

• 老年护理 •
• 论 著 •

老年失禁性皮炎患者的过程管控集束化护理

徐丹¹, 童莉¹, 胡芬², 陈冰¹

摘要:目的 探讨基于过程管控的集束化管理策略对老年患者失禁性皮炎发生率的影响。方法 采取历史对照设计,将709例心血管专科老年失禁患者分为对照组365例和观察组344例。对照组采取常规护理措施,观察组按过程管控的步骤实施失禁性皮炎预防集束化管理策略,包括确定管控关键元素、确定管控标准、过程监测、过程改进。结果 观察组失禁性皮炎发生率显著低于对照组($P < 0.01$)。结论 基于过程管控的集束化管理策略可有效降低住院老年失禁患者失禁性皮炎发生率。

关键词:老年患者; 失禁性皮炎; 集束化护理; 过程管控; 过程监测; 过程改进

中图分类号:R47;R212.7 **文献标识码:**A **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2019.11.072

Effect of bundle care based on process management on incidence rate of incontinence associated dermatitis in elderly patients Xu Dan, Tong Li, Hu Fen, Chen Bing. The Cardiovascular Division of Department of Comprehensive Medicine, Zhongnan Hospital of Wuhan University, Wuhan 430071, China

Abstract: Objective To explore the effect of bundle care based on process management on the incidence of incontinence associated dermatitis in elderly patients. **Methods** A historical controlled study was conducted, with previous 365 incontinence patients being seen as the control group, who received routine nursing care. Another 344 incontinence patients(the intervention group) were prospectively assigned to received bundle care based on process management: nurses determined the key elements of incontinence control, established standards for incontinence control, and performed process monitoring, and process improvement. **Results** The incidence rate of incontinence associated dermatitis in the intervention group was significantly lower than that in the control group ($P < 0.01$). **Conclusion** Bundle care based on process management can effectively reduce the incidence rate of incontinence associated dermatitis in hospitalized elderly incontinence patients.

Key words: elderly patients; incontinence associated dermatitis; bundle care; process control; process monitoring; process improvement

过程管控是在一个项目实施前进行周密计划并始终跟踪于项目实施进度的全过程^[1]。集束化护理是指集合一系列有循证基础的治疗及护理措施,来处理某种难治的临床疾患^[2]。它是由美国健康促进研究所(Institute for Healthcare Improvement, IHI)首先提出的,其目的在于帮助医务人员为患者提供尽可能优化的医疗护理服务和护理结局。失禁性皮炎(Incontinence Associated Dermatitis, IAD)是指皮肤长期暴露在尿液和(或)粪便中所导致的皮肤炎症,其表现为皮肤表面有红疹或者水疱,或伴浆液性渗出、糜烂、皮肤的二重感染^[3]。IAD给患者造成疼痛、不舒适,睡眠困扰^[4-5],并且一旦发生IAD,患者的压疮、二次感染率会增加^[6-7],二次感染可能会因为住院时间的延长,额外照护时间以及资源消耗而增加花费^[8]。老年患者由于大小便失禁发生率高、移动能力受损、皮肤组织耐受性差等因素,易患IAD,极大影响临床治疗和护理效果。针对我科老年患者众多的特

点,自2017年4月起对住院老年患者采用基于过程管控的集束化管理策略进行IAD管理,效果较好。报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 以我院老年心血管疾病专科收治的患者为研究对象,采取历史对照设计,将2016年4月至2017年3月收治的365例失禁患者设为对照组,2017年4月至2018年3月收治的344例失禁患者设为观察组。两组性别、年龄、心功能、失禁类型、白蛋白、血红蛋白水平、自理能力比较,见表1。

1.2 方法

1.2.1 干预方法

对照组采取常规护理措施:患者出现失禁,护士指导患者及家属肛周及会阴清洁护理,着棉质衣物,保持床单位干燥整洁,肛周及会阴使用皮肤保护剂隔离保护,预防失禁性皮炎的发生。若患者已发生失禁性皮炎,在上述预防措施基础上,加用造口粉进行创面修复。观察组采用基于过程管控的集束化管理策略进行护理,具体步骤如下。

1.2.1.1 确定管控关键元素 护士长组织高年资护士回顾分析我科2016年4月至2017年3月失禁患者数据,同时结合文献资料,归纳出IAD发生原因如下:①患者因素,高龄患者皮肤组织耐受性差、生活无

作者单位:武汉大学中南医院 1.综合医疗科心血管病区 2.重症医学科(湖北 武汉,430071)

徐丹:女,本科,主管护师

通信作者:童莉, tongli45@163.com

科研项目:武汉大学中南医院护理质量改善项目

收稿:2019-01-07;修回:2019-03-24

法自理;②疾病因素,抗生素应用导致菌群失调、肛门/尿道括约肌松弛、肠道感染;③护理因素,护理知识缺乏,评估不到位,处置不准确。

表 1 两组失禁患者一般资料比较

组别	例数	性别(例)		自理能力(例)			失禁类型(例)			心功能分级(例)				白蛋白 (g/L)	血红蛋白 (g/L)
		男	女	完全依赖	部分依赖	自理	单纯大便失禁	单纯小便失禁	大小便失禁	I 级	II 级	III 级	IV 级		
对照组	365	168	197	193	156	16	100	68	197	1	54	213	97	34.5±4.3	93.9±12.8
观察组	344	161	183	176	153	15	94	64	186	0	52	204	88	33.5±4.6	92.3±14.0
统计量		$\chi^2=0.042$		$Z=0.426$			$\chi^2=0.003$			$Z=-0.219$				$t=2.992$	$t=1.588$
P		>0.05		>0.05			>0.05			>0.05				<0.05	>0.05

注:自理能力通过 Barthel 指数进行评价。

1.2.1.2 确定管控标准 首先,按照循证护理的 PICO 原则,提出以下临床问题:①老年患者 IAD 风险如何评估? ②失禁老年患者如何保护肛周皮肤,预防 IAD 发生? ③如何选择最佳清洁、隔离保护及修复产品? 然后,计算机检索 PubMed、Web of Science、CINAHL Complete、CBM、万方数据库,时间段限定为 2007 年 1 月至 2017 年 3 月,检索范围为所有有关 IAD 的预防和护理的系统评价、Meta 分析、随机对照试验(RCT)、临床实践指南、系统综述、专家共识。英文检索词包括 dermatitis、IAD、incontinence associated dermatitis、elder patients、nursing、assessment、prevent、treat、control、incontinence management、the

structured skin care regimen、clean、protect、repair。中文检索词包括皮炎、失禁性皮炎、失禁相关性皮炎、老年、护理、评估、预防、治疗、控制、防治、失禁管理、结构化皮肤护理、清洁、保护、修复。阅读全文后筛选出 1 篇最佳实践指南^[8]、4 篇系统评价及证据总结^[9-12]、1 篇 RCT^[13]及其他原始研究 8 篇^[3-6,14-17]。临床指南、系统评价、高质量的 Meta 分析及 RCT 属于 I 级证据,低质量的 Meta 分析、单个小样本 RCT 为 II 级证据。由专人汇总所有证据,护士长组织高年资护士进行讨论,结合我科情况制定集束化管理措施如表 2。

表 2 老年失禁患者集束化管理措施

项目	子项目	集束化管理措施
评估	评估对象	①以往患失禁性皮炎和/或已愈合压疮所留下的痕迹或颜色改变的皮肤,无法恰当地护理或无法自我照顾及沟通者。②24 h 内出现 3 次以上无法控制水样便的排泄患者。③出现尿失禁和/或大便失禁的患者。
	评估时机	高危患者在入院 2 h 内进行初次评估。之后每班进行评估。
	评估部位	尿失禁:大阴唇、阴囊皱褶;大便失禁:肛门周围。
防治	失禁的管理	查找失禁原因,去除病因。
	结构化皮肤护理方案的执行	①床单位和衣物清洁、干燥、平整,无潮湿。②a 清洁:采用一次性软布并使用无香味、无刺激性,接近皮肤 pH 值的皮肤清洗液,用温水冲洗或轻拍式清洁皮肤。b 隔离保护:使用皮肤保护剂保护皮肤角质层不受刺激性液体的侵蚀。必要时,使用护理用具,如一次性尿液收集器、一次性尿垫、纸尿裤等,以减少摩擦、潮湿及尿液和粪便的刺激。c 适当修复:使用合适的外用护肤产品来减少干燥和补充脂质保护层,维持皮肤屏障保护功能。③保持干燥:经常检查是否潮湿,及时清洗、更换;不可使用吹风机或烤灯,采用自然通风法,保持会阴部及肛周皮肤干爽。
监控	高危监控	对 IAD 高危患者加强观察,准确、及时记录,床边交接班。
指导	健康教育	让刺激性尿液和粪便远离皮肤,同时使用皮肤保护剂预防。

1.2.1.3 过程监测 包括集束化管理措施实施前、中、后的监测,并搜集相关数据和信息。2017 年 4 月集束化管理措施实施前,由护士长组织对护士进行 IAD 的专项培训,主讲老师由伤口小组成员担任,培训方式以专题讲座(2 学时)和操作示范(1 学时)为主,同时提供书面学习材料自学为辅。每次培训后进行考核,要求护士全部知晓 IAD 高危风险因素、高危人群及预防措施,能正确评估,能为患者提供全面、适当的预防 IAD 措施。同时,科室质控小组制定预防 IAD 集束化管理质量查检表。集束化管理措施实施过程中,护士长或质控小组成员运用查检表,通过每

日检查、每周监控、每月讲评的质量控制方法,保证各项护理措施有效落实。管床护士收集记录患者基本资料及 IAD 的风险,护士长或质控小组成员每周确认数据信息真实准确。集束化管理措施实施后,护士长或质控小组成员每周统计住院失禁患者发生 IAD 发生例数,计算 IAD 发生率。

1.2.1.4 过程改进 集束化管理措施实施过程中,检验措施有效性,如住院失禁患者发生 IAD,及时进行案例分析,查找原因,制定并落实改进措施,跟踪改进效果。

1.2.2 评价方法 比较两组 IAD 发生率,计算公式

为发生率 = 观察期内 IAD 发生数 / 观察期内失禁患者数 × 100%。

1.2.3 统计学方法 应用 SPSS24.0 软件进行数据分析,计数资料以百分率表示,采用 χ^2 检验,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

对照组失禁患者中 24 例发生 IAD, 发生率 6.6%, 观察组 IAD 2 例, 发生率 0.6%, 两组比较, $\chi^2=18.011, P<0.01$ 。

3 讨论

IAD 使患者经历不舒适、痛感、烧灼感、痒感或者针刺感,疼痛甚至在上皮还完整时就已经出现。此外,IAD 还是压疮发生的危险因素^[9,18]。IAD 可能导致过度的照护负担,患者的活动和/或睡眠受到影响,生活质量降低,随着污物的排出频率和量的增加更加严重^[19-20]。临床上,大小便失禁在老年住院患者中是很普遍的问题。美国疾病控制中心报道 15%~34% 的年龄大于 65 岁的老年患者存在小便失禁^[21]。对于 IAD 的预防和护理,在临床未得到足够重视,护理方法各不相同,往往是发生了 IAD 才进行治疗,且 IAD 常与压疮相混淆,而 IAD 和压疮的治疗护理不尽相同,如果老年科护士不能正确掌握 IAD 的相关知识及干预措施,不能准确区分 IAD 和压疮,会极大影响临床治疗和护理效果。因此,老年科护士应加强对 IAD 的重视程度,查找 IAD 护理的循证依据,制定集束化管理措施,进行合理而系统的护理,减少 IAD 的发生,以有效减少患者的痛苦,提高其生活质量。本研究针对尿失禁和(或)大便失禁老年患者,在正确评估的基础上,重点关注预防和处理 IAD 的两大重要干预措施,即对失禁患者及早进行失禁管理和实施结构化皮肤护理方案^[8],IAD 的防治效果明显。

集束化管理策略是汲取集束化护理的理念,应用一组管理措施,其中每项措施都经临床证实能提高管理结局,通过多项措施共同实施来更好地提高管理效果。本研究中,观察组前期运用循证护理理念,分析整合有关 IAD 的预防和护理的最佳实践证据,制定科学有效的 IAD 集束化管理措施并培训。IAD 集束化管理措施实施过程中,着眼于 IAD 的预防,早期识别 IAD 风险,根据患者病情结合集束化管理措施给予患者兼具个性化与标准化的护理干预。过程管控目前被广泛应用于企业管理领域,其作用在于充分利用企业在生产经营过程中前期、同期、后期反馈的信息,对生产过程的质量控制进行系统安排,对直接或间接影响过程质量的因素进行重点控制,并制定详细的实施计划,确保过程质量以及对生产、经营、销售等环节的成本费用的控制^[1]。本研究中,观察组选取与临床护理程序契合度高的过程管控方法对失禁患者进行管理,利用临床护理过程的前、中、后期反馈的信息,对直接或间接影响失禁患者护理质量的因素进行

重点控制,并制定详细的护理计划与流程,确保对失禁患者的各项护理措施落实到位,从而控制 IAD 的发生。

基于过程管控的集束化管理策略实施后仍有 2 例发生 IAD,1 例原因为:①因心衰需持续使用利尿剂;②家属依从性差,长期使用纸尿裤、自行长期使用外用皮肤抗生素。另 1 例原因为:①心衰Ⅳ级,取强迫体位、利尿剂持续使用;②新换陪护知识缺乏,使病人皮肤长期暴露在尿液和(或)粪便中。由此可见,IAD 的预防需医护患三方共同合作完成。护士在正确评估、予以针对性护理干预的基础上,一方面应积极与主管医生沟通,识别和去除可逆的病因,有效控制失禁的发生,最大程度减少皮肤与尿液和(或)粪便的接触;另一方面应加强家属或照顾者的知识宣教,使其对失禁发生后的日常生活护理有正确的认识,能配合护士将暴露于尿液和(或)粪便中的皮肤及时清洁擦干,涂抹皮肤保护剂,为 IAD 的预防和控制奠定良好的基础。

本研究病区样本量有限,护理效果待进一步考证,期待与重症监护室、神经内科等科室合作,通过多中心大样本试验验证和评价集束化措施的效果。

参考文献:

- [1] 张大伟. 浅谈过程控制在企业生产经营管理中的重要性[J]. 中国科技纵横, 2012(6): 212.
- [2] 吴密彬, 胡雁. 集束化护理的误区分析与正确应用[J]. 护理学杂志, 2013, 28(18): 84-86.
- [3] Gray M, Bliss D Z, Doughty D B, et al. Incontinence-associated dermatitis: a consensus[J]. J Wound Ostomy Continence Nurs, 2007, 34(1): 45-54.
- [4] Beeckman D. A decade of research on Incontinence-Associated Dermatitis (IAD): evidence, knowledge gaps and next steps[J]. J Tissue Viability, 2017, 26(1): 47-56.
- [5] Long M A, Reed L A, Dunning K, et al. Incontinence-associated dermatitis in a long-term acute care facility[J]. J Wound Ostomy Continence Nurs, 2012, 39(3): 318-327.
- [6] Campbell J L, Coyer F M, Osborne S R. Incontinence-associated dermatitis: a cross-sectional prevalence study in the Australian acute care hospital setting[J]. Int Wound J, 2016, 13(3): 403-411.
- [7] Junkin J, Selekof J L. Beyond "diaper rash": Incontinence-associated dermatitis: does it have you seeing red[J]. Nursing, 2008, 38(11 Suppl): 1-10.
- [8] Beeckman D, Campbell J, Campbell K, et al. Incontinence-associated dermatitis: moving prevention forward [C/OL]//The Global IAD Expert Panel. Proceedings of the Global IAD Expert Panel. (2014-09)[2018-10-29]. https://www.researchgate.net/publication/276468311_Proceedings_of_the_Global_IAD_Expert_Panel_Incontinence-associated_dermatitis_moving_prevention_forward.