

态度的主要影响因素($P < 0.01$)。工作影响得分越高的护士其在护理工作中,越不容易产生内疚、焦虑、紧张、害怕等负面情绪,也不容易被动受到患者的影响,能很好地管理情绪,在工作中偏理性,其在护理老年人的过程中,更趋于解决老年工作问题,护理工作问题的妥善处理促进这一群体对老年人的积极反应。护理管理者应鼓励护士在工作中管理好自身情绪,对老年人保持理性工作态度与方式,有利于提升护士对老年人的态度。

3.2.5 医院伦理氛围感知 ①与护士的关系。护士对医院伦理氛围的感知会影响其对伦理问题的看法及行为方式^[14]。本次调查结果显示,与护士的关系是护士对老年人态度的主要影响因素($P < 0.01$)。与护士的关系维度得分越高,说明护士感知到的来源于护士同事双向的信任、认可、关爱越多,护士感知到的同事关系越好。在老年护理工作中,护士之间语言、情感、行为上的支持,团结与合作的工作氛围,工作压力随之减小,畏难情绪越少,与老年人的相处更为舒适,增加了护士对老年人的正向态度。护理管理者可以通过在护士之间营造良好的伦理氛围,帮助护士形成合作共赢的工作意识,推进老年护理工作的顺利进行,从而提升对老年人的积极态度。②与医院的关系。本调查结果显示,与医院的关系是护士对老年人态度的主要影响因素($P < 0.01$),说明感知与医院关系越好的护士对老年人的态度越积极。感知医院关系越好的护士,越了解医院政策和方案,一方面,增进了护士对医院的归属与依附;另一方面,护士能够感知到医院愿意结合自身实际情况制订相关方案指导护士处理护理相关问题,让护士在老年工作中有据可依^[15];同时,护士感知医院对护理工作的认可,护士的职业归属感与价值感越强,进而对于老年护理态度越积极,正向反馈也会越多。医院管理者可借鉴国外良好的医院伦理氛围的经验,促进护士对医院的认同和信任,让良好的医院伦理氛围潜移默化地推动护士全身心地投入老年护理工作。

4 小结

本研究结果显示,护士对老年人的态度偏积极,但仍有提升空间。其主要影响因素包括婚姻状态、工作科室、工作之外与老年人接触频率、人性化护理能力中的工作影响、医院伦理氛围中与护士的关系及与医院的关系。护理管理者可实施针对性干预,提高护理人员对老年人的态度,从而提升老年护理服务质量。本研究仅选择一所三甲医院的护士进行调查,研究结果解释力度不够;另外,纳入研究的护理人员一般资料数量较少,导致结果分析的影响因素较少;在研究设计时科室未进行细分,降低了研究结果的针对性。在今后的研究中,可对不同地区不同级别医院的

护士进行大样本的分层抽样调查,为促进护士对老年人态度研究的完善提供参考。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国国家统计局.第七次全国人口普查公报(第5号)[EB/OL].(2021-05-11)[2021-07-10].http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628_1818824.html.
- [2] 林宝.积极应对人口老龄化:内涵、目标和任务[J].中国人口科学,2021,35(3):42-55.
- [3] Jackson S E, Hackett R A, Steptoe A. Associations between age discrimination and health and wellbeing: cross-sectional and prospective analysis of the English longitudinal study of ageing[J]. Lancet Public Health, 2019, 4(4):e200-e208.
- [4] Hwang E H, Kim K H. Quality of gerontological nursing and ageism: what factors influence on nurses' ageism in South Korea[J]. Int J Environ Res Public Health, 2021, 18(8):4091-4104.
- [5] 李康源,崔慧霞,孟迪,等.护士人性化护理力量表汉化及信效度检验[J].护理学杂志,2020,35(23):55-58.
- [6] 王璐.医院伦理氛围量表的汉化及其应用研究[D].郑州:郑州大学,2018.
- [7] 刘云娥,杨文丽,马艳林,等.中文版 Kogan 老年态度量表的修订研究[J].中华护理杂志,2014,49(11):1294-1297.
- [8] 段莉,高云峰,庄瑰霞,等.《老年护理学》课程对护生老年歧视水平的影响[J].重庆医学,2016,45(24):3441-3443.
- [9] Zampieron A, Saraiva M, Corso M, et al. An international survey on attitudes of renal nurses towards older people[J]. J Ren Care, 2012, 38(4):213-221.
- [10] Shin D W, Park K, Jeong A, et al. Experience with age discrimination and attitudes toward ageism in older patients with cancer and their caregivers: a nationwide Korean survey[J]. J Geriatr Oncol, 2019, 10(3):459-464.
- [11] Wiel E, Di Pompéo C, Segal N, et al. Age discrimination in out-of-hospital cardiac arrest care: a case-control study[J]. Eur J Cardiovasc Nurs, 2018, 17(6):505-512.
- [12] Heyman N, Osman I, Ben Natan M. Ageist attitudes among healthcare professionals and older patients in a geriatric rehabilitation facility and their association with patients' satisfaction with care[J]. Int J Older People Nurs, 2020, 15(2):e12307-e12316.
- [13] 刘凤,黄永丽,周锡平,等.内科护士同情能力现状及影响因素调查分析[J].现代预防医学,2018,45(9):1644-1648.
- [14] 董毅,李玲.医院伦理氛围与护士临终关怀态度的相关性研究[J].护理学杂志,2020,35(18):90-92.
- [15] 朱永慧,王忠祥,魏万宏,等.医院伦理氛围对护士离职意向的影响及工作嵌入中介作用[J].中国职业医学,2021,48(3):288-292.