老年人群。

参考文献:

[1] Zhang H, Luo D, Lu Y, et al. Growth and challenges of China's nursing workforce from 1998 to 2018: a retrospective data analysis[J]. *Int J Nurs Stud*, 2021, 124: 104084.

(上接第 62 页)

[15] Al-Hussami M, Hammad S, Alsoleh F. The influence of leadership behavior, organizational commitment, organizational support, subjective career success on organizational readiness for change in healthcare organizations[J]. *Leadersh Health Serv*, 2018, 31(4): 354-370.

[16] Weatherford B, Bower K A, Vitello-Cicciu J. The CNO and leading innovation: competencies for the future[J]. *Nurs Adm Q*, 2018, 42(1): 76-82.

[17] Luz S, Shadmi E, Admi H, et al. Characteristics and behaviours of formal versus informal nurse champions and their relationship to innovation success[J]. *J Adv Nurs*, 2019, 75(1): 85-95.

[18] Zappalà S, Toscano F, Poleyeva M V, et al. Personal initiative, passive-avoidant leadership and support for innovation

[2] 陈瑞鹏,王若维,杨庆爱.老年护理专业课程体系构建探析[J]. *齐鲁护理杂志*, 2017, 23(15): 118-120.

[3] 侯姗姗,曲桂玉,宋杰,等.基于医养结合岗位胜任力的老年护理本科课程体系构建[J]. *医学与社会*, 2021, 34(9): 129-133.

[4] 桑继业,单伟超,单伟颖,等.以问题为导向基于核心胜任力的老年护理课程设置研究进展[J]. *护理实践与研究*, 2020, 17(9): 33-35.

[5] 尹乔莉,张先庚,林林.在校护生从事老年照护意愿的质性研究[J]. *中国实用护理杂志*, 2013, 29(27): 1-3.

[6] 徐志芳,周涛,彭蓓,等.服务性学习在高职《老年护理》实践教学中的应用[J]. *中国护理管理*, 2019, 19(7): 1035-1039.

[7] 赵岫峰,孙文婧,高延妍.老年护理专业实践教学设计及实施[J]. *职业技术教育*, 2018, 39(29): 46-48.

[8] 刘娜,万文洁,杨云衣,等.老年护理课程服务性实践教学的改革[J]. *护理学杂志*, 2018, 33(6): 77-80.

[9] 李丹,王娟,曹文静.基于杜威教育理论的项目教学法在高职老年护理教学中的应用效果[J]. *广西医学*, 2021, 43(2): 251-254.

[10] Garbarino J T, Lewis L F. The impact of a gerontology nursing course with a service-learning component on student attitudes towards working with older adults: a mixed methods study[J]. *Nurse Educ Pract*, 2020, 42: 102684.

[11] Graneheim U H, Lundman B. Qualitative content analysis in nursing research: concepts, procedures and measures to achieve trustworthiness[J]. *Nurse Educ Today*, 2004, 24(2): 105-112.

[12] 石林.以服务型学习为导向与基础的设计类专业教育教

[13] 董超群,符雨燕,高晨晨,等.任务驱动的参与体验教学对护生老年护理态度及择业动机的影响[J]. *护理学杂志*, 2022, 37(5): 58-61.

[14] 宁香香,何萍,黄金银,等.体验式教学提高高职老年护理专业学生职业认同感[J]. *护理学杂志*, 2016, 31(7): 12-14.

[15] 侯姗姗,曲桂玉,宋杰,等.基于医养结合岗位胜任力的老年护理本科课程体系构建[J]. *医学与社会*, 2021, 34(9): 129-133.

(本文编辑 李春华)

as antecedents of nurses' idea generation and idea implementation[J]. *J Nurs Scholarsh*, 2021, 53(1): 96-105.

[19] Emiralioğlu R, Sönmez B. The relationship of nursing work environment and innovation support with nurses' innovative behaviours and outputs[J]. *J Nurs Manag*, 2021, 29(7): 2132-2141.

[20] 范家莉,方继红,姚小燕,等.儿童医院护士护理研究自我效能与组织支持感的相关性[J]. *护理学杂志*, 2020, 35(10): 65-67.

[21] De Regge M, Van Baelen F, Aerens S, et al. The boundary-spanning behavior of nurses: the role of support and affective organizational commitment[J]. *Health Care Manage Rev*, 2020, 45(2): 130-140.

[22] 李梦瑶,黄康慧,胡玉莲,等.护士职业疲劳现状及影响因素研究[J]. *中华护理杂志*, 2022, 57(7): 853-858.

(本文编辑 李春华)