

· 护理教育 ·

北京市高等医学院校护理专业学生志愿服务现状调查

林敏^{1,2}, 王阳阳^{1,3}, 谷嘉宁^{1,4}, 陈湘^{1,5}, 张京煜¹

摘要:目的 了解北京市高等医学院校护理专业学生志愿服务现状,为构建更完善的护理专业学生志愿服务体系提供依据。方法 采用便利抽样法,以网络问卷调查的形式对北京市4所高等医学院校护理学院的1 077名学生开展调查。结果 护理专业学生志愿服务活动参与者1 059人(98.33%),比较和非常赞同志愿活动能丰富职业知识和技能的学生分别有810人(76.49%)和742人(70.07%),认为志愿服务与专业大部分/完全相关者743人(70.16%),认为学校对大学生志愿者管理机制比较/非常有效者931人(87.91%);但志愿服务每次都签协议仅占11.80%,对志愿者每次都提供保险金和补贴仅占9.82%和6.80%。结论 护理专业学生志愿服务参与度高,志愿服务对学生影响积极;但活动内容有待丰富、活动保障有待加强、活动培训体系有待完善。应建立规范的志愿服务保障和激励机制,促进大学生志愿服务有效有益开展。

关键词: 护理, 学生; 志愿服务; 参与率; 服务形式; 服务内容; 障碍因素

中图分类号: R47; G424 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2022.06.072

Survey on volunteer service of nursing students in Beijing higher medical schools Lin Min, Wang Yangyang, Gu Jianing, Chen Xiang, Zhang Jingyu. School of Nursing, Peking Union Medical College, Beijing 100041, China

Abstract: **Objective** To investigate the current status of volunteer service for nursing students in medical colleges and universities in Beijing, and to provide basis for construction of a better volunteer service system and service model for nursing students. **Methods** A total of 1 077 nursing students from 4 medical colleges and universities in Beijing were conveniently selected to fill out an internet survey in terms of volunteer service. **Results** As high as 1 059 (98.33%) nursing students in Beijing's medical colleges and universities had participated in volunteer service activities. Respectively, 810 (76.49%) and 742 students (70.07%) agreed or very agreed that volunteer service could enrich their professional knowledge and skills; 743 students (70.16%) believed that volunteer service was most or fully related to their major; 931 students (87.91%) considered their university's management mechanism for college students' volunteer service as relatively/very effective. However, only 11.80% of them signed agreements for volunteer service every time, and only 9.82% and 6.80% reported that the volunteer service they had partaken in provided insurance and subsidies every time. **Conclusion** Volunteer service have positive influence on nursing students, but the content of volunteer service needs to be enriched, the guarantee of volunteer service was deficient, and the training system of volunteer service needs to be improved. Measures should be taken to establish a standardized guarantee and incentive mechanism, which could effectively push forwards volunteer service of college students.

Key words: nursing student; volunteer service; participation rate; service form; service content; barriers

教育部制定的《学生志愿服务管理暂行办法》中指出,学生志愿服务是指学生不以获得报酬为目的,自愿奉献时间和精力、体力、技能等,帮助他人、服务社会的公益行为^[1]。志愿服务活动因其实践性强、持续性高、组织化程度高、服务主题鲜明等独特的优势对加强当前高校思想政治工作、确定全方位的长效育人机制意义重大。医学生作为未来从事医疗卫生事业的学生,培养和造就医者仁心的情怀以及救死扶伤的医学道德与技能至关重要。志愿服务的社会实践活动则为医学生接触社会、贡献和检验医学技能、培养锻炼医学态度提供了重要的途径和载体^[2]。近年来,志愿服务活动已作为一个重要的活动平台和德育教育的载体在各护理院校中广泛开

展,并在志愿服务的形式和内容上也不断创新^[3-4]。了解目前护理专业学生志愿服务现状,分析优势和不足,对于下一步完善护理专业学生志愿活动的开展至关重要。本研究在北京市高等护理院校内开展调查,以了解北京市高等医学院校护理专业学生志愿服务的参与状况、学校管理、组织运作、保障措施、学生评价等基本情况,为今后护理专业学生开展志愿服务活动的实施路径提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 采用便利抽样法,课题组与北京市4所高等护理院校的班级辅导员(老师)或主管学生工作的团委书记(老师)进行沟通,征得同意后,于2019年6~8月选取各校学生干部作为问卷调查联络员,组织本次问卷调查。纳入标准:所调查学院的在校护理专业学生,对本研究知情,愿意参与本研究。排除标准:短期内在学院进行访学交流的学生。

1.2 方法

1.2.1 调查工具 本研究采用自行设计的“北京市高等医学院校护理专业学生志愿服务现状调查表”进行调查。该调查表在课题组阅读文献^[5-9]的基

作者单位:1.北京协和医学院护理学院(北京,100041);2.莆田学院附属医院;3.北京协和医院;4.北京回龙观医院;5.北京大学第一医院
林敏:女,硕士,主管护师

通信作者:张京煜,anglezjy@126.com

科研项目:中国医学科学院北京协和医学院院校党建研究会2019年度研究课题(2019-06)

收稿:2021-10-21;修回:2021-12-23

基础上,设计问卷初稿,后经过 5 名护理教育专家修改,最终形成北京市高等医学院院校护理专业学生志愿服务现状调查问卷。采用便利抽样的方法,选取 20 名符合纳入排除标准的调查对象进行预调查,由课题组收集预调查对象关于问卷条目及填写方面的意见及建议,经课题组讨论后修改,形成最终版。调查表最终版由一般资料和志愿服务情况调查两部分组成。一般资料包括性别、年龄、学历、政治面貌等。志愿服务情况包括学生对志愿服务的参与情况(包括参与的频率、累计时间内容等)、志愿服务的组织保障和管理情况(包括护理专业学生志愿服务活动组织保障情况、学生获取信息的渠道、对大学生志愿者的管理机制的评价等)、志愿服务对护理专业学生的影响(包括对学生心态、学习、生活、职业能力的影 响等)、对志愿服务总体的评价和建议。所有题目均为选择题,部分题目根据调查目的设置为多选题,其中部分题目设置有跳转选项,根据情况选择答题。

1.2.2 资料收集方法 采用网络问卷的形式进行资料收集。课题组将调查问卷发布在问卷星网络调查平台中并获取链接。在征得被调查学校老师的同意后,发放网络问卷的链接,由各校的学生干部将链接发送给本校的学生。问卷调查采取匿名方式,秉承自愿原则,学生可自行决定是否填写。网络问卷填写完毕直接点击提交,数据自动上传到调查平台,供研究者下载。

1.2.3 资料整理分析 导出网络调查平台中的调查结果,共回收调查问卷 1 077 份。研究者在后台对所回收问卷进行检查审核,对问卷填写时间小于 1 min、明显错误问卷、规律作答问卷、不完整的问卷进行剔除,经核查获得有效问卷 1 077 份,有效率为 100%。将数据导入到 SPSS23.0 软件行统计学描述。

2 结果

2.1 学生一般资料 1 077 人中,女生 933 人,男生 126 人;年龄 16~29(20.32±1.73)岁;大专 67 人,本科 950 人,硕士研究生 39 人,博士研究生 3 人;党员 28 人,预备党员 37 人,入党积极分子 175 人,团员 800 人,群众 19 人;现在担任或曾经担任学生干部 667 人;来自农村 415 人,城镇 302 人,城市 342 人。1 059 人参加过志愿服务,参与率 98.33%。

2.2 护理专业学生志愿服务活动的参与情况 见表 1。

2.3 护理专业学生志愿服务活动组织保障和管理情况 见表 2、表 3。

2.4 护理专业学生参与志愿服务活动意愿的影响因素 见表 4。

2.5 志愿服务活动对护理专业学生心态、学习、职业能力的影响 见表 5、表 6、表 7。

表 1 护理专业学生参与志愿服务活动参与情况(n=1059)

项 目	人数	百分 率(%)
过去 1 年参加志愿服务的频率(次)		
<5	306	28.90
5~10	369	34.84
>10	384	36.26
过去 1 年参与志愿服务的累计时间(h)		
<30	324	30.59
30~50	212	20.02
51~100	219	20.68
>100	304	28.71
参加的志愿服务是否与专业相关		
完全无关	41	3.87
小部分相关	275	25.97
大部分相关	647	61.10
完全相关	96	9.06
参加的志愿服务内容*		
赛会等大型活动服务	365	34.47
社会突发事件的应急救援服务	101	9.54
权益保护等法律服务	47	4.44
交通指引、环保等公益活动	240	22.66
关爱残障人士等服务	342	32.29
社区服务	798	75.35
敬老爱幼助残扶困活动	635	59.96
其他	160	15.11
完全自愿参加志愿活动		
是	650	61.38
否	20	1.89
不一定	389	36.73

注:* 为多选题。

表 2 志愿服务活动组织保障情况(n=1059)

项目	人(%)			
	每次都有	大多数有	只有部分有	从未有过
签订服务协议	125(11.80)	189(17.85)	321(30.31)	424(40.04)
对志愿者提供保险	104(9.82)	146(13.79)	279(26.34)	530(50.05)
为志愿者提供补贴 (如交通补贴等)	72(6.80)	168(15.87)	416(39.28)	403(38.05)
提供志愿服务证明	508(47.97)	311(29.37)	198(18.70)	42(3.96)
对志愿者进行表彰	207(19.55)	370(34.94)	367(34.65)	115(10.86)
对志愿者进行培训	354(33.43)	459(43.34)	228(21.53)	18(1.70)

表 3 志愿服务活动组织管理情况(n=1059)

项 目	人数	百分 率(%)
获得有关志愿服务信息的途径*		
学校团委、学生会、志愿服务社团	1011	95.47
朋友、同学及其他志愿者	441	41.64
报纸、电台、电视、网络等媒体	136	12.84
宣传海报	162	15.30
社会志愿服务机构	333	31.44
其他(如自行联系等)	6	0.57
学校对大学生志愿者的管理机制是否有效		
非常有效	232	21.91
比较有效	699	66.00
不太有效	119	11.24
很没有效	9	0.85

注:* 为多选题。

表 4 护理专业学生参与志愿服务活动意愿的影响因素(n=1077)

人(%)

项目	影响非常大	影响比较大	影响一般	影响比较小	影响非常小
时间、精力	260(24.14)	377(35.01)	292(27.11)	108(10.03)	40(3.71)
所学专业知识与技能	107(9.93)	314(29.16)	438(40.67)	166(15.41)	52(4.83)
物质保障与报酬	75(6.96)	162(15.04)	402(37.33)	292(27.11)	146(13.56)
精神上的鼓励	140(13.00)	351(32.59)	390(36.21)	145(13.46)	51(4.74)
政府政策支持	134(12.44)	291(27.02)	406(37.70)	174(16.16)	72(6.68)
项目的吸引力	249(23.12)	430(39.92)	259(24.05)	107(9.94)	32(2.97)
学校的鼓励	178(16.53)	391(36.31)	355(32.96)	120(11.14)	33(3.06)
志愿活动的宣传动员力度	139(12.91)	368(34.17)	383(35.56)	143(13.28)	44(4.08)
志愿服务文化氛围	218(20.24)	485(45.03)	255(23.68)	88(8.17)	31(2.88)
社会公众认可	219(20.33)	458(42.53)	293(27.21)	75(6.96)	32(2.97)
家人的支持	166(15.41)	352(32.68)	373(34.63)	130(12.07)	56(5.20)
组织队伍素质	258(23.96)	478(44.38)	240(22.28)	75(6.96)	26(2.41)
亲朋好友的参与	142(13.18)	353(32.78)	365(33.89)	147(13.65)	70(6.61)

表 5 护理专业在志愿服务过程中心态上的变化情况(n=1059)

项目	人数	百分比(%)
越来越喜欢志愿行动,并认同其社会价值和道德意义	668	63.08
越来越厌烦志愿服务活动,觉得没有价值	28	2.64
有激励措施时,受到鼓舞;没激励措施时,感到没意思	173	16.34
没什么变化	190	17.94

表 6 志愿服务活动对护理专业学生的学习、生活自我

成长的影响情况(n=1059) 人(%)

项目	消极影响	说不清楚	积极影响
志愿服务对学习和生活的影响	30(2.83)	323(30.50)	706(66.67)
志愿服务对自我成长的帮助	86(8.12)	258(24.36)	715(67.52)

表 7 志愿服务活动对护理专业学生职业能力的的影响情况(n=1059)

人(%)

项目	非常不赞同	比较不赞同	说不清楚	比较赞同	非常赞同
丰富了我的职业知识	34(3.21)	63(5.95)	152(14.35)	503(47.50)	307(28.99)
提升了我的职业技能	35(3.30)	90(8.50)	192(18.13)	455(42.97)	287(27.10)
使我认识到良好职业道德对职业发展重要性	20(1.89)	26(2.46)	100(9.44)	542(52.18)	371(35.03)

2.6 护理专业学生对志愿活动整体评价情况 见表 8。

表 8 护理专业学生对志愿活动评价情况(n=1077)

项目	人数	百分比(%)
您如何评价身边的护理专业学生志愿者的态度		
大多数人是十分积极的,无私奉献自己	586	54.41
有一部分的人是积极的	436	40.48
很少人是积极的	50	4.64
基本上没有志愿者是积极服务的	5	0.46
您认为当前护理专业学生志愿服务存在的问题有*		
服务过于形式化	594	55.15
服务意识不强	322	29.90
考评体制有待完善	418	38.81
志愿者业务水平不足	355	32.96
服务成效不明显	305	28.32
涉及领域单一	552	51.25
您认为学校做好护理专业学生志愿服务工作的关键是什么		
学校加强教育,让更多学生了解和体验到志愿服务的意义	417	38.72
设计更多的志愿服务项目吸引学生参与	406	37.70
大力开展志愿者表彰和宣传,弘扬志愿精神	130	12.07
志愿服务是自愿行为,不用做什么,凭自觉	116	10.77
其他	8	0.74

注: * 为多选题。

3 讨论

3.1 北京市高等医学院校护理专业学生志愿服务现状

3.1.1 志愿服务参与度高 本研究显示,北京市高

等医学院校护理专业学生参与志愿服务活动情况较好,参与率达 98.33%,远高于全国大学生平均参与率(53.9%)^[10],其中 28.71% 学生在过去 1 年参与志愿服务活动的时长 > 100 h。本研究结果与其他地区高校、其他专业志愿服务活动开展情况相比参与率要高^[11-12]。分析原因,一方面学生态度积极是保证志愿服务参与度的重要因素。本研究调查仅 1.89% 学生不是自愿参与志愿服务活动;0.46% 学生认为身边的护理专业学生志愿者的态度是不积极的。另一方面,志愿服务活动的组织管理机制保障了学生参与的积极性。本研究结果显示,近 80% 的受访者认为志愿服务活动能够提供志愿服务证明和对志愿者进行培训,一半以上的受访者认为志愿服务活动能对志愿者进行表彰和奖励,87.91% 学生对所在学校对大学生志愿者的管理机制给予了肯定。此外,部分高校,如北京协和医学院护理学院已将志愿服务活动纳入学校管理体系中,鼓励学生积极参与各种形式的志愿活动,这些都极大程度上提高了学生的参与度。本研究调查结果显示,时间、精力、所学专业知识与技能、精神上的鼓励、项目的吸引力、学校的鼓励、志愿活动的宣传动员力度、志愿服务文化氛围、社会公众认可、家人的支持、组织队伍素质这些方面对于影响学生参与志愿服务活动的意愿影响较大。

3.1.2 志愿服务活动内容尚不丰富 本研究中学生志愿服务活动内容 96.13% 与专业相关, 75.35% 集中在社区服务, 这些志愿活动有助于帮助学生早期接触社区和临床工作, 更好地理解护理专业的责任和义务, 对于提升学生专业水平和实践能力有积极的促进作用。同时, 本研究结果显示, 分别有 55.15%、51.25% 的学生认为当前护理专业学生志愿服务存在服务过于形式化、涉及领域单一。目前开展的部分志愿服务内容缺乏多元化, 这可能在一定程度上也会影响学生参与志愿服务活动的积极性, 导致无法取得预期的效果。提示可与多学科专业同学合作进行志愿服务, 不局限于本专业知识的志愿服务活动, 进一步丰富志愿服务活动内容, 对提高学生参与志愿活动的积极性、收获等有着重要的意义。

3.1.3 志愿服务活动对学生的影响积极 本研究显示, 护理专业学生在志愿服务过程中, 会越来越喜欢志愿活动, 认同其社区价值和道德意义, 认为志愿服务对生活和学习有积极的影响, 并且对于自我成长很有帮助。学生参加志愿活动不纯是功利上的利益满足, 更重要的是希望通过有利于社会和他人活动来体现自己的社会价值。王明亮^[13] 的调查显示, 68.7% 大学生认为参加志愿活动有利于专业学习或所学知识的运用, 半数以上学生认为参加志愿活动是其社会价值实现的体现, 通过服务社会能够从中获得成绩感和归属感, 与本研究结论相似。参加志愿服务活动不仅丰富了学生的职业知识、提升了职业技能, 还能让学生认识到良好职业道德对职业发展的重要性, 这与当前提倡开展的专业化志愿服务的实际情况是一致的。同时, 说明学生重视专业发展, 有职业规划并注重职业能力的培养。黄金飞^[14] 的研究显示, 高校志愿服务制度为大学生责任意识形成提供了制度性支持, 促进了大学生责任意识形成的主体自觉, 有利于学生职业道德的培养和形成, 为日后迈入社会进入职场提供铺垫和准备。左婷婷^[15] 研究表明, 在志愿服务过程中, 护生将书本知识运用于实践, 将所学的专业技能用于志愿服务, 培养了良好的医德医风, 强化了自身的文化素养, 提高了法律修养、审美情趣和心理素质。

3.1.4 志愿服务保障相对薄弱 在对护理专业学生志愿服务活动组织管理情况的调查中, 结果显示为志愿者提供的后勤保障措施比较欠缺, 尤其体现在“签订服务协议”“提供保险”“提供补贴”这几项, 其中“对志愿者提供保险”这一项最为欠缺, 50.05% 学生表示自己参加的志愿活动从未提供保险。志愿活动也会伴随着一定的风险, 如人身安全、精神损害或者侵权风险, 志愿服务保障不完善是我国大学生志愿服务活动管理一直以来存在的问题^[16-17]。除了人身安全保障之外, 物质保障不到位也是各地普遍面临的困境, 志愿活动没有固定的资源资助, 不仅无法为学生提供一定的补贴, 也不利于推广和开展大范围的志愿活动。

3.1.5 志愿服务活动培训体系还不完善 本研究结果显示, 护理专业学生参与的志愿服务类型大多是和专业相关, 涉及到人和健康, 因此对护理专业志愿者在各方面的要求更高。但是大学生志愿者在能力和各方面的素质往往参差不齐, 未参加过临床实践的护理新生在专业技能方面更是存在不足, 因此对志愿者提供规范的培训和指导十分重要。有调查显示, 针对大学生志愿服务培训, “偶尔培训”和“从未培训”的比例高达 58.4%~70.0%^[18-19]。本研究的调查结果显示, “部分活动有”和“从未有过”培训占 23.23%, 优于其他研究的结果, 说明本研究纳入的北京 4 所护理高校更加重视学生的志愿服务培训。但是仍有 32.96% 学生认为志愿者业务水平不足。这些都说明当前对护理专业学生志愿服务活动的培训仍然有所欠缺, 志愿服务培训力度应加强, 范围仍需继续扩大。

3.2 解决护理专业学生志愿服务存在问题的对策

3.2.1 正确引导学生对志愿服务的认识 对于护理专业学生而言, 志愿服务活动不仅可以帮助他人, 也能提高自身素质, 在树立良好职业价值观、提高职业知识和技能等方面都有着重要作用。要让护理专业学生志愿服务活动持续健康地发展, 高校应当在日常教育中重视学生对志愿服务的认知, 强化志愿服务精神建设, 正确引导学生正确认识志愿服务。

3.2.2 加大志愿服务的宣传力度 志愿服务活动是践行社会主义核心价值观的重要载体。在“互联网+”的时代, 充分利用多媒体资源, 如公众号平台等, 加大志愿服务的宣传力度, 包括志愿服务的精神、志愿服务项目前期的招募、中期的活动过程、后期活动效果、优秀志愿者的服务事迹等, 增强公众对志愿服务的社会价值和个人价值的认同, 也能在一定程度上调动学生参与志愿服务活动的积极性。

3.2.3 优化志愿服务的内容和形式 组织专业化的医学志愿活动, 一方面能够加强对现有知识资源的合理化利用, 另一方面也有利于医学生加强专业技能, 将理论知识的学习实践化^[20]。在这个过程中, 要避免志愿服务内容和形式的单一, 这样不仅会影响学生的积极性, 也会影响志愿服务活动的长期开展。2010 年《卫生部办公厅关于开展“志愿护理服务”暨纪念 5·12 国际护士节活动的通知》中明确要求医学院校护理专业学生进医院开展“志愿护理服务”活动, 使护理专业学生通过为患者提供志愿护理服务, 尽早接触临床护理工作, 拓宽专业知识学习渠道, 锻炼实际工作能力, 增进与患者的沟通和交流, 为今后的护理职业生涯奠定坚实的基础。建议吸纳护理专业教师共同参与志愿服务, 设计符合护理专业学生需求的志愿服务活动内容, 基于专业特色加强拓宽志愿服务领域, 加强与医院、社区合作, 与学生党团活动相结合, 进一步优化志愿服务的内容和形式, 打造独具护理专业特色的志愿服务品牌, 提升志愿服务的吸引力, 同

时,便于教师观察学生理论和实践结合的能力,有助于发现问题,促进教学,最大化地实现志愿服务的社会价值和个人价值^[21-22]。

3.2.4 健全志愿服务招募和培训体系 志愿者招募是志愿活动的起点,招募到合格和优秀的志愿者会对志愿服务工作的效果产生直接影响^[23]。志愿服务活动前期招募应结合项目特点、岗位需求进行匹配最合适的志愿者,一方面要考虑到学生知识和技能掌握情况,一方面也要考虑学生的综合素质,这样才能保证志愿者服务团队提供更优的服务。在招募到志愿者后,下一步就应当加强志愿者的培训。目前,护理专业学生志愿服务需要建立更加规范的培训体系,建议严格培训制度,制定培训课程,完善培训内容,对学生参加培训的情况进行管理和记录。包括:①针对志愿服务内容的专业知识和技能的培训,从而保障志愿服务实践的顺利进行,同时帮助志愿者获得自身能力的提高;②志愿服务的理念、价值等内容的培训,帮助真正理解和体会到志愿服务的意义,形成正确的价值观;③法律法规的培训,明确志愿者应有的权利,做好自我保护。同时减轻学生的课程负担,建议可以充分利用网络平台,采用线上线下联合培训。

3.2.5 建立规范的志愿服务保障和激励机制 大学生志愿服务的持续健康发展不仅需要积极宣传志愿精神,也需要不断完善志愿者权利保障^[24]。志愿精神强调自愿和奉献,但是学校或志愿组织需要为志愿者提供基本的保障,这体现了对志愿者人身权益的尊重与维护,也是志愿服务实践顺利开展保障,同时这也在一定程度上使志愿者感受到被尊重和认可。学校和志愿组织应更加规范志愿服务保障管理,包括人身安全保障和物质保障,在需要的情况下为志愿者提供人身保险和一定额度的资金补贴,如交通补贴等,促进大学生志愿服务长期健康地发展。此外,激励机制是对志愿者服务的一种嘉奖,也体现出社会、学校对志愿服务工作的支持与肯定^[25]。建立行之有效的激励机制能够激发个人内在需求,一是加强志愿者注册登记制度、志愿服务认证制度以及志愿服务考评体系;二是建立多层次、多样式的志愿者表彰奖励制度。以北京协和医学院护理学院为例,目前学院已将志愿服务与学生综合测评、各级各类评奖评优、入党积极分子推优等结合起来,为进一步激励学生参与志愿服务活动。

4 小结

本研究结果显示,护理专业学生志愿服务参与度高,志愿服务对学生影响积极;但是活动内容有待丰富、活动保障有待加强、培训体系有待完善。针对目前的现状,还需采取针对性的措施积极探索护理专业学生志愿服务活动的活动内容、新模式,健全完善相应的规章制度,规范护理专业学生志愿服务体系,将志愿服务与专业学习相结合,促进护理专业学生志愿服务的持续稳定健康发展。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国教育部. 教育部关于印发《学生志愿服务管理暂行办法》的通知[EB/OL]. (2020-04-13)[2020-07-13]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/s7060/201503/t20150318_189379.html.
- [2] 肖呈生,汪行舟,陈儒斌. 当代医学生志愿服务现状调查与发展建议[J]. 区域治理,2019(47):179-182.
- [3] 赵丽. 服务患者的志愿者活动对本科护生专业价值观影响的研究[D]. 北京:北京中医药大学,2011.
- [4] 周俊燕. 高职护生志愿者服务长效机制及其激励对策研究——以保山中医药高等专科学校护理专业为例[J]. 创新创业理论与实践,2019,2(6):129-130.
- [5] 王大芳. 济南市高校大学生参与志愿服务的影响因素研究[D]. 哈尔滨:哈尔滨师范大学,2018.
- [6] 李心怡. 福建省大学生志愿服务活动研究[D]. 福州:福建师范大学,2017.
- [7] 陈立群. 武汉高校大学生科普志愿服务调查研究[D]. 武汉:华中科技大学,2017.
- [8] 陈瑞洋. 志愿服务对大学生职业能力发展影响的理论与实证研究[D]. 温州:温州大学,2015.
- [9] 赵志苹. G学院大学生志愿服务实践效果研究[D]. 石家庄:河北大学,2015.
- [10] 王泓,邓清华. 大学生志愿服务活动:参与状况与长效机制的构建——基于全国性大型问卷调查的思考[J]. 中国青年研究,2012(8):46-50.
- [11] 马丽萍,王晓蕾. 大学生志愿服务团队建设现状调查与分析——基于对北京联合大学大学生的实证调查[J]. 学理论,2014(34):122-123.
- [12] 李环环,职心乐,朱红,等. 大学生志愿服务认知、态度与行为的分布及关联研究[J]. 中国现代医药杂志,2017,19(12):1-8.
- [13] 王明亮. 志愿服务活动对大学生成才的影响[D]. 武汉:华中科技大学,2007.
- [14] 黄金飞. 志愿服务活动对大学生责任意识形成的影响研究[D]. 广州:广州大学,2012.
- [15] 左婷婷. 志愿者的校外实践活动对护理学生人文素质的影响[J]. 中医药管理杂志,2018,26(9):26-27.
- [16] 艾华,牛慧君. 提高中医院校护理专业大学生志愿服务活动成效的方法[J]. 护理研究,2012,26(33):3162-3163.
- [17] 胡鑫. 河北省大学生志愿服务活动状况及对策研究[D]. 石家庄:河北经贸大学,2017.
- [18] 孙国利. 大学生志愿服务问题及对策研究[D]. 包头:内蒙古师范大学,2018.
- [19] 杨雪. 新疆高校大学生志愿活动现状与对策研究[D]. 乌鲁木齐:新疆大学,2016.
- [20] 朱慕春. 以志愿服务为载体的医学生社会主义核心价值观构建[J]. 人文天下,2019(20):112-114.
- [21] 包乌仁,屈莹,王东雨,等. 空巢老人舒缓照护志愿服务对本科护生临终关怀及死亡态度的影响[J]. 护理学杂志,2020,35(7):1-4.
- [22] 刘会,李坚实,卢瑛,等. 高职护理专业养老志愿服务教学模式的实践[J]. 护理学杂志,2019,34(1):5-8.
- [23] 倪杨,张一梦. 山东省医学生志愿服务的现状调查与分析[J]. 医学教育研究与实践,2019,27(3):456-460.
- [24] 黄艳. 当代大学生志愿服务现状、问题与对策[J]. 高等农业教育,2014(2):93-97.
- [25] 王丽. 大学生志愿服务的发展现状、挑战与对策[J]. 广西青年干部学院学报,2020,30(2):35-37.