

间的消耗^[19]。此外,养老服务企业应为护理员提供安全保障措施,如购买意外人身保险、进行安全防护技能培训等。

4 小结

居家养老护理员普遍支持政府购买居家养老服务事业,随着我国老龄化进程的加快以及老年人对医疗照护需求的不断增加,居家养老护理员人力不足、专业化不强等问题突出,专业形象模糊、薪酬体系不完整、人身安全隐患进一步影响了居家养老护理员队伍的稳定性。政府购买居家养老服务有地方性特色,本研究的样本范围仅限于温州市瓯海区,针对研究对象的回答做事实分析,因此在推论上仍有限制,今后将纳入其他地区的样本,更全面地了解我国居家养老护理员服务现状。

参考文献:

- [1] 国家统计局. 中华人民共和国 2019 年国民经济和社会发展统计公报[EB/OL]. (2020-02-28)[2020-11-07]. http://www.stats.gov.cn/tjsj/zxfb/202002/t20200228_1728913.html.
- [2] 温州市人民政府办公室. 关于印发温州市老龄事业发展“十三五”规划的通知[EB/OL]. (2017-05-22)[2020-11-07]. http://wzmz.wenzhou.gov.cn/art/2017/5/22/art_1376897_11292823.html.
- [3] 王佩. 政府购买居家养老服务的现状、问题与对策研究——以咸阳市秦都区为例[D]. 西安: 西北大学, 2019.
- [4] 石琤. 居家养老概念辨析、热点议题与研究趋势[J]. 社会保障研究, 2018(5): 56-63.
- [5] 王琼. 城市社区居家养老服务需求及其影响因素——基于全国性的城市老年人口调查数据[J]. 人口研究, 2016, 40(1): 98-112.
- [6] 白春玲. 城镇化进程中我国社区居家养老服务绩效评价研究[D]. 青岛: 青岛科技大学, 2017.
- [7] 罗洁. 吸毒人员相关信息访谈分析[J]. 中国健康教育, 2006, 22(2): 115-118.

- [8] 李峥, 刘宇. 护理学研究方法[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2018: 263-264.
- [9] 吴恺君, 张雨青, 青于兰, 等. 中国自然灾害幸存者创伤后成长的质性研究——舟曲泥石流后对幸存者的访谈分析[J]. 中国临床心理学杂志, 2013, 21(3): 474-478, 445.
- [10] 新华网. 北京社区居家养老服务需求强劲助餐和紧急救援列前两位[N/OL]. (2018-10-13)[2020-11-07]. http://news.cnr.cn/native/gd/20181013/t20181013_524384238.shtml.
- [11] 赵华, 王士军, 王军芳, 等. 对居家养老服务员进行高血压、糖尿病相关知识和测量技术培训的效果观察[J]. 上海预防医学, 2017, 29(9): 723-726.
- [12] 尹良富. 居家养老亟需补上照护技能短板[N]. 文汇报, 2016-10-14(005).
- [13] Miura H. Historical changes in home care service and its future challenges[J]. Jpn Med Assoc J, 2015, 58(1-2): 1-5.
- [14] 岳海玉, 翟清华, 刘倩, 等. 社区居家养老医疗服务存在的问题及对策[J]. 医学与社会, 2013, 26(9): 8-9.
- [15] Semiati A M, O'Connor M K. The relationship between self efficacy and positive aspects of caregiving in Alzheimer's disease caregivers[J]. Aging Ment Health, 2012, 16(6): 683-688.
- [16] 王香香. 人口老龄化背景下我国医养结合养老模式的发展问题[J]. 现代经济信息, 2017(34): 65.
- [17] 韩鹏, 宗杭. 我国发展养老服务业的供需“瓶颈”与对策研究[J]. 经济研究参考, 2018, 40(49): 37-44.
- [18] Roche E, Wyatt T. Care home assessment and review service; coordinated, proactive care home primary care delivery[J]. Br J Gen Pract, 2017, 67(656): 136-137.
- [19] Shi Y, Boudouh T, Grunder O. A robust optimization for a home health care routing and scheduling problem with consideration of uncertain travel and service times[J]. Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review, 2019, 128(8): 52-95.

(本文编辑 吴红艳)

(上接第 90 页)

- [15] 宛思莹. 乳腺癌患者知觉压力在正念水平与心理困扰的中介作用[J]. 中国医药指南, 2020, 18(3): 107-108.
- [16] 章新琼, 潘玉芹, 张小敏, 等. 益处发现在晚期肺癌患者灵性健康与乐观及自尊间的中介作用[J]. 护理学杂志, 2020, 35(6): 67-71.
- [17] 林琳, 卢妙娟, 苏伟平. 八周正念课程对护士压力与情绪的影响[J]. 护理学杂志, 2018, 33(13): 12-15.
- [18] 章锦升, 潘娇娇, 王若维. 胰腺癌患者的心理痛苦现状及影响因素调查[J]. 中西医结合护理(中英文), 2020, 6(4): 64-67.
- [19] 李伟玲, 湛永毅, 汤新辉, 等. 宫颈癌患者心理痛苦现状调查及相关因素分析[J]. 护士进修杂志, 2019, 34(24): 2209-2213.
- [20] 于苗苗, 王鸣, 石立新, 等. 口腔癌患者癌因性疲劳的调

查分析[J]. 现代临床护理, 2013, 12(10): 13-15.

- [21] Rhoten B, Ridner S, Dietrich M. Body image, social anxiety, and viral-related tumors in patients with head and neck cancer[J]. Oncol Nurs Forum, 2013, 40(6): E438.
- [22] Yang Z H, Chen W L, Huang H Z, et al. Quality of life of patients with tongue cancer 1 year after surgery[J]. J Oral Maxillofac Surg, 2010, 68(9): 2164-2168.
- [23] Payne R J, Hier M P, Kost K M, et al. High prevalence of obstructive sleep apnea among patients with head and neck cancer[J]. J Otolaryngol, 2005, 34(5): 304-311.
- [24] Hammerlid E, Silander E, Hörnrestam L, et al. Health-related quality of life three years after diagnosis of head and neck cancer — a longitudinal study[J]. Head Neck, 2015, 23(2): 113-125.

(本文编辑 吴红艳)

远程护理对慢性阻塞性肺疾病患者症状及远程照护感知的影响

陈海燕, 管葵芬, 郭月, 刘红利, 林少娜

摘要:目的 探讨远程护理对慢性阻塞性肺疾病患者症状及远程护理感知的影响。方法 将 256 例慢性阻塞性肺疾病患者随机分为研究组和对照组各 128 例, 对照组给予常规护理, 研究组在常规护理基础上, 给予远程护理指导。比较两组患者干预前及干预 8 周后的慢性阻塞性肺疾病评估测试评分, 同时采用远程照护感知问卷对研究组患者进行调查。结果 干预后, 研究组慢性阻塞性肺疾病评估测试评分显著低于对照组 ($P < 0.05$); 患者的远程照护感知问卷得分 (62.48 ± 4.50) 分。结论 远程护理可有效改善慢性阻塞性肺疾病患者症状, 患者对远程照护的感知持积极态度, 但仍有较大提升空间。

关键词:慢性阻塞性肺疾病; 远程护理; 远程照护感知; 延续护理

中图分类号:R473.2 **文献标识码:**A **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2021.06.095

Effect of telecare on symptoms and perceptions of telecare in patients with chronic obstructive pulmonary disease Chen Haiyan, Guan Guifen, Guo Yue, Liu Hongli, Lin Shaona, Respiratory and Intensive Care Unit, The Second Hospital Affiliated to Guangzhou Medical University, Guangzhou 510260, China

Abstract: **Objective** To evaluate the effect of telecare on symptoms and perceptions of telecare in patients with chronic obstructive pulmonary disease (COPD). **Methods** A total of 256 COPD patients were randomized into a control group and an intervention group of 128, receiving either routine nursing care or telecare respectively. COPD Assessment Test (CAT) was performed before and after 8 weeks of intervention in both groups. Additionally, patients in the intervention group were asked to fill out the perceptions of telemedicine questionnaire. **Results** The intervention group had lower CAT score compared with the control group after the intervention ($P < 0.05$). The average score of perceptions of telemedicine questionnaire was 62.48 ± 4.50 . **Conclusion** Telecare can effectively relieve symptoms of COPD patients. Participants hold positive attitude towards telemedicine though it still needs to be improved.

Key words: chronic obstructive pulmonary disease; telecare; perceptions of telemedicine; transitional care

慢性阻塞性肺疾病(Chronic Obstructive Pulmonary Disease, COPD)是呼吸科常见的慢性疾病, 有高发率和高病死率的特点^[1], 长期反复的症状发作决定了患者需反复住院或门诊治疗, 大大降低患者生活质量。近年来, 医疗技术与信息科技的快速发展提升了智能化照护的可行性^[2], 使得医疗护理服务可以跨越空间的限制, 实现患者足不出户也可接受远距离诊疗及护理服务^[3]。本研究将远程护理指导方法应用于 COPD 患者, 通过患者对远程护理的感知评价及相关生理指标, 分析该护理方法在协助 COPD 患者进行居家自我管理中的实施效果, 旨在为患者提供更高质量的远程照护服务。

1 资料与方法

1.1 一般资料 2019 年 3 月至 2020 年 3 月, 选取于广州医科大学附属第二医院呼吸科住院治疗的 256 例 COPD 患者。纳入标准: 符合 COPD 的诊断标准^[4], 处于 COPD 稳定期; 同意入组并签署知情同意书; 能通过微信进行交流。排除标准: 合并认知功能障碍, 听力障碍, 严重心、脑、肾等器官功能障碍或恶

性肿瘤者。采用随机数字表法将其分为研究组和对照组各 128 例。对照组男 81 例, 女 47 例; 年龄 $47 \sim 84(65.37 \pm 11.21)$ 岁; 病程 $3 \sim 37(15.67 \pm 9.20)$ 年。研究组男 77 例, 女 51 例; 年龄 $53 \sim 87(67.20 \pm 9.35)$ 岁; 病程 $2 \sim 34(16.84 \pm 9.01)$ 年。两组患者性别、年龄及病程比较, 差异无统计学意义 ($\chi^2 = 0.265, P = 0.607; t = 1.418, P = 0.157; t = 1.028, P = 0.305$)。

1.2 方法

1.2.1 实施方法

对照组给予常规治疗护理, 治疗遵出院时医生医嘱, 包括止咳、化痰、平喘、吸氧等常规处理; 出院后提供 1 次电话随访指导服务, 包括居家自我管理注意事项教育、药物使用指导等。研究组患者在常规治疗护理基础上, 实施远程护理。具体如下。

1.2.1.1 建立远程护理及呼吸康复锻炼小组 组长由有丰富护理经验的护士长担任, 组员是 3 名经过肺康复操作专科技术培训的主管护师, 主要负责指导患者居家自我护理及呼吸康复锻炼。组长负责围绕远程护理、呼吸康复锻炼的知识技能等对小组成员进行每周培训指导; 组员为患者制定个体化远程护理计划, 并具体实施。

1.2.1.2 建立 COPD 患者微信群 在微信平台协助患者进行健康自我管理: 指导患者运用便携式仪器如血氧仪、血压计、体温计等做好健康指标远程监

作者单位: 广州医科大学附属第二医院呼吸与危重症医学科(广东 广州, 510260)

陈海燕: 女, 本科, 副主任护师, haiyan182@126.com

科研项目: 2019 年广东省医学科研基金立项项目(A2019556)

收稿: 2020-10-22; 修回: 2020-12-23