

医学生团体照护服务对养老机构失能老年人幸福度的影响

李运¹, 秦琼², 孟爽², 唐启群², 赵佳², 韩磊²

摘要:目的 探讨医学生团体照护服务对养老机构失能老年人幸福度的干预效果。方法 随机选取 2 所公立养老机构的失能老年人,并以抛硬币法将 2 所养老机构随机设为干预组(126 人)和对照组(113 人)。对照组按养老机构常规照护模式服务,干预组在养老院常规照护服务的基础上实施在校医学生团体照护服务,每周 1 次,每次 4 h,连续 12 周。结果 干预后干预组正性情感、一般正性体验维度得分及幸福度总分显著高于对照组,负性情感、一般负性体验维度得分显著低于对照组(均 $P < 0.01$)。结论 由在校医学生对养老机构失能老年人实施团体照护服务,能有效改善养老机构失能老年人的生理和心理健康,从而提高失能老年人的幸福度。

关键词:老年人; 失能; 养老机构; 团体照护; 医学生; 幸福度

中图分类号:R473.2 **文献标识码:**A **DOI:**10.3870/j.issn.1001-4152.2019.01.001

Effect of group care service provided by medical students on well-being of the disabled elderly in nursing homes Li Yun, Qin Qiong, Meng Shuang, Tang Qiqun, Zhao Jia, Han Lei. School of Nursing, Ningbo College of Health Sciences, Ningbo 315100, China

Abstract: **Objective** To investigate the intervention effect of group care service provided by medical students on well-being of the disabled elderly in nursing homes. **Methods** Elderly disabled persons in two public elder care institutions were selected, and randomly divided into an intervention group ($n=126$) and a control group ($n=113$) by coin flipping method. The control group was subjected to routine care services, while the intervention group received group care service provided by medical students on the basis of the routine care services in nursing home, once a week, 4 hours each time, for 12 consecutive weeks. **Results** After intervention, the scores of positive emotion, general positive experience dimension and total well-being score in the intervention group were significantly higher than those in the control group, while the scores of negative emotion and general negative experience dimension in the intervention group were significantly lower than those in the control group ($P < 0.01$ for all). **Conclusion** The implementation of group care service provided by medical students for the disabled elderly in nursing homes, can effectively improve physical and mental health of the disabled elderly, and boost their well-being.

Key words: the elderly; disability; elder care institutions; group care; medical students; well-being

随着人口老龄化程度日益加重,高龄化将成为我国人口发展的新常态。老年人身体健康状况不容乐观,特别是高龄老年人、失能老年人,其中失能是老年人生命历程中较为重大的负性事件;与未失能老年人相比,失能老年人的幸福感偏低^[1]。对老年人来说,社会性扶持、情感性关爱及适当干预带来的精神慰藉和心理和谐是其迫切需求。目前养老机构失能老年人对照护需求总体水平较高且有长期照护需求,而我国养老机构照护尚处于发展的起步阶段,需要继续发展^[2]。Adib-Hajbaghery 等^[3]研究发现,居住养老机构的老年人的幸福感水平低于其他养老模式下的老年人。提高养老机构失能老年人幸福感水平,开展医

学生团体进入养老机构提供专业性的医疗健康服务,可以达到资源的合理利用和互补促进。2017 年 2~4 月本研究以人性关怀理论与团体动力学理论为指导,对养老机构失能老年人开展在校医学生团体照护服务,效果较好,报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 便利抽取唐山市路北区的公立养老机构中规模、设备、提供的服务等条件均等的养老机构,以抽签方式随机抽取 2 所,将 2 所养老机构以抛硬币方法随机分为干预组和对照组。按照纳入和排除标准对 2 所养老院居住的老年人进行筛选,将符合条件的失能老年人作为研究对象。纳入标准:①在所研究养老院居住 >1 年,年龄 ≥ 60 岁;②符合国际通行失能老年人判定标准^[4];③意识清楚,能够正常沟通;④对本次研究知情同意,合作性强。排除标准:严重疾病,无法配合研究。干预组入选 126 人,对照组入选 113 人。两组性别、年龄、文化程度、婚姻状况、失能情况、慢病种类比较,差异无统计学意义(均 $P > 0.05$),见表 1。

作者单位:1. 宁波卫生职业技术学院护理学院(浙江 宁波,315100);

2. 华北理工大学护理与康复学院

李运:女,硕士,助教

通信作者:唐启群,jwctang2008@163.com

科研项目:全国高等医学教育学会护理教育分会教育科学基金项目(GJHLQZ160007);河北省社会科学基金项目(HB18SH023)

收稿:2018-08-21;修回:2018-10-15

表 1 两组一般资料比较

组别	例数	性别(人)		年龄 (岁, $\bar{x} \pm s$)	文化程度(人)				婚姻状况(人)		失能程度(人)			慢病种类(人)			
		男	女		文盲	小学	初中	高中及以上	配偶健在	无配偶	轻度	中度	重度	0种	1种	2种	3种及以上
对照组	113	57	56	78.86±8.99	36	31	27	19	27	86	23	27	63	6	15	50	42
干预组	126	49	77	78.51±9.65	37	34	33	22	23	103	35	19	72	9	20	43	54
统计量		$\chi^2=3.222$		$t=0.157$		$Z=0.450$			$\chi^2=1.145$		$Z=0.325$				$Z=0.249$		
P		0.073		0.876		0.653			0.285		0.745				0.804		

1.2 方法

1.2.1 干预方法

研究之前由学院导师负责联系养老机构,在征得同意与支持后进入养老机构实施干预。对照组按养老机构常规照护模式服务,干预组在养老机构常规照护服务的基础上实施在校医学生团体照护服务,具体方法如下。

1.2.1.1 成立照护团队 由老年照护专家 1 人、临床经验丰富的护理人员 2 人及研究者共 4 人组成在校医学生培训教育小组,共同策划并制定整体活动计划。选取自愿参加团体照护服务并经培训、考核合格的大二、大三医学生 65 人组成照护团队,包括护理专业、康复治疗专业、临床医疗专业及医学管理预防专业的医学生。照护比例不少于 2:1,即 1 名医学生对应 2 名照护对象。团体照护服务人员按照照护目的并结合成员各自的爱好与擅长分为生活照料小组、医疗保健小组、精神文娱小组,每组至少 10 人。周末轮流参加养老志愿服务。

1.2.1.2 培训照护团队成员 在前期准备中,以人性照护理论^[5-6]和团体动力学理论^[7-9]为指导,利用周末时间对照护团队成员进行为期 2 周的培训。由研究者负责,对参与照护的医学生团体采用课程培训的方式传授理论体系框架,并与照护活动有机结合,培养学生对自己及他人的敏感性、发展帮助-信任关系、促进并接受正性和负性情感表达,增强学生对团体动力学理论的理解,提高团体凝聚力。在实施干预前,由研究者组织、邀请临床护理专家和老年护理学专家,以课堂学习和实践操作的方式讲授照护知识并指导实施。

1.2.1.3 团体照护服务方案及实施 干预时间由在校医学生团体与家属及养老机构照护人员协商规定,每周六或周日进行照护,每次 4 h,持续干预 3 个月。照护团队成员于每周六或周日到养老机构,对失能老年人进行 1.5 h 的生活照料、1.5 h 医疗保健服务以及 1 h 的文娱活动照护。①生活照料。由生活照料小组对失能老年人实施生活护理,包括协助穿衣、洗漱、进食、服药、饮水、打扫卫生、如厕、购物,协助翻身、拍背、按摩,长期卧床老年人被动运动及置管护理、保持床单元整洁,做好皮肤护理、口腔护理等。生活照料以满足服务对象的喜好和最急迫的需求为主,干预中及干预后及时评估和记录失能老年人需求满足情况,并及时总结失能老年人的反馈,形成失能老

年人专属的干预日志。②医疗保健。由医疗保健小组实施,对各自照护的失能老年人进行保健康复训练,包括带领失能老年人做保健康复操,锻炼肢体活动度及肌肉功能;对长期卧床的失能老年人,给予床上被动运动,按摩上下肢体、关节活动度锻炼、腹部按摩等,并教会失能老年人自我锻炼方式。同时针对老年人易患疾病(如高血压、骨关节病、糖尿病、慢性阻塞性肺疾病、消化系统疾病、脑血管疾病)进行以疾病为主题的健康教育活动,主题内容有疾病预防与保健(邀请专家进行健康知识讲座,宣传常见疾病的基本知识等)、慢病管理(按照每期的照护主题,邀请专家讲解各种慢病的自我健康管理等)、慢性病健康管理及康复支持。根据老年人失能程度安排活动、指导正确用药、穴位按摩,进行饮食、运动、治疗、生活习惯、危险因素等的管理,提高失能老年人对自身健康状况的自我管理能力,促进其生理功能及生理职能康复。

③精神文娱活动。由精神文娱小组实施,在生活照料及医疗保健的基础上,给予老年人精神上的慰藉。营造各种场合供老年人相互交流、表演文艺节目,鼓励失能老年人重拾自己的兴趣爱好,与老年人共同回忆个人经历包括儿时的美好时光、美食、欢乐的家庭时光,过去节日的习俗,制作精美小视频及电子相册供老年人欣赏,鼓励老年人进行才艺表演,陪老年人读书看报听新闻等,设计小游戏并准备小礼品,增加文娱活动的趣味性。邀请“乐龄人士”到养老机构进行个人经历演讲、沟通交流。适时进行心理疏导,排解失能老年人的烦闷。组织小型文娱活动,由小组成员带领失能老年人表演节目,增进老年人之间的沟通交流,增进情感。

1.2.2 评价方法 由经过统一培训的研究人员收集资料。一般资料包括失能老年人的性别、年龄、文化程度、婚姻状况、失能状况、慢病种类等。于干预前、干预后 6 周、干预后 12 周采用纽芬兰纪念大学的幸福度量表(MUNSH)^[10]测评老年人幸福度。该量表有一般正性体验(7 个条目)、一般负性体验(7 个条目)、正性情感(5 个条目)和负性情感(5 个条目)4 个维度 24 个条目,每个条目以“是、不知道、否”分别计 2、1、0 分。总分为正性情感与一般正性体验之和减去负性情感与一般负性体验之和,幸福度总得分范围为(-24~24)分,为方便计算加上常数 24,幸福度总得分范围 0~48 分。幸福度总分得分越高表示主观幸福感水平越高。

1.2.3 统计学方法 使用 Excel 软件建立数据库,数据双人双录,采用 SPSS22.0 软件对数据进行分析,行重复测量的方差分析、 χ^2 检验、秩和检验及 t 检验,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

干预前后两组失能老年人幸福度评分比较,见表 2。

表 2 干预前后两组失能老年人幸福度评分比较

							分, $\bar{x} \pm s$
组别	时间	人数	正性情感	一般正性体验	负性情感	一般负性体验	幸福度总分
对照组	干预前	113	5.27±2.32	4.96±2.15	5.56±2.96	7.91±3.71	20.76±8.25
	干预后 6 周	113	5.15±2.18	4.19±2.16	4.89±3.18	8.36±3.83	20.83±9.10
	干预后 12 周	113	5.20±2.26	6.04±2.36	5.42±2.92	7.91±3.67	22.42±8.38
干预组	干预前	126	5.48±2.47	4.76±2.54	5.60±2.99	7.69±3.67	20.94±8.74
	干预后 6 周	126	4.68±2.40	6.48±2.54	4.85±2.60	7.29±3.55	23.30±7.86
	干预后 12 周	126	5.92±2.16	8.02±2.62	3.99±2.20	6.74±3.47	27.21±6.99
$F_{\text{干预}}$			0.269	20.326	1.878	1.748	5.712
P			0.604	0.000	0.172	0.187	0.018
$F_{\text{时间}}$			58.433	158.002	42.635	29.598	210.332
P			0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
$F_{\text{交互}}$			46.732	38.788	38.130	26.426	67.056
P			0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

老年人入住养老院后容易出现失落感、被抛弃感、孤寂感、自卑感、失望和绝望感;入住养老院后,老年人面对社会角色的转变,会出现健康及自我价值的失落感,随着体能的衰退,老年人尤其是失能老人会越来越觉得力不从心,凡事都需要其他人的帮助,容易产生失望和沮丧的情绪等^[11-12],这些都对老年人的幸福感水平产生巨大的影响。de Souto Barreto 等^[13]认为健康状况和社会功能之间的复杂联系决定了老年人的幸福水平,体育锻炼对老年人幸福感有积极作用,身体活动计划的实施对老年人幸福至关重要。Kushlev 等^[14]认为主观幸福感较高的个人不仅感到快乐,更有可能实现较好的人际关系,改善身体健康,延长寿命。本研究结果显示,接受医学生为期 12 周的团体照护服务后,两组养老机构失能老年人的正性情感、一般正性体验、负性情感、一般负性体验维度得分及幸福感总分比较,存在时间效应和交互效应(均 $P<0.01$)。一般正性体验维度、幸福感总分存在干预主效应($P<0.05$, $P<0.01$),且得分变化是随着时间变化呈现上升趋势。对照组失能老年人得分虽然也随着时间变化呈现上升趋势,但是得分仍然低于干预组。潘月游等^[15]研究发现大学生志愿者能够抚慰留守老年人无助孤寂的心灵,改善其生活困难孤立、缺乏安全感的状态,改善其脆弱敏感的心理状态,从而提高其幸福感。在校医学生掌握相关照护知识和技能,按照设定的照护计划及干预方案实施团体照护服务,能有效提高养老机构失能老年人生理和心理健康相关生活质量,可以在一定程度上提高养老机构失能老年人的幸福感水平。

科学的干预措施,能有效缓解失能老年人给养老机构和社会带来的照护负担,能减轻入住养老机构失能老年人的生理机能衰退,并能提高失能老年人的幸福指数,与本研究结果一致。由在校医学生对养老机构失能老年人实施团体照护服务,在生活照料方面关注失能老年人的衣食住行,提供多方位的生活照护,按照生理需要、安全需要、爱与归属的需要、尊重的需要等原则,逐一满足失能老年人的需求,以提升老年人的生活满意度。雷红菊等^[17]的研究指出,任何一种治疗方法、干预措施的最终目标都是为了改善患者的健康状况,从而提高老年人的幸福感水平。医疗保健方面加强对老年人的保健康复训练,提高失能老年人对疾病发生发展及康复保健的了解,提高其对疾病的认知等,加强居住养老机构失能老年人慢病管理的能力,可提高失能老年人的健康生活水平及幸福感。Nanthamongkolchai 等^[18]的研究结果显示,影响老年人幸福感的重要因素是自尊、社会支持、家庭关系,社会支持和家庭关系可以显著预测老年人的生活幸福感。社会支持可以使老年人得到心理上的放松与满足,使其产生愉快的心境,减少消极的情绪,从而增加总体幸福感;当遇到问题时,懂得利用社会支持的个体,会产生较多的正性情感;正性情感能降低负性情感的影响,激发心理弹性,建立相应的个体资源,提高个体应对问题的成功率,从而改善生活质量,并提高个体的幸福感水平。此结果与张莉^[19]的研究结果相一致。相关研究显示,良好的社会支持系统有助于提高个体的主观幸福感、生活满意度,增加积极情感,减少消极情感^[20]。老年人年龄越大,社会支持与主观幸福感的关系越紧密,老年人因生理功能衰退,社会功能弱化,社会支持对主观幸福感的影响更为显

张亚群等^[16]认为,对养老机构失能老年人实施

著^[21]。本研究通过为养老机构失能老年人提供精神文娱活动,包括组织养老机构失能老年人进行才艺展示、增进互相沟通交流的机会,干预者陪伴老年人读书看报、组织趣味游戏、适时地进行心理疏导等改善老年人的幸福度水平,通过培养老年人广泛的兴趣爱好,鼓励其积极参加养老机构组织的各种活动,丰富失能老年人的生活,在参与活动的过程中提高老年人的主观能动性,增进老年人之间的情感交流,可以提升老年人的自尊和归属感。

综上所述,在校医学生团体参与养老机构失能老年人照护服务能有效提高失能老年人生理和心理健康及生活质量,提高失能老年人的幸福度水平。在校医学生参与照护服务还可以达到资源的合理利用以及互补促进。在校医学生更真实地接触到了专业理论之外的实际应用,并且通过此次实践活动,培养了在校医学生的爱心、责任心、耐心以及吃苦耐劳的精神。此种以人性关怀理论为指导,受团体动力学理论约束的团体照护活动可以在更多的养老机构中进行,也可以延伸到社区和医疗机构,使更多的老年人得到全方位的照护,以满足其生理及精神需求。

参考文献:

- [1] 丁百仁. 失能老人的幸福感现状及其影响因素[J]. 人口与社会, 2017, 33(3): 53-63.
- [2] 赵敏, 郑云慧, 蔡双霞, 等. 养老机构失能老人照护需求及影响因素分析[J]. 嘉兴学院学报, 2016, 28(3): 112-116.
- [3] Adib-Hajbagheri M, Faraji M. Comparison of happiness and spiritual well-being among the community dwelling elderly and those who lived in Sanitariums[J]. Int J Community Based Nurs Midwifery, 2015, 3(3): 216-226.
- [4] 潘金洪, 帅友良, 孙唐水, 等. 中国老年人口失能率及失能规模分析——基于第六次全国人口普查数据[J]. 南京人口管理干部学院学报, 2012, 28(4): 3-6, 32.
- [5] 王庆华, 林振涛, 郝玉玲, 等. 人性照护理论在校园护理文化建设中的应用与思考[J]. 解放军护理杂志, 2008, 25(17): 66-68.
- [6] 林爽, 张迎, 韩晶, 等. 华生关怀理论对老年痴呆症患者的临床干预效果[J]. 现代生物医学进展, 2015, 15(18): 3558-3560.
- [7] 申荷永. 团体内聚力研究的意义与价值[J]. 华南师范大

学学报(社会科学版), 1994(1): 83-86, 114.

- [8] 申荷永. 团体动力学的理论与方法[J]. 南京师范大学学报(社会科学版), 1990(1): 101-105.
- [9] 吴静. 高校团日活动中应用团体动力学理论的探索[J]. 河南教育(高校版), 2008(3): 40-41.
- [10] 汪文新, 毛宗福, 李贝, 等. 纽芬兰纪念大学幸福度量表在农村五保老人幸福度调查的信度和效度[J]. 中国老年学杂志, 2005, 25(11): 1330-1332.
- [11] 黄建岚, 周继武. 提升养老院老人幸福感的对策研究[J]. 科教文汇, 2014(3): 222-224.
- [12] 陈申, 崔焱, 李现文, 等. 养老机构失能老人日常生活活动需求未满足状况调查[J]. 护理学杂志, 2017, 32(11): 70-73.
- [13] de Souto Barreto P. Direct and indirect relationships between physical activity and happiness levels among older adults: a cross-sectional study[J]. Aging Ment Health, 2014, 18(7): 861-868.
- [14] Kushlev K, Heintzelman S J, Lutes L D, et al. ENHANCE: design and rationale of a randomized controlled trial for promoting enduring happiness & well-being[J]. Contemp Clin Trials, 2017, 52: 62-74.
- [15] 潘月游, 林启慧. 大学生养老志愿服务对农村留守老人主观幸福感的影响[J]. 中国农村卫生事业管理, 2015, 35(4): 484-487.
- [16] 张亚群, 王岸新. 失能老年人康复运动处方的研究现状[J]. 当代体育科技, 2017, 7(9): 18, 20.
- [17] 雷红菊, 杨靓. 无陪护病房长期住院老人主观幸福感及相关因素研究[J]. 当代医学, 2012, 18(22): 2-3.
- [18] Nanthamongkolchai S, Tuntichaivanit C, Munsawaengsub C, et al. Factors influencing life happiness among elderly female in Rayong Province, Thailand[J]. J Med Assoc Thai, 2009, 92(Suppl 7): S8-12.
- [19] 张莉. 中国高龄老人的居住安排、代际关系和主观幸福感——基于对 CLHLS 数据的分析[J]. 国家行政学院学报, 2015(5): 68-73.
- [20] 何秋瑾. 社会支持与老年人主观幸福感的关系: 老化态度的中介作用[D]. 太原: 山西师范大学, 2016.
- [21] 许虹, 波陈成, 杨茜, 等. 温州市养老机构老年人网络状况及其与老年人抑郁的关系[J]. 医学与社会, 2017, 30(11): 29-32.

(本文编辑 李春华)

• 敬告读者 •

电子文献著录格式

[序号] 主要责任者. 题名[文献类型标志/文献载体标志]. 出版地: 出版者, 出版年(更新或修改日期)[引用日期]. 获取或访问路径. 举例如下:

- [1] 王明亮. 关于中国学术期刊标准化数据库系统工程的进展[EB/OL]. (1998-01-04)[1998-08-16]. <http://www.cajcd.edu.cn/pub/wml.txt/980810-2.html>.

文献类型标志/文献载体标志:[DB/OL]——联机网上数据库:[DB/MT]——磁带数据库:[M/CD]——光盘图书:[CP/DK]——磁盘软件:[J/OL]——网上期刊:[EB/OL]——网上电子公告。