

儿童外周静脉穿刺疑难会诊平台的构建与应用

余艮珍, 易君丽, 朱振云, 熊晓菊

Construction and application of a platform for consultation about difficult peripheral venous access in children Yu Genzhen, Yi Junli, Zhu Zhenyun, Xiong Xiaojie

摘要:目的 对儿童外周静脉穿刺进行规范化管理,以提升护理服务质量。方法 组建平台建设团队,成立儿童外周静脉穿刺疑难会诊小组,设计儿童外周静脉穿刺疑难会诊平台,即在原有京颐护理质量管理体系上报告事件管理模块中设置儿童护理会诊,会诊科室通过信息系统提出会诊申请,以儿科门诊护士为主导的会诊小组完成会诊并实施相关诊疗措施。统计会诊穿刺成功率、首次穿刺成功率、会诊满意度等。结果 2019 年 6 月至 2020 年 12 月共完成外周静脉穿刺会诊 505 例,会诊穿刺成功率为 100%,首次穿刺成功率为 88.91%;平均会诊时间为 8.93 min;患儿家属对会诊满意度达 97.90%。结论 儿童外周静脉穿刺疑难会诊平台能满足临床科室会诊需求,使会诊更加方便、快捷,有利于全院儿童外周静脉穿刺的同质化管理,有助于提高儿童疑难外周静脉穿刺成功率及患儿家属满意度。

关键词: 患儿; 外周静脉穿刺; 疑难会诊; 会诊平台; 护理管理

中图分类号: R473.72 **文献标识码:** C **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2021.10.065

外周静脉穿刺是临床重要的医疗途径,也是临床最常见的有创操作,涉及置入血管通路装置、输液治疗、静脉采血等多项护理操作。儿童存在外周静脉细小、隐匿、血管充盈不足、配合度差等特点,外周静脉穿刺难度大,静脉穿刺成功率较成人偏低^[1]。当患儿因病种、治疗技术等原因在成人科室接受治疗时,外周静脉穿刺成功率低,成为一个护理问题^[2-3]。外周静脉穿刺失败增加患儿恐惧、焦虑等心理问题,降低患儿及家属对医疗机构的信任,也给穿刺人员带来极大压力^[4-6]。儿童外周静脉穿刺疑难问题亟需解决方案。儿科护士熟练掌握儿童外周静脉穿刺技术,具备穿刺水平高、心理素质好,与家属沟通能力强等特点,利用此优势服务全院疑难外周静脉穿刺住院患儿,可以充分保护外周静脉,提高静脉穿刺成功率,提高患儿家属满意度。我院护理部与医院信息管理科联合,开发儿童外周静脉穿刺疑难会诊平台,2019 年 5 月上线,为全院外周静脉穿刺疑难患儿提供护理服务,取得满意效果,报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 我院是一所三级甲等综合医院,由 3 个院区组成,设有 62 个临床和医技科室,168 个护理单元。除儿内科外,另有 20 余个护理单元收治不同疾病的患儿。2019 年 6 月至 2020 年 12 月,共有 505 例患儿(院本部 232 例、光谷院区 119 例、中法新城院区 154 例)申请外周静脉疑难穿刺会诊,其中男 294 例,女 211 例;年龄 1 个月至 12 岁,平均 1.79 岁。

作者单位:华中科技大学同济医学院附属同济医院儿科(湖北 武汉, 430030)

余艮珍:女,本科,副主任护师,儿科总护士长

通信作者:易君丽,16290405@qq.com

科研项目:华中科技大学同济医学院附属同济医院科研基金项目(2019D03)

收稿:2021-01-22;修回:2021-03-06

会诊科室:眼科 172 例,耳鼻喉科 119 例,外科 88 例,皮肤科 42 例,肿瘤科 34 例,口腔科 26 例,其他 24 例。

1.2 方法

1.2.1 儿童外周静脉穿刺疑难会诊平台的构建

1.2.1.1 组建平台建设团队 由护理部主导,联合医院信息管理科和儿科护理管理小组共同组建平台建设团队,团队成员共 8 人,护理部副主任及护理干事各 1 人,提出平台建设要求及思路,设定会诊模块的主要内容,并负责组织协调;医院信息管理科 3 人,负责通过硬件与软件支持实现平台功能,并不断维护与优化,满足临床需求;儿科护理管理小组 3 人,包括儿科总护士长 1 人,专科护士长 2 人,负责会诊工作制度及会诊小组工作职责制订、会诊人员安排、会诊内容完善、会诊质量控制等。

1.2.1.2 成立儿童外周静脉穿刺疑难会诊小组 儿童外周静脉疑难穿刺会诊主要由儿科门诊承担,3 个院区分别组建会诊小组,每个院区会诊小组成员 5~7 人,由各个院区的儿科门诊护士长担任小组组长,负责安排会诊人员、会诊流程优化、会诊质量控制及会诊工作总结和反馈等。会诊小组成员负责完成静脉穿刺会诊任务。小组成员入选标准:儿科工作时间≥5 年;本科以上学历;N2 级以上;外周静脉穿刺技术好且具备良好的职业素养、沟通能力和人文关怀能力。经过严格评选,三院区共有 28 名护士(副主任护师 1 人,主管护师 19 人,护师 8 人)入选为会诊小组成员,均为女性,年龄 28~46 岁。由护理部静脉输液专业组和儿科护理专家对入选成员进行培训,包括儿童外周静脉血管解剖、婴幼儿血管通道的评估与选择、静脉治疗并发症护理、静脉治疗护理技术操作规范、美国 INS 输液治疗实践标准(2016 版)、人际沟通与人文关怀等内容。培训 2 周,每周 4 个学时,共 8 个学时。培训完成后进行理论与操作技能考核,成绩合格者成为会诊小组成员。

1.2.1.3 儿童外周静脉穿刺疑难会诊平台的设计 在原有京颐护理质量管理体系上报事件管理模块中设置儿童护理会诊,遵循 5W1H 原则设定会诊上报内容,主要包括患儿基本信息(如病区、床号、姓名、性别、年龄、住院号、入院日期、入院诊断、护理级别等)、简要病史及护理经过、请求会诊原因、申请人、申请时间、外周静脉穿刺会诊专家信息等内容。因该系统已实现与医院信息系统对接,输入患儿床号/住院号或门诊号,即可自动显示患儿基本信息,减少护士操作时间。为保证各院区会诊的可及、快捷及消息传送的及时性,会诊专家设为各院区会诊小组组长,即门诊护士长,其信息包括姓名、所在科室、联系电话等。儿童外周静脉穿刺疑难会诊流程主要包括会诊申请、会诊过程、会诊后追踪与反馈等步骤。

1.2.2 儿童外周静脉穿刺疑难会诊运行 ①护理部下发“关于在全院开展疑难穿刺护理会诊通知”文件至全院所有科室,各科室组织护士学习,学会使用信息系统上报会诊。会诊小组在护理部的指导下完成会诊工作,确保会诊质量。②门诊护士长每周为会诊成员轮流排会诊班,确保每日至少 1 名会诊人员在岗,包括周末及节假日,以确保专人为会诊患儿静脉穿刺。会诊人员对患儿病情、血管情况、输液药物、配合情况等进行详细评估,并使用红外线血管成像仪协助血管穿刺,保证穿刺成功率。③患儿出现外周静脉穿刺疑难时,会诊科室责任护士登录护理质量管理体系,在护理质量管理体系选择上报类型“儿童护理会诊”,填写会诊申请相关信息,按院区选择外周静脉穿刺会诊专家,提交,打印会诊单。提交后,护理质量管理体系自动编辑会诊消息并发送到会诊专家手机上,提示及时会诊。会诊专家根据提交患儿情况安排会诊,轻症患儿由家属陪同至儿科门诊进行静脉穿刺,重症患儿由会诊小组成员至科室进行静脉穿刺。静脉穿刺完成后,由会诊专家在护理质量管理体系中填写静脉穿刺会诊结果及质量跟踪。

1.2.3 会诊质量控制与持续改进 每日由护士长回收护理会诊单,督查会诊及时率及满意度情况,每周进行不定期现场督查,会诊后护士长电话申报科室了解会诊情况,进行质量反馈与追踪,如有反馈意见进行记录并寻求进一步的质量改进。护理部每季度对会诊情况进行统计、分析和指导。

1.2.4 评价方法 会诊小组根据儿童外周静脉穿刺疑难会诊统计表,统计 2019 年 6 月至 2020 年 12 月会诊患儿基本信息、首次穿刺成功率(第 1 次选择血管进针后即穿刺成功,同一静脉反复穿刺后成功不计入)、会诊穿刺成功率(指穿刺静脉成功例数与所有静脉穿刺例数的比值,包括反复穿刺)、会诊耗时(从会诊人员评估患儿血管情况至会诊穿刺完成的时间)等情况。采用自制的“儿童外周静脉穿刺疑难会诊满意度调查表”评价患儿家属对会诊的满意

度,包括方便性、及时性、经济性、服务态度、护理技能 5 个条目,设置非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意 5 个选项,每个条目选择非常满意和满意计为满意;总体满意为满意条目的占比。满意度调查在穿刺完成后由家属填写。共发放调查表 505 份,均有效回收。

2 结果

2.1 患儿外周静脉穿刺疑难会诊完成情况 三院区申请患儿疑难会诊 505 例,其中 2019 年 6~12 月 140 例,2020 年 365 例。会诊内容为外周静脉留置针置管 455 例,静脉采血 50 例。外周静脉穿刺会诊成功率为 100%,首次穿刺成功率为 88.91%。会诊耗时 5~38 min,平均 8.93 min,其中 ≤ 10 min 86.93%, > 10 min 13.07%。

2.2 患儿家属对外周静脉穿刺疑难会诊的满意率 患儿家属对服务态度满意率为 99.41%,护理技能 98.61%,及时性 98.22%,经济性 97.62%,方便性 95.64%;总体满意率为 97.90%。

3 讨论

3.1 会诊平台的建立有助于儿童外周静脉穿刺的规范化管理 儿童外周静脉穿刺疑难会诊模式建立前,成人临床科室在出现儿童静脉穿刺疑难问题时,会动用科室一切资源解决问题,如科室护士轮番操作,或自行联系儿科护士,给患儿带来反复穿刺的痛苦,亦给繁忙的儿科护理人员增加工作压力和挑战,且由于缺乏规范化管理,常常出现儿科门诊护士职责不清、患儿等待时间过长、患儿及家属对护理工作不满意等情况。何蕾等^[7]研究认为,基于信息平台的护理会诊有利于提高护理会诊工作效率和效果,为解决患者的疑难护理问题提供高效便捷路径。我院护理信息系统开发成熟,护理专业组工作开展已长达 3 年,已有伤口造口会诊、糖尿病会诊、PICC 会诊、营养会诊、加速康复会诊等,护理质量管理体系中的护理会诊模块为儿童外周静脉穿刺疑难会诊的推广创造了有利条件。建立基于信息平台的儿童外周静脉穿刺疑难会诊模式后,责任护士提出患儿外周静脉穿刺疑难会诊申请,儿科门诊会诊团队提供规范化的会诊服务,实现外周静脉穿刺规范化管理,使患儿享受到方便快捷和专业化的外周静脉穿刺护理服务。

3.2 会诊平台的应用有助于提升护理质量及患儿家属满意度 建立以患儿为中心、以儿科门诊护士为主导的儿童外周静脉穿刺疑难会诊模式,组建会诊护士团队,充分发挥临床经验丰富、穿刺水平高超、综合素质优秀护理人员的优势,为患儿提供基于专业的高质量的会诊服务,有利于提升专科护理质量及家属对护理服务的满意度。儿童外周静脉穿刺疑难会诊经 1 年多的推广和应用后,已覆盖至全院各个科室,实现

(下转第 70 页)