

床护理能力的量化指标评价,未来可在延长观察时间、增加实训项目和量化指标的基础上,进一步对学生使用虚拟仿真技术联合智慧职教云课堂教学的效果进行研究。

参考文献:

[1] 姜小鹰,胡蓉芳,颜艺鹭,等.分娩护理虚拟仿真实验项目的设计与应用[J].中华护理教育,2020,17(3):197-201.

[2] 孟亚,张浩,郭晓娜,等.雨课堂联合虚拟仿真训练用于基础护理学教学的效果评价[J].护理学杂志,2020,35(13):54-56.

[3] 洋洋,朱姝芹,董玲,等.急危重症护理虚拟仿真实验项目设计与应用[J].中华护理教育,2020,17(3):211-215.

[4] 曹楠.虚拟现实技术的仿真教学模式在高职外科护理学中的应用[J].卫生职业教育,2021,39(8):87-89.

[5] 张静,高冬冬.虚拟仿真实训平台在《妇产科护理》实践教学中的应用[J].中国培训,2020(9):68-69.

[6] 武彦娇.网络教学空间的应用与研究[D].石家庄:河北师范大学,2014.

[7] 褚冠鹏.网络教学平台应用成效影响因素与提升策略研究[D].广州:广州大学,2012.

[8] 刘齐,刘桂瑛,苏丽西,等.虚拟仿真技术联合网络教学用于基础护理学实践教学[J].护理学杂志,2019,34

(24):71-73.

[9] 陈莉莉.虚拟临床病例软件的开发及其在外科护理教学中的应用[D].泰安:泰山医学院,2013.

[10] 裴彩利,刘晓,俞梦盈,等.护理虚拟仿真实验平台的研究与应用现状[J].中国高等医学教育,2018(5):97-99.

[11] Smith S J, Farra S, Ulrich D L, et al. Learning and retention using virtual reality in a decontamination simulation[J]. Nurs Educ Perspect,2016,37(4):210-214.

[12] 朱群娥,雷璇,李循,等.留置导尿管虚拟仿真实验建设研究[J].实验技术与管理,2018,35(2):139-141,221.

[13] Liou W K, Chang C Y. Virtual reality classroom applied to science education [C]. 23rd International Scientific-Professional Conference on Information Technology (IT), IEEE,2018.

[14] 殷钰,姚金兰,付晓凡,等.情境模拟教学法在高级护理实践课程教学中的应用[J].中华护理教育,2018,15(4):272-275.

[15] 李幼娟,田梦莹,赵媛,等.产科护士共情技术对孕产妇的影响[J].河北医药,2017,39(15):2389-2391.

[16] 付晓琛,王自强,张文华.虚拟教学存在的问题及应对思路[J].生物学教学,2005(7):41-42.

(本文编辑 丁迎春)

实习护生医院关怀氛围感知与反馈寻求行为的相关性研究

袁紫燕¹,王荟苹²,徐珮²,单岩³

Correlation between perceived hospital care atmosphere and feedback seeking behavior among nursing students Yuan Ziyan, Wang Hui ping, Xu Sa, Shan Yan

摘要:目的 调查临床实习护生医院关怀氛围感知与反馈寻求行为现状,为改善医院关怀环境和提高教学老师关怀能力提供参考。**方法** 采用便利抽样法选取431名临床实习护生,采用医院关怀氛围感知量表和反馈寻求行为量表进行调查。**结果** 实习护生医院关怀氛围感知得分为4.03±0.78,反馈寻求行为得分5.82±0.81;对护理工作的喜欢程度、对医院关怀氛围的感知是实习护生反馈寻求行为的影响因素(均P<0.01)。**结论** 实习护生医院关怀氛围感知与反馈寻求行为处于中等偏上水平,医院管理者需重视医院关怀环境和教学老师关怀能力提升,提高教学质量。

关键词: 护理, 学生; 实习护生; 医院关怀氛围感知; 反馈寻求行为; 人文关怀; 护理教育

中图分类号: R47;G424.4 **文献标识码:** B **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2021.23.068

关怀氛围是个人对周围人之间的关心、关注、关爱、照顾等行为的心理体验与认同^[1]。研究表明,繁重的临床工作容易使医护人员感知关怀氛围缺失,进而导致医护人员工作积极性低、离职率高^[2]。实习护生作为护士力量的后备军由学校跨入临床,在转型冲击中会面对各种困难和挑战,如缺乏对医院关怀氛围的感知,将对适应临床实习生活造成障碍。反馈寻求行为是个体通过积极主动观察或询问领导、同事等获取有价值的信息以适应组织和个体发展需要的主动行为^[3]。良好的反馈寻求行为使护生更好适应临床

实习工作,工作积极性和效率更高^[4]。浓厚的医院关怀氛围使护生在实习生活中感受到组织支持,增强了在工作中与带教老师、护生等沟通学习互动能力的意愿,可以尽快提高自身素质,更好地适应职业需要。本研究通过调查临床实习护生医院关怀氛围感知和反馈寻求行为现状,探索两者的相关性,为进一步优化临床实习教学提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 2021年2月采用便利抽样的方法选取郑州大学第一附属医院的实习护生作为研究对象。纳入标准:①全日制统招大专以上学历;②进入临床实习,且实习时间≥6个月;③自愿参与本研究。排除标准:因病、事假等累计不在岗时间≥1个月者。样本量按照条目数×(5~10)+10%样本脱落率^[5]计算为424~847,最终获得有效样本量431名。

作者单位:郑州大学第一附属医院 1. 感染科 2. 肾脏内科(河南 郑州, 450001);3. 郑州大学护理学院
袁紫燕,女,本科,护师
通信作者:王荟苹,linda19870214@163.com
科研项目:人文护理专委会科研项目(RW2016B12)
收稿:2021-07-23;修回:2021-09-08

1.2 调查工具 ①一般资料问卷:由研究者自行设计,包括实习护生年龄、性别、籍贯、最高学历、是否独生子女、是否有学生干部经历、职业选择原因、对护理工作态度等。②医院关怀氛围感知量表:采用由程利^[6]研制的医院关怀氛围感知量表改编问卷,包括临床护理实习护生对带教老师给予患者关怀的感知(17个条目)、带教老师给予自己的关怀感知(19个条目)、同伴关怀感知(14个条目)、科室其他人(包括非带教护理人员和临床工作者)给予自己关怀的感知(8个条目)4个维度58个条目。采用 Likert 5 级评分法,每个条目由“完全不同意”到“完全同意”依次计 1~5 分,得分越高表示关怀氛围感知越好。该量表 Cronbach's α 系数为 0.976,本研究量表的 Cronbach's α 系数为 0.951。③反馈寻求行为量表:由 Callister 等^[7]开发、巩振兴^[8]翻译并修订,将其用于企业员工反馈寻求行为的调查,Cronbach's α 系数 0.890。宁川川等^[9]应用该量表测量新入职护士的反馈寻求行为。量表包括领导观察式反馈寻求(2个条目)、领导询问式反馈寻求(2个条目)、同事观察式反馈寻求(3个条目)、同事询问式反馈寻求(4个条目)4个维度共 11 个条目。本研究为适合实习护生使用,将“领导”调整为“老师”,“同事”调整为“同学”。量表采用 Likert 7 级评分法,从 1~7 分表示“非常不同意”到“非常同意”,得分越高表示反馈寻求行为越好。本研究量表 Cronbach's α 系数为 0.898。

1.3 调查方法 研究者将调查问卷制成电子问卷并生成二维码,卷首说明本次研究的方法和意义,采用匿名调查形式。问卷设置所有条目为必答题,每个 IP 地址只能答题 1 次,需在 5~10 min 完成。实习护生通过扫描二维码参加问卷调查,共回收问卷 437 份,有效问卷 431 份,问卷有效率为 98.63%。

1.4 统计学方法 采用 SPSS23.0 软件处理数据。行 Pearson 相关性分析及多元线性回归分析。检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 实习护生的一般资料 431 名护生中,男 89 名,女 342 名;年龄 18~23(20.47±2.16)岁;大专 262 名,本科 169 名;籍贯为本市 76 名,非本市 355 名;独生子女 126 名,有学生干部经历 65 名。职业选择原因:家庭支持 263 名,朋友支持 67 名,自己选择 101 名。对护理工作喜欢程度:喜欢 93 名,一般 257 名,不喜欢 81 名。

2.2 实习护生对医院关怀氛围感知与反馈寻求行为得分 见表 1。

2.3 实习护生医院关怀氛围感知与反馈寻求行为的相关性 见表 2。

2.4 实习护生反馈寻求行为的影响因素分析 以实习护生反馈寻求行为总分为因变量,一般资料(性别、年龄、学历、籍贯、是否独生子女、是否有学生干部经

历、职业选择原因、对护理工作喜欢程度)及医院关怀氛围感知得分为自变量,进行多元线性回归分析($\alpha_{入}=0.05, \alpha_{出}=0.10$)。结果显示,对护理工作喜欢程度(1=不喜欢,2=一般,3=喜欢)和医院关怀氛围感知为反馈寻求行为的主要影响因素,见表 3。

表 1 实习护生医院关怀氛围感知与反馈寻求行为得分(n=431)

项目	条目均分($\bar{x} \pm s$)
医院关怀氛围感知	4.03±0.78
带教老师给予患者的关怀感知	4.15±0.83
带教老师给予自己的关怀感知	3.62±0.77
同伴关怀感知	4.27±0.72
科室其他人给予自己的关怀感知	4.03±0.68
反馈寻求行为	5.82±0.81
老师观察式反馈寻求	5.87±0.77
老师询问式反馈寻求	5.51±0.79
同学观察式反馈寻求	5.80±0.83
同学询问式反馈寻求	6.08±0.91

表 2 实习护生对医院关怀氛围感知与反馈寻求行为的相关性(n=431)

项目	相关性				关怀氛围感知总分
	带教老师给予患者的关怀感知	带教老师给予自己的关怀感知	同伴关怀感知	科室其他人给予自己的关怀感知	
老师观察式反馈寻求	0.451	0.511	0.397	0.423	0.503
老师询问式反馈寻求	0.467	0.507	0.388	0.398	0.515
同学观察式反馈寻求	0.331	0.414	0.461	0.384	0.488
同学询问式反馈寻求	0.343	0.406	0.477	0.392	0.475
反馈寻求行为总分	0.448	0.517	0.482	0.467	0.522

注:均 $P<0.01$ 。

表 3 实习护生反馈寻求行为影响因素的多元线性回归分析(n=431)

变量	β	SE	β'	t	P
常数项	15.216	2.781	—	5.102	0.000
对护理工作的喜欢程度	0.413	0.055	0.426	9.337	0.000
医院关怀氛围感知	0.237	0.039	0.379	6.931	0.000

注: $R^2=0.572$,调整 $R^2=0.556$; $F=51.317, P=0.000$ 。

3 讨论

3.1 实习护生医院关怀氛围感知状况 本研究结果显示,实习护生医院关怀氛围感知处于中等偏上水平,提示医院关怀氛围较好,与王婷婷等^[10]的研究结果一致。分析原因,可能为目前教学医院管理者普遍比较重视对关怀氛围的营造有关。得分最高的为同伴关怀感知,得分最低的为带教老师给予自己的关怀感知,与王婷婷等^[10]、陈洋等^[2]的研究结果一致。原因可能为医院对实习护生实施 5~6 人小组制管理,相同年龄的护生均需离开校园生活开始临床实习,经历相似,共同话语较多,工作和生活中互动较多。当遇到困难时,同伴更方便发现并及时给予帮助,更容易感知同伴带给自己的关怀和温暖。带教老师在承担着带教工作外,还需承担临床护理、科室管理、科研输出等任务^[11],与护生沟通交流的时间相对有限,同时与带教老师人文关怀能力水平不足有关^[12]。提示护理管理者需尽力营造科室人文关怀氛围,减少带教老师带教工作外的工作量,提高临床带教质量。

3.2 实习护生反馈寻求行为 本研究结果显示,实习护生反馈寻求行为处于中等偏上水平,与宁川川等^[9]对新入职护士的研究结果相似。分析原因,可能为新入职护士和护生进入临床工作时间短,对工作环境和过程不了解,通过各种途径向外寻求反馈的行为较为强烈有关。本研究结果显示,各维度得分由高到低依次为同学询问式反馈寻求、老师观察式反馈寻求、同学观察式反馈寻求及老师询问式反馈寻求。说明实习护生在同学询问式反馈寻求行为较强,老师询问式反馈寻求行为较弱。分析原因为,护生之间日常工作和生活接触较多,人际关系较亲密,当工作中遇到疑惑或困难时他们更愿意首先考虑向同伴求助,担心带教老师工作量较大没有时间解决自己的疑问,因而护生不会优先向老师发出询问来解决问题,提示护理管理者需注重带教老师人文关怀能力的培养和提升,促进带教老师及时发现实习护生存在的疑问和工作生活中的困难并给予解决。

3.3 实习护生反馈寻求行为的影响因素

3.3.1 对护理工作的喜欢程度 本研究结果显示,对护理工作的喜欢程度是实习护生反馈寻求行为的影响因素($P < 0.01$)。实习护生对护理工作越喜欢,其工作中反馈寻求行为越好。与连颖等^[13]研究结果基本一致。分析原因为,护生对护理工作的喜欢,决定了其工作中的努力方向^[14]。喜欢护理专业的实习生在踏入临床实习时,明确自己的学习目标,并在临床实践中积极主动地寻找通往目标的路径。如仔细观察带教老师操作示范和指导,模仿带教老师与患者沟通方法,与周围同学密切合作去完成实习任务,并愿意相互分享有益的实习心得体会,表现出良好的反馈寻求行为,从而更容易适应临床实习生活。高校老师在传授专业理论学习的同时,需加强护生对于护理专业的正确认识,提高其职业认同感,有利于实习护生更好地适应临床实习生活。

3.3.2 医院关怀氛围感知行为 本研究结果显示,实习护生医院关怀氛围感知行为是其反馈寻求行为的主要影响因素。即实习护生感知到的医院关怀氛围越多,其反馈寻求行为越好,更容易适应临床实习生活。Waston^[15]指出医院关怀氛围的建立与传承极为重要。黄金银等^[16]研究认为,护生实习期间大多会存在不同程度的角色适应不良,面临转型冲击所带来的各方面压力,这时护生可以感知到周围带教老师、同学、医生或者其他人员之间的关爱、关心、照顾等的体验和认同,可缓解其心理压力,激发护生更积极主动地学习和建立战胜困难的勇气,有利于护生适应临床实习生活。同时,护生通过感知良好的医院关怀氛围可以拉近与组织之间的距离感,更容易融进集体,具备更好的观察或询问带教老师、同学的条件,适应科室组织和个人临床实习生涯的发展,即提高了其反馈寻求行为。提示医院整体关怀氛围建设不可忽

视,综合教学医院可以在现代教育学、教育心理学的基础上开展对实习护生的关怀教育,使关怀教育成为培养实习护生的价值体系。

4 小结

本研究结果显示,实习护生的医院关怀氛围感知与反馈寻求行为处于中等偏上水平,对护理工作的喜欢程度和医院关怀氛围感知是护生反馈寻求行为的影响因素。医院管理者应重视营造医院的关怀环境,培养具有良好专业素养、人文素养的带教队伍,促进临床教学质量的提高。

参考文献:

- [1] 王艳平,徐济超.高新技术企业人力资源实践及其对组织绩效的影响研究[J].软科学,2008,22(8):118-122,144.
- [2] 陈洋,画妍,许忠睿,等.护理实习生医院关怀氛围感知与临床沟通能力的相关研究[J].中华护理教育,2020,17(5):447-450.
- [3] 张燕红,廖建桥.组织中的反馈寻求行为研究评述与展望[J].外国经济与管理,2014,36(4):47-56.
- [4] Garner M S, Gusberg R J, Kim A W. The positive effect of immediate feedback on medical student education during the surgical clerkship[J]. J Surg Educ, 2014, 71(3): 391-397.
- [5] 孙振球.医学统计学[M].北京:人民卫生出版社,2014:32.
- [6] 程利.临床实习护生对医院关怀氛围感知的调查研究[D].武汉:华中科技大学,2011.
- [7] Callister R R, Turban D B. Feedback seeking following career transitions[J]. Acad Manage J, 1999, 42(4): 429-438.
- [8] 巩振兴.创造性反馈环境的内容结构、影响机制及其形成机制的因果环路研究[D].北京:北京科技大学,2017.
- [9] 宁川川,李育玲,高凯霞.新入职护士反馈寻求行为与角色清晰度的研究[J].护理学杂志,2018,33(9):63-65.
- [10] 王婷婷,罗阳.临床实习护生医院关怀氛围感知与职业认同的相关性[J].护理研究,2018,32(5):825-828.
- [11] 罗玲,李瑛,王庆华.浅谈护生人文关怀能力影响因素分析[J].卫生职业教育,2019,37(6):68-70.
- [12] 周巧群,李变娥.实习护生对医院关怀氛围感知的质性研究[J].中国医学创新,2016,13(26):92-95.
- [13] 连颖,张彩梅.实习护生转型冲击与反馈寻求行为的相关性研究[J].护理学杂志,2020,35(14):68-71.
- [14] Cummings G, Olson K, Raymod-Seniuk C, et al. Factors influencing job satisfaction of oncology nurses over time[J]. Can Oncol Nurs J, 2013, 23(3): 162-181.
- [15] Watson J. Love and caring. Ethics of face and hand: an invitation to return to the heart and soul of nursing and our deep humanity[J]. Nurs Adm Q, 2003, 27(3): 197-202.
- [16] 黄金银,程云,郭玲玲.高职护生临床实习体验的质性研究[J].护理学杂志,2010,25(17):54-56.