

融入思政的整合式教学法在护理人文修养与沟通技术课程中的实践

王凌,王向荣,贺惠娟,李云芳,乔桂圆

Practice of integrative teaching method integrating ideology and politics in the course of Nursing Humanistic Cultivation and Communication Technology Wang Ling, Wang Xiangrong, He Huijuan, Li Yunfang, Qiao Guiyuan

摘要:目的 探讨融入思政的整合式教学法用于护理人文修养与沟通技术课程教学的效果。方法 选取2019级护理本科生100人作为对照组,护理人文修养与沟通技术课程采用传统理论课堂教学结合实训的教学方法;2020级护理本科生103人作为观察组,整合和实施以团队为基础的教学法、情景模拟教学法、以问题为导向的教学,同时将思政融入课程教学中。结果 观察组课程实践成绩、期末理论成绩及总成绩显著高于对照组,学生人际交往及人文关怀能力自评显著优于对照组(均 $P<0.01$)。观察组对课程教学方法各方面的满意度为79.6%~100%。结论 在护理人文修养与沟通技术课程中实施融入思政教育的整合式教学法,有利于提高课程教学效果,提升学生的人际交往和人文关怀能力。

关键词:本科护生; 护理人文修养; 沟通技术; 以团队为基础; 情景模拟; 以问题为导向; 思政教育; 整合教学

中图分类号:R47;G642 **文献标识码:**B **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2021.16.066

护理人文修养与沟通技术是护理专业的人文必修课程,旨在提高护生的人文修养、人际交往和人文关怀能力。加强护理学生的思政教育和职业道德教育,引导学生树立为人民健康服务的意识,有助于提高学生的护理人文关怀能力。而联合多种教学方法提高学生的人文关怀能力要优于单一教学方法,取得较好的教学效果^[1]。以团队为基础的教学法(Team-based Learning, TBL)是以促进学习者团队协作、强调实践性为特点的教学模式^[2];情景模拟教学法(Scene Simulation Method, SSM)是教师在教学中有目的地创建具有感情色彩的场景,帮助学生感性认识和理解教学内容,从而发展学生综合技能的一种教学模式^[3];以问题为导向的教学法(Problem-based Learning, PBL)强调把学习设置到复杂、有意义的问题情景中,通过学习者之间的合作来学习隐含在问题背后的科学知识,旨在培养解决问题和自主学习能力^[4]。我院课程组根据护理人文修养与沟通技术课程特点,将以上三种教学法进行优势整合,并融入思政教育,取得了较好的教学效果,报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象 选取我院2019级护理本科2个班100名学生为对照组,女生85人,男生15人;年龄(18.08 ± 0.53)岁;高考成绩(518.49 ± 25.91)分。2020级护理本科2个班103名学生为观察组,女生87人,男生16人;年龄(18.12 ± 0.48)岁;高考成绩(515.04 ± 22.81)分。两组学生年龄

($t=0.400, P=0.690$)、性别($\chi^2=0.087, P=0.769$)、高考成绩($t=3.415, P=0.682$)比较,差异无统计学意义。

1.2 方法

1.2.1 教学方法

两组护理人文修养与沟通技术均开设在大一上学期,教学内容包括人文护理、护理礼仪、人际交往与沟通技巧三部分,共36学时,其中理论20学时,实训16学时。理论课均按照教材章节内容授课,实训课包括公共礼仪、护士礼仪、护理职场人际沟通训练。对照组理论课采用教师讲授结合课堂讨论的教学方法,实训课由教师先演示公共礼仪与护士礼仪,然后学生练习,教师巡回指导;学生按照老师给出的情景剧案例开展角色扮演,课堂展示人际沟通技巧并进行PPT汇报,教师点评。观察组在对照组的基础上,增加了TBL、SSM、PBL整合式教学法,同时融入思政教育,课程组编写思政教育案例库,包括爱国主义、文化自信、职业素养、礼仪沟通四大主题,具体如下。

1.2.1.1 理论课 ①TBL教学法:运用在第三章护理文化修养、第四章护士职业素养、第五章护理美学、第七章护理人际关系和人际沟通理论、第八章护理工作中常用的沟通方式和技巧。如“护士职业素养”课堂上,要求学生以小组为单位,课前收集抗击新冠疫情中护理人员的先进事迹,归纳出他们具有的共同职业情感、态度、道德及能力,制作PPT并结合小视频在课堂上学习汇报,进行自我教育。教师组织学生讨论时,融入思政教育,如介绍全国人民在新冠疫情防控阻击战中众志成城的感人事迹,培养学生的爱国主义情怀,重点介绍武汉抗疫一线护士长张宏舍小家保大家、锐意进取的先进事迹,并提出问题讨论:你从张宏的事迹中学到了什么?当你面

作者单位:湖北中医药大学护理学院(湖北 武汉,430065)

王凌:女,博士在读,讲师

通信作者:王向荣,rong-707070@126.com

科研项目:2020年湖北高校省级教学研究项目(2020538)

收稿:2021-03-26;修回:2021-05-23

对突发公共卫生事件时如何做？引导学生树立正确的人生观、价值观，激发其努力提高自身职业素养。

②TBL 结合 SSM 教学法：在“沟通理论”“沟通技巧”课堂上，以小组为单位开展沟通游戏，如“传话”“谁是卧底”“说服他”“谁应该先行离岛”等游戏，鼓励学生参与。游戏结束后组织学生就沟通中出现的问题进行讨论，使学生能够更好地理解沟通的理论知识，锻炼其语言和非语言沟通能力。

③PBL 结合 TBL 教学法：在“护理人际关系与特殊情境中的沟通”课堂上，教师提前编写真实情景下的护患沟通案例，设置相应的问题，开展 PBL 教学。小组成员按照学生版案例，课前充分查阅资料，课上讨论学习，在教师的指导下，归纳总结出相应的知识点，进一步解决临床情境中的人际沟通问题。最终，以小组为单位形成书面材料，并在课堂上以 PPT 形式进行汇报，教师对学生分析问题、运用知识的能力进行点评。教师点评时，引入思政教育，举例湖北省肿瘤医院 3 名优秀护士如何通过“谈判”疏导，成功解救准备自杀的 3 例肿瘤患者的事迹。提出问题讨论：上述护士具备哪些职业素养？你从中学到了什么？如果你遇到类似情况会如何有效沟通？

1.2.1.2 实训课 ①TBL 教学法：如“护士礼仪训练”，以 5~6 人为一组，进行分组练习并相互录像，对照护士礼仪教学视频相互纠偏，教师在小组抽查指导，并就共性问题进行集中点评。

②TBL 结合 PBL、SSM 教学法：在“护理职场人际交往”教学中，教师给出编写好的学生版案例，以小组为单位进行知识点的学习，找出案例中出现的问题并给出解决办法。然后根据案例编写短小精悍的剧本，要求有正反角色，设置特定场景，将抽象思维和具体时空结合起来，并融入职业道德元素。学生课前进行排练，在实训课堂上表演公共礼仪、护理职场人际沟通情景剧，充分发挥学生的想象力，将沟通相关的理论知识、道德素养以模拟现实生活、临床场景的情景剧形式展现出来，同学相互点评与教师点评相结合。教师点评时有效融入思政元素，公共礼仪情景剧表演后，教师组织学生讨论，分析人际交往中出现的問題及带来的不良影响，并列举周恩来总理卓越外交能力的案例，让学生加深理解礼仪在生活、工作中的重要性。在护理职场人际沟通情景剧表演后，教师组织学生讨论，分析护士对待患者的职业态度、职业情感和护士的沟通技巧，会对患者产生怎样的护理效果，形成怎样的护患关系，如介绍第 37 届南丁格尔奖章获得者王桂英如亲人般照护每一例患者，善用倾听等沟通技巧，开导、化解患者思想顾虑，帮助患者树立战胜疾病的信心，引导学生在“榜样”的影响下不断提升自身素质。

1.2.2 评价方法

1.2.2.1 课程成绩 课程成绩=50%实践成绩+

50%期末理论成绩。实践成绩 100 分，包括两部分：

①礼仪部分。学生进行护士仪容仪表、护士着装、工作姿态、自我介绍展示，授课老师根据课程组自制的《护理礼仪测评表》一对一对学生测评，考察护士礼仪是否符合职业规范（30 分）。

②特殊情景中的人际沟通部分。学生根据教师课前规定的情景剧内容和要求，角色扮演，PPT 讲解和总结反思；授课老师根据自制的《护理职场情景剧与教学成果展示测评表》从学生角色扮演、PPT 汇报与反思 3 个环节进行评分，包括沟通得体性（30 分）、情景设置规范性（10 分）、角色扮演生动性（10 分）、PPT 汇报（10 分）、反思（10 分）。每班 2 位老师，测试前经过统一培训，保证评分一致性。期末理论考试总分 100 分，由课程组教师集体命题，学校统一组织考核，成绩可从学校教务系统调取。

1.2.2.2 人际交往能力 采用人际交往能力量表，共 30 个条目，5 级计分法，1~5 分表示“完全不符合”到“完全符合”，总分 30~150 分，得分越高人际交往能力越差，总分超过 120 分者社交能力存在严重问题^[5]。

1.2.2.3 关怀能力 采用许娟^[6]汉化的人文关怀能力评价量表(Caring Ability Inventory, CAI)，包括认知、勇气和耐心 3 个维度，37 个条目，采用 Likert 7 级评分，总分越高表明关怀能力越强。

1.2.2.4 观察组对课程教学方法的评价 自制调查表，包括对增加学习参与度、增强学习自主性、提高学习兴趣等 10 个方面的评价，采取“满意”和“不满意”2 级评分法。采用问卷星于课程教学前后调查两组的人际交往能力及关怀能力，教学后调查观察组对课程教学方法的评价。

1.2.3 统计学方法 采用 SPSS22.0 软件进行统计描述、 χ^2 检验及 t 检验，检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 两组课程成绩比较 见表 1。

表 1 两组课程成绩比较				分, $\bar{x} \pm s$
组别	人数	实践成绩	期末理论成绩	总成绩
对照组	100	77.81±2.98	70.93±11.47	75.19±8.45
观察组	103	83.78±2.06	76.28±12.38	85.10±6.50
t		16.631	3.193	9.384
P		0.000	0.002	0.000

2.2 两组教学前后人际交往能力及关怀能力评分比较 见表 2。

2.3 观察组对课程教学方法的评价 见表 3。

3 讨论

3.1 融入思政教育的整合式教学法有助于提升教学效果及学生满意度 表 1 结果显示，观察组课程实践成绩、期末理论成绩及课程总成绩显著高于对照组（均 $P<0.01$ ），表明 TBL、SSM、PBL 整合式教学法融入思政教育有助于学生掌握理论知识，促进学生理

论联系实践,提高知识应用能力及课程教学效果。这可能与设计合理的教学环节、形式多样的教学方式、轻松愉悦的学习氛围及学生自主学习能力提高有关。TBL 教学法要求学生以小组为单位共同学习和训练,小组代表汇报共同制作的 PPT,有助于提高学生交流与合作,培养团队精神;SSM 结合 TBL 教学法,提供模拟真实的场景和案例,让学生通过角色扮演完成体验式教学,增加学生参与度,学会换位思考;PBL 结合 TBL 教学法,小组围绕教师提供的问题寻找答案,学生相互交流,培养了分析问题、解决问题的能力。近年来,多项研究结果表明整合式教学方法有利于提高学生的兴趣^[7]、学生自主参与性、加强小

组互助学习、培养团队责任感、推动理论与实践知识融合^[8]、促进实质性知识内化^[9]。在整合式教学法中融入思政教育,结合时事、形象生动的思政案例有助于学生对知识点的理解与把握。以专业知识为载体,融入思政教育,不仅有助于培养学生的家国情怀、社会责任,也能为抽象枯燥的医学专业知识注入新的意义与活力^[10]。因此表 3 结果显示,观察组对课程教学各方面的满意度为 79.6%~100%,9 个条目满意度在 85%以上,表明这种融入思政教育的整合式教学法得到学生的普遍认可。仅“有助于提高教学能力”满意度为 79.6%,与只有小组代表得到小讲课锻炼有关,在以后的教学中需扩大学生锻炼的覆盖面。

表 2 两组教学前后人际交往能力及关怀能力评分比较

分, $\bar{x} \pm s$

组别	时间	人数	人际交往能力	关怀能力			
				认知	勇气	耐心	总分
对照组	教学前	100	63.60±9.71	72.80±9.31	43.42±10.17	60.03±4.25	176.25±12.61
	教学后	100	62.95±10.53	80.33±8.01	46.78±10.08	60.95±5.01	188.06±13.42
观察组	教学前	103	63.31±11.76	72.75±10.02	45.36±9.99	60.49±4.39	178.59±13.37
	教学后	103	53.30±10.80	88.58±6.01	55.50±12.24	62.32±5.52	206.40±16.44
<i>t</i> (两组教学前比较)			0.191	0.039	-1.371	-0.751	-1.283
<i>t</i> (两组教学后比较)			6.445*	-8.289*	-5.545*	-1.850	-8.692*

注: * $P<0.01$ 。

表 3 观察组对课程教学方法的评价($n=103$)

项目	满意人数(%)
增加学习参与度	103(100.0)
增强学习自主性	96(93.2)
提高学习兴趣	96(93.2)
加深对知识的理解与应用	99(96.1)
有助于培养团队精神	94(91.3)
有助于培养人际交往能力	97(94.2)
有助于培养人文关怀能力	95(92.2)
有助于培养评判性思维	88(85.4)
有助于培养职业素养	98(95.1)
有助于培养教学能力	82(79.6)

3.2 融入思政教育的整合式教学法有助于提高学生人际交往和人文关怀能力 表 2 结果显示,教学后观察组的人际交往能力评分和 CAI 认知、勇气维度评分及总分显著优于对照组(均 $P<0.01$),表明融入思政教育的整合式教学法有助于提高学生的人际交往和人文关怀能力。课程思政是将思想政治教育要素整合到各种课程中,对学生的思想行为具有潜移默化的影响^[11]。课程组教师设计思政教育案例库,利用 3 种教学法的优势有效融入思政教育,做到专业知识与价值引领相结合。理论课中,学生通过小组学习感受榜样力量以明确努力的方向,通过观察去发现、感受生活中的美,通过设定的游戏来理解沟通的要素,通过设定的问题来共同学习知识,寻找解决办法。实训课中,以特定情景剧形式,让学生通过角色扮演运用沟

通技巧,领悟人际交往能力的重要性,体会人文关怀带给患者的感受,从而加强对课程内容的学习,有助于培养人文关怀意识,提升人文关怀能力。两组教学后 CAI 耐心维度评分差异无统计学意义,可能因为耐心不易短时间改变。刘义兰等^[12]指出,护理人员只有树立正确的导向,从思想上、情感上产生关怀患者的强烈意愿,将人文关怀内化为一种习惯,才能自觉将人文关怀融入临床工作。教师要根据护理特点,运用多元化教学方法,有机融入思政教育,有效提升学生的人文关怀能力。

4 小结

本研究发现,在“立德树人”的教育理念下,将 TBL、SSM 与 PBL 整合式教学法融入思政教育用于护理人文修养与沟通技术课程,有利于提高教学效果,提升学生的人际交往和人文关怀能力。学生的人际交往和人文关怀能力的培养是一个持续的过程,教育者还需要在专业课教学、社会实践、临床实践等环节为学生搭建平台,使其在未来的工作岗位中能自觉践行护理人文关怀。

参考文献:

[1] 肖婷,胡珊博,邵佩,等.不同教学方法对护理专业学生人文关怀能力影响的网状 Meta 分析[J].护士进修杂志,2020,35(21):1972-1977.

[2] Parmelee D,Michaelsen L K, Cook S, et al. Team-based learning:a practical guide: AMEE Guide No. 65[J]. Medical Teacher,2012.,34(5):275-287.