

• 护理教育 •

临床总带教老师对护理教学督导工作的真实体验研究

李妍¹, 黄美凌², 章雪玲³

摘要:目的 了解临床总带教老师在临床护理教学督导工作中的真实体验及建议,分析教学医院临床护理教学督导工作存在的问题,为教学医院教学督导工作的改革提供参考。**方法** 采用半结构化访谈法,对11名临床护理总带教老师就临床护理教学督导工作相关问题进行一对一访谈,并采用Colaizzi方法对资料进行分析。**结果** 提炼出6个主题:有利于提高自身管理能力,来自上级的督导不及时,心理压力大,护士长支持度不够,上级教学督导方式单一,总带教对教学督导的建议。**结论** 临床总带教老师在教学督导中存在心理压力大的情感体验,且目前的临床护理教学督导存在不足,相关部门应该重视带教老师的心理状况及其所提出的建议,构建符合临床实践的督导体系。

关键词: 护理临床教学; 带教老师; 护生; 教学督导; 体验; 质性研究

中图分类号: R47; G424.2 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2019.05.078

Qualitative research on clinical nursing teachers' real experience regarding teaching supervision of nursing students Li Yan, Huang Meiling, Zhang Xueling. School of Nursing, Guangzhou Medical University, Guangzhou 510180, China

Abstract: **Objective** To understand clinical nursing teachers' real experience and suggestions regarding teaching supervision of nursing students, to analyze the problems existing in teaching supervision, and to provide reference for reform of teaching supervision in teaching hospitals. **Methods** Using semi-structured interview method, researchers had one-on-one interviews with 11 clinical nursing teachers over the issues of teaching supervision of nursing students. Then content analysis method was used to analyze the data. **Results** Six themes were summarized as follows: teaching supervision was conducive to improving teachers' managerial ability; supervision from superior levels was not timely; the teachers reported heavy psychological stress; support from the head nurses was inadequate; supervision from superior levels lacked of variety; teacher-in-chief gave suggestions of teaching supervision. **Conclusion** Clinical teaching teacher has stressfull experience in teaching supervision. There are limitations in current teaching supervision of clinical nursing students. Relevant departments should pay attention to clinical teachers' psychological state and their suggestions, and take measures to build a supervision system aligned with clinical settings.

Key words: clinical nursing teaching; clinical teacher; nursing students; teaching supervision; experience; qualitative study

教学医院承担着护理实习生的临床教学任务,更是护生获得实践真知、发展专业的重要教学基地^[1]。而临床总带教老师既承担着教学任务,也要接受上级教学管理部门的教学督导,在教学中有至关重要的作用。教学督导是指对教育工作的质量进行监控、评估、指导等一系列活动的总称^[2]。通过教学督导,教学人员能够及时发现教学问题,实现教学反馈,提出改进工作的建议,从而保证教学质量。教学督导的目的是改进教学问题,提升教师教学水平,最终获得专业发展。目前,我国高等院校教学督导有相对完善成熟的体系^[3],而临床护生教学管理中同样需要教学督导来保证教学质量,但是国内临床护理教学督导尚未有统一的标准,临床教学基地在教学管理中只是根据自身要求来开展教学督导^[4]。由此可见,我国临床护生教学需要有一套完整的、规范的教学督导指标体系,构建指标前运用质性研究的方法去关注临床教学人员在参与教学督导中的主观感受及建议,能够更加

真实地了解临床护理教学督导的具体情况。本文主要从临床护理总带教老师的角度出发,了解他们在临床护理教学督导中的感受及对临床护理教学督导的建议,从中发现教学督导工作中存在的问题,为完善改革临床护理教学督导工作提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 采用目的抽样的方法,于2018年6~8月对广州市5所三级甲等教学医院的临床护理总带教老师进行访谈,样本量以信息资料饱和为准。纳入标准:具有本科及以上学历;具有10年及以上临床护理教学相关工作经验;在临床护理教学中从事教学督导工作(负责监督、评估、指导带教老师的教学工作,但不用一对一带教;每周召开评估会议给护生进行相关理论知识、操作技能的授课,听取护生的意见及反馈相关学习意见给护生;同时接受科室护士长、护理部的教学督导);具备良好的语言沟通能力;自愿接受本次访谈并签署知情同意书。最终纳入11名研究对象,均为女性,年龄36~46(41.02±2.83)岁。本科10名,硕士1名;中级职称9名,高级职称2名;工作年限10~26(19.29±4.29)年。为了保护参与者的隐私,用字母N1~N11对11名参与者进行编号。

1.2 方法

1.2.1 资料收集方法 本研究采用面对面、一对一

作者单位:1. 广州医科大学护理学院(广东 广州,510180);2. 广州医科大学附属第三医院

李妍:女,硕士在读,学生

通信作者:黄美凌, hmlgysy@126.com

科研项目:广州市教育科学规划资助项目(1201720324)

收稿:2018-10-17;修回:2018-12-16

的半结构式访谈收集资料。访谈前课题组成员根据研究目的、学习文献后共同制定访谈提纲,内容包括:参与临床护理教学督导工作给您带来什么影响?您对临床护理教学督导工作有什么看法?您对临床护理教学督导有什么建议?提纲中的问题、提问方式根据具体情况而定。访谈前向受访者解释研究目的、主要内容以及保密原则,告知受访者访谈过程全程录音,但录音资料仅用于资料转录并承诺予以保密。访谈在自然环境中进行,以安静、不受干扰、受访者方便为原则。

1.2.2 资料整理和分析 访谈结束后及时将录音资料转化为文字资料,以英文字母编号并经过两人核对后用于分析。采用 Colaizzi 7 步资料分析法^[5]对资料进行反复对比与分析。为了保证资料分析的严谨性,同一份研究资料由 2 名研究员分别独立完成分析,最后再将资料与原始资料进行比较得出统一结论。

2 结果

2.1 有利于提高自身的管理能力 临床护理总带教老师除了要负责护生的实习情况,也需要管理护生实习期间的身心健康,良好的管理能力能够促进护生与总带教老师之间的沟通。N2:“我们医院每个科室安排 5 名实习生,人数还是有点多的,护生平时上班的出勤率、住宿的安全问题等都是我们管的,护理部发现问题,第一个找的就是我们总带教老师,所以我们在管理能力这方面是有要求的。”N9:“对于我们总带教老师来说,管理很重要,护理部对我们总带教的教学督导,大多数就是看我们有没有把护生管理好,上班期间不要出什么问题。我抓得很紧的,对护生管得挺严格的,我自己有一套管理护生的方法,他们都很怕我的(笑)。”N10:“我觉得总带教老师是既要做到像护士长管理新入职护士那样去管理护生,又要做到像学校老师那样去管理护生,我觉得这个要求很高的,所以对我们管理能力是有提高的,否则的话没办法真正管理好护生,而且我们医院护理部也会定期抽查护生的管理质量,例如护生有没有旷工、不参加学习活动等。”

2.2 来自上级的督导不及时 多数受访者认为虽然医院有开展临床护生教学的督导工作,但是督导的效果不明显,及时监督、及时指导、及时反馈没能落实,督导工作有滞后性。表现在总带教老师和护理管理者两个层面。N3:“我觉得这个教学督导没有起到真正的作用,总是过后才能发现问题。例如我们科室有实习护生出科理论考试只有 60 多分,但可能因为带教老师工作繁忙,没能够及时反馈给我,我是通过实习手册才看到这个分数,但是看到的时候护生已经轮去其他科实习了。所以作为整个外科总带教,我就不能及时了解这名护生在学习过程的问题所在,毕竟学东西不是为了一个分数。”N7:“我个人觉得护理部层面的督导做得不是很好,不知道是不是人手不够还

是时间不够。平时我们组织一些教学活动,护理部没时间就没有人来督导,然后他们派人来督导的时候,我们又没有进行教学活动,所以很难现场听到他们的一些指导意见。”N11:“我们总带教每次都会很及时地去跟一对一带教老师了解护生的实习情况,包括护生的平时表现、出科考试成绩等,同时我们也会把每一批护生的情况总结提交上去给护士长,但可能护士长很忙吧,每次都只在这些总结资料上签名,并没有什么意见反馈给我。”

2.3 心理压力大 多数受访者认为随着护理教学的发展,临床教学的要求越来越高,护生对知识的需求越来越多等给总带教老师造成心理压力。N1:“现在的护生都很厉害的,很多方面都比我们老师优秀,例如他们的课件做得很好,我也要向他们学习,有时候会觉得自己在这些方面比较落后,多多少少会有点心理压力的(笑了),因为很怕上级来督导的时候说我们的教学、管理能力跟不上。”N4:“我很怕护生问我一些关于科研的问题,因为临床护士在科研方面本来就比较薄弱,我们平时也是忙于临床工作,对于科研很少研究的,但是我们的教学任务又有科研能力这一块评分,所以会觉得压力很大。”N6:“现在护生的学历起点比较高,一般都是本科,他们的统计学、科研基础知识都有学,我们总带教老师在这些方面做得不太好,在这些方面不太懂,会有点心理压力(笑了)。”N10:“假如说作为一个总带教老师的压力,我觉得主要是面对护生的提问,因为管理这些我们都习惯了,有自己的一套,但是知识方面的东西是不断更新的,我们自己也要经常吸收新的知识才能满足护生,现在的‘90 后’很好学的(大笑)。”

2.4 科室护士长支持度不够 护士长作为科室的主要护理管理者承担着管理临床护生教学的责任,所有受访者一致认为科室护士长对临床护理教学督导不够重视,支持力度不够。N1:“我自己觉得,护士长作为科室的管理者,可能会比较关注业务、科室绩效等,对护生的教学督导这一方面就没有那么在意了。另外,我们每一个病区都有主带教老师,护士长都是把带教工作交给我们去管理的,所以几乎不管这一块。”N2:“其实我们医院有制度要求每一批实习护生的出科考核中,护士长至少要参加一名护生的考核,但是由于护士长比较忙一般都不参加的。不过,有时候护士长会过来瞄一眼。而且,实习护生跟护士长接触也很少,就是入科的时候护士长会自我介绍一下,除非出现比较很严重的问题,护士长才会去跟实习护生沟通。一般实习护生的一切事务都是我们管理,我们还有科室业务要做,所以会觉得负担很重,当然希望领导能参与一下、分担一些任务。”N4:“我觉得如果护士长真的要去参与实习护生的教学督导怎么会挤不出时间呢?其实就是没有督导的意识,都依赖我们总带教老师,大多数以忙为借口推给我们做。不过,护

士长比较注重新入职护士的临床培训,因为现在人手也不够,要赶紧培养人手。”N6:“我们每个星期都要评估一次护生的学习情况,我经常想让几个一对一带教老师也来参加,因为作为总带教老师,我除了管护生的实习也要管带教老师的教学。但是护士长在排班上没有给予协调,导致我的工作也很难开展。其实也占用不了多少时间,可能护士长觉得没有这个必要。”N11:“每一个星期我们都会对护生或者老师进行教学查房、小讲课之类的,我们科室的护士长几乎没有参与过的,听说其他科室也差不多,只有少数的护士长会抽空参与。我觉得护士长可以选择1个月参与1次,否则,这个教学督导就变成只有我(临床总带教老师)在管护生、管带教老师,而我的上级没有参与。”

2.5 上级教学督导方式单一 大部分受访者认为护理教学管理部门在临床教学督导中采取的方式过于单一,未能符合临床实际需要。N3:“我觉得,目前的督导都是走流程的,没有实质性的东西。比如说我的上级是护士长,她的教学督导就是查看护生的实习手册,但是护士长一般都是等到护生快出科了才看,护生整个教学过程护士长是不了解的,只是看到一个成绩。”N4:“我个人觉得护理部在教学督导这方面做得不太好,他们就是一年来检查一次我们的教学资料,看看一些课件做得怎样而已,平时没什么指导,所以我们一些总带教都是按照自己的一套来指导护生,也不知做得好不好。”N6:“我们总带教对病区一对一带教老师的教学进行监督、指导、考评,比如说考评,这个考评不是说一定要拿一份卷子之类的东西去考试,这样就完全走形式了,我觉得上级也要对我们老师进行及时、适时的临床考核,这样也是对带教老师的一种教学督导。”

2.6 总带教对教学督导的建议 11名受访者对教学督导工作提出建议汇总有3个方面,包括注重教师教学培训、护士长积极参与以及教学督导要符合临床实际。

3 讨论

3.1 临床护理教学督导的现状 教学督导在临床护理教学中占有重要地位。大多数教学医院的相关护理教学管理部门都有开展临床教学督导,而在教学督导中起着承上启下的角色是临床护理总带教老师。临床护理总带教老师除了接受上级管理部门的教学督导外,还承担着督导临床一对一带教老师的教学、护生实习的任务。从访谈结果可知总带教老师成为临床护理教学督导的主要执行者,但同时也反映出临床护理教学督导的一些不足之处:①临床护理教学督导工作分工不明确,教学督导任务只落在临床总带教老师身上,其他教学相关人员参与少。这与临床护理教学基地没有相关完整、科学、客观的临床护理教学督导指标体系有关,教学督导只是根据教学管理部门一些指引开展,

没有一个完善的监督管理体系。②临床护理教学督导不能做到及时监督、评估、指导,整个教学督导没有形成一个环环相扣的循环体。由于临床科室护士长直接把护理教学任务交给临床总带教老师,大多数护士长没有参与其中,导致临床总带教老师在教学督导中不能及时得到科室管理者的教学反馈,相关管理部门也没做到及时地向科室管理者了解临床护理教学督导情况。③科室护士长教学督导意识不强,参与不够积极。这与科室护士长职责范围广泛,科室业务繁重有关,也与相关教学管理部门没有明确规定护士长在教学督导中具体任务有一定的关系。④教学督导中临床总带教老师工作任务过重,上级部门较少关注总带教老师心理状况及其在教学中相关需求,不能及时发现临床总带教老师在教学督导中产生的问题以及总带教老师在督导过程中自身的需求。

3.2 改进策略

3.2.1 构建临床护理教学督导指标体系 在临床护理教学中需要有一套具体的教学督导指标体系来指导临床教学督导的开展。目前,国内已有比较系统的临床护理实习与带教质量评价的相关指标体系^[6],也有相关研究探讨教学督导制度^[4],但需要形成完整的、统一的、标准的临床护理教学督导指标体系。

3.2.2 提高护士长参与教学督导积极性 相关研究表明,要想建立良好的临床护理实习环境、提高带教老师的教学水平、提高护生综合能力、达到教学相长的效果需要科室管理者的支持^[7]。国外对于护生实习满意度的研究表明,病房护士长参与教学活动能够增加与护生沟通的机会,而护士长积极的教学督导有助于达到教学预期的学习效果^[8]。护理教学管理部门可通过以下途径加强护士长对临床护理教学的督导意识:①明确规定护士长在临床护理教学中的督导任务,定期或不定期对护生、带教老师进行访谈,落实护士长的教学督导工作;②定期召开护士长教学督导工作会议,听取护士长的反馈意见,尽量把护士长的工作协调好。护士长需要积极参与临床护理教学督导;①要时刻质控教学质量,定期与带教老师沟通,积极参与教学活动;②增加与护生的沟通机会,与护生座谈,及时了解护生的学习需求以及问题,避免学习效果反馈滞后;③加强自身教学督导意识,积极支持科室护生的教学工作,合理分配带教任务工作。

3.2.3 关注总带教老师的心理状况 临床教学管理部门除了要带教老师进行教学督导,也要关注带教老师的心理状况。如果只注重带教老师的教学情况而忽略他们的心理状况,可能会影响教学质量,也不能达到预期的督导效果。既往研究表明,由于工作的性质我国护士生活质量水平以及心理健康水平都比一般人低^[9],更有研究表明临床护理带教老师的心理资本与教学效能呈正相关^[10]。要想提高教学水平,护理管理者需要根据带教老师的特点去分配教学任

务,而带教教师的心理压力大多数与学历、教学能力、年龄等有关。护理管理者可通过以下途径加强总带教老师心理辅导:①在督导评估总带教老师教学质量的同时也要对其心理健康状况进行评估,及时发现问题及时给予合理的途径缓解压力;②根据总带教老师自身学历、工龄等情况定期组织干预性心理训练以提高总带教老师的心理弹性水平;③合理安排总带教老师的临床工作,使教学与业务相协调,减轻总带教老师的工作压力。

3.2.4 开展带教教师培训 在临床护理教学中,临床总带教老师的岗位至关重要,总带教老师既要指导一对一带教老师的带教,也要指导护生的实习,因此对于总带教岗位的胜任能力要求比较高。相关研究采用岗位需求为导向的师资培训方法来满足临床护理不同教学岗位人员的教学需求,能够提高教学人员的授课能力、带教能力以及相关理论知识的掌握情况^[11]。在进行临床护理教学督导的同时,相关教学管理部门应该根据总带教老师的具体需求来开展相关培训,不断更新总带教老师的知识,让总带教老师更好地指导临床带教老师的教学以及满足护生对新知识的需求,真正达到教学督导的要求。本研究的受访者也提出希望在临床护理教学督导中能够得到更多的教学培训等学习支持。

3.2.5 创新改革教学督导方式 有针对性有效率的教学督导方式能够更好地达到教学督导的效果。有研究表明,临床教学督导的模式需要不断更新完善,要根据护理教学人员自身情况,护生学习情况来更新,否则教学督导会出现滞后性^[12]。护理教学管理部门应该积极参与临床护理教学活动,不能仅局限于定期检查临床总带教老师的教学情况,而应该创新改革教学督导方式,定期与护生进行座谈会,对带教老师进行访谈了解教学过程中遇到的难题,及时解决。对于教学督导的方式不应该仅仅是查看护生的考核成绩、科室的教学资料,而是应该把教学督导工作与教学活动结合,可通过教学活动的质量来评价教学的质量。

3.2.6 进行实时总结与反馈 多数总带教老师认为上级管理部门不能做到及时总结教学质量情况与反馈指导,既不能及时向带教老师反馈教学信息,也无法将护生的学习情况及感受反馈给上级领导。教学督导是临床护理教学的一个重要管理环节,要想达到预期的教学督导效果需要教学管理者做到及时督导、总结反馈。既往研究表明,护理教学管理部门不仅要定期,更是要不定期地去对临床护生的教与学进行检查、总结,这样才能够做到持续性改进教学质量,达到预期的教学督导效果^[13]。护理教学管理部门可通过以下途径提高护理教学质量督导的效果:①加强教学督导小组人员的培训,增强教学督导人员的督导意识,通过培训让督导人员更加准确地了解每个层级督

导的任务,及时履行督导职责;②完善教学质量控制环节,协调好教学督导各方工作。护理教学管理部门需要根据临床实际情况制定督导计划,一切的教学督导要以临床教学工作的实际情况为前提,这既有利于临床教学活动的进行也能够保证督导工作的落实。

4 小结

本研究通过访谈的方法探讨了护理临床总带教老师在临床护理教学督导中的体验及其对教学督导的建议。访谈结果显示,临床护理教学督导有利于提高总带教老师自身的管理能力,但同时也给他们带来了心理压力,其次临床护理教学督导工作还存在督导滞后、管理者不够重视等问题。临床护理管理者在开展教学督导的同时还要关注临床总带教老师在教学督导中的心理状况及教学需求等问题,并且探索符合临床实际的临床教学督导模式,构建一套客观、科学的临床护理教学督导指标体系。

参考文献:

- [1] 李希琳. 广东省护理学(本科)临床教学基地评价标准的构建和应用研究[D]. 广州:南方医科大学,2017.
- [2] 薛培. 高等中医药院校教学督导模式及评价指标体系研究[D]. 北京:北京中医药大学,2016.
- [3] 张勤,汤俊雅. 创新高教第三方评价体系的路径探析——基于高校教学督导联盟组织转型的思考[J]. 教育发展研究,2018(3):38-43.
- [4] 马新翠,李宝华,田琨. 临床护理教学督导评估过程体验与思考[J]. 中国医学教育技术,2018(1):98-102.
- [5] 李峥. 护理学研究方法[M]. 北京:人民卫生出版社,2012:262-265.
- [6] 杨韵歆,阿依夏木古丽·沙得尔,李星梅. 教学医院护理临床实习与带教质量评价体系的构建[J]. 护理学杂志,2015,30(10):80-83.
- [7] Bergjan M, Hertel F. Evaluating students' perception of their clinical placements—Testing the Clinical Learning Environment and Supervision and Nurse Teacher Scale (CLES+T scale) in Germany[J]. Nurs Educ Today, 2013,33(11):1393-1398.
- [8] Lömark A, Thorkildsen K, Røholm M B, et al. Nursing students' satisfaction with supervision from preceptors and teachers during clinical practice [J]. Nurs Educ Pract,2012,12(3):164-169.
- [9] 鲁浩,章雅青,王琳. 护士心理弹性的研究进展[J]. 护理学杂志,2016,31(4):93-96.
- [10] 郭中献,沙丽艳,刘洋,等. 临床护理教师教学效能感对心理资本与工作投入的中介效应分析[J]. 护理学杂志,2016,31(17):75-77.
- [11] 张小蓉,魏大琼,罗玉琳. 以岗位需求为导向的临床护理师资培训研究[J]. 护理学杂志,2017,32(23):5-7.
- [12] Browning M, Pront L. Supporting nursing student supervision: an assessment of an innovative approach to supervisor support[J]. Nurs Educ Today, 2015,35(6):740-745.
- [13] 王玉华,赵静静. PDCA 循环在临床护理教学质量改进中的应用[J]. 中华护理教育,2016,13(6):453-455.

(本文编辑 钱媛)