

优势运用在男护士性格优势与主观幸福感间的中介作用

韩世钰¹, 章新琼¹, 林文凤², 吴小婷³

摘要:目的 评估男护士性格优势、优势运用与主观幸福感的现状,并分析三者之间的关系。方法 以便利抽样方法抽取安徽省三级、二级综合医院及专科医院的注册男护士 744 名,采用三维度性格优势问卷、优势运用量表和总体幸福感调查量表进行调查。结果 男护士性格优势和优势运用得分分别为 (3.53 ± 0.58) 分、 (4.61 ± 1.16) 分,主观幸福感总得分为 (72.89 ± 12.73) 分。男护士性格优势与优势运用、主观幸福感呈正相关,优势运用与主观幸福感呈正相关(均 $P < 0.01$)。性格优势对主观幸福感具有直接正向预测作用,优势运用是性格优势与主观幸福感的中介变量,中介效应为 0.101,占总效应的 18.70%。结论 男护士的性格优势、优势运用与主观幸福感关系密切,性格优势可以通过优势运用间接影响男护士的主观幸福感。临床管理者应重视识别男护士的性格优势,引导其正确运用优势,提高主观幸福感。

关键词:男护士; 性格优势; 优势运用; 主观幸福感; 中介作用

中图分类号:R47;R192.6 **文献标识码:**A **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2020.18.015

The mediating role of strengths use between character strengths and subjective well-being among male nurses Han Shiyu, Zhang Xinqiong, Lin Wenfeng, Wu Xiaoting. School of Nursing, Anhui Medical University, Hefei 230032, China

Abstract: **Objective** To assess the status of character strengths, strengths use and subjective well-being among male nurses, and to analyze their relationship. **Methods** A total of 744 registered male nurses from tertiary and secondary general hospitals and specialized hospitals in Anhui province were selected using convenient sampling, then they were investigated utilizing Three-Dimensional Inventory of Character Strengths (TICS), Strengths Use Scale (SUS) and General Well-Being Schedule (GWB). **Results** The average score of TICS and SUS among the male nurses was (3.53 ± 0.58) and (4.61 ± 1.16) respectively, and the total GWB score was (72.89 ± 12.73) . Character strengths score was positively correlated with the score of strengths use and subjective well-being, and strengths use score had a positive correlation with subjective well-being score ($P < 0.01$ for all). The score of character strengths had a direct positive predictive effect on the score of subjective well-being, and strengths use was a mediator between character strengths and subjective well-being, the intermediary effect was 0.101, which accounted for 18.70% of the total effect. **Conclusion** Male nurses' character strengths and strengths use are closely related to subjective well-being, and character strengths can indirectly affect subjective well-being through strengths use. Clinical managers should pay attention to identifying male nurses' character strengths, guide them to correctly apply their strengths, so as to improve their subjective well-being.

Key words: male nurses; character strengths; strengths use; subjective well-being; mediating role

随着人们对男护士独特职业优势的不断认识,男护士的临床需求和社会需求越来越大^[1]。但是由于社会公众对护理工作的刻板印象、男护士在女性群体中的特殊性以及国内男护士发展平台局限等因素,男护士相较于女护士往往面临更大的工作压力、较低的主观幸福感和较高的离职意愿^[2-4]。研究发现,主观幸福感程度是决定工作绩效高低的重要因素,低水平主观幸福感的护士具有较高的离职倾向及较低的护理服务质量^[5-7]。性格优势理论表明,个体如果能在日常生活中运用自身优势,将会最大程度地提高自身幸福感^[8]。优势运用是个体所感知到的对自身整体优势的运用情况,即人们在各种环境中使用优势的程度^[9]。关于性格优势干预的“认识-探索-运用”模型(Aware-Explore-Apply Model)强调:在干预过程中

最重要的是让人们学会如何在日常生活中运用自身优势,从而获得有价值的结果^[10]。由此可见,在性格优势对主观幸福感的研究中,优势运用发挥着重要的中介作用。本研究拟从积极心理学的角度出发,调查男护士的性格优势、优势运用与主观幸福感,旨在通过挖掘男护士性格优势与积极潜能,培训其优势运用技巧,提升男护士的主观幸福感,为提高工作绩效提供依据。

1 对象与方法

1.1 对象 2019 年 10~12 月,采用便利抽样的方法,对安徽省三级、二级综合医院和专科医院的注册男护士进行调查。纳入标准:①取得中华人民共和国护士执业资格;②从事护理工作 ≥ 1 年;③知情同意及自愿参加。排除标准:①进修男护士、实习男护士;②因各种原因正在休假或外出。

1.2 方法

1.2.1 调查工具

1.2.1.1 一般资料调查表 根据研究目的自行设计,主要包括年龄、学历、工作年限、工作科室、医院等级和类型等。

作者单位:1. 安徽医科大学护理学院(安徽 合肥 230032);2. 中国科学技术大学附属第一医院急诊科;3. 中国科学技术大学附属第一医院护理部

韩世钰;女,硕士在读,学生

通信作者:章新琼, hixqzhang@163.com

科研项目:安徽医科大学医学人文研究中心招标项目(JD2019004)

收稿:2020-04-29;修回:2020-06-09

1.2.1.2 三维度性格优势问卷(Three-Dimensional Inventory of Character Strengths, TICS) 由 Duan 等^[11]编制,问卷包括亲和力(5 个条目)、求知欲(5 个条目)和自控力(5 个条目)3 个维度,共 15 个条目,涉及 15 种性格优势,采取 Likert 5 点计分(“1”表示非常不像我,“5”表示非常像我),分数越高表示所拥有的性格优势水平越高。该量表具有良好的信效度。本研究中该量表的内部一致性系数为 0.931。

1.2.1.3 优势运用量表(Strengths Use Scale, SUS) 由 Duan 等^[12]编制,量表包括 14 个条目,采取 Likert 7 点计分(“1”表示非常不同意,“7”表示非常同意),分数越高表示优势运用情况越好。该量表具有良好的信效度。本研究中量表的内部一致性系数为 0.972。

1.2.1.4 中文版总体幸福感调查量表(General Well-Being Schedule, GWB) 量表由段建华^[13]修订,采用量表的前 18 项对受试者的幸福感进行测试,包含 6 个因子:对健康的担心(2 个条目)、精力(4 个条目)、对生活的满足和兴趣(2 个条目)、忧郁或愉快的心境(3 个条目)、对情感和行为的控制(3 个条目)、松弛与紧张(4 个条目)。采取 5 点、6 点、11 点计分法,总分 14~120 分,得分越高,表示主观幸福感越好。本研究中该量表的内部一致性系数为 0.851。

1.2.2 调查方法 本研究采用问卷星编制电子问卷(<https://www.wjx.cn/jq/47502345.aspx>),首先通过安徽省护理学会男护士工作委员会工作例会说明此项工作,再通过省市两级男护士微信群、QQ 群逐层发放。采用统一的指导语向受试对象解释调查的目的、意义以及问卷填写的方法与要求。在征得男护士同意后,由男护士本人扫描二维码进行问卷填写,问卷作答时间为 5~20 min。电子问卷在设计时将问题均设置为必填项,如果漏填则无法提交。共提交电子问卷 762 份,其中有效问卷 744 份。

1.2.3 统计学方法 采用 SPSS24.0 软件进行统计分析,采用均数±标准差、频数、百分比进行统计描述,行 *t* 检验、方差分析、Pearson 相关性分析。采用 AMOS23.0 进行结构方程模型分析,并用 Bootstrap 法对优势运用在性格优势与主观幸福感之间的中介作用进行检测,选择极大似然法进行模型的参数估计,然后进行假设模型与数据之间适配度评价和适当的模型修正,最后对模型进行复核效化。检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 男护士基本资料 完成调查研究的男护士 744 人,年龄 19~44(27.00±3.98)岁,其中 19~岁 318 人,26~岁 274 人,31~岁 135 人,36~44 岁 17 人;大专 297 人,本科 443 人,硕士 4 人;工作年限 1~22(4.56±3.62)年;重症监护室 230 人,手术室 129 人,急诊科 112 人,精神科 66 人,外科 66 人,内科 49 人,血液透析室 28 人,消毒供应中心 16 人,介入导管室

11 人,麻醉科 10 人,儿科 8 人,门诊 6 人,内镜中心 4 人,感染科 3 人,护理部 3 人,耳鼻喉科 1 人,高压氧科 1 人,中医科 1 人;三甲医院 518 人,二甲医院 226 人;综合医院 669 人,专科医院 75 人。

2.2 男护士的性格优势、优势运用及主观幸福感得分 见表 1。

表 1 男护士的性格优势、优势运用及主观幸福感得分(*n* = 744)

项 目	得分($\bar{x} \pm s$)	得分率(%)
性格优势总均分	3.53±0.58	70.60
亲和力	3.84±0.69	76.80
求知欲	3.41±0.68	68.20
自控力	3.35±0.63	67.00
优势运用总均分	4.61±1.16	65.88
主观幸福感总分	72.89±12.73	60.74
对生活的满足和兴趣	6.25±1.85	56.82
对健康的担心	7.11±2.40	43.75
精力	17.78±4.07	36.96
忧郁或愉快的心境	15.02±3.27	68.27
对情感和行为的控制	12.03±2.27	70.76
松弛或紧张	14.69±3.70	56.50

注:得分率=实际得分/理论得分×100%。

2.3 男护士性格优势、优势运用与主观幸福感间的相关性分析 男护士性格优势与优势运用呈正相关($r=0.481, P<0.01$),性格优势与主观幸福感呈正相关($r=0.419, P<0.01$),优势运用与主观幸福感呈正相关($r=0.353, P<0.01$)。

2.4 优势运用在男护士性格优势与主观幸福感关系间的中介作用 以性格优势为自变量,优势运用为中介变量,主观幸福感为因变量建立中介模型。结果表明,整个模型拟合指数良好: $\chi^2/df=4.198(<5)$, $RMSEA=0.065(<0.08)$, $GFI=0.968(>0.9)$, $AGFI=0.942(>0.9)$, $IFI=0.971(>0.9)$, $TLI=0.956(>0.9)$ 和 $CFI=0.971(>0.9)$ 。中介作用模型见图 1。由图 1 可知:性格优势正向预测优势运用($\beta=0.527, P<0.01$),优势运用正向预测主观幸福感($\beta=0.192, P<0.01$),性格优势正向预测主观幸福感($\beta=0.493, P<0.01$)。Bootstrap 法检验结果显示:性格优势对主观幸福感的直接效应为 0.439,间接效应为 0.101,总效应为 0.540,且 95%CI 均未包含 0,说明优势运用部分的中介模型成立,且中介效应占总效应的 18.70%,见表 2。

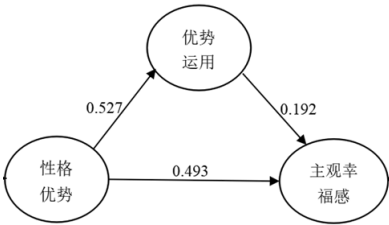


图 1 优势运用的中介效应模型

表 2 优势运用在男护士性格优势与主观幸福感间的中介效应 ($n=744$)

项目	点估计值	标准误	Z	P	95%CI
直接效应	0.439	0.053	8.168	<0.01	0.321~0.537
间接效应	0.101	0.025	4.101	<0.01	0.056~0.151
总效应	0.540	0.041	13.063	<0.01	0.452~0.615

3 讨论

3.1 男护士主观幸福感现状分析 本研究中,男护士主观幸福感得分为(72.89±12.73)分,处于中等偏低水平。男护士多工作于急诊科、ICU、手术室等科室,工作强度大,再加上由于社会性别对护理的刻板印象等因素的影响,常常会导致他们产生巨大的工作压力,降低其主观幸福感,从而导致工作热情减退与护理服务质量的降低^[14]。研究发现:在主观幸福感的 6 个因子中,对健康的担心、对生活的满足和兴趣得分最低。但由于受世俗偏见的影响,男护士职业态度很不稳定^[15],其在生活中经常出现消极情绪和对工作的担心,从而损害了他们的身心健康,该结果与 Liu 等^[16]的研究一致。有研究表明,男护士比女护士有着更强的事业心,更渴望能得到管理者与同事的认可^[17]。同时,根据马斯洛需求层次理论,男护士只有在工作中实现了自我价值,他们才会产生职业认同感,进而使自己的主观幸福感提高。鉴此,临床管理者应善于发现男护士的性格特征、挖掘其潜力,提供更多的发展平台帮助其实现自我价值的提升,从而调动其工作积极性,提高其主观幸福感水平,进而改善其护理服务质量。

3.2 男护士性格优势正向促进主观幸福感 本研究中男护士 15 项性格优势及其各维度的条目均分均>3 分,说明男护士性格优势发展较好^[18]。在男护士性格优势的 3 个维度中,亲和力得分最高。亲和力是指个体通过积极的认知、行为与他人保持良好关系的能力^[11]。而关怀能力作为护理的核心,通常体现为护士在情感、认知和行为方面对患者的积极帮助。由此可见,男护士的关怀能力很大程度上是其内在亲和力的外在体现,这也是男护士群体亲和力显著的原因。本研究结果显示,性格优势与主观幸福感呈正相关,且性格优势对主观幸福感有直接正向预测作用,说明男护士具有的性格优势水平越高,其主观幸福感水平越高,与国外研究结果一致^[19]。性格优势作为积极的人格特质,在男护士面临巨大工作压力或处于不良的工作环境时,能够激发男护士体内的自我保护机制,作出积极的应对,从而使男护士保持积极的幸福体验^[9]。建议医院对男护士群体开展性格优势培训,帮助男护士识别并提升性格优势;重视男护士亲和力相关性格优势的培育,为其在工作中能够有的放矢发挥性格优势,提升主观幸福感打好基础。

3.3 男护士优势运用在性格优势与主观幸福感之间

具有部分中介作用 本研究中优势运用得分处于中等偏上水平,高于 Zhang 等^[20]的研究。这可能因为男护士日常工作强度大、节奏快,需要其充分利用自身资源以应对工作压力。此外,由于大众对护理工作的刻板印象以及国内男护士发展平台局限^[2-3],男护士需要主动运用其优势以谋求职业发展。本研究显示,男护士优势运用与主观幸福感呈正相关($P<0.01$),优势运用在性格优势与主观幸福感之间的中介效应占 18.70%,表明善于运用优势的男护士能够发挥自己的优势与内在潜能,在工作中获得更多的成功体验,从而提高其主观幸福感。男护士运用性格优势时,会根据自己的兴趣、价值观和能力来设定并实现其目标,这将有利于提高他们自身的价值感并获得积极的体验。此外,本研究结果还表明,男护士性格优势对其优势运用有着正向作用,与以往研究结果^[21]一致。具有一定性格优势的男护士对自己的优势资源有着更深刻的认识,并且在临床工作中会更倾向于运用自己的优势。目前有关性格优势的干预大多采用的是“认识-探索-运用”模型^[10],护理管理者可以根据该模型对男护士进行性格优势测试,使其充分了解自身优势;再通过引导男护士对自身最佳状态的想象,使其不断发掘自己的优势;最后让男护士制定合理的目标促使其在工作中不断地运用优势来提升幸福感。

综上所述,男护士性格优势、优势运用与主观幸福感关系密切,优势运用在性格优势与主观幸福感间起部分中介作用,此结果为临床管理者促进工作绩效、提升员工幸福感提供了新视角。本研究还存在以下的不足:第一,以横断面调查来探讨男护士性格优势对主观幸福感的作用机制,后期可以通过纵向研究深入验证;第二,仅从性格优势的整体水平来探讨其与主观幸福感的关系,今后研究可重点关注不同性格优势对主观幸福感的影响。

(承蒙安徽省男护士工作委员会对本研究提供的支持和帮助,特此致谢!)

参考文献:

[1] 张玉贤,王红红.我国男护士职业发展现状及影响因素分析[J].全科护理,2018,16(31):23-26.

[2] Inoue M,Chapman R,Wynaden D. Male nurses' experiences of providing intimate care for women clients[J]. J Adv Nurs,2006,55(5):559-567.

[3] 黄素素,永胜,张晓彤,等.自尊和组织支持感对男护士职业成功的影响研究[J].中华护理杂志,2016,51(5):599-603.

[4] Oates J,Jones J. Subjective well-being of mental health nurses in the United Kingdom: results of an online survey[J]. Int J Ment Health Nurs,2017,26(4):391-401.

[5] 徐燕,徐翠芳,陈永侠,等.三级甲等医院在职护士主观幸福感、组织认同对工作绩效的影响[J].蚌埠医学院学报,2017,42(1):8-12.