

循证护理实践中护理管理者困难体验的质性研究

吕永利¹, 耿力², 曾娅¹, 王焕焕¹

摘要:目的 了解护理管理者在循证护理实践中所面临的困难,为循证护理实践的顺利实施提供参考。方法 选择3所三级甲等医院的12名护理管理者进行半结构化深入访谈,采用Colaizzi 7步分析法分析访谈资料,提炼主题。结果 护理管理者在循证护理实践中所遇困难包括护理人员循证护理理论基础薄弱、传统护理模式转变存在较大阻力、护理管理者面临多重心理压力、护理管理者希望得到更多支持。结论 卫生管理部门、医院管理者应加强对循证护理实践的政策支持,加强循证知识培训,帮助护理管理者积极寻求减轻压力和克服困难的有效方式,以促进循证护理在临床顺利实施。

关键词: 护理管理者; 循证护理; 临床护理实践; 体验; 质性研究

中图分类号: R47; C931.2 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2021.11.060

Qualitative study on the difficulties experienced by nursing managers during evidence-based nursing practice Lv Yongli, Geng Li, Zeng Ya, Wang Huanhuan. Department of Obstetrics and Gynecology, Union Hospital, Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan 430022, China

Abstract: **Objective** To understand the difficulties faced by nursing managers during the practice of evidence-based nursing, and to provide basis for smooth rollout of evidence-based nursing practice in clinical settings. **Methods** Semi-structured in-depth interviews with 12 nursing managers was conducted. Colaizzi's 7-step analytical method was used to analyze interview data and refine topics.

Results In the process of evidence-based nursing practice, nursing managers are confronted with many difficulties, including low level of evidence-based nursing knowledge, great resistance to the transformation of traditional nursing model, heavy psychological pressures, and lack of relevant support. **Conclusion** Health management departments, and hospital managers should strengthen policy support for evidence-based clinical nursing practice, ramp up evidence-based knowledge training, help nursing managers actively seek effective ways to relieve pressure and overcome difficulties, in an effort to smoothly push forward evidence-based nursing practice in clinical settings.

Key words: nursing managers; evidence-based nursing; clinical nursing practice; experience; qualitative research

近年来,循证护理实践逐渐成为全球护理领域中的一股新浪潮^[1],在临床护理中应用并逐渐普及。但护理人员在实践过程中却遇到各种阻力和困难,影响循证护理实践的顺利进行^[2]。目前,我国在开展循证护理实践过程中,侧重于研究循证护理的专科实践与应用过程,缺乏对实施者在实践过程中困难的现状分析。护理管理者在临床护理实践过程中发挥着主导作用,其不良体验会影响循证护理的过程及结局,应引起医院管理部门的充分重视。因此,找出护理管理者所面临的困难、采取相应的对策,对改善循证护理结局具有重要意义。本研究选择护理管理者进行深度访谈,探讨其在循证护理实践过程中遇到困难的实际体验,为循证护理实践的顺利实施提供依据。

1 对象与方法

1.1 对象 2019年2~6月,采用目的抽样方法选择武汉市3所三甲医院的护理管理者进行访谈,每所医院纳入3~4名访谈对象。纳入标准:从事临床护

理管理工作且时间>2年;科室开展循证护理实践;语言表达能力良好;愿意接受访谈。排除标准:护理部管理者;进修的护理管理者;本研究项目参与者。研究对象签署知情同意书,承诺保护隐私,以序号A~H代替访谈者姓名。样本量以受访者的访谈资料无新主题出现,信息饱和为止。最终共访谈12名护理管理者,女11人,男1人;年龄33~49岁,中位数39.5岁;工作年限:3~16年,中位数7.0年;学历:硕士4人(含硕士在读1人),本科8人;职称:主管护师10人,副主任护师2人;职务:护士长11人,总护士长1人;科室:内科3人,外科3人,妇产科2人,五官科1人,传染性疾病科1人,急诊科1人,ICU1人。

1.2 方法

1.2.1 资料收集方法 在文献回顾及专家咨询的基础上,结合研究主题及临床经验制订访谈提纲,并选取3名护理管理者进行预访谈,了解访谈提纲是否合适,及时修改和调整。研究者与访谈对象进行一对一的深度访谈,访谈安排在舒适、安静的单独房间内。正式访谈前做自我介绍,告知访谈的目的、意义及可能持续的时间,同时收集被访谈者的一般资料。访谈全程录音,访谈时间30~60 min,平均45 min。访谈提纲:①您负责循证护理实践项目多久了? ②您

作者单位:华中科技大学同济医学院附属协和医院 1. 妇产科 2. 护理部 (湖北 武汉,430022)

吕永利:女,硕士在读,主管护师

通信作者:耿力, xhhlbg1@163.com

科研项目:华中科技大学自主创新基金项目(2016YXMS157)

收稿:2021-01-02;修回:2021-03-08

在开展循证护理实践过程中遇到哪些困难? ③遇到的困难与哪些因素相关? ④您遇到困难后感受如何? ⑤您觉得需要得到哪些支持? 访谈过程中研究者只做适当追问,避免诱导性的提示,准确记录访谈内容。

1.2.2 资料分析方法 采用 Colaizzi 7 步分析法^[3]分析资料。访谈后 24 h 内将访谈内容整理成书面文字;并结合访谈记录关键词及受访者当时的表情、语气、眼神、沉默时间及肢体动作等,反复多次阅读所形成的书面资料,提取有重要意义的陈述;对反复出现的观点进行编码;将编码后的观点汇集;写出详细、无遗漏的描述;辨别出相似的观点;将整理好的资料返回研究对象处,核实资料。同一份资料由至少 2 名研究者分别分析,归纳主题,根据反馈进行修改。

2 结果

2.1 主题 1:护理人员循证理论基础薄弱 护理人员知识结构参差不齐、理论知识薄弱导致循证护理实践推行困难。A:“循证护理实践的过程对于我们团队来说太困难了,没有参加过相关培训。”B:“证据检索及汇总的过程比较困难。”L:“少数护理人员虽然接受了循证护理的课程,但临床循证护理实践的能力缺乏,教育与临床存在脱节现象。”

2.2 主题 2:传统护理模式转变存在较大阻力 护理模式的转变受到患者、医生、护理人员、医疗政策等多方面的阻碍。A:“受患者文化水平、理解能力和接受能力影响,部分患者不能接受护理模式转变。”B:“很多材料不能医保报销,部分证据应用起来很困难。”C:“医生担心医疗风险,对护理变革存在顾虑。”

2.3 主题 3:护理管理者面临多重压力 推进循证护理在临床进行变革是护理管理者的职责,推进过程中承受着多重压力。A:“由于每个科室循证护理实践的变革力度及实际情况各不相同,没有足够外部经验可以借鉴,管理压力较大。”H:“担心无法圆满完成循证护理实践的任务。”J:“变革后需要对临床工作加强督导,害怕出现安全风险。”L:“目前工作压力大,自从开展循证护理实践后,管理模式及护理观念出现颠覆性改变,变革起来有点吃力。”

2.4 主题 4:护理管理者希望得到相关支持 护理管理者在循证护理实践的过程中遇到多重困难及压力,急需得到相应支持。A:“循证护理在我院开展并没有太多的现行经验可以参考,希望得到经验丰富的循证护理专家的指导。”B:“希望能够定期开展循证护理实践交流会议,及时与管理部门沟通工作进展情况。”L:“虽然医院层面逐步在重视,但支持明显不够,专家指导、物资准备、人才培养和再教育都做得不够。”

3 讨论

3.1 护理管理者面临诸多困难,帮助其积极应对非常必要 护理工作本身具有高压、高风险、超负荷及人际关系复杂等特点,护理管理者既要管理统筹病

房,保证患者安全;还需处理大量的琐碎事务,承担一部分非管理工作,对护理管理者要求较高。在指导科室开展循证护理实践时,护理管理者起着带头作用,领导并参与选题、证据检索到证据实施的全过程,护理管理者的作用非常重要。但访谈发现,多数护理管理者未接受过系统的科研训练。循证理论基础薄弱,在带领科室进行循证护理实践过程中举步维艰,导致其承受着多重困难和压力,因此,医院相关管理者应关注护理管理者的切身感受,鼓励护理管理者采取求助、合理化授权^[4-5]及有计划地解决问题等积极应对方式,给予人性关怀及必要的政策支持,保证循证护理实践的顺利进行。李鑫等^[6]研究发现,目前国内护理管理人员缺乏必要的人力资源、冲突解决、质量管理等方面的领导能力培训,很大程度上影响了工作效率和质量。因此,健全护理管理者培训机制,对于提高护理队伍素质、促进循证护理发展尤为重要。建议护理部给予护理管理者外出学习、学术交流机会,满足其学习要求,以便提高综合管理能力及循证能力。

3.2 加强相关培训教育及人才培养,保证循证护理实践的推进 本次访谈结果显示,大部分护理管理者表示在循证护理实践中面临来自患者、医生、护理人员、医疗政策等多方面的诸多阻力,与阮海涛等^[2]看法一致。究其原因:①循证护理实践具有变革的属性,循证实践项目推进过程中的风险高,这些风险也导致患者和医生对护理变革措施存在疑虑。②缺乏指导、没有经验可借鉴,护理人员及管理者自身知识结构参差不齐及医院缺乏完善的循证护理人才培养体系有关。在风险管理方面,护理部可组织多学科专家对护理变革措施进行专题讨论和论证,科室在应用证据前组织利益相关者座谈会,了解不同角色对护理变革措施疑虑和期望,对护理措施进行调整,以降低护理变革的风险,既提升医生及护士推动护理变革的积极性,亦能提升患者及家属的接受度及依从性。

目前我国循证护理课程的开设在硕士课程中,专科及本科较少涉及,即使开设,学时数也较少,使大部分临床护理人员缺乏循证护理知识和技能。因此,循证护理培训及教育首先应从学校入手,合理进行循证课程设置,培养循证护理人才^[7]。本研究发现,虽然目前医院经常组织循证护理理论知识培训,但护理管理者仍反映培训力度不够,护理人员获取、判断信息的能力缺乏。与尹丽^[8]研究结果一致。因此,医院应建立科学系统的循证护理培训计划,定期采取多样并且有效的方法进行培训;护理部可参考研究与实践合作促进模式^[9-10],选拔护理骨干,组建循证护理委员会,统筹安排循证护理的推广工作,并深入临床科室,帮助解决实践过程的疑难问题,有助于临床科室推进循证实践项目。此外,医院应与护理院校开展相应的合作,通过定向培养护理人员,解决循证护理人