

预案情景模拟教学在新护士培训中的应用

祝红娟¹, 杨华², 王淑君², 袁璐², 司亚², 张子娟²

Application of pre-planning scenario simulation teaching in the training of new nurses Zhu Hongjuan, Yang Hua, Wang Shujun, Yuan Lu, Si Ya, Zhang Zijuan

摘要:目的 探讨预案情景模拟教学在新护士培训中的应用效果。方法 在分析和总结上年度新护士发生的不良事件基础上,制定基础疾病护理预案、专科护理预案、监护室抢救预案、非专科常见病及难见病护理预案 22 项,并采用预案情景模拟教学法对 22 名新护士进行培训、考核和评价。结果 实施预案情景模拟教学后,新护士不良事件发生率由 2.4% 下降至 0.4%,教学前后比较,差异有统计学意义($P < 0.01$)。结论 预案情景模拟教学可快速提升新护士病情观察和临床适应能力,降低不良事件发生风险,保障患者安全。

关键词:新护士; 预案; 情景模拟教学; 不良事件; 护理安全; 规范化培训

中图分类号:R47;C931.3 **文献标识码:**B **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2019.09.067

新护士是医院护理人员中不可或缺的组成部分,护理经验和安全意识薄弱,而岗位培训是保证患者安全的重要环节,也是整个护理队伍稳步发展的基础。新护士面临由护生向护理人员的转变,尚没有形成理论构架和工作习惯,培训难度大,发生不良事件的概率较高。由于新护士的教育背景和个人能力参差不齐,只有选择合适的培训方法,才能促进其在上岗后尽快适应护理岗位,确保临床护理质量和患者安全^[1]。有文献报道,情景体验法应用于新入职护士不良事件防范中取得较好的效果^[2]。也有研究者尝试开展成功能力模型的培训研究,即以职业精神为核心培养护理态度,以临床实践能力为重点提高护理技能,以岗位胜任力为导向丰富专业知识,通过采取清单式管理经验、视频教学等创新方法来弥补传统教学模式的不足^[3]。综合以上经验,结合我科危重患者多、病情变化快、对新护士综合素质要求高等特点,对新护士采用预案情景模拟教学的实战培训方法,取得较好的效果,报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象 以我院烧伤整形科 2014~2017 年入职的 22 名新护士为研究对象,纳入标准:①新入职的执业护士;②临床岗位。排除标准:因病事假不在岗、进修护士。均为女性,年龄 19~21(20.12±1.27)岁。本科 4 名,大专 18 名。

1.2 方法

1.2.1 培训方法 我院新护士均需接受 6 个月常规岗前培训,包括 1 个月的集中培训和 5 个月临床轮训,包含护理理论授课、技术示教和临床带教。2014~2017 年在常规培训的基础上加入预案情景教学,即通过预案制定、预案情景模拟训练、预案模拟考核和临床实施 4 个步骤进行培训:①预案制定。由科

室护士长、教学组长和安全组长组成预案管理小组,在分析和总结 2010~2013 年不良事件基础上,制定基础疾病预案、专科护理预案、监护室抢救预案、非专科常见病及难见病护理预案共 22 项,如电击伤大出血、卧翻身床患者窒息、呼吸道烧伤患者气管套管脱出等。每项预案根据参加抢救人数设置不同的流程和分工,设定预案启动标准,制定流程图和评分细则。

②预案情景模拟培训。通过设置案例场景进行培训。新护士 1 个月集中培训完毕进入轮训过程中,由所在科室教学组长全面负责落实预案模拟培训计划。首先对全部预案进行 2~3 周强化训练,以后每周复习演练 1~2 项,培训周期为 3 个月。主要包括理论和情景模拟训练,第一步先将全部预案用流程图的形式进行分步讲解,包括护士在预案中的角色和护理重点;第二步科室为预案练习配备相关的道具和视频资料,根据既往发生的不良事件进行情景再现,设置接近真实的抢救场景。有部分抢救预案需要护士扮演患者,实现角色互换,亲身体会患者的疾病反应和心理状态,使培训更具真实性和紧迫感。在培训新护士应急能力的同时,注重人员沟通和团队合作等综合素质的培训,如翻身床俯卧位窒息,由护士扮演患者,模拟重度呼吸道烧伤,俯卧位时发生气道黏膜脱落导致窒息,新护士立即评估患者准备实施抢救的同时,需及时报告医生,呼叫同事或陪护人员给予协作,共同完成抢救。③预案模拟考核。预案模拟培训结束后,由预案管理小组对新护士进行考核,护士采取抽签的方法确定考核项目,抽到后按照场景设置展开应急抢救。考核小组人员根据新护士的反应能力和处理流程进行现场打分,理论知识占 30%,情景模拟占 70%。④临床实施。新护士培训第 5~6 个月以临床工作实践为主,需要在教学老师指导下,完成患者入院评估,针对患者存在或潜在危险因素及时启动预案流程,并提醒医生对危险因素进行处理。预案管理小组每个月对新护士临床实际工作至少进行 1 次抽查评价,每个月末进行质量控制分析和新护士意见收

作者单位:解放军总医院第四医学中心 1. 重症医学科 2. 烧伤整形科 (北京,100048)

祝红娟:女,本科,主管护师,护士长,zhuhj456@163.com

收稿:2018-12-29;修回:2019-02-02

集,提出改进意见,督促带教老师不断提高教学质量。

1.2.2 评价方法 实施预案情景模拟教学前(2010~2013年新护士21人,护理患者663例)后(2014~2017年,新护士22人,护理患者865例)新护士护理不良事件发生率,包括跌倒、压力性损伤、静脉治疗、管道护理等,数据从护理信息管理系统获取,每发生1次计为1例。

1.2.3 统计学方法 采用SPSS19.0进行数据录入和统计分析,行 χ^2 检验,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

预案情景模拟教学前,21名新护士发生不良事件16例次,发生率为2.41%(16/663);其中管道脱出/移位9例次,压力性损伤、电击伤各3例次,跌倒1例次。教学后,22名新护士发生不良事件4例次,发生率为0.46%;其中管道脱出/移位2例次,电击伤1例次,压力性损伤1例次。教学前后比较, $\chi^2=11.058, P=0.001$,差异有统计学意义。

3 讨论

新护士是不良事件的高发人群。临床不良事件的发生和多种因素有关,患者自身因素占22%,护士因素占32%,其中由于护士未尽到告知义务造成的护理不良事件占9.8%^[4]。而新护士由于对病情评估不深入、健康教育不全面、经验缺乏等极易导致护理不良事件的发生。以往我国新护士培训以理论和临床实践为主,与临床情景关联不大,不能使护生顺利地完角色转变^[5]。我科对2010~2013年度新护士16例次不良事件发生的原因进行分析,发现主要与新护士的临床经验缺乏、观察及预见性护理能力差有关。虽然有些临床不良事件的发生不可避免,如电击伤、大出血,由于患者自身受伤创面和电击伤损伤血管所致,但也反映了新护士在护理电击伤患者时重点环节观察不到位,创面负压吸引护理评估不全面;翻身床导致的压力性损伤虽然与患者烧伤后肌肉层受损、营养缺乏相关,但也暴露出护士在使用翻身床时经验不足,骨隆突处及容易受压部位保护不充分,铺体位垫时的厚度不够等。新护士作为护理队伍的新生力量,一方面专业知识掌握不足,业务能力有限,另一方面需要在较短时间内完成培训并熟练应用于实际工作中。如何缩短新护士临床的适应周期,使其尽快融入临床护理情境,是护理管理人员亟待解决的难题。本研究将预案情景模拟教学应用于新护士培养,取得较好的效果。

预案情景模拟教学可提高新护士综合能力,锻炼其发现问题和解决问题的能力。预案情景模拟教学可让新护士在工作最初阶段接受规范化的培训,提高其应急能力和协调能力,最大限度地保护患者安全,将突发事件的负面影响降至最低^[6-7],其临床效果已经在新生儿重度窒息抢救等方面得到验证^[8]。该方

法拟定的预案,既包括常规工作,也包含一些急危场景,避免传统跟班带教方式中“碰到什么学什么”的弊端,使新护士对工作中较少碰到的场景也能得到学习和锻炼,利于其在今后工作中临危不乱,有效应对。另外,生动的情景模拟训练改变以往灌输式教学,或“师傅带徒弟”的说教方式,将临床中遇到实际问题进行情景再现,调动新护士的学习情绪和主动性,加深了对课程的接受程度和理解,还可根据临床护理中存在的问题模拟设置到复杂的病情变化中去,有利于新护士从各个角度对问题进行思考和分析^[9-10]。本研究表明,预案情景模拟教学后,新护士不良事件发生率由2.41%降至0.46%,使科室的整体护理质量得到较大的改善,新护士本人也从中受益,增强了工作的自信心,提升了岗位胜任能力。

综上所述,预案情景模拟教学增强了新护士的安全风险意识,提高对疾病变化的预见性和病情判断能力,从而有效减少其不良事件的发生率,提高了临床患者安全。新护士在工作之初,学习积极性较高,还未形成成熟的工作方式,更愿意接受生动性、高效率、规范性强的培训模式,情景预案教学可明显缩短新护士临床适应周期及对专科应急抢救能力的培养时间。但也需要护理管理者通过实践不断加强,建立科学的管理目标,提高新护士对培训效果的满意度。

参考文献:

- [1] 万文洁,孙晓,施雁.护理不良事件原因分析方法的研究现状[J].中华护理杂志,2012,47(6):565-566.
- [2] 黄红艳,王银凤,周松,等.情景体验法在新入职护士护理不良事件防范培训中的应用[J].护理学杂志,2018,33(1):64-65.
- [3] 刘丽艳,陆文佳,孙青,等.护理人员主动上报不良事件现状及影响因素调查[J].护理学杂志,2018,33(1):58-60.
- [4] 黄金,韦彦芳.护理不良事件与医疗侵权责任相关风险探讨[J].护理实践与研究,2013,10(2):101-103.
- [5] 车颖,孙宏玉,李晓宁.新入职本科护士临床专业实践行为现状及影响因素研究[J].护理管理杂志,2015,15(1):27-28.
- [6] 杨燕,汪苗,徐九云,等.失禁相关性皮炎护理风险预案制订及应用效果评价[J].护理学杂志,2016,31(12):55-57.
- [7] 汤漫力.情景教学模式在低年资护士应急预案培训中的应用[J].齐鲁护理杂志,2014,20(16):40-41.
- [8] 刘莉.预案管理在新生儿重度窒息抢救及护理中的效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2016,1(5):126-127.
- [9] 王织,刘敏,方宁.低年资护士应急预案情景模拟演练的效果分析[J].现代医药卫生,2016,32(3):467-469.
- [10] 郑红,李峥,高伟娜.护理应急预案情景模拟教学病例编制与实践[J].护理学杂志,2014,29(11):56-58.

(本文编辑 丁迎春)