

实效果。

参考文献:

- [1] Jacobs B L, Lee C T, Montie J E, et al. Bladder cancer in 2010: how far have we come? [J]. CA Cancer J Clin, 2010, 60(4): 244-272.
- [2] Wu M C, Chang Y C, Wang T G, et al. Evaluating swallowing dysfunction using a 100 mL water swallowing test[J]. Dysphagia, 2014, 29(1): 43-47.
- [3] 杨荆艳, 张雯晖, 薛峻岭, 等. 输尿管腹壁造口患者的连续性照护管理[J]. 护理学杂志, 2014, 29(10): 26-28.
- [4] 夏舜尧, 张鑫, 姚大勇, 等. 对浸润性膀胱癌膀胱全切双侧输尿管腹壁移植造口术的评价[J]. 哈尔滨医科大学学报, 2016, 50(5): 467-470.
- [5] Huang J H, Lu J Y, Yao X D, et al. Comparison of two kinds of cutaneous ureterostomy using in radical cystectomy[J]. Int J Clin Exp Med, 2015, 8(8): 14371-14375.
- [6] 梁梅香. 膀胱癌术后尿路造口并发症的护理措施分析[J]. 医学理论与实践, 2017, 30(2): 289-290.
- [7] Braunwarth H, Brill F H, Steinmann J, et al. Migration speed of uropathogens: determination in the ureteral Splint in a practice-like in vitro model[J]. Urologe A, 2017, 56(2): 180-185.
- [8] Force G D T. WOCN society clinical guideline: management of the adult patient with a fecal or urinary ostomy — An executive summary[J]. J Wound Ostomy Continence Nurs, 2018, 45(1): 50-58.
- [9] Haugen V, Ratliff C R. Tools for assessing peristomal skin complications [J]. J Wound Ostomy Continence Nurs, 2013, 40(2): 131-134.
- [10] 李鲁, 王红妹, 沈毅. SF-36 健康调查量表中文版的研制及其性能测试[J]. 中华预防医学杂志, 2002, 36(2): 109-113.
- [11] 王少玲, 黄金月, 周家仪. 建立慢性阻塞性肺疾病延续性护理的循证实践[J]. 中华护理杂志, 2009, 44(5): 431-434.
- [12] Diamant R H. Clinical nurse specialist stoma care[D]. London: Royal College of Nursing, 2009.
- [13] Balducci L, William B. Comprehensive geriatric oncology [R]. London: Informa Healthcare Ltd, 2005.
- [14] 马倩红, 梁志翔. 家庭随访对肠造口患者生活质量的影响[J]. 当代护士, 2011(2): 163-165.

(本文编辑 王菊香)

银川市社区护士实践技能及角色功能现状调查分析

刘赞赞, 何旭文, 牛萌, 刘国莲

Practice skills and roles of community nurses in Yinchuan city Liu Yunyun, He Xuwen, Niu Meng, Liu Guolian

摘要:目的 了解银川市社区护士实践技能及角色功能现状, 为针对性干预提供参考。方法 自制问卷对银川市 26 家社区卫生服务中心(站)的 200 名社区护士进行调查。结果 社区护士中 95.0% 认为实践技能在社区卫生服务中发挥着重要作用, 95.5% 认为实践技能水平关系到护理服务质量及居民满意度, 88.5% 有提高强化实践技能的需求, 42.0% 表示完全清楚应具备的各项实践技能, 38.0% 认为实践技能能够满足工作需求; 69.0% 承担了多元角色, 仅 29.0% 对自身角色功能发挥现状表示很满意。结论 银川市社区护士对实践技能的认知及重视程度较高, 培训意愿较强, 但实践技能水平、角色认知及角色功能发挥不足, 需进一步加强社区护士的培训, 提高其对自身角色的认知, 强化社区护士的专业知识及实践技能。

关键词:社区护士; 实践技能; 角色功能; 调查分析

中图分类号:R473.2 **文献标识码:**B **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2019.04.096

随着我国医疗体制的改革, 社区卫生服务机构的工作逐步完善和规范, 社区护理的重要性也愈加凸显。社区护理为社区居民提供连续、动态、综合性的护理专业服务^[1], 是社区卫生服务的重要组成部分。社区护士作为社区卫生服务机构的中坚力量, 承担着照顾者、健康教育者、管理者等多元角色功能^[2], 其角色功能的充分发挥, 有助于推动基层卫生服务的落实, 提高人群对服务的满意度^[3]。而社区护士的实践技能水平不仅直接决定了社区护理服务的质量及安全, 也是影响社区护士角色功能发挥的关键因素^[4]。

为了客观了解银川市社区护士的角色功能及实践技能现状, 笔者于 2017 年 11 月至 2018 年 2 月对银川市 26 家社区卫生服务中心(站)的 200 名社区护士进行了调查, 具体方法与结果报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象 采用整群随机抽样的方法, 在银川市 76 家社区卫生服务中心(站)抽取 26 家社区卫生服务中心(社区卫生服务中心 4 家, 社区卫生服务站 22 家)的在岗社区护士作为调查对象。社区护士纳入标准: 已取得护士执业资格证书并在社区工作 ≥ 1 年; 熟悉社区护理的工作内容; 愿意配合问卷调查者。排除标准: 调查期间暂未在岗的护士; 社区实习生和进修生; 在社区卫生服务机构从事非护理岗位工作的护士。按上述标准纳入 200 人, 均为女性, 年龄 21 ~ 54 (27.1 ± 6.8) 岁。学历: 中专 125 人, 大专 47 人, 本科

作者单位: 宁夏医科大学护理学院(宁夏 银川, 750004)

刘赞赞: 女, 硕士在读, 学生

通信作者: 刘国莲, 13909597076@163.com

科研项目: 2017 年度宁夏高等学校科学研究项目(NGY2017114)

收稿: 2018-09-20; 修回: 2018-10-28

28 人。职称:护士 59 人,护师 63 人,主管护师 64 人,副主任护师 14 人。社区护理工作年限:1~30 (7.09±3.73)年,其中 93 人(46.5%)为从护理院校毕业直接进入社区工作,107 人(53.5%)为从医院转入社区工作。民族:汉族 189 人,回族 11 人。目前社区护士主要承担的角色任务依次为基础护理、健康教育、慢病管理等。

1.2 方法

1.2.1 调查方法

1.2.1.1 调查工具 由本研究小组成员查阅相关文献并结合社区护士岗位培训大纲,自行设计调查问卷,内容包括调查对象的一般资料、社区护士实践技能现状及社区护士角色功能现状 3 个部分,邀请 5 名社区护理专家(1 名主任护师,2 名副主任护师及 2 名教授)对问卷内容进行评定,在正式调查前对 30 名社区护士进行预调查,根据预调查所发现的问题进行修改,形成《社区护士实践技能及角色功能现状调查问卷》终版,共 3 个部分,包括调查对象的一般资料(年龄、性别、民族、社区护理工作年限、专业技术职称、学历、是否从医院转入社区、目前在社区所承担的护理工作及角色任务);社区护士实践技能现状(10 个条目)及社区护士角色功能现状(5 个条目)共 15 个条目。其中条目 6、8、10 设置为选择题,其余 12 个条目设为 5 级评价,即非常同意,同意,不确定,不同意和完全不同意。调查问卷内部一致性 Cronbach's α 系数为 0.841,内容效度为 0.726。

1.2.1.2 资料收集方法 由研究小组成员到被调查的社区卫生服务机构,在征得被调查者同意后向其发放问卷,讲明填写方法后由其独立填写,当场收回并检查,对于缺失部分及时补充。本次研究共发放问卷 200 份,均填写有效,有效回收率 100%。

1.2.2 统计学方法 双人录入数据,核对无误后采用 Epidata3.1 软件建立数据库;采用 SPSS22.0 软件对数据进行描述性分析与处理,计数资料采用频数、构成比进行描述。

2 结果

社区护士实践技能及角色功能现状:选择条目的调查结果见表 1;等级评价的 12 个条目的调查结果见表 2。

3 讨论

3.1 银川市社区护士实践技能水平不足 本次调查结果显示,95.0%的社区护士认为实践技能在社区卫生服务中发挥着重要的作用,95.5%的社区护士认为实践技能水平关系到社区护理服务质量及居民满意度,88.5%的社区护士有强化自身实践技能的需求,说明银川市社区护士对实践技能的认知及重视程度较高,提升自身实践技能水平的意愿较强,但仅有 42.0%的社区护士表示完全清楚应具备的各项实践技能,38.0%的社区护士认为自身实践技能能够完全

满足工作需求,虽有 82.0%的社区卫生服务机构开展了护士实践技能的培训,但培训次数多为 1~3 次/年,说明本组社区护士在实践技能方面水平不足,社区护士的培训投入较少,力度不足,致使社区护士接受实践技能培训的机会有限。对此,社区护理管理人员应重视社区护士培训的广度和深度,在重点人群的心理护理、院前急救以及康复保健等方面加强社区护士实践技能的培训^[5-7]。同时由于我国西北地区社区护理开展较晚,面临着提供高质量的社区护理服务和建设强理论、高技术、厚基础的社区护理专业队伍两大严峻挑战,实践技能作为直接评价社区护理服务质量的重要指标之一,需随着护理学科的发展不断进行技术更新、改进及学习,方能满足社区护理服务需求^[8]。同时,本次调查结果显示银川市社区护士普遍存在学历偏低、职称偏低等问题,与杨荣芳等^[9]的调查结果一致。因此,在今后的社区护理实践中,社区卫生服务机构应利用年轻护士获取新知识、新技能的途径较多,接受新知识、新技能的能力较快等优势加强实践技能的培训^[10];同时积极了解社区护士的实践技能需求动态,进行科学的考核及管理,从而进一步提高社区护理服务质量。

表 1 选择条目的调查结果(n=200)

项目	人数	百分比/ 率(%)
社区卫生机构每年开展护士实践技能培训		
从未开展	36	18.0
1~3 次	118	59.0
4~6 次	31	15.5
7~10 次	8	4.0
10 次以上	7	3.5
目前需强化以下哪些实践技能		
重点人群的心理护理	120	60.0
院前急救	119	59.5
康复保健	117	58.5
疾病的延续性护理	100	50.0
临终关怀	82	41.0
基本护理操作	75	37.5
计算机操作	69	34.5
其他(人际沟通、中医保健、科研能力等)	35	17.5
影响社区护士角色功能发挥的因素		
社会缺乏对社区护士的认可与信任	171	85.5
自身相关专业知识和实践技能不足	147	73.5
缺乏明确的护士职责考核及评价指标	118	59.0
社区人力资源不足	109	54.5
政策支持力度缺乏	93	46.5

3.2 银川市社区护士的角色功能认知及功能发挥不足 本次调查结果显示,69.0%的社区护士表示其在社区护理工作中承担了多种角色功能,以咨询者、照顾者及健康管理者为主,康复保健者、院前急救者及研究者等角色承担较少,工作任务主要为基础护理、

健康教育和慢病管理等,仅有 29.0%的社区护士对自身角色功能发挥现状表示很满意,提示本组社区护士角色认知缺乏,角色功能发挥不足。原卫生部《社区护理管理的指导意见(试行)》中明确要求社区护理要以维护居民的健康为中心,以家庭为单位,以社区为范围,以妇女、儿童、老年患者、慢性患者、残疾人为重点,在开展社区“预防、保健、健康教育、计划生育和常见病、多发病、诊断明确的慢性病的治疗和康复工作中,提供相关的护理服务”^[11]。因此,社区护士在社区工作中应承担多元角色功能,包括咨询者、照顾者、公共卫生服务者、康复保健者、院前急救者、管理

者和组织者、研究者等。社区护士作为社区卫生服务机构中的角色扮演者,不仅应明确自身的角色及功能,同时也要灵活运用自己的知识和技能,完成各种角色所赋予的义务和责任,才能满足社会、人群和组织的期望^[12]。在今后的社区护理管理工作中,应加强社区护士的角色认知培训,使其了解并认同在不断的学科发展过程中,社区护士多元角色及角色功能的变化,从而适应社区护理的发展,充分发挥角色功能,提升社区卫生护理服务的质量,加快我国社区卫生服务机构的发展。

表 2 等级评价的 12 个条目的调查结果(n=200) 人(%)

项 目	非常同意	同意	不确定	不同意	完全不同意
在社区护理服务中,实践技能发挥着重要的作用	129(64.5)	61(30.5)	5(2.5)	4(2.0)	1(0.5)
您清楚社区护士应具备的各项实践技能	21(10.5)	63(31.5)	5(2.5)	87(43.5)	24(12.0)
社区护士与临床护士所具备的实践技能有很大的区别	58(29.0)	136(68.0)	5(2.5)	1(0.5)	0(0)
您有强化自身实践技能的需要	103(51.5)	74(37.0)	21(10.5)	1(0.5)	1(0.5)
社区卫生服务机构有必要开展护理新业务新技术	65(32.5)	107(53.5)	20(10.0)	5(2.5)	3(1.5)
您目前的实践技能水平能够完全满足社区护理工作需求	26(13.0)	50(25.0)	31(15.5)	65(32.5)	28(14.0)
社区卫生服务机构有必要定期进行社区护士实践技能培训	57(28.5)	126(63.0)	12(6.0)	3(1.5)	2(1.0)
社区护士实践技能水平关系到社区护理服务质量及居民满意度	71(35.5)	120(60.0)	5(2.5)	4(2.0)	0(0)
您在社区护理工作中承担了多元角色功能	55(27.5)	83(41.5)	45(22.5)	10(5.0)	7(3.5)
社区护士的实践技能水平决定了角色功能的发挥	89(44.5)	75(37.5)	26(13.0)	6(3.0)	4(2.0)
您目前承担的角色满足了社区护理工作需求	5(2.5)	10(5.0)	3(1.5)	125(62.5)	57(28.5)
您对自身目前承担的角色功能的发挥现状很满意	15(7.5)	43(21.5)	12(6.0)	122(61.0)	8(4.0)

综上所述,现阶段银川市社区护士对其自身承担的角色认知偏低,实践技能及角色功能发挥不充分,在未来的社区护理人才的培养与培训等方面,应重视实践技能在角色功能发挥中的重要作用,通过合理有效的培养及管理,提高社区护士的实践技能,使其形成良好的角色认知,充分发挥角色功能,在推动社区卫生服务事业发展,提升社区护理服务质量等方面起到积极的作用。

参考文献:

[1] 任晓虹,胡可芹,汪森芹,等.社区卫生服务机构中护士角色功能调查[J].全科护理,2017,15(9):1123-1126.

[2] 吴亚君,王亚红,宋亚琴,等.社区护士在团队服务中的角色功能及影响因素研究[J].护理学杂志,2010,25(17):69-71.

[3] 范媛.社区卫生护理工作开展的重要性与护理技巧研究[J].中国医药指南,2016,14(28):264-265.

[4] 楼艳.社区护士核心能力评价指标体系的构建[D].杭州:浙江中医药大学,2014.

[5] 李富君.社区护士发挥角色功能现状及影响因素调查[J].中国护理管理,2012,12(3):40-42.

[6] 齐玉梅,毛宗福,王生峰,等.社区护士能力及影响因素[J].护理学杂志,2007,22(13):1-3.

[7] Fadilah N, McKenna L. New nurses and community maternal care education:a qualitative study[J]. Nurse Educ Pract,2018,34:139-144.

[8] 毛丽君.城市社区卫生服务中心护理人员技能素质提升研究[D].上海:上海师范大学,2013.

[9] 杨荣芳,马京华,王慧,等.石家庄市社区卫生服务中心护理人力资源的现状调查[J].社区医学杂志,2016,14(5):7-9.

[10] 易景娜,陈利群.社区全科团队中护士的角色和功能定位及其发展问题[J].护理学杂志,2011,26(24):81-83.

[11] 中华人民共和国卫生部.关于《社区护理管理的指导意见(试行)》的通知[S].2002.

[12] Stewart M, Sangster J F, Ryan B L, et al. Integrating physician services in the home:evaluation of an innovative program[J]. Can Fam Physician,2010,56(11):1166-1174.

(本文编辑 王菊香)