

三甲医院护士伦理敏感性与职业获益感的相关性分析

陈雪蕾¹, 黄菲菲², 李芳³, 于春芳⁴, 陈运香¹

摘要:目的 探讨护士职业获益感和伦理敏感性状况及二者之间的关系,为医院护理管理者提高护士职业获益感,稳定护理队伍提供依据。**方法** 采用护士伦理敏感性调查问卷(MSQ-R-CV)和职业获益感问卷(NPPB)对桂林市 3 所三级甲等医院 422 名护士进行问卷调查。**结果** 护士的伦理敏感性得分为 35.78 ± 7.86 ,职业获益感得分为 111.81 ± 18.41 ,伦理敏感性总分与职业获益感总分呈正相关关系($r=0.369, P<0.01$)。**结论** 三甲医院护士伦理敏感性与护士职业获益感呈正相关,提高护士伦理敏感性有助于增强护士的职业获益感。

关键词: 护士; 三甲医院; 伦理敏感性; 职业获益感; 相关性分析

中图分类号: R47; R192.6 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2019.21.089

Correlation between ethical sensitivity and perceived professional benefits in nurses working in 3A hospitals Chen Xuelei, Huang Feifei, Li Fang, Yu Chunfang, Chen Yunxiang. School of Nursing, Guilin Medical University, Guilin 451004, China

Abstract: **Objective** To explore the relationship between ethical sensitivity and perceived professional benefits in nurses working in 3A hospitals, and to provide references for nursing administrators to improve nurses' perceived professional benefits, and stabilize the nursing team. **Methods** Totally, 422 nurses from 3A hospitals were selected. The Chinese Moral Sensitivity Questionnaire-revised version (MSQ-R-CV) and Nurses' Perceived Professional Benefits (NPPB) were used to assess nurses' ethical sensitivity and perceived professional benefits respectively. **Results** Nurses scored (35.78 ± 7.86) points in ethical sensitivity, and (111.81 ± 18.41) points in perceived professional benefits, with the total scores of the 2 variables being positively correlated ($r=0.369, P<0.01$). **Conclusion** Nurses' ethical sensitivity working in 3A hospitals was positively correlated with their perceived professional benefits, indicating improvement of nurses' ethical sensitivity is helpful to enhance their perceived professional benefits.

Key words: nurse; 3A hospital; ethical sensitivity; perceived professional benefits; correlation analysis

护士职业获益感是指护士从护理职业中感知到自身的职业所带来的实惠与好处时的一种积极愉快和满足感觉的情感体验,对护士职业发展是内在激励因素^[1]。增强护士职业获益感有助于提高护士工作积极性和满意度,加强医护合作^[2-3],增强护士的创新行为,减轻护士的职业倦怠和离职意愿^[4-5],对稳定护理队伍,减少人才流失,维护护士身心健康具有重要意义。伦理敏感性在护理学领域中被看作是职业实践决策的重要成分^[6]。伦理敏感性水平不同的护士,处理临床问题的方法会存在差异,从而影响到护患关系、医护关系,甚至影响到他们对职业的看法。而良好的护患关系、和谐的工作团队恰恰是护士职业获益感的重要内容^[7]。近年来有关护士职业获益感的研究受到很多学者的重视,但多集中在组织支持、组织氛围及医护合作等客观因素对职业获益感的研究方面^[3,8-9],尚未检索到从护士自身角度出发,研究护士伦理敏感性与职业获益感之间关系的报道。为明确护士伦理敏感性与职业获益感之间的关系,2017 年

12 月至 2018 年 4 月,笔者对 422 名三甲医院护士进行问卷调查,报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象 采用便利抽样的方法,选择桂林市 3 所三甲医院工作的护士为调查对象。纳入标准:①取得护士执照的注册护士;②在三甲医院工作 1 年以上;③签署知情同意书。排除标准:①受到医院通报批评以上处分者;②孕期及哺乳期护士;③正在休假的护士。

1.2 方法

1.2.1 调查工具 调查工具包括以下 3 项:①一般资料问卷,包括年龄、性别、学历、职称、工作年限、是否独生子女、婚姻状况、受聘形式 8 个项目。②伦理敏感性调查问卷(The Chinese Moral Sensitivity Questionnaire-revised version, MSQ-R-CV),该量表是由瑞典的 Lützen 及其研究小组于 2001 年研制,2006 年进行更新^[10],后由 Huang 等^[11]经严格的文化调适翻译为中文版本。该量表由 9 个条目组成,包含 2 个维度,即道德责任和力量(5 个条目)、道德负担感(4 个条目)。采用 Likert 6 级计分法(1=完全不同意,6=完全同意)。各条目得分之和为总分,总分 9~54 分,得分越高代表伦理敏感性越强。该量表具有较好的信效度,总的 Cronbach's α 系数为 0.82;因子分析结果显示累积贡献率为 56.4%。③护士职业

作者单位:1. 桂林医学院护理学院(广西 桂林,541004);2. 福建医科大学护理学院;3. 桂林医学院附属第一医院;4. 桂林医学院附属第二医院
陈雪蕾:女,硕士,讲师

通信作者:陈运香, lily301@163.com

科研项目:广西高校人文社科重点研究基地招标课题(2016RWYB04)

收稿:2019-04-20;修回:2019-08-04

获益感问卷(Nurses' Perceived Professional Benefits, NPPB)。该量表是由胡菁等^[12]于2013年开发,包含29个条目,共5个维度,即良好护患关系(5个条目)、亲友认同(6个条目)、正向职业感知(6个条目)、团队归属感(5个条目)和自身的成长(7个条目)。采用Likert 5级评分法(1=很不同意,5=很同意)。所有条目均为正向计分,各条目得分之和为总分,总分29~145分,分数越高说明职业获益感越高。量表总的Cronbach's α 系数为0.958,各维度Cronbach's α 系数为0.821~0.958,分半信度系数为0.813~0.938;内容效度指数I-CVI为0.83~1.00,因子分析结果显示累积贡献率为65.031%,具有较好的结构效度。

1.2.2 资料收集方法 首先向医院管理部门、研究对象说明研究目的,在征得其同意后发放问卷。问卷采用匿名方式填写,由经过培训的调查人员现场发放,使用规范语言,采用统一指导语,向护士说明填写问卷的注意事项,当场填写并回收。共发放问卷450份,有效回收422份,有效回收率93.78%。

1.2.3 统计学方法 应用SPSS22.0软件进行数据分析。计量资料用均数±标准差表示,计数资料用百分比表示,采用Pearson相关性分析职业获益感与伦理敏感性之间的关系,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 调查对象一般资料 本组调查对象共422名护士,男7名,女415名;年龄20~55(30.19±6.01)岁。其中大专102名,本科316名,硕士4名;护士114名,护师197名,主管护师96名,副主任护师及以上15名;工作年限1~35年,中位数29.00年;独生子女67名,非独生子女355名;已婚273名,未婚146名,离异或丧偶3名;正式在编176名,合同制246名。

2.2 护士伦理敏感性总分及各维度评分 见表1。

表1 护士伦理敏感性总分及各维度评分(n=422)

项目	$\bar{x} \pm s$	
	总均分	条目均分
道德责任和力量	21.52±4.71	4.30±0.94
道德负担感	14.26±3.89	3.57±0.97
总分	35.78±7.86	3.98±0.87

2.3 护士职业获益感总分及各维度评分 见表2。

表2 护士职业获益感总分及各维度评分(n=422)

项目	$\bar{x} \pm s$	
	总均分	条目均分
良好护患关系	20.06±3.47	4.01±0.87
亲友认同	22.15±4.16	3.69±0.69
正向职业感知	22.08±4.27	3.68±0.71
团队归属感	19.59±3.37	3.92±0.67
自身的成长	28.05±4.57	4.01±0.65
总分	111.81±18.41	3.86±0.63

2.4 护士职业获益感与伦理敏感性的相关性分析 见表3。

表3 护士职业获益感与伦理敏感性的相关性(n=422)

职业获益感	r		
	道德责任和力量	道德负担感	伦理敏感性总分
良好护患关系	0.392*	0.207*	0.328*
亲友认同	0.353*	0.020	0.302*
正向职业感知	0.377*	0.172*	0.328*
团队归属感	0.354*	0.226*	0.310*
自身的成长	0.452*	0.243*	0.391*
职业获益感总分	0.434*	0.220*	0.369*

注:* $P<0.01$ 。

3 讨论

3.1 护士伦理敏感性状况 我国护士在临床工作中经常会遇到与伦理道德相关的问题,如知情同意的问题,平等对待每一例患者的问题,保护患者隐私的问题以及如何处理与患者及同事关系的问题^[7,11],这些问题如果处理不当则会增加护士的心理压力,甚至会导致护士离职^[13]。如何恰当处理这些问题,往往首先需要护士有较高的伦理敏感性,能够意识到这些问题的冲突所在,从而站在合适的角度,做出正确的临床决策。

本研究结果显示,护士伦理敏感性总均分为35.78±7.86,低于Huang等^[6]对长沙市306名三甲医院工作护士的(40.22±7.08)分,说明我市护士的伦理敏感性水平与其他省市还有差距,尚有待进一步提高。其中道德责任和力量维度的条目均分(4.30±0.94)高于道德负担感维度得分(3.57±0.97),究其原因可能是崇尚道德一直是中华民族的优良传统,因此护士受到的教育中潜移默化,要做一个有责任感有担当的人,在工作中能够遵守相关规章制度,并且希望能通过自己的能力使患者得到更好的照护。然而在照护患者的过程中,却很难达到对患者有益的潜在性与对患者造成伤害的风险之间的平衡,因此道德责任和力量维度得分稍高。

3.2 护士职业获益感状况 随着积极心理学的兴起,从“益处发现”的视角来看问题,护士的积极情感体验即职业获益感可拉近护士与护理工作的情感距离,从而增强护士的工作积极性^[12]。本研究结果显示,护士的职业获益感总分为(111.81±18.41)分,处于中等偏上水平,这与石娟等^[14]研究结果一致,说明护士在临床护理工作中能够得到自我满足,并且感觉在帮助他人的过程中自己也得到了回报,加之护理工作是一份稳定和有保障的工作,能给自己和家人带来足够的收益,因此能从自己所从事的职业中得到获益感。在5个维度中条目均分得分最低的是正向职业感知维度(3.68±0.71),良好护患关系和自身成长维度得分较高,亲友认同、团队归属感居中。正向职业感知得分最低,分析原因可能是因为虽然从事护理工

作比较稳定,但是护士在临床工作中经常要倒夜班,并且工作任务繁重,没有过多的时间照顾家人;虽然护士的收入相对不错,但是多数护士认为付出与收益之间依然存在不平衡,且在不同科室之间及科室内部存在薪酬分配不一致的现象,因此导致护士正向职业感知较低。而且随着近年来医患矛盾升级,伤医事件频发,护士在工作中时常会遭受医疗场所暴力事件,导致护士对从事这项工作缺乏安全感,甚至有护士因此离职,所以会影响到护士的正向职业感知。而良好的护患关系和自身的成长维度得分较高,分析原因也与以上原因有关,由于医患矛盾频发,出于保护患者和保护自己的需要,护理管理者在日常工作中多会加强护士人际沟通方面能力的培养,提高自身综合素质,营造良好的护患关系,因此这两项得分较高。

3.3 护士伦理敏感性与职业获益感的相关性 伦理敏感性是对情境的领悟和解释能力,敏感地知觉到问题存在的能力,包括个人对情境的伦理内容的觉察和对行为如何影响别人的意识,即敏感地认识到“这是个伦理问题”,还包括对各种行为如何影响有关当事人的观点采择和移情,想象事件的因果链,及一些能适用于该情境的特定伦理规范或原则^[15]。

本研究结果显示,护士伦理敏感性总分及各维度与职业获益感总分及各维度(除亲友认同与道德负担感外)呈显著正相关(均 $P < 0.01$)。说明伦理敏感性较高的护士职业获益感水平亦较高,反之亦然。究其原因:①在护士的服务过程中,道德责任和力量是个体伦理水平的体现,当个体觉察到伦理问题时,他们受到启迪,心中滋生一种不可抗拒的责任感和力量想维护伦理行为,从而引导他们不断从事和强化个人行为;②道德负担感则有助于护士改进自身行为,从而为患者提供更有品质的护理服务,真心诚意地投入工作,主动预测服务对象的需求,发自内心的去帮助他们解决问题,从源头上减少医患矛盾的发生;③伦理敏感性较高的护士在工作中多能敏锐地发现患者存在的问题,从而能够及时恰当处理,避免医患矛盾的发生,且在处理问题的过程中,能获得成就感,增加其对护理工作的认可度。因此,提高护士的伦理敏感性可以提高护士临床决策能力,更好地处理冲突,相反则往往会损害患者的权益,导致双方关系的不和谐,从而影响护理工作的有序进行。有研究表明,护士的伦理敏感性通过培训和教育可以得到提高^[16]。提示护理管理者,在日常培训中可以通过加强这方面内容的培训,提高护士的伦理敏感性,提高护士的职业获益感,从而最终提高工作效率,稳定护理队伍。

4 小结

本研究显示,广西地区三甲医院护士伦理敏感性水平总体不高;护士伦理敏感性对职业获益感有正向

影响,因此在提高护士职业获益感方面,护士伦理敏感性是个不容忽视的环节。护理管理者应通过有效的手段(如教育),提高护士伦理敏感性,从而增强护士的职业获益感,提高护士工作积极性和满意度。由于本研究仅针对广西地区三甲医院的护士进行了横断面调查,结果可能有一定的片面性,今后可扩大调查范围,以使数据更具有代表性。

参考文献:

- [1] 王明雪,孙运波,邢金燕,等. ICU 护士医护合作水平、职业获益感与工作投入的相关性研究[J]. 中国护理管理, 2017,17(9):1186-1189.
- [2] 李再云. 护士职业获益感对其工作积极性及工作满意度的影响[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2015,36(36):5615-5616.
- [3] 王明雪,孙运波,方巍. ICU 医护合作与护士职业获益感的相关性研究[J]. 护理学杂志, 2017,32(16):52-55.
- [4] 郑亚平,陈群. 某民营医院护士职业获益感与离职意愿的相关性研究[J]. 护理管理杂志, 2017,17(7):479-481.
- [5] Palazoglu C A, Koç Z. Ethical sensitivity, burnout, and job satisfaction in emergency nurses[J]. Nurs Ethics, 2019,26(3):809-822.
- [6] Huang F F, Yang Q, Zhang J, et al. Chinese nurses' perceived barriers and facilitators of ethical sensitivity[J]. Nurs Ethics, 2016,23(5):507-522.
- [7] 胡菁,刘晓虹. “护士职业获益感”概念框架内容的质性研究[J]. 护士进修杂志, 2014,29(8):732-735.
- [8] 王冬华,岳菁华,吴维顺,等. 二甲医院护士组织支持感与职业获益感的相关性研究[J]. 护理学杂志, 2017,32(8):69-71.
- [9] 许素环,但鑫,侯若楠,等. 护士组织气氛对其职业获益感的影响研究[J]. 护理学杂志, 2017,32(23):57-60.
- [10] Lützen K, Dahlqvist V, Eriksson S, et al. Developing the concept of moral sensitivity in health care practice[J]. Nurs Ethics, 2006,13(2):187-196.
- [11] Huang F F, Yang Q, Zhang J, et al. Cross-cultural validation of the Moral Sensitivity Questionnaire-revised Chinese version[J]. Nurs Ethics, 2016,23(7):784-793.
- [12] 胡菁,刘晓虹. 护士职业获益感问卷的编制及其信效度检验[J]. 解放军护理杂志, 2013,30(22):1-5.
- [13] Milliken A. Nurse ethical sensitivity: an integrative review[J]. Nurs Ethics, 2018,25(3):278-303.
- [14] 石娟,宋瑰琦,谢伦芳,等. 护士职业获益感与主观幸福感关系的研究[J]. 中国护理管理, 2016,16(3):315-318.
- [15] 张娜,武向鹏,李精精,等. 组织伦理氛围对护士服务行为的跨层次影响——道德敏感性的中介作用[J]. 中国临床心理学杂志, 2016,24(6):1112-1115.
- [16] Lutzen K, Blom T, Ewalds-Kvist B, et al. Moral stress, moral climate and moral sensitivity among psychiatric professionals[J]. Nurs Ethics, 2010,17(2):213-224.

(本文编辑 钱媛)