

高职护理专业养老志愿服务教学模式的实践

刘会¹, 李坚实¹, 卢瑛², 孙铭军¹, 利安华¹, 郑庆帅¹, 柴振忠¹, 陈晓庆¹

摘要:目的 在高职护理专业开展养老志愿服务教学,以培养养老服务人才。方法 将入校新护生根据其养老志愿服务意向分班,愿意养老志愿服务的 58 名护生分为实验班,剩余 61 名护生分为对照班。对照班根据高职护理院校人才培养方案进行常规教学,课程内容包括职业素质、专业知识与技能、综合实践三大模块;实验班在对照班基础上增加 90 学时的养老志愿服务课程内容,其中理论 26 学时,实践 64 学时,持续 4 个学期完成教学任务。教学前后采用老年人态度量表、老化知识问卷 I 及从事养老护理职业意愿问卷调查护生。结果 教学后实验班护生对老年人态度、老化知识掌握及从事养老护理职业意愿得分显著高于对照班(均 $P < 0.01$)。结论 开展养老志愿服务教学可使护生掌握老化知识,提高护生对老年人态度及从事养老护理职业意愿,可作为养老护理人才培养的有效实践教学模式。

关键词: 高职学生; 养老志愿服务; 护理教学; 老年护理; 职业意愿; 老年人态度; 老化知识

中图分类号: R47; G424.4 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2019.01.005

The teaching practice of nursing volunteer service for the aged in higher vocational nursing program Liu Hui, Li Jianshi, Lu Ying, Sun Mingjun, Li Anhua, Zheng Qingshuai, Chai Zhenzhong, Chen Xiaoqing. School of Medical Technology and Nursing, Lairu Vocational and Technical College, Lairu 271100, China

Abstract: **Objective** To develop the teaching practice of volunteer service for the aged in higher vocational nursing program, and to train the elderly service talents. **Methods** The newly-enrolled nursing students were divided into 2 groups according to their intention of volunteer service for the aged: an experimental class of 58 nursing students willing to volunteer for the aged, and a control class of 61. The control class was given routine teaching according to the objectives of the higher vocational nursing program. The course content includes three modules: vocational quality, professional knowledge and skills, and comprehensive practice. The experimental class, besides traditional curricular contents, had additional 90 hours (26 hours of theory, 64 hours of practice) of volunteering service for the aged, which took 4 semesters to complete the teaching task. Before and after the teaching, nursing students were surveyed with the Kogan's Attitudes toward Old People Scale(KAOP), Facts on Aging Quiz I(FAQI), and Willingness of Engagement in Elderly Nursing Care. **Results** After the teaching, the attitudes toward the elderly, mastery of aging knowledge and occupational willingness to be engaged in nursing for the aged in the experimental class were significantly higher than those in the control class ($P < 0.01$ for all). **Conclusion** The teaching of volunteer service for the aged can help nursing students master aging knowledge, improve their attitudes towards the elderly and willingness to be engaged in elderly nursing care. It can be used as an effective practical teaching model for the cultivation of nursing talents for the aged.

Key words: high vocational college students; volunteer service for the aged; nursing teaching; elderly care; career intention; attitudes towards the elderly; knowledge of ageing

随着人口老龄化进程的加剧,养老服务人才队伍的发展难以满足当下的养老需求^[1]。高职院校作为养老护理人才输出的主要场所之一,在养老服务人才队伍建设中具有重要作用。在传统实践教学中,多数高校将养老志愿服务作为实践教学的方式之一,但此种实践教学模式存在间断性、次数少、服务内容单一等不足,且相关理论知识的教学较少,护生毕业后投身于老年护理事业的比例较低^[2],传统实践教学模式已不能满足高职院校养老服务人才培养的需求^[3]。本研究为弥补以上实践教学的不足,以护生参与养老

志愿服务为切入点,在文献查阅、高校调研基础上,根据高职院校人才培养要求,在人才培养方案中增加养老志愿服务教学内容,护生从大一接触护理专业教学到临床实习前,按照修改后的人才培养方案开展养老志愿服务教学模式,以期培养护生从事养老护理工作意愿,满足养老服务需求。

1 对象与方法

1.1 对象 以问询法对我校 2016 年 9 月新入校的高职专科护生 120 名进行养老志愿服务意向调查,78 名护生愿意参与养老志愿服务,随机选取其中 58 名进入实验班,剩余 62 名进入对照班。两班护生均通过高考招录进入本校,学制 3 年。实验班男生 8 名,女生 50 名;年龄 17~22 岁,平均 19.78 岁;生源地:省内 51 名,省外 7 名。对照班男生 9 名,女生 53 名;年龄 18~22 岁,平均 19.88 岁;生源地:省内 56 名,省外 6 名。两班年龄、性别、生源地、高考成绩比较,差异无统计学意义(均 $P > 0.05$)。在本研究中,对照

作者单位:莱芜职业技术学院 1. 医学技术与护理系 2. 教务处(山东 莱芜,271100)

刘会:女,硕士,助教

通信作者:李坚实, lwwxljs@163.com

科研项目:莱芜市社会科学应用研究课题(201840);山东省社会科学创新发展研究课题(2018SSD012)

收稿:2018-08-11;修回:2018-10-01

班 1 名护生因长期病假休学 1 年,自动退出本研究。

1.2 方法

1.2.1 教学方法

对照班按常规教学计划安排教学任务,即完成常规的职业素质课程、专业知识与技能课程、综合实践课程三大模块的教学任务,其中专业知识与技能课程模块中的老年护理学课程涉及到的养老服务实践教学有 20 学时,主要包括老年人常见健康问题照护、老年人应急救护等内容,以上教学均在实训室采取教师示范一护生练习的课内实践教学方式进行。实验班在常规教学计划基础上,在三大模块中增加养老服务课程内容,具体如下。

1.2.1.1 制定养老志愿服务课程内容 养老志愿服务课程内容借鉴相关养老志愿服务理论、居家养老服务规范^[4-5]等,由 2 名护理专业教授、2 名高级养老护理员、4 名任教护理专业教学 6 年以上的教师团队指导修订完成,内容包括老年护理学、养老护理员培训、居家养老服务等。在职业素质课程、专业知识与技能课程、综合实践课程三大模块中增加 90 学时的养老志愿服务课程内容,其中理论 26 学时,实践 64 学时。课程内容根据护生所学知识深度、年龄特点由浅入深依次开展。考虑到学期教学安排、人才培养方案培养要求、护生每学期知识掌握程度等因素,根据人才培养方案模块安排 4 个学期完成教学任务。

1.2.1.2 建立养老志愿服务中心小组 养老志愿服务中心小组由 4 名校内老年护理方向教师、2 名实验室管理教师、12 名养老服务机构管理人员(包括志愿服务管理人员)、12 名养老服务专业人员(包括养老护理员、社会工作者、医护人员)、6 名志愿者组长组成。中心小组的主要任务是将部分志愿服务课程内容拍摄成微视频,如噎食老年人应急救护、跌倒老年人现场救护等微视频,供护生参考学习,提高护生参与服务的兴趣。校内专业教师指定专人负责志愿服务管理,专人负责对外联系、外出安全等涉外工作,课程老师负责护生考勤、考核等课程管理工作,每位专业教师除做好上述职责外,均对实践教学工作统一管理、相互监督;实验室管理教师负责实践物品准备、检查等管理工作;养老服务机构管理人员负责与校内教师做好志愿服务对接、护生安全管理工作;养老服务专业人员负责对护生志愿服务监督和带教工作;志愿者组长由班级学习委员承担,小组内组长由各班委承担,主要协助校内教师和养老服务带教老师完成教学管理任务。

1.2.1.3 养老志愿服务教学内容及教学方式 见表 1。

1.2.2 评价方法 研究分组后,对两班护生进行问卷调查,干预后第 4 学期末,再评价 1 次。由未参与本研究的 2 名教师对本研究教学效果进行评价、数据整理和分析。评价过程在征得学校及护生本人同意

的情况下,以班为单位发放调查问卷并统一指导,调查员当场收回问卷并现场初步核查问卷缺失情况。采用高职护生从事养老职业意愿问卷、老年人态度量表^[6]、老化知识问卷 I^[7] 进行调查。①高职护生从事养老职业意愿问卷。在查阅文献的基础上,结合 2017 年中国大学生就业报告和高职护生的特点编制而成。问卷包含从事养老职业兴趣、从事养老职业意向、老年护理专业设置的必要性、老年护理事业发展前景 4 个维度共 20 个条目,每个条目按照非常同意、同意、中立、不同意、非常不同意分别赋值 5、4、3、2、1 分,得分越高,从事养老职业意愿度越高。问卷使用前由 5 名专家(护理专业教授 3 名、高级养老护理员 2 名)进行审核和评价,问卷内容效度效度为 0.81。选取 13 名研究对象进行预试验,2 周重测信度系数为 0.88。②老年人态度量表。该量表是测量护生对老年人态度情况的工具,本研究使用 Yen 等^[6] 翻译成的中文版量表。问卷共 34 个条目,由 17 条正向态度条目和与之相匹配的 17 条负向态度条目构成,采用 Likert 7 级评分法,非常不同意到非常同意依次赋 1~7 分。正向态度条目采取正序计分,负向态度条目采取反序计分。总分为 34~238 分,136 分为中立,>136 分表示态度为正向,得分越高态度越正向,反之得分越低态度越负向。研究表明,该量表的 Cronbach's α 系数为 0.85^[8],有较好的信度。③老化知识问卷 I。该问卷是测量护生对老化知识了解情况的工具,本研究采用 Wang 等^[7] 翻译修订的中文版老化知识问卷 I,包含 25 个条目,选项分别设置为“对、错、不知道”,答对计 1 分,答错或不知道计 0 分,总分 0~25 分,分数越高代表老化知识掌握越好。该量表 Cronbach's α 系数为 0.68^[7]。

1.2.3 统计学方法 采用 SPSS17.0 软件处理,计量资料采用均数±标准差进行描述,组间比较采用 *t* 检验,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 教学前后两班护生对老年人态度倾向和老化知识得分比较 见表 1。

2.2 教学前后两班护生从事养老护理职业意愿得分比较 见表 2。

3 讨论

3.1 养老志愿服务教学可使护生掌握老化知识并促使其对老年人态度正向发展 态度是人们在自身道德观和价值观基础上通过学习形成的对事物的评价和行为倾向,它影响个体的行为选择。高职护生对老年护理不感兴趣或不愿意从事养老服务职业的重要原因之一是缺乏老化知识^[9] 及对老年人持否定态度^[10]。医学生志愿者为社区老年人服务是一项双赢活动,既可以使老年人感到社会的关爱,又可使学生从中得到多方面的学习、锻炼和提高^[11]。本研究结果显示,教学后两班护生对老年人态度得分显著高

样表 1 养老志愿服务教学内容及教学方式

课程模块	学期	学时/学分	课程名称	课程内容	授课方式	教学方法	具体安排
职业素养	第一学期	16/1	志愿服务(一)	老年志愿服务概述,包括志愿者、志愿组织与志愿服务;志愿服务管理;国家及社会健全和保障老年人权益的法律与各项制度;中国的社会养老服务体系等。	理论讲授	讲授法、案例教学法	借鉴老年志愿服务、老年人权益保障等资料,以视频、案例教学方式授课。
专业知识与技能	第三学期	20/2	志愿服务(三)	老年人常见健康问题志愿服务内容 10 学时,包括老年人心理、生理特点与志愿服务,老年人日常健康问题与志愿服务,如老年人便秘照护与预防、骨质疏松照护与预防等;老年人急救与志愿服务 10 学时,如噎食老年人急救、跌倒老年人现场救护、晕厥急救与预防、突发胸痛及胸闷急救与预防等。	校内教师理论讲授及实训操作	情景教学法、案例教学法、角色扮演法	要求护生将所学的主要内容制作成宣传图片和微视频,如老年人常见心理问题健康教育宣传图片、老年人骨质疏松预防宣传图片、老年人噎食预防宣传图片、老年人跌倒预防微视频等。为养老机构实践提供资料准备。
	第四学期	24/2	志愿服务(四)	老年人日常生活照护与志愿服务 12 学时,如听力下降老年人日常照护、尿失禁老年人日常照护、老年人穿脱衣裤、手杖使用、轮椅使用等;老年人常见慢性病与志愿服务 12 学时,如高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中、老年痴呆等老年人照护服务。			
综合实践	第二学期	10/1	志愿服务(二)	不同养老机构的功能、结构、人员配备、工作职责及规章制度、入住老人情况等。	养老机构见习	讲授、现场示范法	护生以观察并协助养老机构服务人员完成工作的方式完成见习内容。选取 2 家养老院、2 家老年康复院、2 个居家养老服务社区共 6 所,护生根据安排在以上养老机构各见习 2 次,共见习 12 次,由主管老师带队,各养老机构管理人员委派 1 名参与服务的工作人员配合完成,护生写见习周记(获得学分的参考材料之一),上交校内护理专业老年护理方向教师批阅。
	第四学期	20/2	志愿服务(五)	服务内容在所学志愿服务课程基础上增加陪伴服务、协助治疗服务、协助康复训练、老年人慢性病健康教育、生命体征测量等社区居家养老服务内容。	养老机构参与志愿服务	实践练习法	安排学生到 6 所养老机构参与志愿服务,服务内容根据养老机构工作安排及老年人需求进行,在机构工作人员指导下开展养老志愿服务。护生书写实践周记(获得学分的参考材料之一),上交校内护理专业老年护理方向教师批阅。

表 1 教学前后两班护生对老年人态度和老化知识得分比较

分, $\bar{x} \pm s$

班别	人数	老年人态度				老化知识			
		教学前	教学后	t	P	教学前	教学后	t	P
对照班	61	110.12±32.66	167.31±16.96	11.491	0.000	9.31±2.12	9.60±2.22	1.578	0.120
实验班	58	110.91±30.39	189.21±26.65	14.637	0.000	9.53±3.07	22.24±2.19	22.115	0.000
t		0.547	8.925			0.802	29.982		
P		0.587	0.000			0.426	0.000		

表 2 教学前后两班护生从事养老护理职业意愿得分比较

分, $\bar{x} \pm s$

班别	人数	教学前	教学后	t	P
对照班	61	42.86±13.08	43.14±13.42	0.648	0.520
实验班	58	42.03±12.77	88.38±6.97	22.210	0.000
t		1.642	20.700		
P		0.106	0.000		

于教学前,但实验班护生对老年人态度向正向发展的效果更为明显,可能与实验班老化知识掌握程度的提高有关。这与吴丽荣^[12]的调查结果相一致。本研究从护生接触专业知识到临床实习前期间,根据所学知识进度开设养老志愿服务课程,向护生灌输社会养老服务体系、志愿服务理念、养老志愿服务知识与技能

等理论知识的同时,开展相对应的志愿服务实践活动。在此教学模式下护生与社会亲密接触,有利于提高其社会阅历,增加与老年人接触交流,引发护生对现今养老服务问题的认识与思考,提高其对所学专业的认可度及对职业的责任感。护生经常与老年人接触,在护生与老年人相互交流过程中,护生对老年人传递知识与爱心,自身价值得到体现,此过程可促使护生改善对老年人的态度,从而加强对老化知识的不断学习。Hweidi 等^[13]研究护生对老年人态度的结果表明,对老年人的正向态度可能与老年人有过生活经历和被老年人照顾经历有关。幼年时的生活接触使护生对老年人充满情感,有利于正向态度的建立^[14]。也有研究表明高年级护生对老年人态度的正向得分高于低年级护生,可能与高年级护生掌握了一定的有关老年护理知识有关^[15]。老化知识的积累能够促进护生对老年人态度的改善,而积极正向的态度又能进一步激发护理意愿^[16]。但改善的具体程度如何,今后还需更大样本进行相关研究来论证。

3.2 养老志愿服务教学可促进护生从事养老护理职业的意愿 护生职业决策主要影响因素为职业认同感、福利待遇、发展空间等^[17]。在本研究中,养老志愿服务实践教学模式的开展使护生从事养老护理职业的意愿明显提升。可能因为在实践教学模式开展过程中,护生通过课内实践、服务机构实践,使其专业知识与技能不断提升,充分了解到养老护理职业从事的不仅仅是简单的照护工作,更多的是专业知识与技能的发挥,从某种程度上解除了护生之前了解的“养老护理职业就是伺候老年人的工作”的顾虑。养老护理职业也可发挥他们的专业所学,实现职业理想,这从职业认同度方面提升了从事养老护理职业的意愿。与冯会玲等^[2]对中医药院校护生从事老年护理就业意愿的研究结果相一致。另外,现今社会存在养老护理福利待遇低、发展空间有限、职业歧视等,导致护生不愿从事养老服务行业。本研究对护生进行养老护理国家政策、经济支持、发展空间及个人发展方向等养老护理现状知识的讲解,让护生了解老年护理工作内容、环境及就业前景,使护生对养老护理职业有正确的认知。当然,学校仅仅是培养具有养老护理能力的专业人才,最后护生是否会选择从事养老服务行业,更多地取决于该行业的吸引力^[18]。因此,还需要政府进一步加大对养老行业的政策支持,提升从业人员的福利待遇及社会地位,从根本上消除影响护生择业的阻碍因素,从而加快养老护理人才的发展。

3.3 养老志愿服务教学模式还需在实践中更深层次的探索 教学模式的改革是传统教学模式的完善和创新,它更有利于达到高职院校人才培养的要求,更符合社会发展的需要。本研究中养老志愿服务教学模式是养老护理人才培养的路径之一,为高职院校培

养社会应用型急需养老护理人才提供了有益探索。但在当下养老护理人才的培养不能满足我国养老需求的现状下,还需在养老志愿服务教学模式基础上探讨出更多的养老护理人才培养路径和方式,为我国养老行业的发展提供参考。

参考文献:

- [1] 穆晓云,吴伟.高职护生养老机构就业意向[J].中国老年学杂志,2014,34(12):3425-3426.
- [2] 冯会玲,白建英,秦爱军,等.中医药院校护生从事老年护理就业意愿的现状调查与分析[J].临床合理用药,2016,9(5):15-16.
- [3] 许以蓝.在护理实践教学中加入护生人文素质的培养[J].中华护理教育,2006,3(2):81.
- [4] 陈雪萍,郑生勇,唐滢云,等.互助养老服务理论与实践[M].上海:上海交通大学出版社,2017:1-108.
- [5] 陈雪萍,孙利华,黄惠娟,等.居家养老服务规范[M].杭州:浙江大学出版社,2017:1-264.
- [6] Yen C H, Liao W C, Chen Y R, et al. A Chinese version of Kogan's Attitude Toward Older People Scale: reliability and validity assessment[J]. Int J Nurs Stud, 2009,46(1):37-43.
- [7] Wang C C, Liao W C, Kuo P C, et al. The Chinese version of the Facts on Aging Quiz Scale: reliability and validity assessment[J]. Int J Nurs Stud, 2010,47(6):742-752.
- [8] 赵思宇,张会君,刘涛,等.科根对老年人态度量表的信效度研究[J].中华护理杂志,2012,47(9):831-833.
- [9] 李瑶,沈军.护士对老年人人性行为态度的现状调查及影响因素分析[J].护理学杂志,2018,33(4):80-83.
- [10] Palmore E B. Ageism: negative and positive[M]. 2nd ed. New York: Springer Publishing Company, 1999:75-76.
- [11] 朱汇平,唐开源,庞肖梦,等.医学生为社区老年人提供志愿服务现状调查[J].医学与社会,2010,23(1):49-50,79.
- [12] 吴丽荣.护生对老年人态度及其有关知识调查分析[J].中国老年学杂志,2011,31(5):848-850.
- [13] Hweidi I M, Obeisat S M. Jordanian nursing students' attitudes towards the elderly[J]. Nurse Educ Today, 2006,26(1):23-30.
- [14] 林如萍,苏美凤.青少年的祖孙关系与其对老年人态度之研究[J].中华家政学刊,2004,35(1):75-90.
- [15] Mahieu L, Casterl B D, Acke J, et al. Nurses' knowledge and attitudes toward aged sexuality in Flemish nursing homes[J]. Nurs Ethics, 2016,23(6):605-623.
- [16] Liu Y E, Norman I J, While A E. Nurses' attitudes towards older people: a systematic review[J]. Int J Nurs Stud, 2013,50(9):1271-1282.
- [17] 龚艳艳.广州市护理本科生职业决策的影响因素研究[D].广州:南方医科大学,2011.
- [18] 余瑞芳.我国医养结合养老模式的现状、问题及其对策研究[D].南昌:南昌大学,2014.

(本文编辑 李春华)