

Days Matter 软件预警功能在口腔专科医院物品效期管理的应用

杨冬叶, 侯明娇, 刘晓刚, 林丽婷

摘要:目的 探讨 Days Matter 软件预警功能对口腔专科医院物品效期自动化管理的效果。方法 将科室物品分成仪器设备、耗材(常用和不常用类)两大类物品,运用 Days Matter 软件导入仪器设备及不常用耗材物品有效期并设置提醒功能。比较使用前 3 个月每月护士检查该类物品效期所需平均时间。结果 使用前,护士每月检查物品效期所需时间为 (97.03 ± 3.63) min,使用后为 (26.73 ± 1.19) min,使用前 3 个月每月护士检查该类物品效期所需平均时间。结论 Days Matter 软件操作简单,能精准监控物品效期,实现数据共享,节省检查时间。

关键词:Days Matter 软件; 医疗物品; 仪器设备; 医疗耗材; 有效期; 自动化管理

中图分类号:R47;C931.6 **文献标识码:**A **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2019.23.062

Utilizing the early warning function of Days Matter software to enhance automatic management of medical products expiry date in a hospital of stomatology Yang Dongye, Hou Mingjiao, Liu Xiaogang, Lin Liting. Department of Oral and Maxillofacial Surgery, Hospital of Stomatology, Sun Yat-sen University, Guangzhou 510055, China

Abstract: **Objective** To explore the effect of using the early warning function of Days Matter software to enhance automatic management of item expiry date in a hospital of stomatology. **Methods** The medical products from the department of oral and maxillofacial surgery were divided into two categories: medical equipment and consumables(subdivided into commonly-used and less-used classes). All basic data of the expiry dates of the equipment and less-used consumables were input into the software and the reminders were set up. The time nurses spent to check the expiry dates of these medical products before and 3 months into the usage of the software was compared. **Results** Before use, the time for monthly check of valid date of the medical products averaged (97.03 ± 3.63) min, which was significantly longer than that after use (26.73 ± 1.19) min ($P < 0.01$). **Conclusion** The Days Matter software is easy to use, and can accurately monitor the expiry dates of medical products, achieve data sharing, and reduce inspection time and the cost.

Key words: Days Matter software; medical products; equipment; medical consumables; expiry date; automatic management

物品的效期管理是护理管理工作的重要内容,其管理质量直接影响到医疗安全。在临床工作中,科室一般会安排专门的护士定期检查物品有效期。然而,由于物品种类数量较多,不同物品的有效期不同,且物品的有效期登记并非按时间顺序排列,因此,检查繁琐,耗时耗力。此外,检查护士往往承担临床护理工作,容易错过更换时间,从而造成物品过期,给临床带来安全隐患^[1-2]。针对这一难题,部分科室采取 Excel 进行物品的效期管理,但设计方法复杂,不能主动提醒,也不能随时随地实现数据共享^[3-6]。随着信息技术的不断发展,手机小程序不断推陈出新,对某些小程序进行充分利用,可以简化临床护理工作流。Days Matter 软件是一款简单实用的倒计时软件,可主动提醒重要事件,具有显示醒目、占用资源小、适用于全平台等优点。我院口腔颌面外科于 2018 年 11 月开始利用 Days Matter 软件的倒计时提醒功能,实现对物品有效期自动预警提醒,取得较好的效果,报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 我院为三级甲等口腔医院,口腔颌面外科二病区开放床位 26 张,护士 13 名,男 1 名,女 12 名;年龄 22~38(30.77 ± 5.05)岁。学历:硕士 1 名,本科 12 名。职称:副主任护师 1 名,主管护士 1

名,护师 9 名,护士 2 名。科室制定工作职责,实行区域护士(分管护士)负责制,N 班护士每天检查开启后物品的效期,每周六检查所有物品(仪器设备等各类无菌物品)的效期,负责该区域的护士(初级职称)每月大检查。科室护理质量管理小组由护士长(副主任护师)、质控组长(主管护师)及 5 名组员(护师)组成,小组定期对感染控制等 8 项护理质量进行检查,每名组员各负责检查 1~2 项护理质量内容。

1.2 方法

1.2.1 管理方法

2018 年 11 月前科室采取传统的物品效期管理模式,由护士每周手工检查所有物品的效期,包括仪器设备和耗材(常用类及不常用类)的效期,每月全面核查所有物品效期。2018 年 11 月开始科室采用 Days Matter 软件对物品效期进行管理,即每周只需通过 Days Matter 软件分别查看仪器设备和不常用类耗材,每周仍手工检查常用耗材的效期,每月全面核查所有物品效期,具体如下。

1.2.1.1 物品模块的设置 Days Matter 软件(上海海涛计算机技术有限公司制作)是一款倒计时工具软件,电子产品需要配置安卓 5.0 及 IOS9.3 或更高版本。首先,科室护理质量管理小组讨论汇总病区需要采用 Days Matter 软件进行效期管理的物品,将这些物品分成仪器设备和不常用耗材两大类,其中仪器设备为临床使用的心电监护仪、血压计、流量计等强制检查计量器具 21 件,不常用耗材为一次性活检针、吸氧面罩、一次性气管套管配件等使用频率低的临床备用物品,共 38 件。点击 Days Matter

作者单位:中山大学附属口腔医院口腔颌面外科(广东 广州,510055)

杨冬叶,女,硕士,副主任护师,护士长

通信作者:林丽婷,13660370886@163.com

科研项目:广东省护理学会护理科研基金项目(gdhlxueh2019zx201)

收稿:2019-06-18;修回:2019-08-07

软件,进入引导界面后,录入物品效期的基础信息,默认按时间先后顺序排列,若特殊事件需着重提醒,可在事件编辑中选择“置顶”该事件;“提醒”选项表示需要提前提醒的时间,包括“不提醒”“每日”“每周”“每月”“每年”及“自定义”等选项;“重复”选项表示是否需要重复提醒,包括“不重复”“每日”“每周”“每月”“每年”,可根据临床情况设置。以 Days Matter 软件的 IOS 版本设置“LP2000-P2 型输液泵”为例,录入效期信息的具体步骤如下:①选择输液泵的失效日期。②选择对应的分类——“仪器设备”。③包括“输液泵”在内的病区所有录入物品均按有效期先后顺序排列,无需置顶。④“提醒”和“重复”选项的设置。由于设备科需要提前向专业机构提出强检申请,因此需预留申请的时间,科室与设备科沟通后,选择提前 2 周提醒,如未接近警戒日期,设置“不重复”提醒,如超过输液泵警戒日期(非失效期),设置成每日重复提醒,及时督促外送强检。物品效期时间提醒自动显示在界面。

1.2.1.2 物品效期的维护和管控 病区设置公共账号,首次由区域护士负责录入软件,当软件预警功能生效或临时更换的物品效期有改变时,当班护士应立即更新,每月区域护士全面检查物品(21 件仪器设备及 38 件不常用类耗材)的效期时,需要核对 Days Matter 软件显示的效期与实物的效期是否一致,如果有误,以实物的效期为准,及时更新。每周检查 1 次,每月全面检查 1 次。质控组长和护士长负责管控,组长每周、护士长每月抽查软件数据是否和实物效期相符,层层质控,从而实现科室的三级质控管理。

1.2.2 评价方法 同一护士每周检查 59 件(21 件仪器设备及 38 件不常用耗材)物品效期,比较使用软件前 3 个月(2018 年 8~10 月)和使用软件后 3 个月(2018 年 11 月至 2019 年 1 月)护士检查这类物品效期所需时间,即使用前所需时间为:4 周检查时间总和+每月核查时间(min),使用后所需时间为:4 周检查时间总和+每月核查及维护软件时间(min)。

1.2.3 统计学方法 采用 SPSS17.0 软件处理数据,行配对 t 检验,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

本研究中,均未发现过期物品。Days Matter 软件使用前,护士每月检查物品效期 5 次,所需时间为 (97.03 ± 3.63) min/次;使用后每月检查 5 次,所需时间为 (26.73 ± 1.19) min/次,使用前后比较,差异有统计学意义($t=49.046, P=0.000$)。

3 讨论

目前,不同医院会根据自己医院的特点进行物品效期管理,检查方式不尽相同^[7-9]。以仪器设备为例,综合医院病区多,需要强检的仪器设备数量大,因此,医院可以邀请相关机构工作人员上门检测,病区日常使用仪器设备可实现院内强检,强检时间统一,对临床工作影响较小。而口腔专科医院仪器设备数量相对较少,加上部分仪器如流量计、温湿度计、体温计等不能在医院内强检。为了保障临床工作的开展,大部

分仪器设备需分批送到专业机构进行强检,这就存在仪器设备强检时间不同的问题,需要临床科室制定相关制度,定期检查仪器设备的强检日期并提醒相关部门送检。另外,由于临床工作的需要,口腔专科医院病区需要购买部分耗材备用,但这些耗材使用量小,如果长期未用,容易过期。因此,结合我院专科特点,基于现有护理工作流程,应用 Days Matter 软件预警功能进行物品效期管理,取得较好效果。

3.1 精准监控物品效期,保障患者安全 科室可以根据需求灵活设置提醒时间,利用 Days Matter 软件的预警功能更精准地监控物品的效期。不同分类的物品设置相应的预警时间,录入的每件物品在过期前有预警提示,通过软件弹出消息或者是软件界面的红点标识进行提示,有利于护士及时查找近效期物品,及时处理,减少资源浪费,保障患者安全。另外,Days Matter 软件界面显示的各类物品有效期按时间先后顺序排列,清晰明了,护士检查物品时,方便核对。实施至今,未出现一起遗漏检查情况。

3.2 节省检查时间,提高工作效率 使用软件前,护士每月检查物品效期所需时间为 (97.03 ± 3.63) min,多于使用后检查时间 (26.73 ± 1.19) min,使用前后比较,差异有统计学意义($P<0.01$)。使用 Days Matter 软件前,病区需安排专人每周检查所有仪器设备和耗材实物的效期,并每月全面检查,工作量大,耗时耗力;使用软件后,护士每周仅需通过软件查看全部仪器设备及不常用类耗材的效期,保留人工检查常用类耗材实物的效期,提高了工作效率。

3.3 实现数据共享,加强联合监管 Days Matter 软件具有全平台同步功能,操作者可以在手机、平板电脑或者计算机进行安装,实现数据共享,管理者在任何时间、地点和移动端口均可登录账号密码查询,加强对物品效期的监管,提高了管理水平。

3.4 应用 Days Matter 软件预警功能进行物品效期管理的注意事项

3.4.1 录入物品的选择及管理 并非所有需要效期管理的物品都要录入到 Days Matter 软件,如有些无菌物品使用率高、周转快,如果录入这些物品,需要不断更新有效期。另外,综合医院科室众多,科室间物品互借现象普遍存在,如果使用 Days Matter 软件,护士需及时更新归还或新领物品的有效期,工作量大,浪费人力。而口腔专科医院病房使用的物品种类较固定,很少出现科室间物品互借现象,维护软件数据工作量不多,实用性大。因此,设置录入 Days Matter 软件的物品种类时,需要结合临床实际,更适合物品效期数据更新维护少的科室。由于仪器设备强检日期是固定的,可以全部录入到软件;而临床使用的耗材可分成常用和不常用两种,选择录入不常用且容易遗漏检查的耗材。另外,同一类物品数量较多时,可录入最早失效的物品,如耗材物品中有多个不同效期的气管切开包,选择最接近有效期的录入。在预警时间的设置上,可以按照科室制度规定,我区预警时间设置提前 2 周,便于及时处理。首次设置