

3.3 应用血液净化护理信息系统有利于提高患者对护理工作的满意度 表 1 显示,应用系统后血液净化中心患者对护理工作的满意度显著高于应用前($P < 0.01$),表明基于临床实践开发应用血液净化护理信息系统有利于提高血透患者对护理工作的满意度。因为信息化系统为患者提供了更为便捷、顺畅的透析流程管理。患者上机前扫描二维码自动录入信息快捷方便,安全度高^[9],使透析前准备井然有序。无需医生填写纸质版记录单,也节约了翻阅既往纸质病历的时间,从而提高工作效率,减少患者等待时间。同时,由于系统为患者提供了较为全面的数据统计,使患者及家属得到针对性、持续性、专业性的护理指导,并且护士能够根据健康宣教系统的目录为患者提供便捷有效的宣教信息。对于患者最为关注的血管通路问题,可以通过信息化系统实现全程管理^[10],促进和谐医患关系的建立。做到“把护士还给患者”,提高了患者的满意度。另外,系统间的对接使每名治疗护士均可以清晰看到患者费用情况,在上机完成的第一时间进行治疗计费,同时告知患者费用信息,减少了因计费而造成的医患矛盾。

4 小结

本研究基于临床实践开发并应用血液净化护理信息系统,结果发现有利于提高血液净化护理文书合格率及护士工作效率,并最终提高患者对护理工作

的满意度。血液净化信息系统的使用优势明显但也存在不足,如何应用此系统进行血液净化中心全方位的护理质量管理,在系统中如何完善门诊药品管理及感染控制管理是下一步探索的方向。

参考文献:

- [1] 吴迪宾,游励红,李成剑,等.血液净化中心双人核对制度的应用[J].护理实践与研究,2014,11(4):91-93.
- [2] 王香莉,才才慧,刘玲玉,等.多种信息化平台在新入职护士培训中的应用与效果[J].中华护理杂志,2017,52(7):69-71.
- [3] 中华人民共和国卫生和计划生育委员会.中国护理事业发展规划纲要 2016—2020 年[S].2016.
- [4] 谢萍,郑军,郭晓娟,等.电子护理文书闭环质量控制系统的构建及效果评价[J].中华护理杂志,2018,53(7):806-809.
- [5] 刘军,谢陈漪.护理书写质量管理体系的构建与应用[J].护理学杂志,2017,32(11):14-16.
- [6] 皮红英,高远,王建荣等.临床护理信息化建设的探索与实践[J].中华现代护理杂志,2017,23(3):316-319.
- [7] 李冰冰,吴晓英.大数据时代护理信息化建设的思考[J].护理学杂志,2016,31(4):91-92.
- [8] 高明,刘志翔,叶英,等.临床护士使用护理信息系统现状分析[J].护理学杂志,2018,33(16):58-60.
- [9] 陈辉,魏申毅,杨莉,等.条形码扫描技术在患者血液透析中的应用[J].护理学报,2018,25(6):75-78.
- [10] 陆海燕,薛陆,陆箴琦,等.基于信息平台的血管通路全程管理[J].护理学杂志,2018,33(21):50-53.

(本文编辑 韩燕红)

ICU 护士器官捐献知识态度及实践现状调查

韩景¹,周敏²

Knowledge, attitude, and practice of organ donation among ICU nurses Han Jing, Zhou Min

摘要:目的 探究 ICU 护士对脑死亡患者器官捐献的认知、态度与实践。方法 通过方便抽样选取 210 名 ICU 护士为研究对象,调查其器官捐献知识、态度及实践现状。结果 ICU 护士捐献知识得分为(8.29±1.55)分,捐献态度为(3.62±1.05)分。献血经历、护理过脑死亡患者,捐献知识和年龄是器官捐献态度的主要影响因素(均 $P < 0.01$)。只有 18.10% 的 ICU 护士劝导过脑死亡患者家属进行器官捐献。结论 ICU 护士对脑死亡患者器官捐献认知呈中上水平,态度不太乐观,实践缺乏。应对 ICU 护士进行器官捐献知识培训,促进其态度及实践行为的改变。

关键词:护士;重症监护病房;器官捐献;脑死亡;知识;态度;实践

中图分类号:R47;C931.3 **文献标识码:**B **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2019.22.067

随着全球科学技术的发展,肾、肝、心、肺等重要器官终末期衰竭的证据越来越多,器官移植的需求正迅速增加^[1]。器官移植已成为挽救和延长生命的最佳选择^[2]。中国每年约有 30 万器官衰竭患者,但仅有约 1 万患者有机会进行器官移植^[3]。器官捐献者

短缺一直是困扰全球移植专业人员的问题^[4]。目前自愿器官捐献是我国器官移植的唯一获取渠道,三级甲等医院重症监护病房是危重症患者的治疗中心,是脑死亡患者的集中所在,也是潜在器官捐献者的集中所在。研究表明,我国医疗单位 ICU 每年潜在的器官捐赠者达 15.4 万人,约 50% 集中在三级甲等医院^[5]。能否及时发现潜在器官捐献者,很大程度上取决于 ICU 医务人员对器官捐赠献的认识和态度情况^[6-7]。目前针对医学生、医护人员^[8-9]人群对器官捐献的知识、态度及意愿已有报道。ICU 护士因其临床岗位的特殊性,在及时发现潜在器官捐献者及提高器官捐献率上起到不可替代的作用。因此,本研究调查

作者单位:1. 山东大学护理学院(山东济南 250012);2. 山东大学齐鲁医院重症监护科

韩景:女,硕士在读,学生

通信作者:周敏,zhoumin0531@126.com

科研项目:2019 年度山东省重点研发计划(公益类科技攻关)项目(2019GSF108068)

收稿:2019-06-07;修回:2019-08-04

ICU 护士对脑死亡患者器官捐献的认知、态度与实践现状并分析影响捐献态度的主要因素,旨在促进器官移植与捐献事业的发展。

1 对象与方法

1.1 对象 2019 年 2~3 月,采用便利抽样法对山东大学齐鲁医院综合 ICU、急诊 ICU、CCU、神经 ICU、心外 ICU、呼吸 ICU 的 210 名护士进行问卷调查。纳入标准:①年龄 ≥ 18 岁;②知情同意并自愿参与者。排除离职、休假、轮转、转岗者。

1.2 方法

1.2.1 研究工具 ①一般资料调查表,由研究者自行设计,包括性别、年龄、民族、政治面貌、宗教信仰、月收入、所属关系、工作年限、职称、学历、婚姻状况、家族有无从医人员,有无献血经历、和自己的家人谈过器官捐献、护理过脑死亡患者。②器官捐献量表,采用史丽珠等^[10]编制的量表中器官捐献知识及捐献态度 2 个部分。捐献知识部分由 10 个判断题构成,答对得 1 分,答错不得分,总分 10 分,得分越高对器官捐赠知识掌握越好。捐献态度部分包括阻碍器官捐献原因、认同器官捐献价值和不同器官捐献价值 3 个维度,共 22 题,采用 Likert 7 级评分法,“非常同意”至“非常不同意”依次赋 1~7 分,1~6 题为正向题;7~22 题为负向题。本研究统计分析时,将正向题进行反向计分,故得分越低态度越正向。该量表 Cronbach's α 系数为 0.93,本次调查量表的 Cronbach's α 系数为 0.908。③通过条目“关于脑死亡患者的器官捐献,您是否采取相关行动或劝导过其家属?”来评定 ICU 护士对脑死亡患者器官捐献的实践行为。

1.2.2 调查方法 由研究者发放量表并讲解本研究的目的、意义及填写注意事项,并当场回收。本次调查共发放问卷 220 份,回收有效问卷 210 份,有效回收率为 95.45%。

1.2.3 质量控制 正式发放问卷前,邀请 10 名 ICU 护士进行预测试。问卷收集后,由 2 名研究者对数据进行筛查,删除答案呈明显规律性或逻辑混乱的异常问卷。

1.2.4 统计学方法 运用 EpiData3.1 软件建立数据库,对数据进行双人录入与核对;采用 SPSS22.0 软件进行统计分析。应用 t 检验、方差分析比较不同特征的 ICU 护士器官捐献知识、态度间的差异。采用多重线性回归分析 ICU 护士器官捐献态度的主要影响因素。检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 ICU 护士一般资料 210 名 ICU 护士中,女 182 人,男 28 人;综合 ICU 125 人,急诊 ICU 5 人,CCU 21 人,神经 ICU 20 人,心外 ICU 25 人,呼吸 ICU 14 人;汉族 207 人;无宗教信仰 199 人;未婚 60 人,已婚无子女 40 人,已婚有子女 110 人;月收入 < 6000 元 53 人,6000~8000 元 88 人, > 8000 元 69

人;有正式编制 11 人,非正式编制 199 人。

2.2 捐献知识与捐献态度评分 ICU 护士的器官捐献知识得分为(8.29 \pm 1.55)分。捐献态度得分为(3.62 \pm 1.05)分。不同背景护士捐献知识或捐献态度评分比较,差异有统计学意义的项目见表 1。

表 1 不同背景护士捐献知识与捐献态度评分比较

项目	人数	分, $\bar{x} \pm s$			
		知识		态度	
		评分	t/F	评分	t/F
年龄(岁)					
18~	111	8.22 \pm 1.65	0.250	3.72 \pm 1.09	3.178*
30~	64	8.34 \pm 1.45		3.35 \pm 1.09	
35~50	35	8.40 \pm 1.40		3.80 \pm 0.77	
工作年限					
< 5	106	8.12 \pm 1.65	1.192	3.80 \pm 1.07	5.500**
5~10	63	8.46 \pm 1.42		3.26 \pm 1.02	
> 10	41	8.44 \pm 1.43		3.68 \pm 0.95	
职称					
护士	62	8.06 \pm 1.32	5.610**	3.56 \pm 0.99	0.195
护师	118	8.19 \pm 1.56		3.63 \pm 1.08	
主管护师及以上	30	9.13 \pm 1.70		3.69 \pm 1.13	
护理过脑死亡患者					
无	70	7.27 \pm 1.65	6.844**	4.25 \pm 1.00	6.752**
有	140	8.79 \pm 1.21		3.30 \pm 0.93	
家族从医人员					
无	123	7.79 \pm 1.56	6.216**	3.80 \pm 0.95	2.879**
有	87	8.99 \pm 1.23		3.37 \pm 1.15	
献血经历					
无	107	7.72 \pm 1.63	5.841**	4.24 \pm 0.83	10.819**
有	103	8.87 \pm 1.21		2.98 \pm 0.86	
与家人谈过器官捐献					
无	135	8.00 \pm 1.55	3.695**	3.82 \pm 0.84	3.456**
有	75	8.80 \pm 1.42		3.25 \pm 1.28	

注: * $P < 0.05$, ** $P < 0.01$ 。

2.3 捐献实践 关于脑死亡患者的器官捐献,只有 38 人(18.10%)采取相关行动或劝导过其家属。

2.4 捐献态度的影响因素分析 以捐献态度得分为因变量,以捐献态度单因素分析有统计学意义的变量及捐献知识得分为自变量,以 $\alpha_{\lambda} = 0.05$ 、 $\alpha_{\text{出}} = 0.10$ 为标准,采用逐步回归分析,结果见表 2。入选的变量均 $Tol > 0.1$ 、方差膨胀因子(VIF) < 10 ,表明不存在多重共线性。

表 2 器官捐献态度的影响因素多重线性回归分析($n=210$)

项目	β	SE	β'	t	P
常数项	5.698	0.296	—	19.233	0.000
献血经历	-0.993	0.113	-0.473	-8.827	0.000
护理过脑死亡患者	-0.456	0.125	-0.205	-3.650	0.000
捐献知识	-0.142	0.040	-0.209	-3.563	0.000
年龄					
30~35	-0.373	0.113	-0.163	-3.299	0.000

注: $R^2 = 0.499$,调整 $R^2 = 0.489$, $F = 51.067$, $P = 0.000$ 。献血经历及护理过脑死亡患者赋值,无=0,有=1;捐献知识为原始值;年龄以 < 30 岁为对照。

3 讨论

3.1 ICU 护士器官捐献认知现状 目前器官捐献率低的重要原因之一是群众相关认知不足^[11]。ICU 护士对捐献的认知对脑死亡患者家属可起到重要的引导作用。本研究发现,ICU 护士器官捐献知识得分

(8.29±1.55)分,器官捐献知识的掌握程度呈中上水平,略高于焦怡琳等^[12]针对北京医院护士捐献知识得分(7.10±1.65),这可能与近年来护士对器官捐献的整体认识提高有关,也可能由于 ICU 护士群体经常接触死亡,对此引发更多思考,器官捐献知识水平得以加强,但仍有提升空间。其中,主管护师及以上职称、家族有从医人员、有献血经历、和自己的亲人谈论过器官捐献的 ICU 护士器官捐献知识得分较高,这可能与 ICU 护士工作经验,学习经历及生活环境等有关。护理过脑死亡患者的 ICU 护士捐献知识得分较高,考虑与其能够准确理解脑死亡的定义与诊断标准有关。提高 ICU 护士对脑死亡的认知,是处理器官捐献问题的关键措施^[13]。

3.2 ICU 护士器官捐献态度现状 本研究发现,ICU 护士器官捐献态度得分为(3.62±1.05)分,基本持正向态度,但并不乐观;这与 Xie 等^[4]对中国器官移植护士关于器官捐献态度的研究结果基本一致,该研究指出护士的消极态度对器官捐献产生负面影响。回归分析显示,年龄和态度之间存在显著关系,年龄 30~35 岁的 ICU 护士器官捐献态度较积极,这与 Hoseini 等^[1]对伊朗 ICU 护士的研究结果一致。提示相关管理者进行器官捐献培训时,应针对不同年龄段的护士设置个性化的培训内容。有献血经历的 ICU 护士比无献血经历者捐献态度积极,可能与有献血经历者的奉献精神有关,这与董鹤等^[14]对重庆市 ICU 护士器官捐献态度的研究结果一致。护理过脑死亡患者的 ICU 护士捐献态度积极可能因其在职业生涯中历经患者死亡,对器官捐献方面有更多的思考。捐献知识得分高的 ICU 护士捐献态度更积极,这与多项研究结果相吻合^[14-15]。提示管理者应注重 ICU 护士的器官捐献知识教育,可通过相关知识讲座、观看宣传片等形式,引导其树立正确的认知和正向的态度。

3.3 积极引导 ICU 护士对脑死亡患者器官捐献的实践 ICU 护士与脑死亡患者接触最密切,是在脑死亡患者群体中产生意见的重要群体,是提高器官捐献率的关键因素,他们对脑死亡患者器官捐献的行为在改善整个社会行为方面起着至关重要的作用。本研究结果显示,仅 18.10%ICU 护士采取过劝导家属进行器官捐献的实践。Zahmatkeshan 等^[15]研究指出,在器官捐献过程中需进一步完善公共教育,实施激励政策。但我国医院 ICU 护士的器官捐献教育几乎处于空白状态^[5]。管理者应提供 ICU 护士关于脑死亡患者器官捐献方面的充足资源,减少相关阻碍因素。临床管理者应积极引导 ICU 护士对脑死亡患者器官捐献的行为,促进我国器官捐献与移植事业可持续发展。

4 小结

本研究结果显示,ICU 护士对脑死亡患者器官捐献认知呈中上水平,态度不太乐观,实践缺乏。本研究中的不足之处在于对脑死亡患者器官捐献的实践

部分采用单条目评测,研究地区及样本量局限,未来可进行多区域大样本对比研究。

参考文献:

- [1] Hoseini S T M, Manzari Z, Khaleghi I. ICU nurses' knowledge, attitude, and practice towards their role in the organ donation process from brain-dead patients and factors influencing it in Iran[J]. *Int J Organ Transplant Med*, 2015, 6(3): 105-113.
- [2] Tam W W S, Suen L K P, Chan H Y L. Knowledge, attitudes and commitment toward organ donation among nursing students in Hong Kong[J]. *Transplant Proc*, 2012, 44(5): 1196-1200.
- [3] Zhang Q X, Xie J F, Zhou J D, et al. Impact factors and attitudes toward organ donation among transplantation patients and their caregivers in China[J]. *Transplant Proc*, 2017, 49(9): 1975-1981.
- [4] Xie J F, Wang C Y, He G P, et al. Attitude and impact factors toward organ transplantation and donation among transplantation nurses in China[J]. *Transplant Proc*, 2017, 49(6): 1226-1231.
- [5] 李玉梅, 黄海, 余燕华. 我国重症监护病房器官捐献的现状与对策[J]. *医学与社会*, 2015, 28(2): 15-17.
- [6] Roels L, Spaight C, Smits J, et al. Critical Care staffs' attitudes, confidence levels and educational needs correlate with countries' donation rates: data from the donor action database[J]. *Transpl Int*, 2010, 23(8): 842-850.
- [7] Stadlbauer V, Steiner P, Schweiger M, et al. Knowledge and attitude of ICU nurses, students and patients towards the Austrian organ donation law[J]. *BMC Med Ethics*, 2013, 14(1): 1-9.
- [8] Potenza R, Guermani A, Peluso M, et al. Effectiveness of an education program on donation and transplant aimed at students of the nursing degree course[J]. *Transplant Proc*, 2015, 47(7): 2097-2101.
- [9] Jelinek G A, Marck C H, Weiland T J, et al. Organ and tissue donation-related attitudes, education and practices of emergency department clinicians in Australia[J]. *Emerg Med Australas*, 2012, 24(3): 244-250.
- [10] 史丽珠, 曾明月, 陈琼瑶. 器官捐赠量表信效度之建立[J]. *长庚护理*, 1998, 9(4): 11-19.
- [11] 余浩杰, 胡文魁. 我国器官捐献的困境与对策[J]. *医学与社会*, 2012, 25(10): 69-70, 84.
- [12] 焦怡琳, 高丽, 金艳鸿. 重症监护病房护士器官捐献知识、态度的现状调查[J]. *护理研究*, 2013, 27(20): 2100-2102.
- [13] 徐奇, 聂立婷, 胡金凤, 等. 济南市护士及护生器官捐献认知水平及意愿[J]. *护理学杂志*, 2019, 34(11): 83-86.
- [14] 董鹤, 徐霞, 张佳思. 重庆市 ICU 护士器官捐献态度和意愿的现状调查及影响因素分析[J]. *器官移植*, 2019, 10(1): 66-71.
- [15] Zahmatkeshan M, Fallahzadeh E, Moghtaderi M, et al. Attitudes of medical students and staff toward organ donation in cases of brain death: a survey at Shiraz University of Medical Sciences[J]. *Prog Transplant*, 2014, 24(1): 91-96.