

# 国际哺乳顾问开展早期母乳喂养支持工作体验的质性研究

盛佳<sup>1,2</sup>, 夏海鸥<sup>2</sup>, 王靖<sup>1</sup>, 丁焱<sup>1</sup>, 张俊平<sup>1</sup>

**摘要:**目的 了解国际哺乳顾问(IBCLC)在医院开展早期母乳喂养支持工作的体验,为完善早期母乳喂养机制提供参考。方法 对15名国际哺乳顾问进行深度访谈,运用现象学分析法分析资料、提炼主题。结果 提炼出责任感、使命感、获得感、自豪感、满足感、挑战感六大主题。结论 国际哺乳顾问的工作在收获肯定、获得成长的同时也面临一定的挑战。建议管理者清晰定位国际哺乳顾问角色和工作职责,建立国际哺乳顾问院内早期母乳喂养支持工作机制,以促进母乳喂养良性发展。

**关键词:**国际哺乳顾问; 母乳喂养; 职业信念; 工作体验; 工作职责; 角色定位; 质性研究

**中图分类号:**R473.71 **文献标识码:**A **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2019.22.010

**Early breastfeeding support experience of the International Board Certified Lactation Consultants: a qualitative study** Sheng Jia, Xia Hai'ou, Wang Jing, Ding Yan, Zhang Junping. Department of Obstetrics, Obstetrics and Gynecology Hospital of Fudan University, Shanghai 200011, China

**Abstract: Objective** To understand the experience of International Board Certified Lactation Consultants (IBCLCs) when they provide early breastfeeding support for puerpera, and to provide reference for improving early breastfeeding. **Methods** In-depth interviews were conducted at 15 IBCLCs, and phenomenological analysis was used to analyze the data and identify the theme. **Results** Six core themes were concluded: responsibility, a sense of mission, acquisition, pride, gratification, and challenge. **Conclusion** IBCLCs gain affirmation and growth in their work, but also face the challenges. Managers should explicitly state the role and task of IBCLCs and establish work mechanism for early breastfeeding support, thus to advance the development of breastfeeding.

**Key words:** International Board Certified Lactation Consultant; breastfeeding; professional belief; work experience; work duty; role statement; qualitative study

母乳喂养是对母婴双方都很重要的健康选择,但我国的母乳喂养现状令人担忧,6个月的平均母乳喂养率仅为20.8%<sup>[1]</sup>,低于我国颁布的《中国儿童发展纲要(2011~2020年)》提出0~6个月的纯母乳喂养率要达到50%以上的要求<sup>[2]</sup>。研究发现母亲产后几小时和几天内的母乳喂养经历和所接受到的支持将影响到她们继续母乳喂养的能力<sup>[3]</sup>。而产后早期,绝大部分母亲都在医院度过,医院对母亲能否实施母乳喂养至关重要。大量研究表明,医院聘用专业的国际哺乳顾问(International Board Certified Lactation Consultants)对产后的母亲及家庭提供专业的哺乳支持和教育可以改善母乳喂养结局,并对母乳喂养的开始率、持续时间和纯母乳喂养率产生积极影响<sup>[4-6]</sup>。国际哺乳顾问的专业认证起源于1985年,国际哺乳顾问考试委员会对具有哺乳支持方面技能、知识的专业人员进行考试认证,合格后取得国际哺乳顾问证书。国际哺乳顾问证书是目前世界上唯一可用的标准化、国际认证哺乳支持方面的证书。中国从2014

年开始引入国际哺乳顾问考试认证,从一开始的11名拥有医院工作背景的国际哺乳顾问,截至2018年2月,已经达到378名。尽管国内医院国际哺乳顾问的数量得到增加,但是关于国际哺乳顾问的工作情况及个人感知却未见报道。本研究运用现象学中的访谈法,通过面对面的个人深度访谈,深入了解国际哺乳顾问考试认证进入中国这5年里,国际哺乳顾问在医院进行早期母乳喂养支持过程中的真实体验,以期更好地管理院内早期母乳喂养。

## 1 对象与方法

**1.1 对象** 采用目的抽样法,选择2017~2018年在上海市5所三甲医院(3所妇产科专科医院,2所综合医院)进行母乳喂养支持工作的国际哺乳顾问作为研究对象。纳入标准:取得国际哺乳顾问证书,从事母乳喂养支持相关工作;中级及以上职称;知情同意,自愿参加。样本量以资料饱和为原则,在访谈至第13名国际哺乳顾问时无新的观点出现,再访谈2名,确证无新的观点出现截止。共纳入15名国际哺乳顾问,均为女性,年龄31~48(38.67±5.11)岁;本科学历12名,硕士3名;中级职称12名,高级3名;护士12名,医生3名;取得国际哺乳顾问证书时间1~4(2.67±1.05)年。

## 1.2 方法

**1.2.1 资料收集方法** ①拟定访谈提纲。由研究者参考相关文献和预访谈2名国际哺乳顾问后拟定访

作者单位:1. 复旦大学附属妇产科医院产科(上海,200011);2. 复旦大学护理学院

盛佳:女,硕士在读,主管护师,母乳喂养专科护士,国际哺乳顾问

通信作者:夏海鸥,hsxia@fudan.edu.cn

科研项目:上海市卫生和计划生育委员会科研项目(201640322);2017年复旦大学-复星护理科研基金立项项目(FNF201724)

收稿:2019-06-03;修回:2019-08-02

谈提纲,包括您是如何成为 1 名国际哺乳顾问的?您在医院里开展早期母乳喂养支持工作的感受如何?为何会有这样的感受?②约定访谈者。电话预约国际哺乳顾问,先简单介绍研究内容,征得其同意后,预约访谈时间和地点,以其方便为主,地点分别为诊室、护士办公室、病房和咖啡馆;为一对一单独访谈形式。③访谈。正式访谈前,再次向被访者介绍研究内容与目的,承诺保护其隐私,称谓以字母替代。并签署知情同意书。访谈在轻松的氛围进行,不中断受访者的叙述;全程使用 SONY ICD-TX650 录音笔录音;访谈时间为 45~60 min。访谈毕于第一时间整理访谈内容,并通过电话进行核实,受访者确认即结束访谈。如受访者有异议,则就异议部分再次预约时间、地点进行第 2 次访谈,如此循环,直至研究者和被访者就访谈内容完全达成一致。15 人中 1 人进行了 2 次访谈。

**1.2.2 资料整理与分析** 所有访谈内容在与受访者确认无误后,再逐字转录,检查准确性,并进入 Atlas.ti 学生版本 7.1.1。采用 Colaizzi 的现象学分析法,反复阅读相关内容,进行分析、归纳,提取出主题分类。该过程由 2 名研究者共同进行,以确保可信。

## 2 结果

通过萃取与归纳、分析及整理,提炼出责任感、使命感、获得感、自豪感、满足感与挑战感 6 个主题。

**2.1 主题一:责任感** ①对母乳喂养困难产妇有同情心。所有的国际哺乳顾问在谈及自己去参加培训和考试认证的初衷时,都提到对这一行的热爱,对临床上出现问题的母亲的同情,深感自己作为 1 名医务工作者,有责任帮助母亲解决临床问题。M7:“我看到临床上有的妈妈生完孩子,奶胀得难受,同为女性,我很想帮帮她。”M11:“当时医院选拔时,我已经是名管理者了,领导认为我平日工作太忙,不合适,但是我坚持要学。”②国际哺乳顾问需要无私奉献。在谈及临床实际工作时,所有的国际哺乳顾问认为是工作需要,毫无怨言加班加点。M2:“有一次,为了帮助一位妈妈解决乳房胀痛我加班到晚上 7、8 点,第 2 天一早又去看她。”其中有 10 名国际哺乳顾问提及因为担心产妇,还将自己私人联系方式留给产妇。M2:“曾经有个妈妈快要出院,虽然已经不归我管了,但是宝宝还住在新生儿科,我不放心她以后的喂养,留下了自己的手机号。”

**2.2 主题二:使命感** ①国际哺乳顾问的工作具有专科性。受访的 15 名国际哺乳顾问中有 12 名提到护理专科发展的需要让她们觉得必须将自己的工作做好。M9:“我知道,我和普通的护士岗位不一样,以前从没有过,大家都看着我呢,我必须将这份工作做好,让别人知道护士不仅是打针发药。”②国际哺

乳顾问工作任重道远。M7:“我是祖国大陆第一批国际哺乳顾问,我觉得自己的发展从某种程度上也决定着这一行业的发展,国际哺乳顾问在中国刚刚发展起来,能不能走下去,我觉得自己的言行很重要。”

**2.3 主题三:获得感** ①系统的培训和学习扩充了专科知识。所有的国际哺乳顾问认为,经过系统的培训和学习,学到了许多知识。M11:“以前没有系统学过母乳喂养,经过培训和学习,我发现,里面学问深奥着呢。”②工作经验的积累提升了国际哺乳顾问的技能。所有的国际哺乳顾问认为,在临床针对需要帮助的母亲进行评估、计划、实施、跟踪、随访,遇到难题时通过查阅资料,反复琢磨,提升了国际哺乳顾问的技能。M13:“我有一次碰到一位 2 年前患乳腺癌的妈妈,她很想母乳喂养,我查了好多资料,帮助了她,自己也从中学到了很多东西。”

**2.4 主题四:自豪感** ①工作得到同事的认可。受访的国际哺乳顾问都认为,随着工作的开展,越来越多的人逐步意识到她们工作的重要性。M6:“医生护士都知道我,临床上一有母乳喂养问题,就发会诊单给我。”②工作得到领导的认可。参与制定一些规章制度和流程,并在临床上推广,取得了良好的效果,这让国际哺乳顾问觉得很自豪。M9:“我们医院爱婴医院评审,所有的母乳喂养规章制度都是由我们几个国际哺乳顾问参与制定的,我觉得这让我很有成就感。”M11:“我曾经在临床上做过一个关于哺乳期乳腺炎的循证实践项目,效果不错,我制订了哺乳期乳腺炎的就诊流程和宣教单,现在这些也在临床上使用,大家都很满意,夸我工作做得好。”

**2.5 主题五:满足感** ①受到产妇和家属的认可,自我价值得到实现。受访者均提及工作得到他人的认可,自我价值得到实现。M14:“2 年前,一名妈妈奶头被孩子咬得很痛,我去看她,帮她纠正了姿势,她很感谢我,到现在我们还一直联系着。”②自我价值的实现坚定了做好工作的决心。M10:“我已经在这个岗位干了 2 年,打算继续干下去,这个工作让我觉得自己不再是重复机械地执行医嘱,我可以独立决策某些事了,虽然这有风险,但我感觉很棒。”

**2.6 主题六:挑战感** 国际哺乳顾问在中国开展时间不长,作为中国母乳喂养支持专业领域的先行者,刚开始的工作没有规范指导,各家医院支持力度不一,在实际工作中遇到一定的障碍和挑战。①产妇及家属对国际哺乳顾问工作不够理解。有 9 名国际哺乳顾问在访谈中提到了此职业不被产妇和其家庭了解。国际哺乳顾问进入中国才 5 年,很多人并不了解国际哺乳顾问。M9:“有一次,我向 1 位产妇介绍我是 1 名国际哺乳顾问,她居然把我当月嫂了。”M11:“我不知道是不是因为自己穿着护士服,我觉得她们

总是很相信医生。”②医院管理者对国际哺乳顾问工作不够重视。所有的国际哺乳顾问认为管理者对其工作的支持是其能否顺利开展早期母乳喂养支持工作的关键。M6:“我们医院规定出生后的新生儿要去婴儿室观察 2 h,这干扰了早期母乳喂养,虽然我反对过,但是没有改变。”M13:“在我巡视的各个病房中有的护士长并不重视我的工作,总对我说他们病房没问题,不需要我的帮助,但其实该病房的母乳喂养率并不高。”③人员和时间的限制。所有国际哺乳顾问认为工作中的时间不够,难以细致地照顾到每个家庭。M12:“整个医院只有 3 名国际哺乳顾问,要巡视所有产妇,但是观察 1 个哺乳过程就要 20 min,所以有些家庭只能走马观花地巡视一下。”7 名国际哺乳顾问认为平日的其他工作影响了专业的发展。M10:“除了国际哺乳顾问,我还是 1 名管理者,临床管理事务也挺繁忙的,有时候接到会诊单,我也来不及赶过去。”④与其他专业人员的理念冲突。所有国际哺乳顾问表示在实际工作中遭遇过与其他专业人员意见相左的情况。M1:“貌似每个人都想‘支持母乳喂养’,但有的儿科医生会凭自己的哺乳经历来判断母亲的母乳喂养。”M11:“后半夜,一些护士会建议母亲添加配方奶粉;护士认为孩子哭闹影响妈妈休息,添加配方奶粉可以安抚新生儿。”其中有 10 名国际哺乳顾问在访谈中都提到,当与临床其他工作人员意见相左时,让对方做出改变很困难。M4:“我曾经因为舌系带是否影响母乳喂养和某位儿科医生进行讨论,很遗憾,他并不赞同我,还塞给我一本版本很旧的儿科书,也不愿意剪舌系带。”

### 3 讨论

**3.1 责任感和使命感是国际哺乳顾问坚定自己职业信念的基础** 类似其他专科岗位的发展,责任感和使命感是构成职业承诺的重要因子之一<sup>[7-8]</sup>,也是坚定职业信念的基础<sup>[9]</sup>。本研究也发现,国际哺乳顾问出于对患者的责任感和专科发展的使命感,坚定职业信念,坚守岗位。身为一名国际哺乳顾问,需要对母乳喂养母亲、婴儿和家庭进行具体化的评估和指导,深入了解每一个体的情况,在实际工作中体现了对母婴和家庭更深的关怀。同时,在平日工作中,国际哺乳顾问也希望通过自己的努力解决临床问题,引起领导的重视,改善现有的制度,促进专科发展。

**3.2 实践让国际哺乳顾问获得成长,也促进了母乳喂养** 国际哺乳顾问在访谈中都提到这份工作得到了他人的认可,更让自己体会到自我价值实现的自豪感和满足感。在母乳喂养专科领域,国际哺乳顾问是最权威的一群人,这就促使他们在遇到难题时查询资料,不断跟踪随访,总结经验,提升自己。这既肯定了自我角色,也反过来促进了个人和专科的发展,让自己有了获得感。有研究显示,实际工作中只有认同自

我角色,才能促使其在职场中以积极的态度正向发展<sup>[10]</sup>。本研究中国际哺乳顾问表现出来对困难的不畏惧,对现实虽有无奈,但也充满了希望,这正是因为对自我角色的认同,这种认同感带来的积极态度也促使国际哺乳顾问在实践中不断完善自我,同时也促进了母乳喂养。

**3.3 国际哺乳顾问角色定位及工作职责不够清晰** 在国外,国际哺乳顾问已经得到比较成熟的发展,国际哺乳顾问认证已经超过 30 年,已形成成熟的工作模式和角色定位,国际哺乳顾问以全职的形式从事早期母乳喂养支持<sup>[11]</sup>。目前我国国际哺乳顾问工作还处于起步阶段,角色和工作职责定位模糊。本次访谈的 15 名国际哺乳顾问中,仅有 5 名为全职,其余 10 名为兼职,额外的工作量耗费其精力和时间,使其不能全身心地投入到国际哺乳顾问工作中。同时,还存在国际哺乳顾问的母乳喂养方法不被接受、建议被漠视的情况,这些妨碍了国际哺乳顾问工作的开展。有研究证实,角色清晰、职责明确才更有利于工作的开展和专科发展,促进合作,寻求所有利益人群的支持才能有效维持人类健康<sup>[12]</sup>。因此,妇幼保健领域需加大研究,构建符合国情的国际哺乳顾问院内早期母乳喂养支持工作模式,医院管理部门应确定国际哺乳顾问院内角色和工作职责;国际哺乳顾问需主动寻求产科、儿科及其他临床科室协作,获得广泛支持,使国际哺乳顾问健康发展,促进母乳喂养。

### 4 小结

经对上海市 5 所三甲医院 15 名国际哺乳顾问访谈,提炼出责任感、获得感、挑战感等 6 个主题。虽然国际哺乳顾问工作面临挑战,但同时也收获了肯定,得到了成长,坚定了职业信念,总体有利于促进母乳喂养支持专科的发展。本研究所选样本代表性有限,今后的研究将随国际哺乳顾问工作的发展,加大样本量,采取量性与质性研究相结合的方法获取资料,使研究结果更具代表性和说服力。

#### 参考文献:

- [1] 中华人民共和国国家卫生计生委疾病预防局. 中国居民营养与慢性病状况报告(2015 年)[M]. 北京:人民卫生出版社,2016:1-5.
- [2] 中华人民共和国国务院. 中国儿童发展纲要(2011—2020 年)[M]. 北京:人民出版社,2011:4.
- [3] CDC Home. Vital signs:hospital practices to support breastfeeding—United States, 2007 and 2009[J]. *Morb Mortal Wkly Rep*,2011,60(30):1020-1025.
- [4] Patel S. The effectiveness of lactation consultants and lactation counselors on breastfeeding outcomes[J]. *J Hum Lact*, 2016,32(3):530-541.
- [5] Andaya E, Bonuck K, Barnett J, et al. Perceptions of primary care-based breastfeeding promotion interventions: qualitative analysis of randomized controlled trial participant